



Ipsos - Napoleón Franco

# Encuesta de Percepción Cali Cómo Vamos 2012

Presentación ejecutiva



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008





## Cali Cómo Vamos es un proyecto de



**El País**



**EL TIEMPO**  
CASA EDITORIAL

*Fundación* **corona**

**La encuesta de percepción es realizada por:**

**Ipsos Public Affairs**

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

**Ipsos-Napoléon Franco**

- Ficha técnica y descripción de la muestra
- Clima de Opinión y Calidad de Vida
- Cómo Vamos en Desarrollo Económico
- Cómo Vamos en Educación
- Cómo Vamos en Salud
- Cómo Vamos en Servicios Públicos
- Cómo Vamos en Vivienda
- Cómo Vamos en Movilidad vial
- Cómo Vamos en Espacio Público
- Cómo Vamos en Medio Ambiente
- Cómo Vamos en Seguridad ciudadana
- Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana
- Cómo Vamos en Participación Ciudadana
- Cómo Vamos en Recreación y Cultura
- Cómo Vamos en Gestión Pública
- El Alcalde de Cali
- Concejo Municipal
- Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir
- Conclusiones





## Ficha técnica y descripción de la muestra



Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

**Realizado por:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

**Persona natural o jurídica que la encomendó:** Programa Cali Cómo Vamos

**Fuente de financiación:** Programa Cali Cómo Vamos

**Tipo de la muestra:** Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2011.

**Grupo objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Cali, en cada una de las 5 zonas en que se divide la ciudad.

**Tamaño de la muestra:** 1.208 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

**Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

**Área/ Cubrimiento:** Cali, 22 comunas, agrupadas en 5 zonas.

**Tema o temas a los que se refiere:** Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de Rodrigo Guerrero.

**Candidatos o personajes por los que se indagó:** Rodrigo Guerrero alcalde actual de la ciudad de Cali

**Preguntas concretas que se formularon:** Ver cuestionario anexo

**Fecha de realización campo:** Del 6 de octubre al 5 de noviembre de 2012.

**Margen de error observado:** 2,8% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

**Ponderación:** Por zonas, edad y género



	Muestra Real	Margen de error
<b>Total</b>	<b>1.208</b>	<b>2,8%</b>

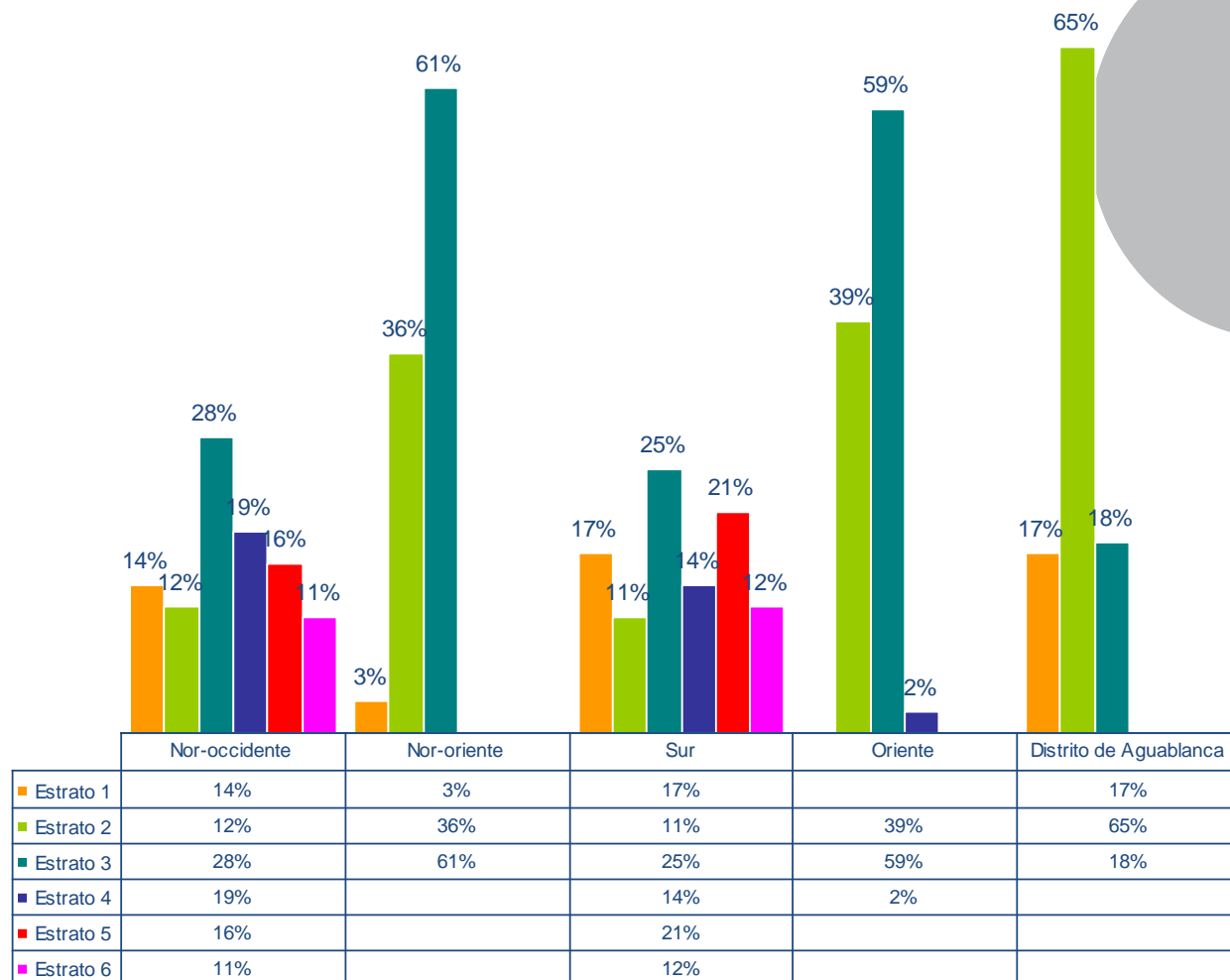
Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	525	4,1%
Medio (3 y 4)	526	4,3%
Alto (5 y 6)	157	7,8%

Edad		
De 18 a 25 años	259	6,1%
De 26 a 35 años	276	5,9%
De 36 a 45 años	262	6,0%
De 46 a 55 años	186	7,2%
Más de 55 años	225	6,5%

Zonas de la Ciudad		
Nor.occidente	174	7,4%
Nor-oriente	300	5,6%
Sur	334	5,3%
Oriente	140	8,3%
Distrito de Aguablanca	260	6,1%

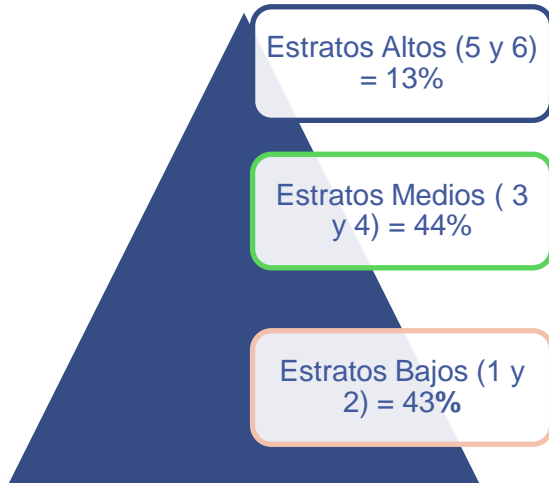
Sexo		
Hombre	549	4,2%
Mujer	659	3,8%

## Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico

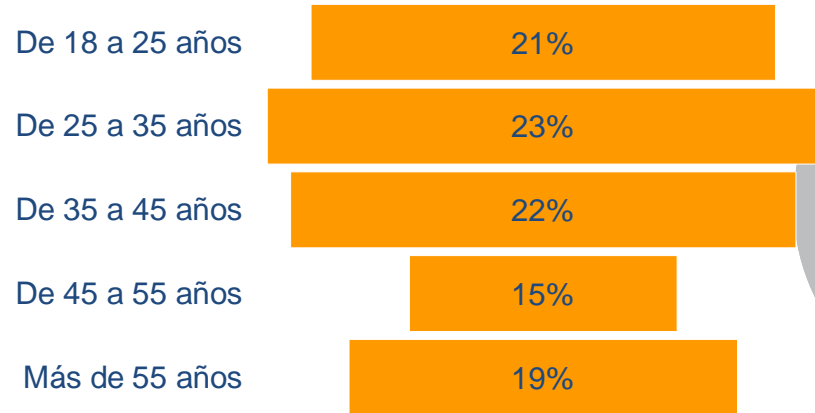




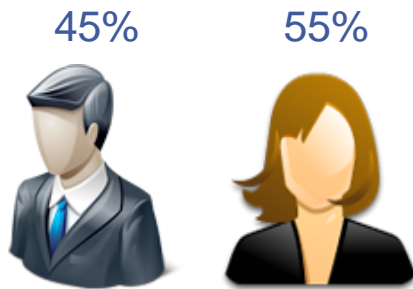
## Nivel Socioeconómico



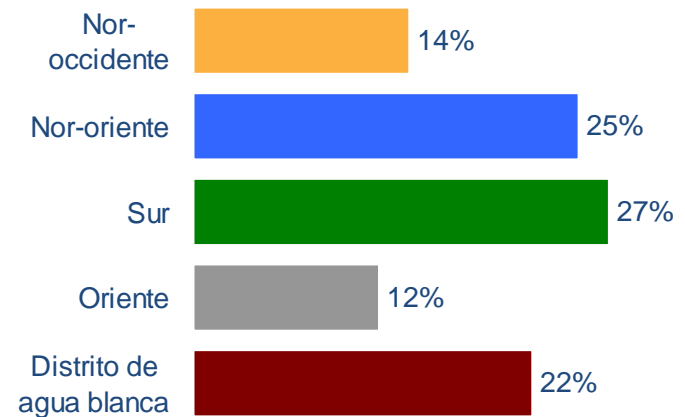
## Edad



## Sexo



## Zona





Ipsos - Napoleón Franco  Ipsos Public Affairs  
Calle 74 No. 11 - 81 Bogotá, República de Colombia  
PSR-220918 88

Página 1 de 20

**IPSS - NAPOLEÓN FRANCO**  
**9786-CALI CÓMO VAMOS 2012**  
**OCTUBRE 2012**

Identificación de manana: 

Edad	Sexo	Manana

Hora de inicio (formato militar):  Hora de terminación (formato militar):  Fecha de la encuesta: 

DD	MM	AA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**REGISTRO DE RECORRIDO**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

**ENTREVISTADO**  
 Entrevistado abandono: 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Hogar no accesible: 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Entrevistado rehusa (F1): 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Entrevistado rehusa (F2): 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Trabajador a. de investigación (ubicación/Estado) (F3): 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

No es residente de la ciudad (F4-F5A): 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR**

Entrevistador:  C.C.:   
 Supervisor:  C.C.:   
 Coordinador:  C.C.:   
 Fecha de Supervisión: / / 2012 Fecha de Revisión: / / 2012

**Revisor de Calidad**  
 Nombre:  Tabulada:  Rev. Final:   
 C.C.:  Supervisión: 

Presencial	1	Directa Personal	2
Directa Tel.	3	No supervisada	4

Encuesta verificada: 

Si	1	No	2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nombre:  RESULTADO: 

Anulado	1	No contactado	4
Observado	2	No colabora	5
Efectivo	3		

C.C.:  TIPO VERIFICACION: 

Presencial	1	Telefónica	2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fecha Verificación:

**ENCUESTADOS**

NSE	EDAD	SEXO	FRANJA CAMPO	TIPO DE ENTREVISTADO (F1)
Estrato 1	De 18 a 25 años	Hombre	0800 a 1200	Jefe de hogar hombre
Estrato 2	De 26 a 35 años	Mujer	1201 a 1500	Jefe de hogar mujer
Estrato 3	De 36 a 45 años		1501 a 1800	Otro mayor de 18 años
Estrato 4	De 46 a 55 años		1801 a 2700	
Estrato 5	Más de 55 años			
Estrato 6				

**ZONAS DE LA CIUDAD**

Non-occidente	01	Non-occidente	02	Occ	03	Occidente	04	Occidente de zona blanca	05
<b>COMUNAS</b>									
Comuna 01	01	Comuna 04	04	Comuna 10	10	Comuna 11	11	Comuna 13	13
Comuna 02	02	Comuna 05	05	Comuna 17	17	Comuna 12	12	Comuna 14	14
Comuna 03	03	Comuna 06	06	Comuna 18	18	Comuna 16	16	Comuna 15	15
Comuna 09	09	Comuna 07	07	Comuna 19	19			Comuna 21	21
		Comuna 08	08	Comuna 20	20				
				Comuna 22	22				

Suma día / tarde / noche, mi nombre es \_\_\_\_\_ (ENC. MENCIONE SU NOMBRE), trabajo en este estudio para IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO, empresa dedicada a conocer a conocer a través de encuestas, la opinión de personas como usted acerca de diferentes temas. Actualmente estamos realizando un estudio para conocer las opiniones acerca de la ciudad de Cali y su barrio.

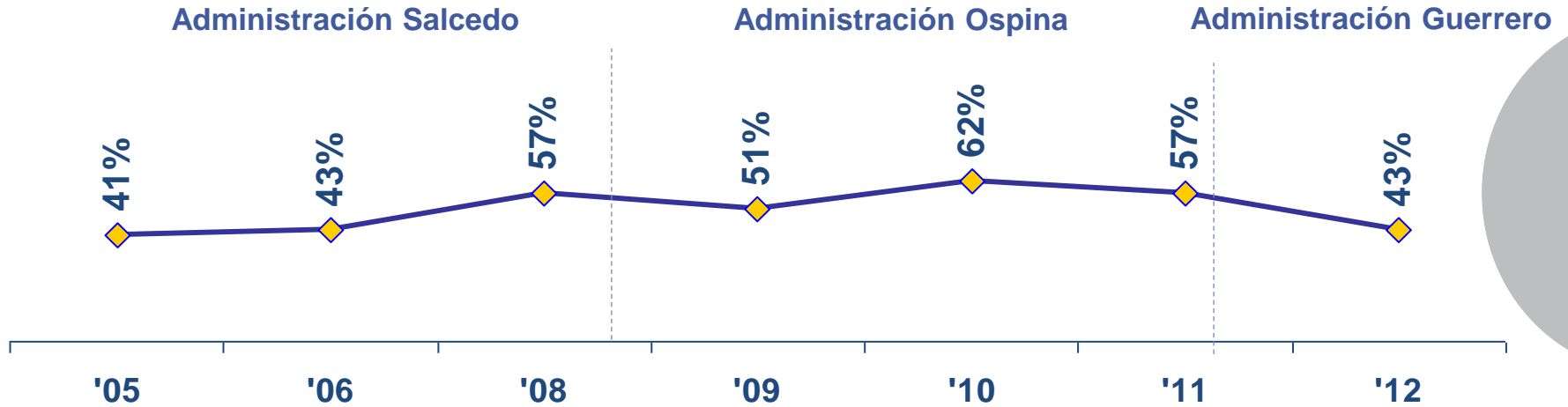
Dar doble clic sobre el cuestionario





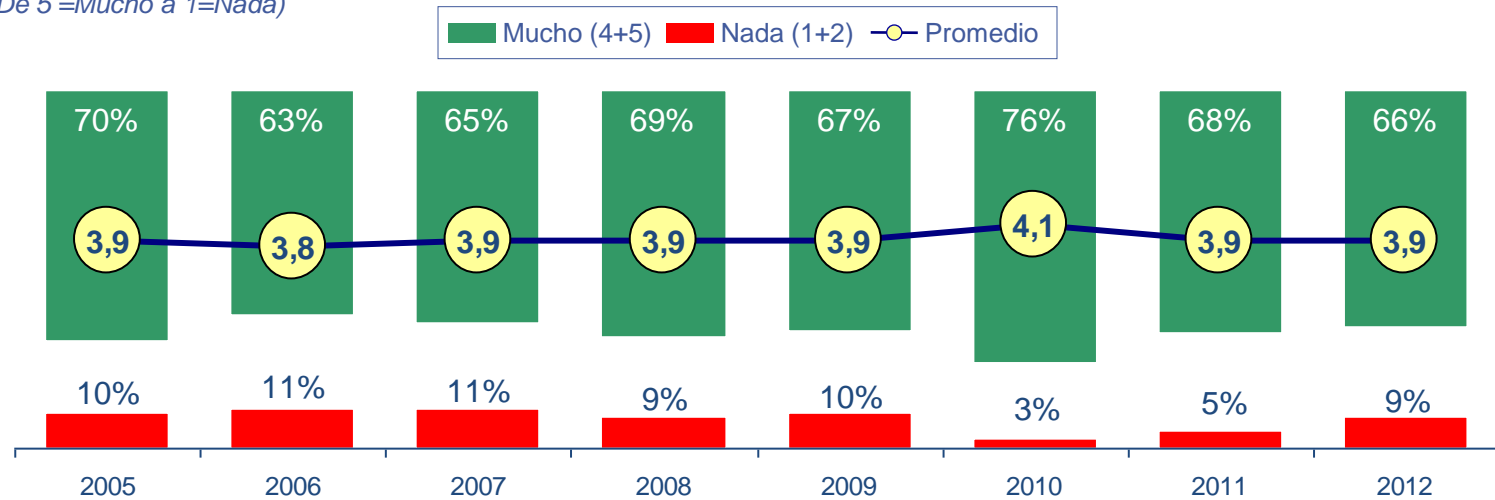
## Clima de Opinión y Calidad de Vida

**Las cosas en Cali en general, ¿van por buen camino o por mal camino?**  
(Respuesta única)



**¿Qué tan orgulloso se siente de Cali ahora?**

(De 5 =Mucho a 1=Nada)



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

# Las cosas en Cali en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

(Respuesta única)



Nor-occidente	2011	2012
Buen camino	61%	47%
Se siente orgulloso de Cali (4 + 5)	69%	67%
Promedio de orgullo por Cali	3.9	3.9
<i>Base ponderada:</i>	172	174



Sur	2011	2012
Buen camino	58%	48%
Se siente orgulloso de Cali (4 + 5)	68%	67%
Promedio de orgullo por Cali	4.0	3.9
<i>Base ponderada:</i>	330	333



Nor-orient	2011	2012
Buen camino	57%	42%
Se siente orgulloso de Cali (4 + 5)	67%	67%
Promedio de orgullo por Cali	3.8	4.0
<i>Base ponderada:</i>	299	300

Oriente	2011	2012
Buen camino	57%	43%
Se siente orgulloso de Cali (4 + 5)	74%	72%
Promedio de orgullo por Cali	4.0	4.1
<i>Base ponderada:</i>	140	140



Distrito de Aguablanca	2011	2012
Buen camino	53%	36%
Se siente orgulloso de Cali (4 + 5)	68%	61%
Promedio de orgullo por Cali	3.9	3.8
<i>Base ponderada:</i>	260	260

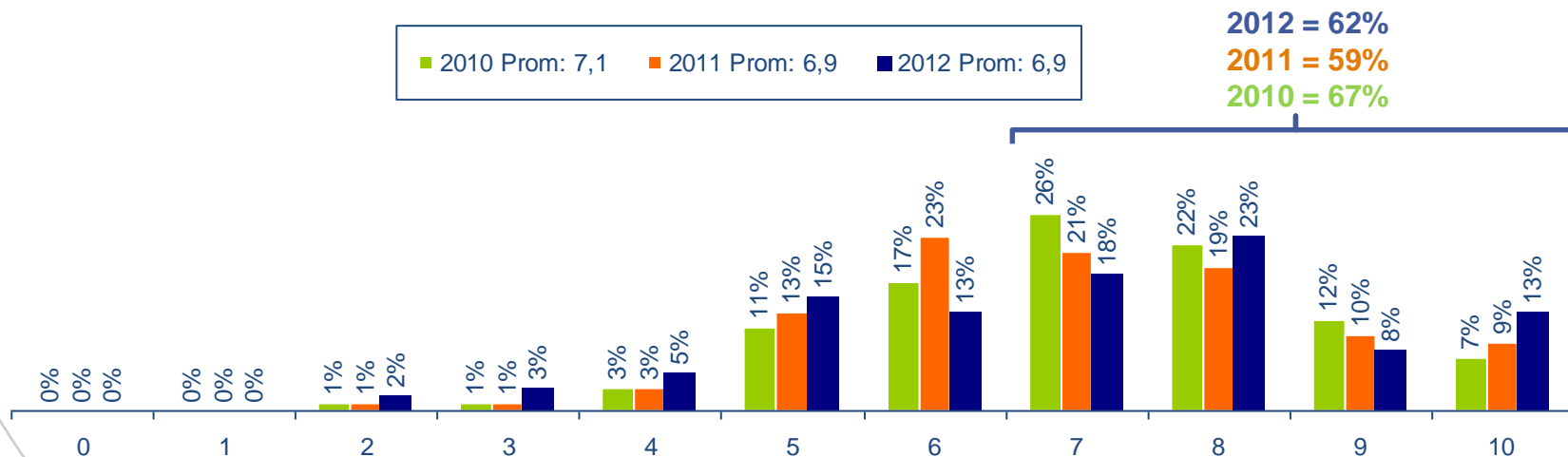


# ¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con Cali como una ciudad para vivir?

(De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)



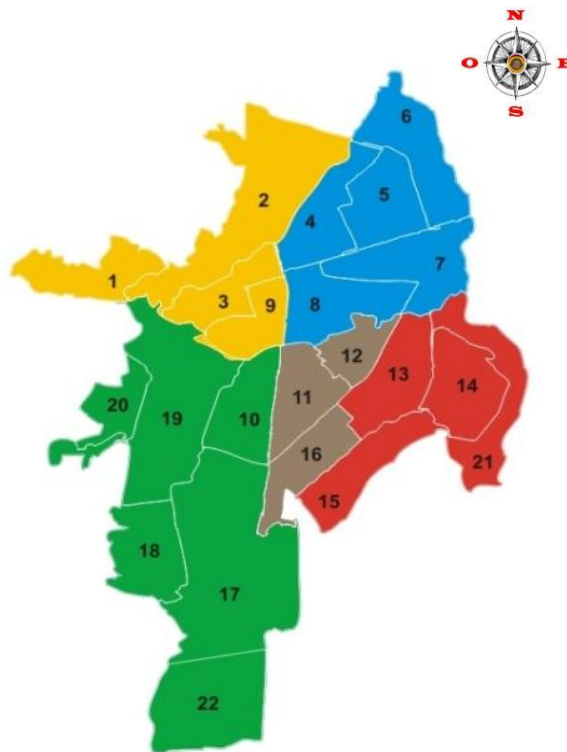
## Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.



Nor-occidente	2011	2012
Satisfechos con Cali para vivir (4+5)	54%	67%
Nivel de vida (Prom.)	6.9	6.9
<i>Base ponderada:</i>	172	174



Sur	2011	2012
Satisfechos con Cali para vivir (4+5)	62%	67%
Nivel de vida (Prom.)	7.1	7.0
<i>Base ponderada:</i>	330	333

Nor-oriental	2011	2012
Satisfechos con Cali para vivir (4+5)	52%	64%
Nivel de vida (Prom.)	7.0	7.1
<i>Base ponderada:</i>	299	300

Oriente	2011	2012
Satisfechos con Cali para vivir (4+5)	61%	70%
Nivel de vida (Prom.)	6.7	7.2
<i>Base ponderada:</i>	140	140

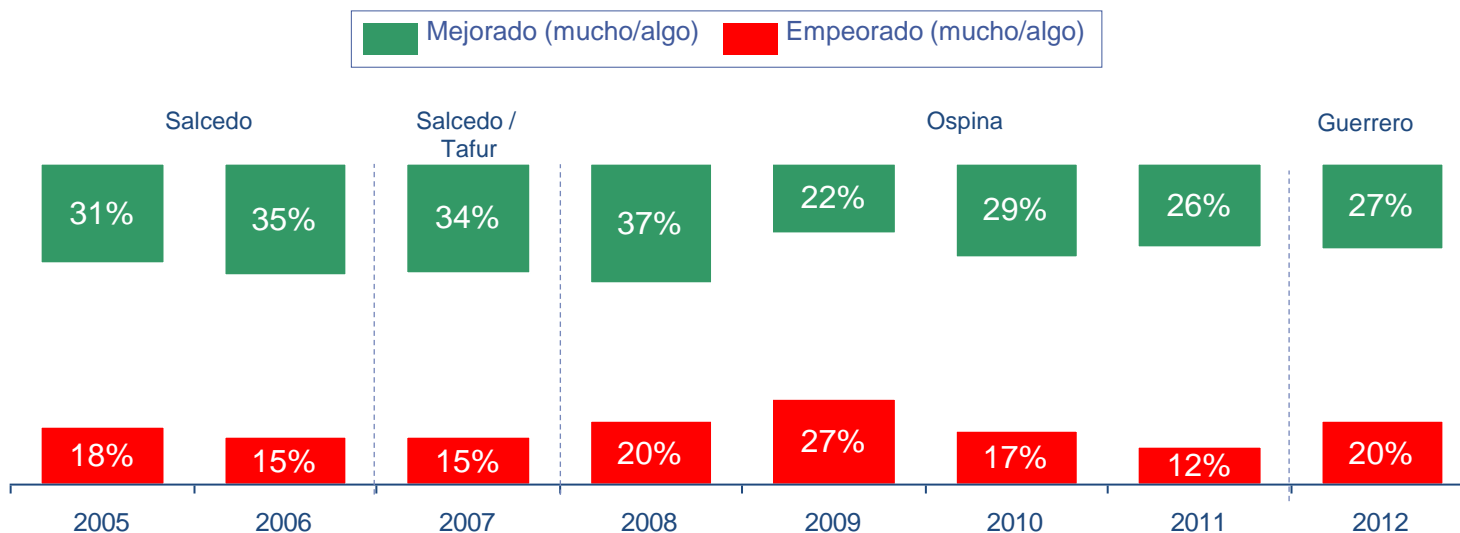
Distrito de Aguablanca	2011	2012
Satisfechos con Cali para vivir (4+5)	58%	56%
Nivel de vida (Prom.)	6.8	6.6
<i>Base ponderada:</i>	260	260

Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

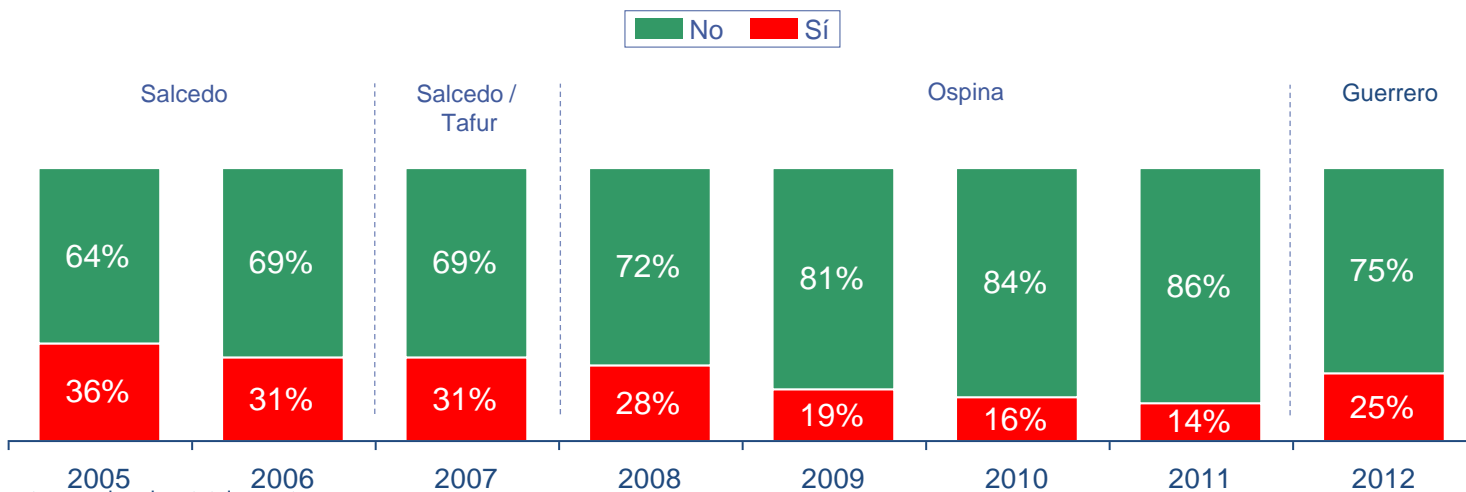


## Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico

**Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)**

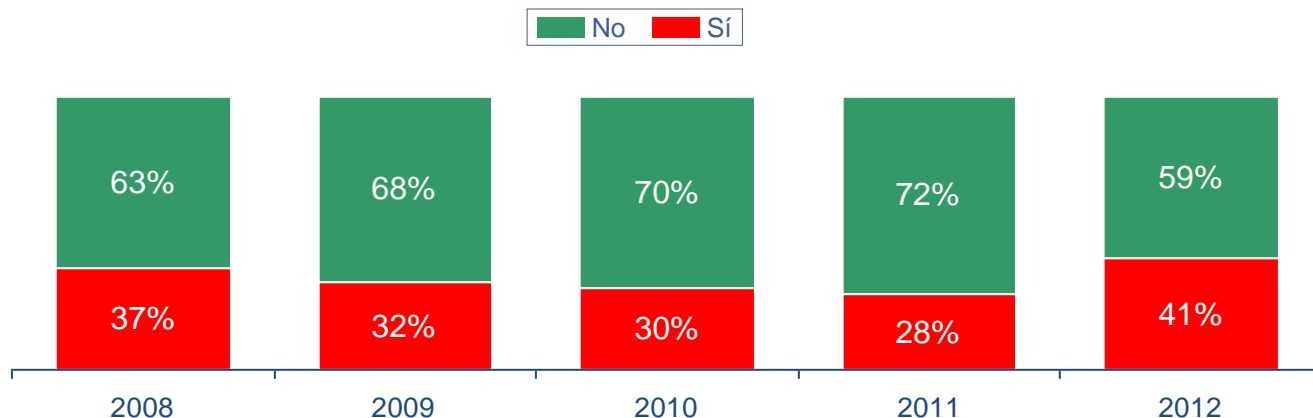


**¿Usted se considera *pobre*? (Respuesta única)**

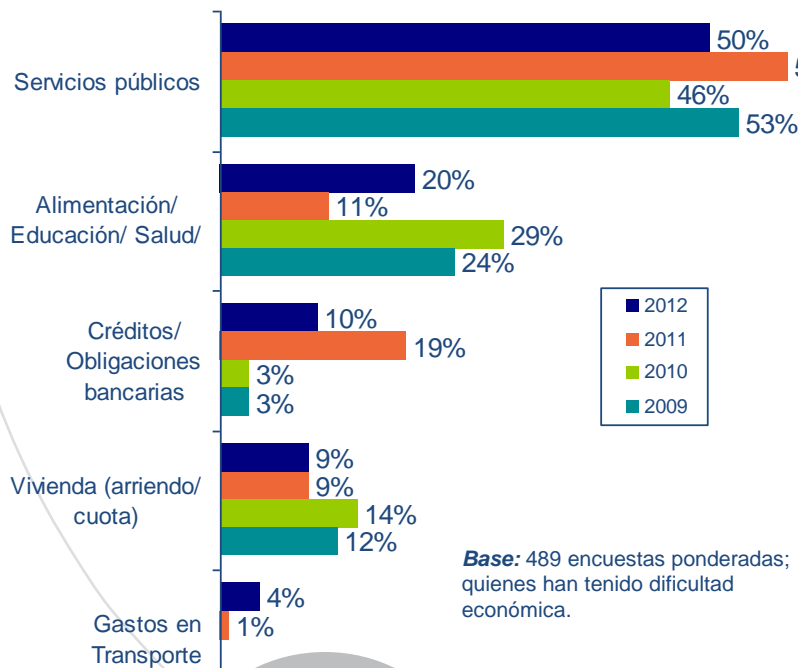


Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

**En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar? RU**

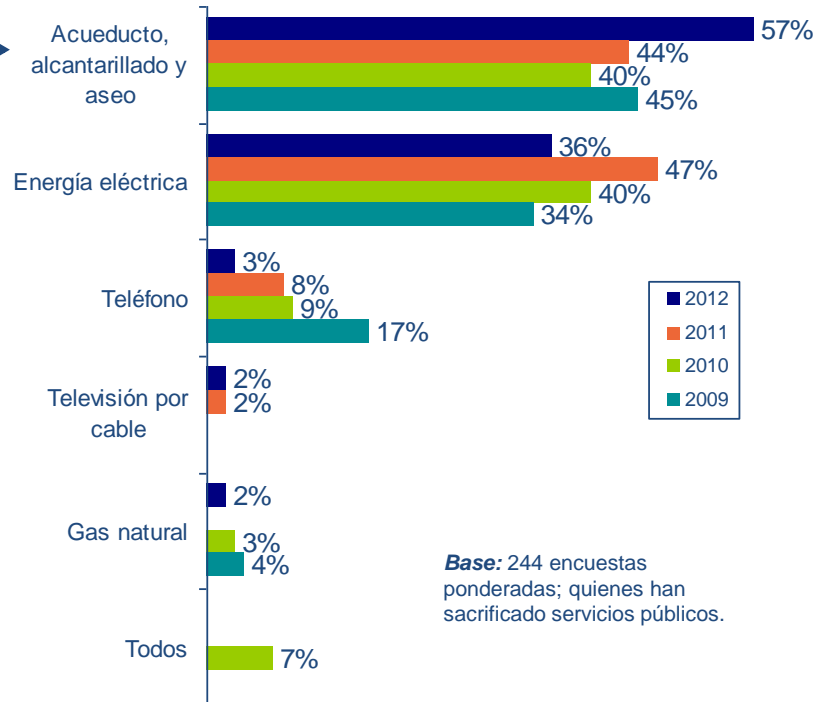


**¿Qué es lo primero que ha sacrificado el hogar al no tener con que pagar? RU**



**Base:** 489 encuestas ponderadas; quienes han tenido dificultad económica.

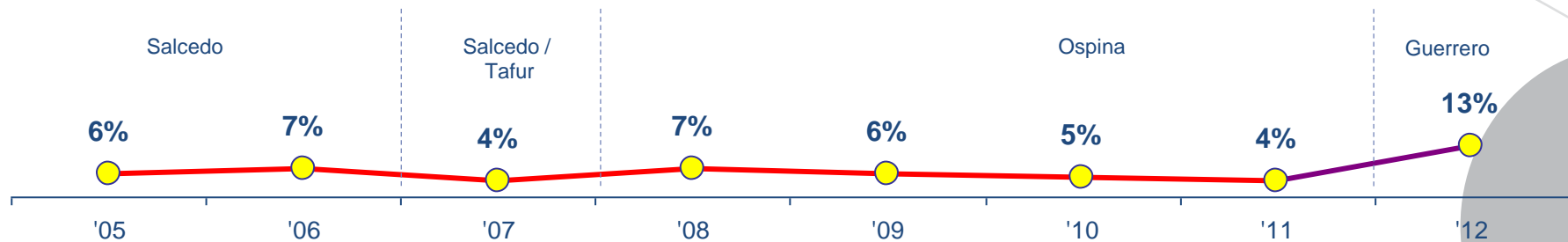
**¿Cuál servicio público? RU**



**Base:** 244 encuestas ponderadas; quienes han sacrificado servicios públicos.



# En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?\*



\*Antes de 2012 preguntaba: Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna de las tres comidas, desayuno, almuerzo o comida, uno o más días de la semana pasada? RU

Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.

## ¿Con que frecuencia sucedió esto? RU

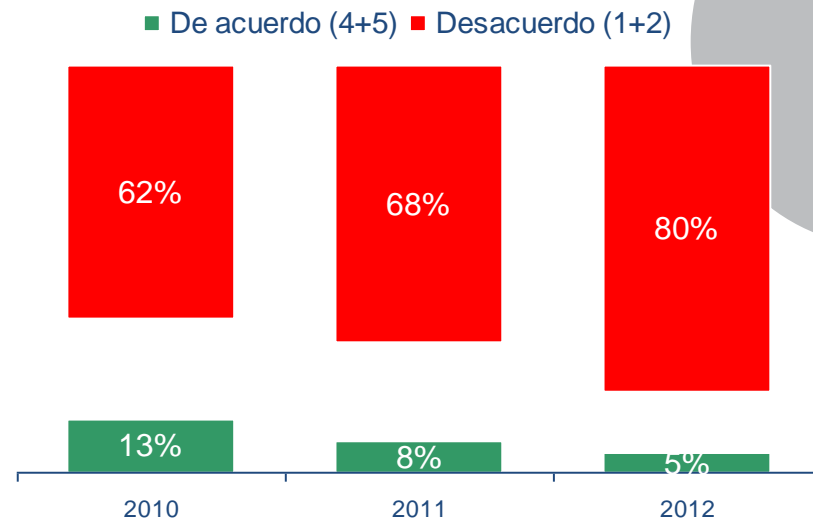
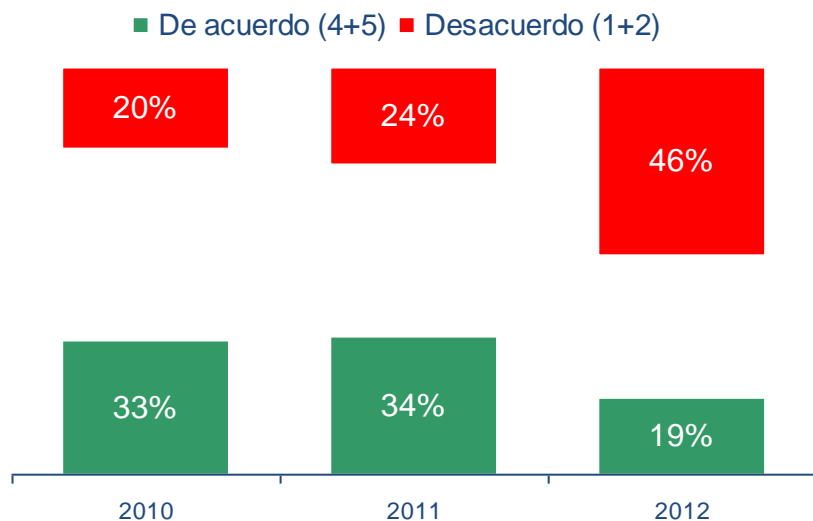


Base: 163 encuestas ponderadas; quienes no consumieron alguna de las tres comidas.

¡Pregunta nueva!

¿Qué tan de acuerdo está con que se puede ser **optimista** sobre la situación futura de la economía de Cali? (De 1=Nada a 5=Totalmente)

¿Qué tan de acuerdo está con que en Cali es **fácil encontrar trabajo**? (De 1=Nada a 5=Totalmente)

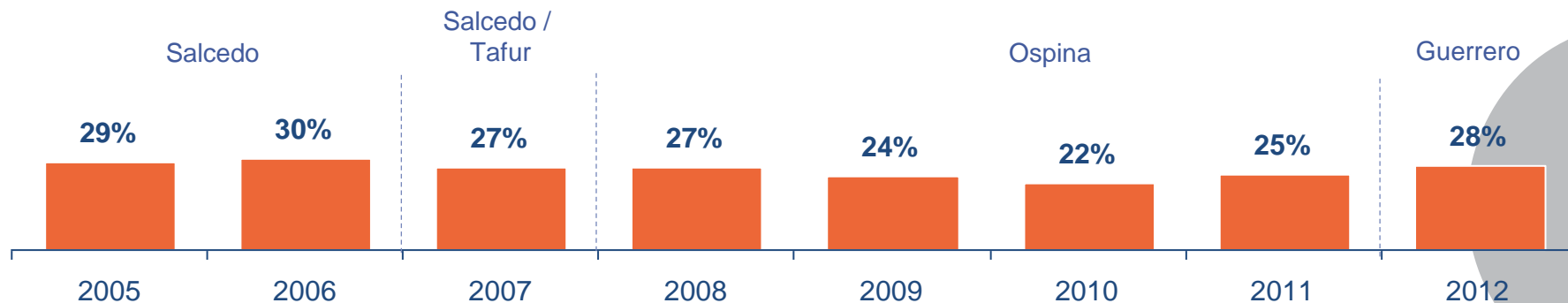


Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.



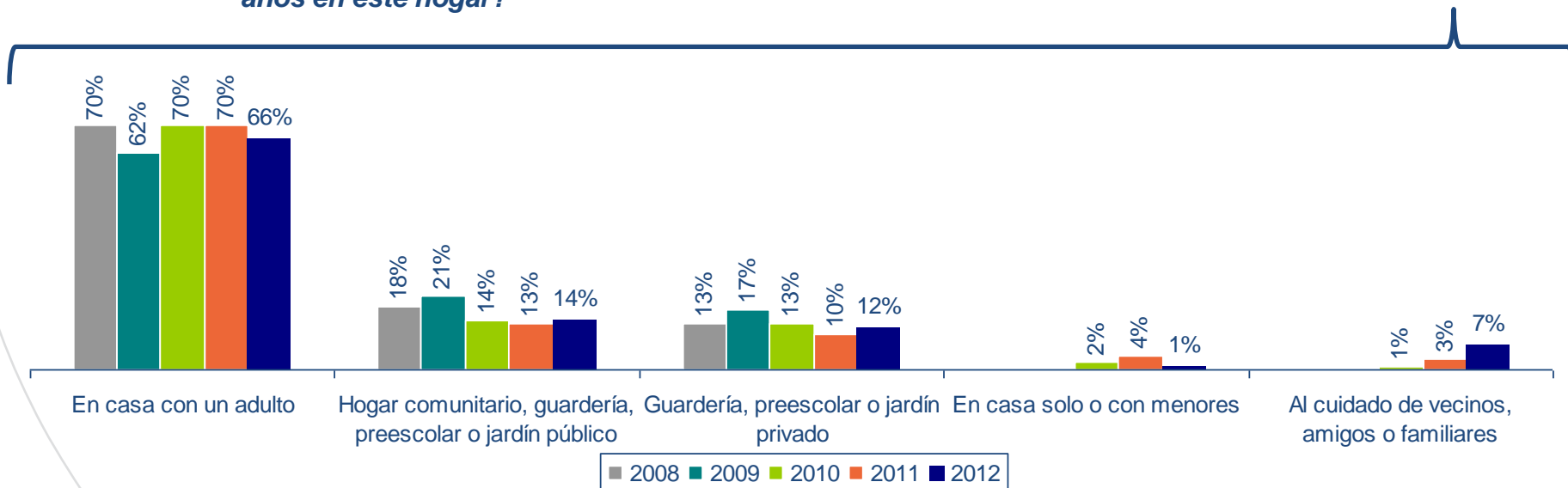
## Cómo Vamos en Educación

## ¿Hay niños **menores de cinco años** en el hogar?



Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.

## ¿Dónde **permanecen la mayor parte del tiempo** entre semana los niños menores de 5 años en este hogar?

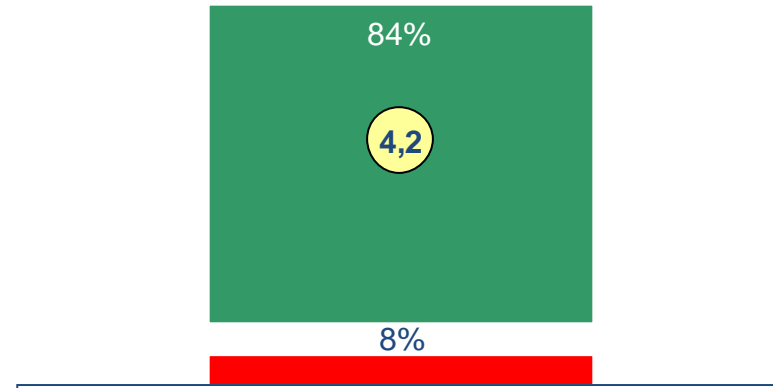


Base: 338 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2))



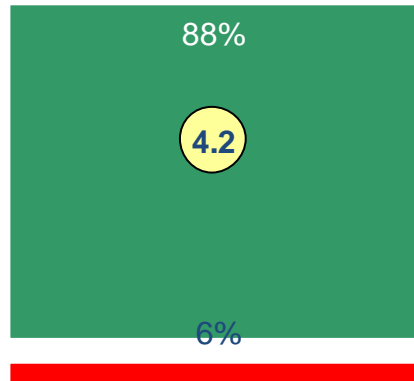
■ Satisfechos ■ Insatisfechos —●— Promedio



Base: 338 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años

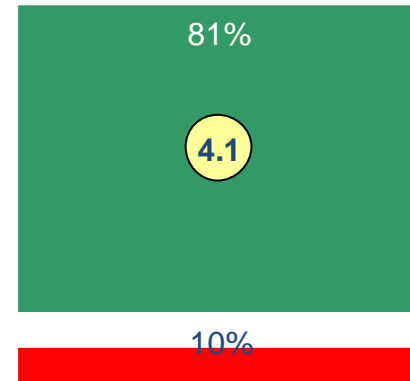
2012

¡Pregunta nueva!



Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público

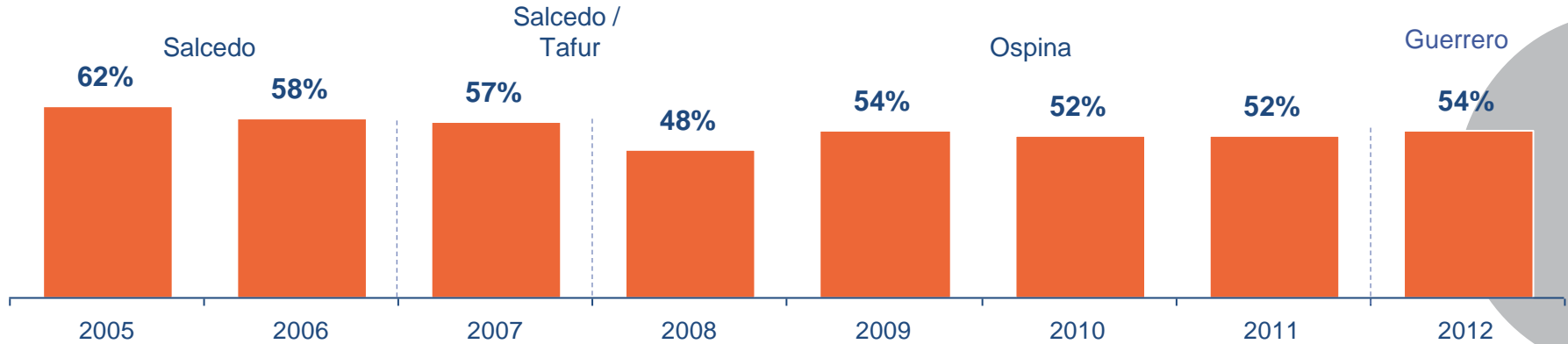
Base: 47 encuestas ponderadas



Guardería, preescolar o jardín privado

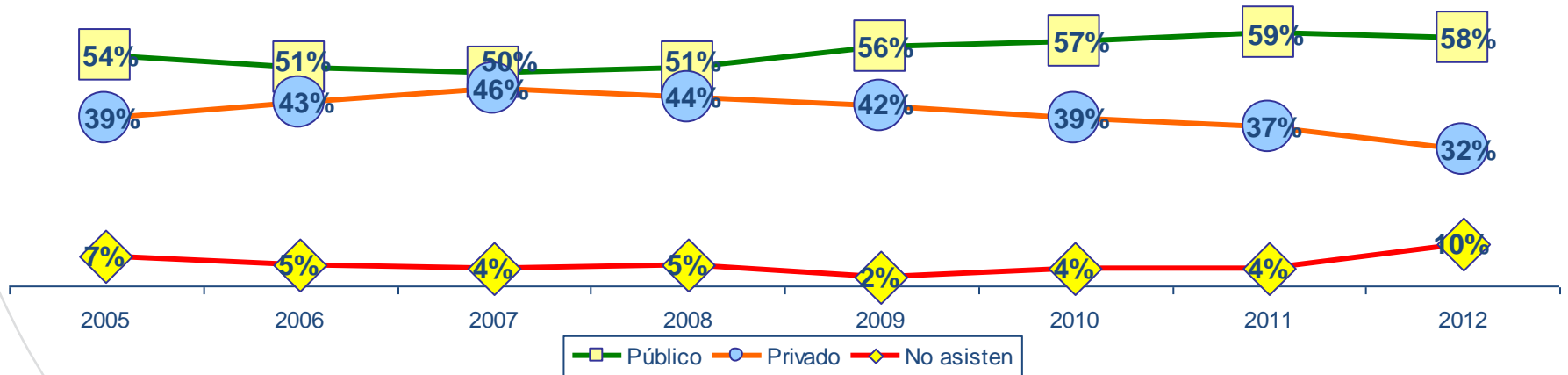
Base: 40 encuestas ponderadas

¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



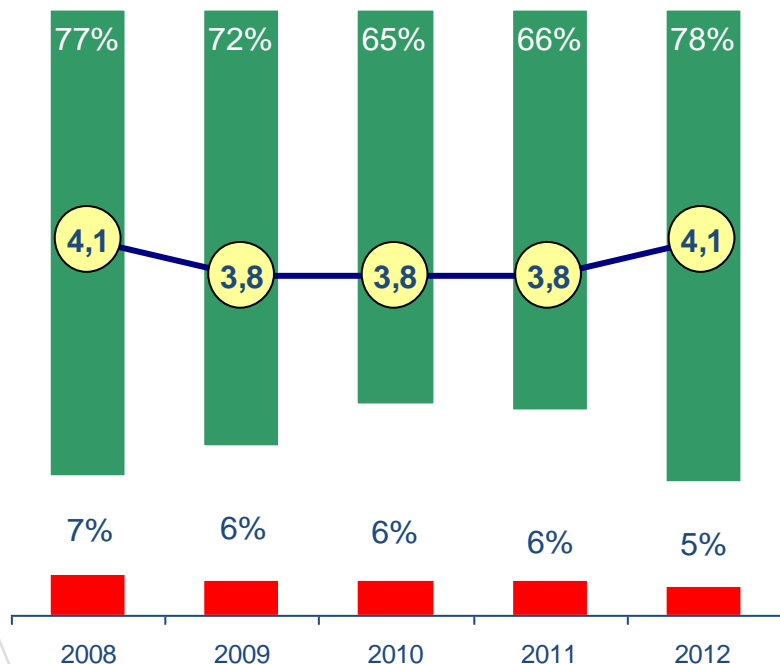
Base: 610 encuestas ponderadas; hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

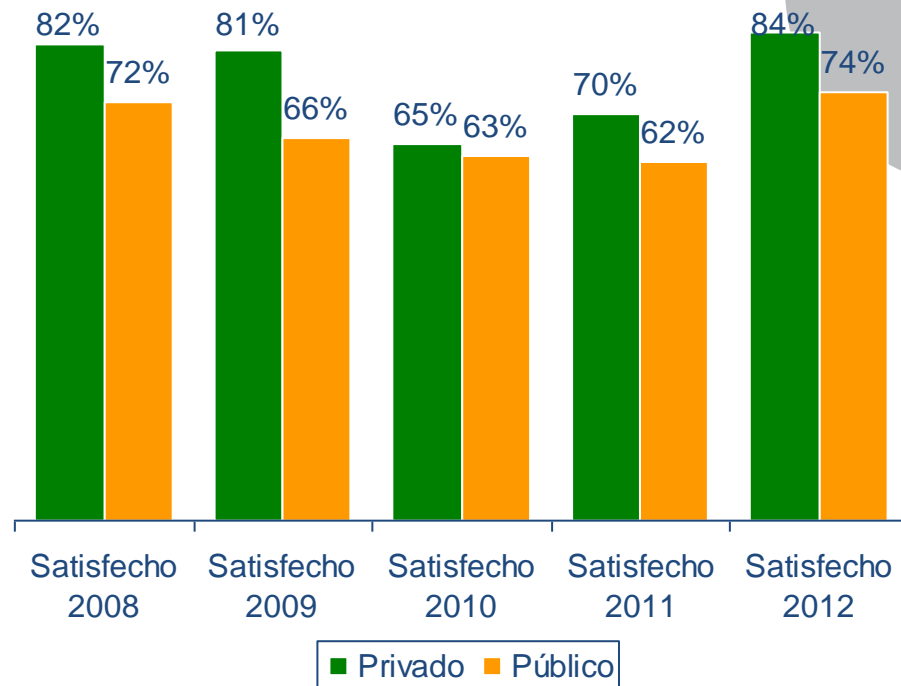


### Satisfacción general con la educación

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○— Promedio



### Satisfacción con la educación (por tipo de establecimiento)



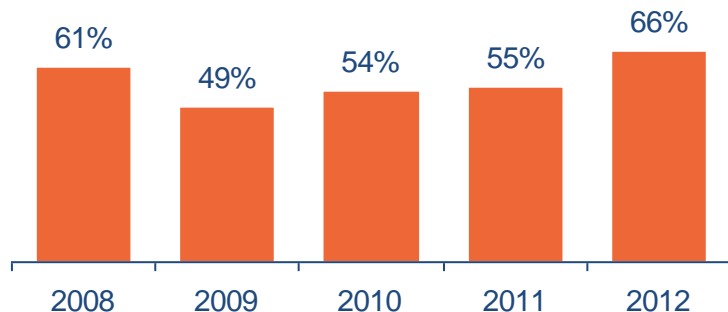
Base: 1.001 niños y jóvenes, de 610 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.



# Cómo Vamos en Salud

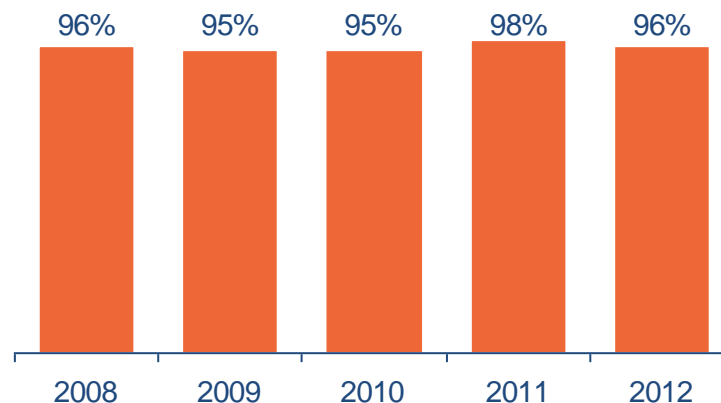


**En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo? (Responden Sí)**



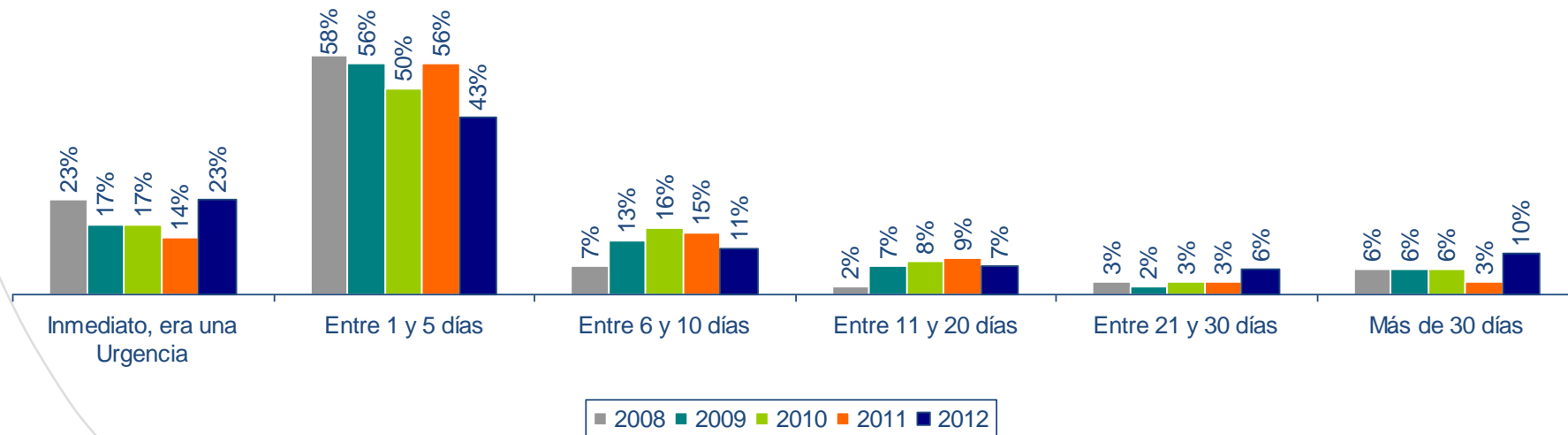
Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.

**¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Responden Sí)**



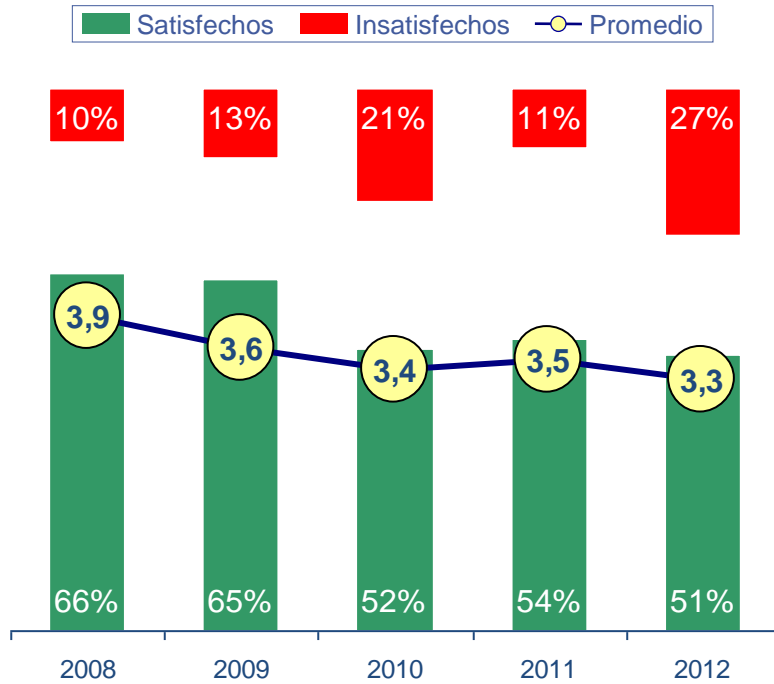
Base: 792 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

**¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU**



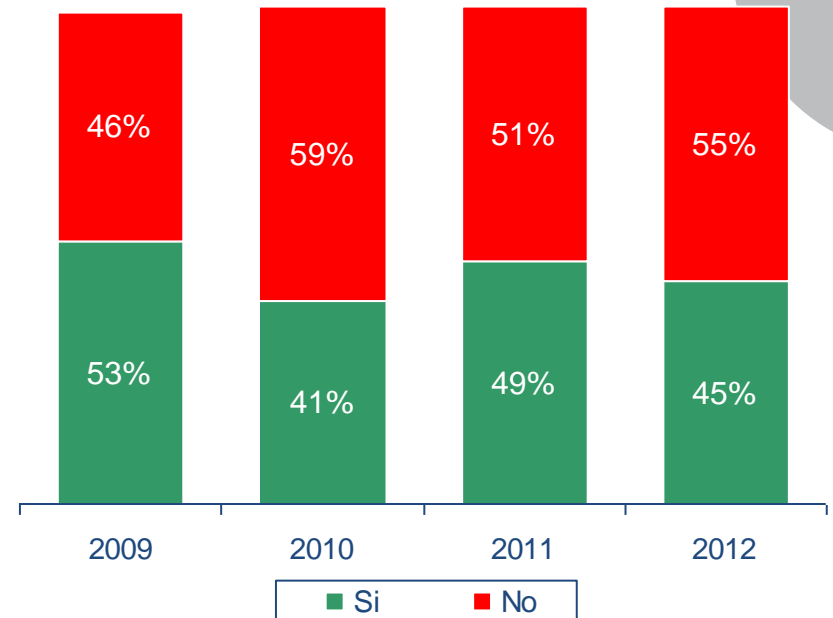
Base: 760 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

### Satisfacción general con la salud



Base: 760 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

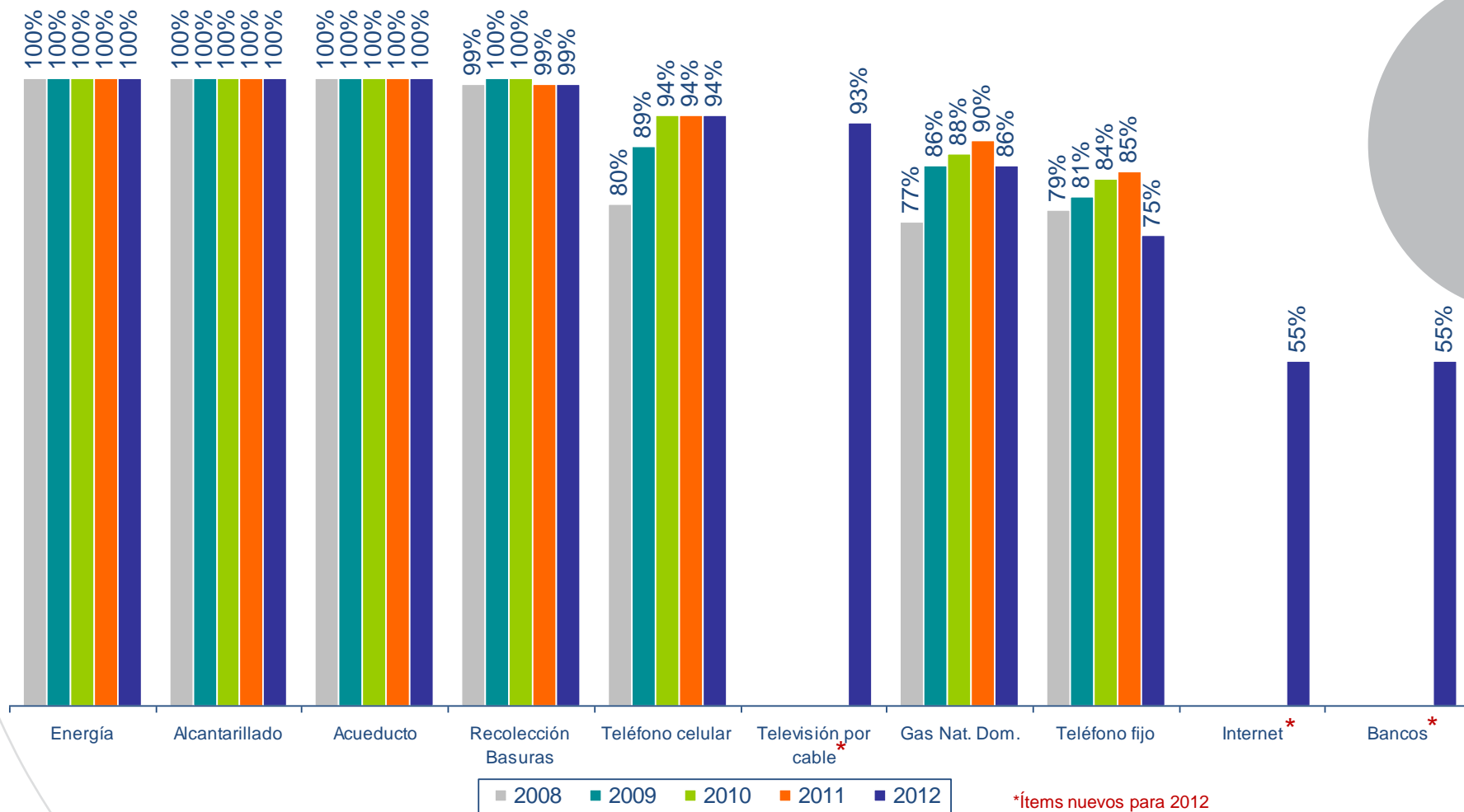
### ¿Siente que en Cali se le está **garantizando** el derecho a la salud? RU



Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.



# Cómo Vamos en Servicios Públicos



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

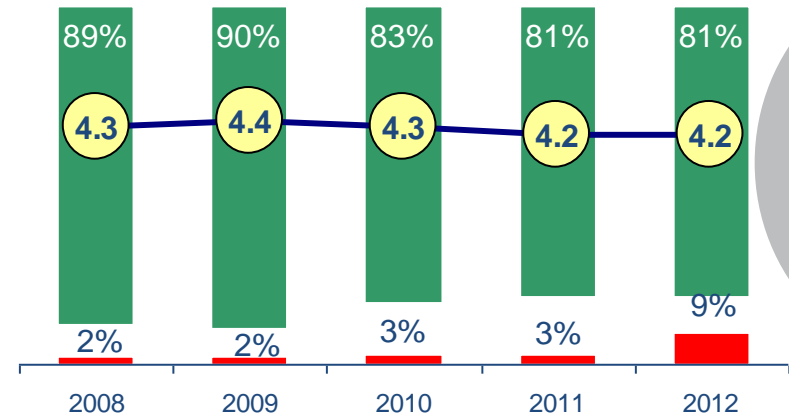
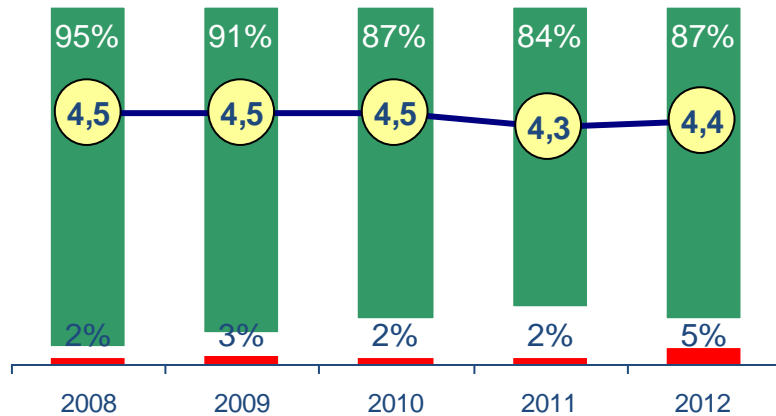


**Satisfacción con el gas domiciliario**

**Satisfacción con la telefonía celular**

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



Base: 1.034 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

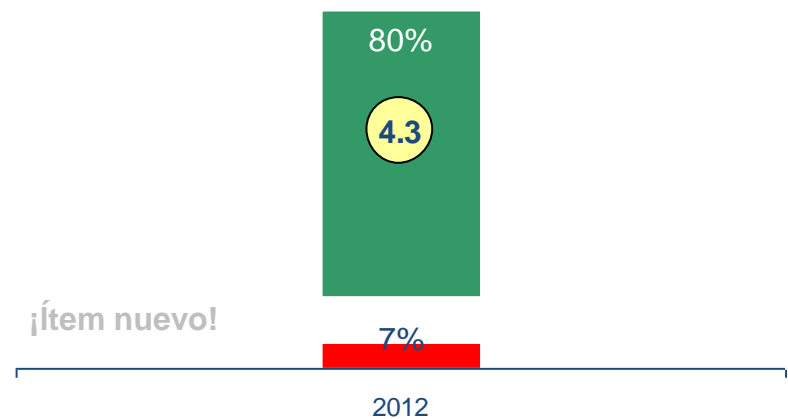
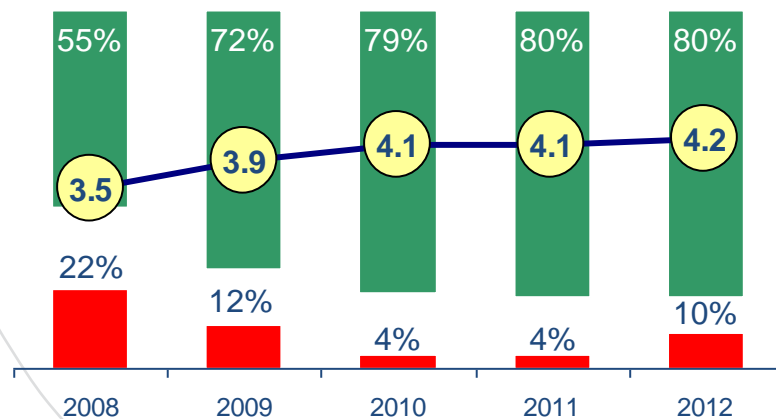
Base: 1.131 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

**Satisfacción con el aseo y recolección de basuras**

**Satisfacción con la televisión por cable**

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

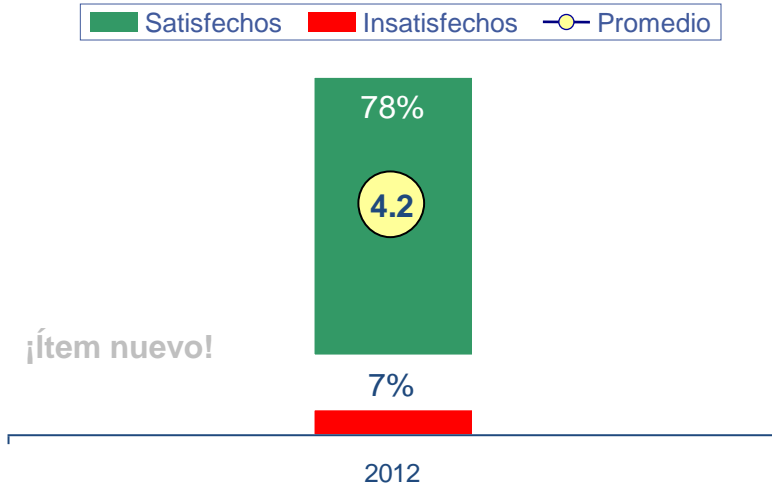


Base: 1.202 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Base: 1.118 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.



### Satisfacción con Internet

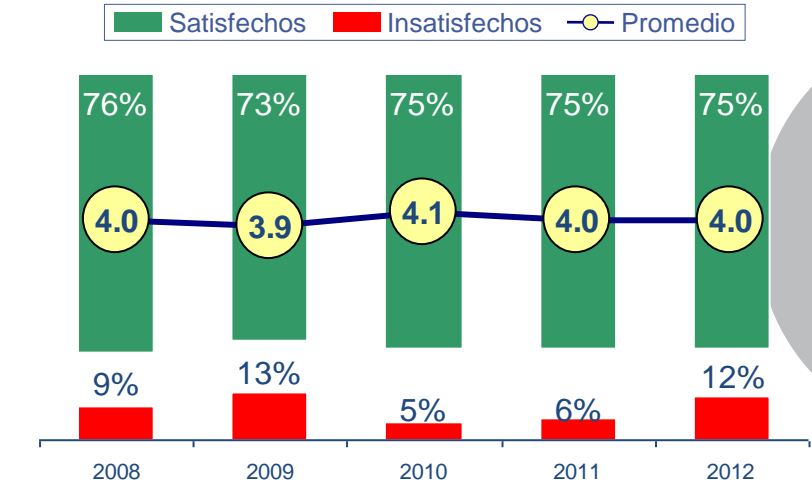


¡ítem nuevo!

2012

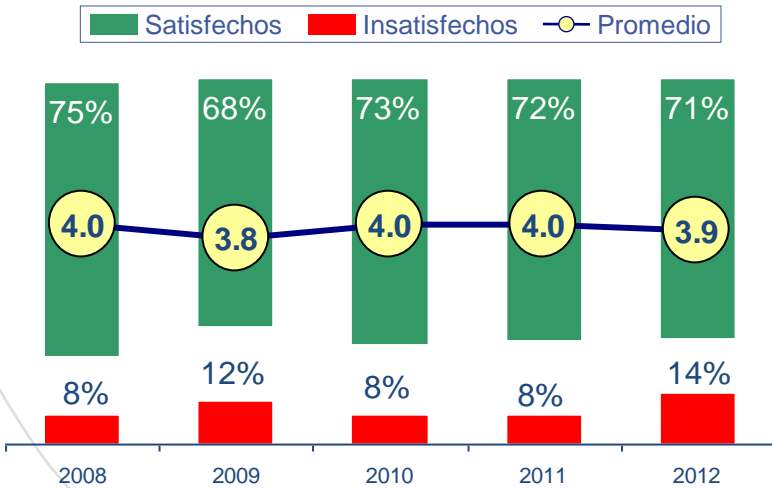
Base: 668 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

### Satisfacción con la telefonía fija



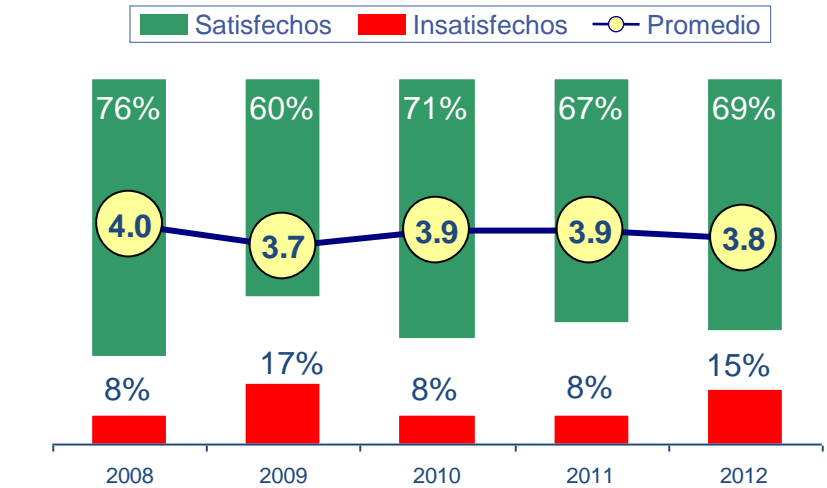
Base: 903 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

### Satisfacción con la energía eléctrica



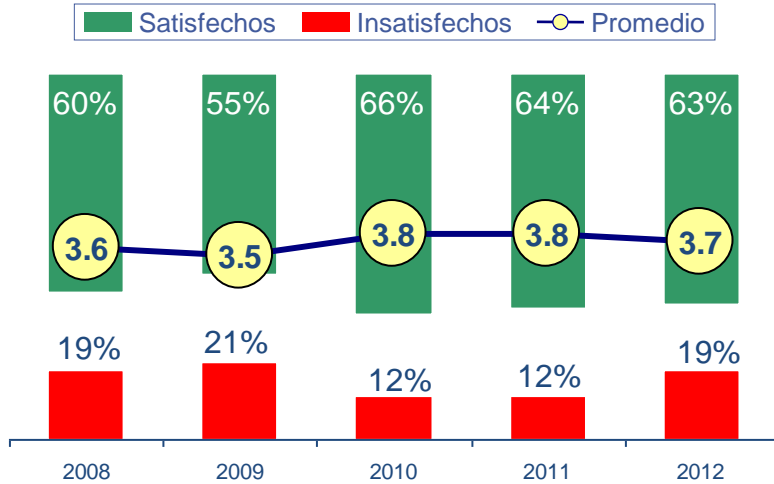
Base: 1.205 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

### Satisfacción con el acueducto



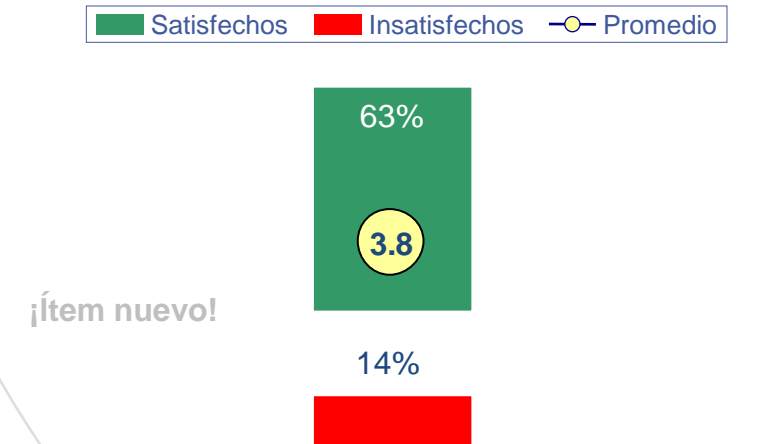
Base: 1.205 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

**Satisfacción con el alcantarillado**



Base: 1.205 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

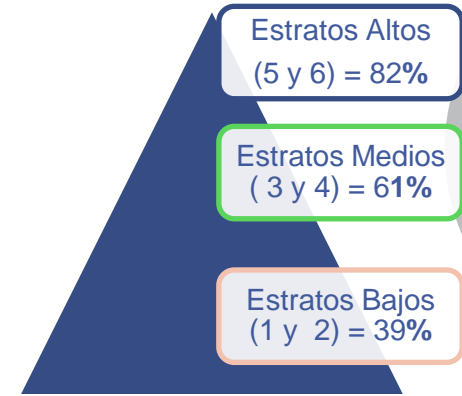
**Satisfacción con los bancos**



¡Ítem nuevo!

Base: 659 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

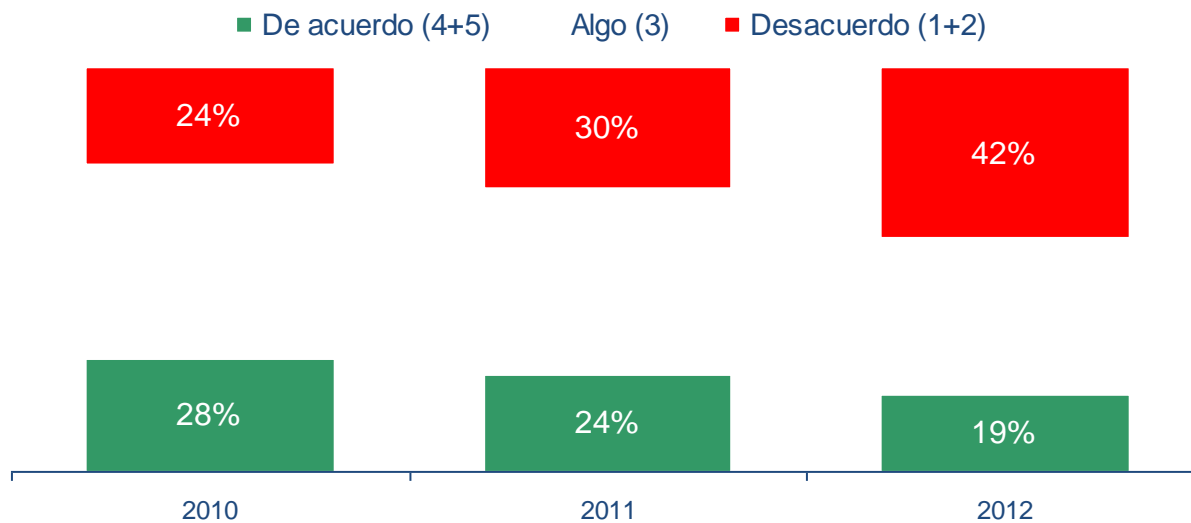
**Uso del servicio de bancos y entidades financieras por NSE**



**Satisfacción con el servicio de bancos y entidades financieras por NSE**



¿Qué tan de acuerdo está que **Emcali** volverá a ser una empresa líder que impulsará el desarrollo de Cali? (De 1=Nada a 5=Totalmente)

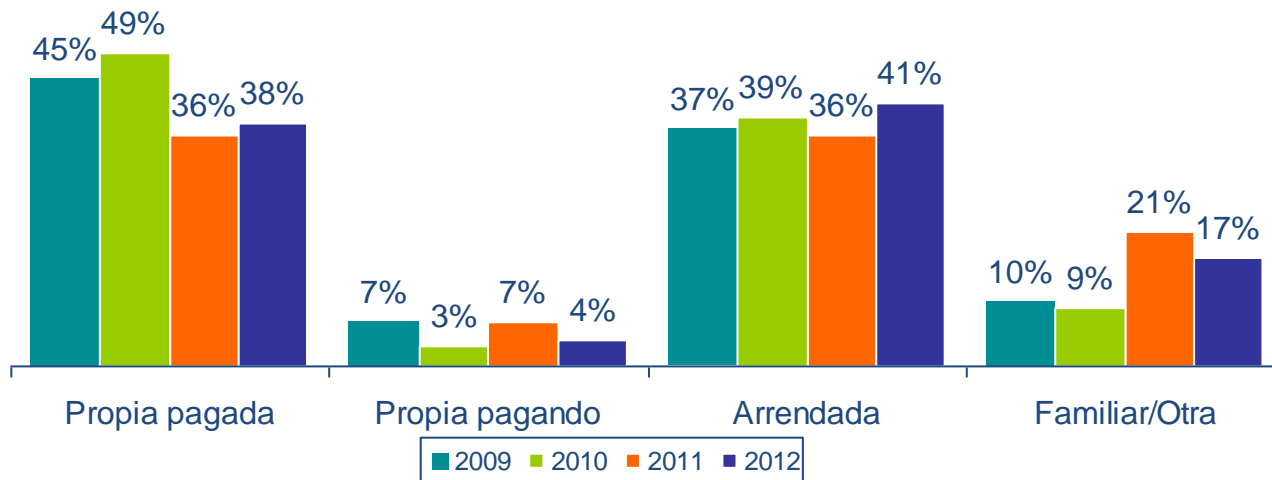




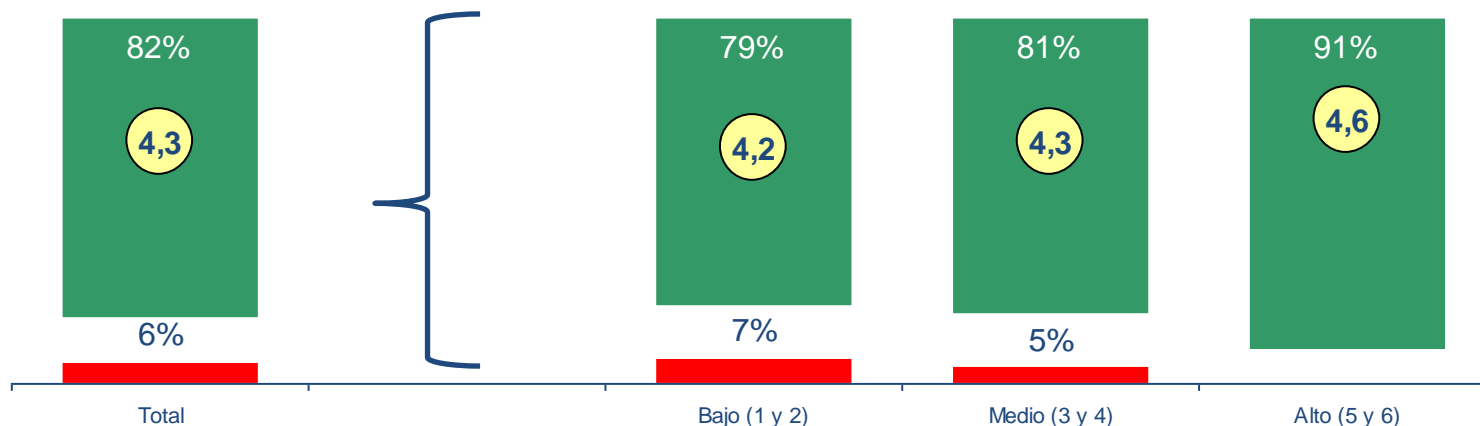


## Cómo Vamos en Vivienda

¿Usted vive en una **vivienda**...? (Respuesta única)



¿Qué tan satisfecho está usted en general con la **vivienda** que habita? (Respuesta única)



¡Pregunta nueva!

Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Por qué no tiene **vivienda propia**...? (Respuesta múltiple)



¡Pregunta nueva!

Base: 695 encuestas ponderadas; total muestra.

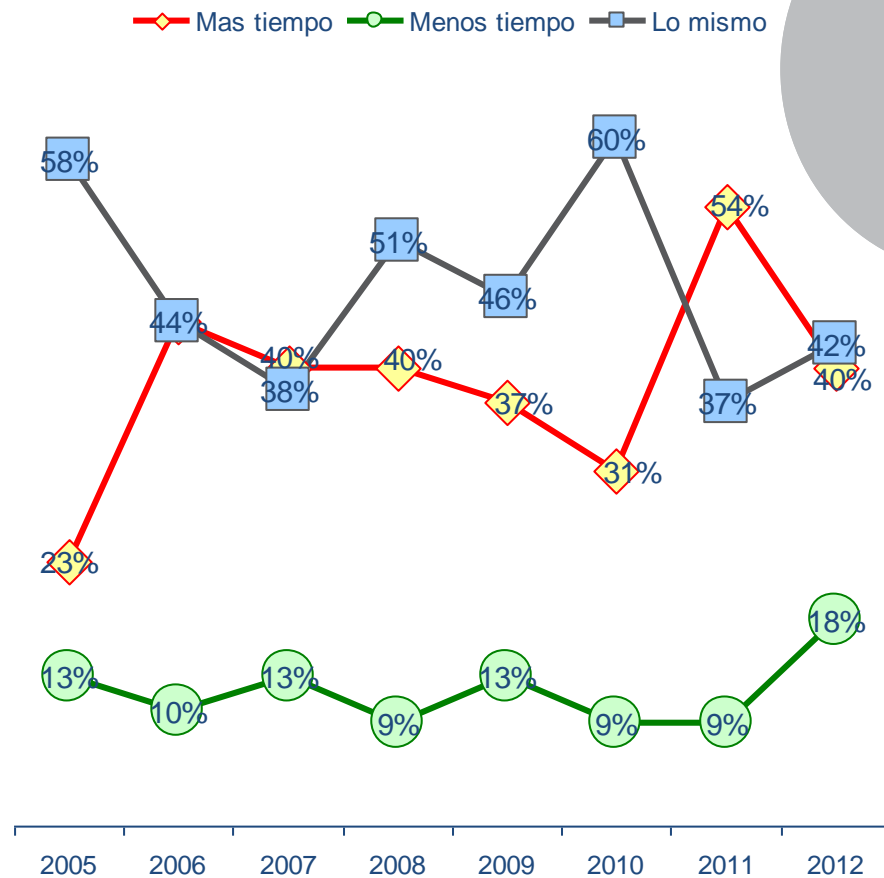


## Cómo Vamos en Movilidad

### Actualmente Usted...? (Respuesta única)



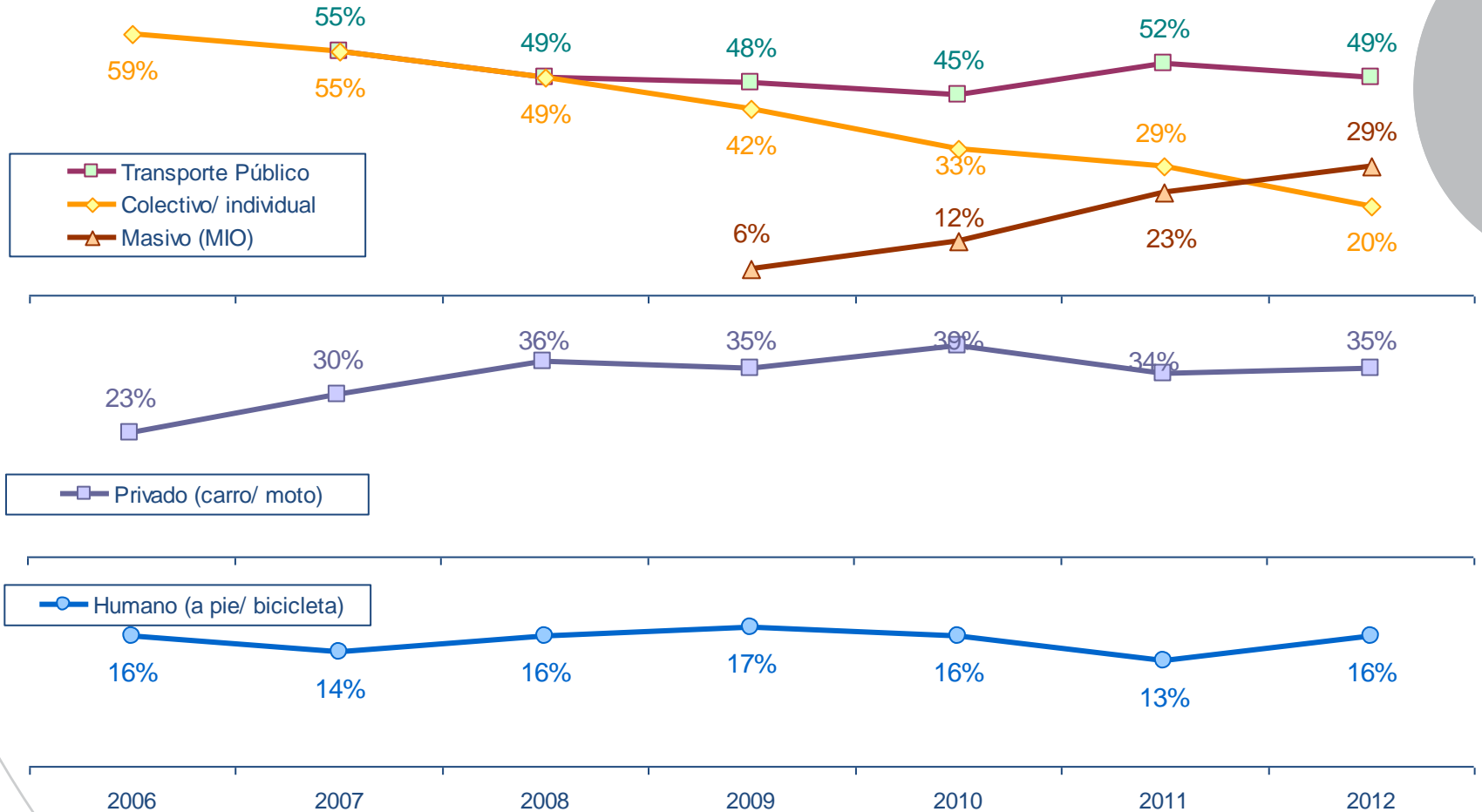
### El trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)



Base: 522 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan



Transporte público resume el transporte Colectivo/individual más el transporte masivo (MIO)

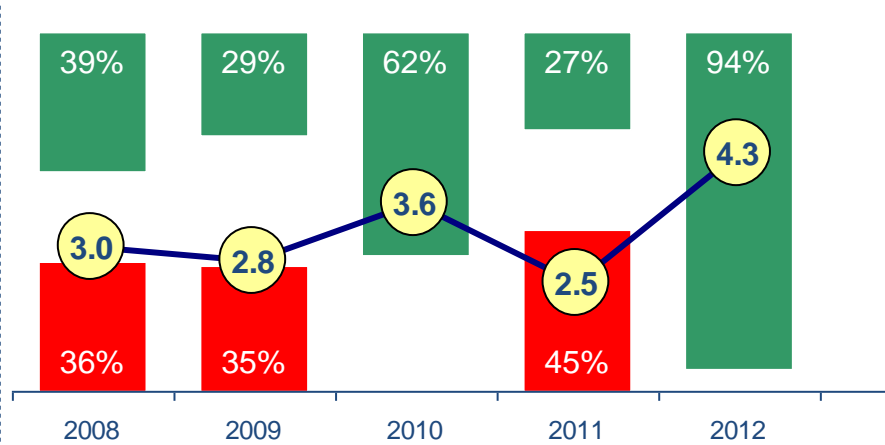


Base: 522 encuestas ponderadas; Quienes trabajan y/o estudian fuera de casa.

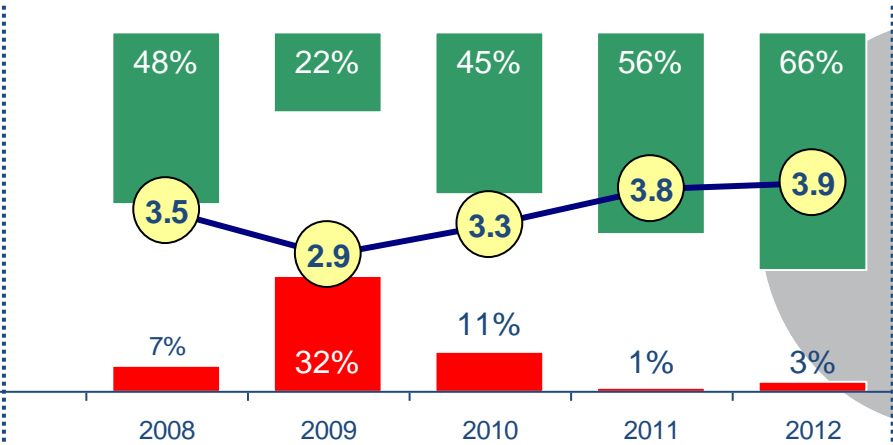
¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente? (ordenado por satisfacción)



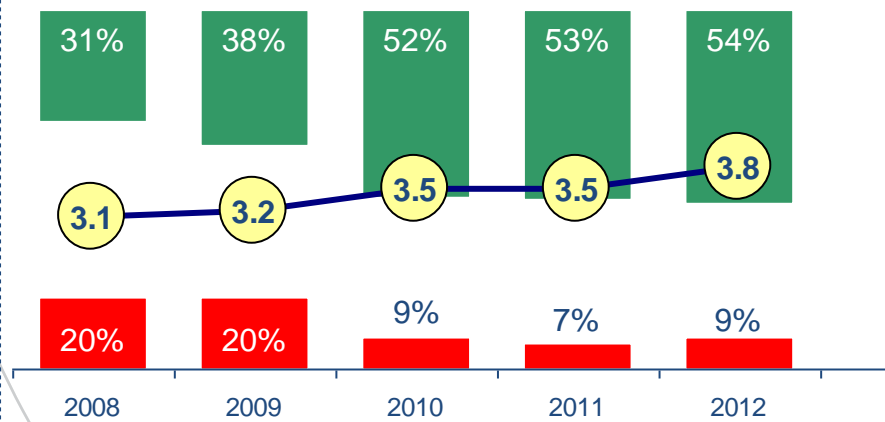
Satisfechos    Insatisfechos    Promedio



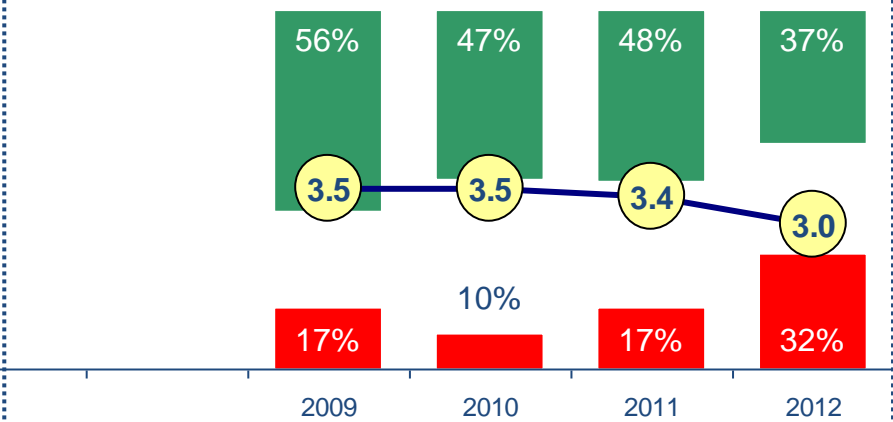
**Colectivo**  
(Base: 10 encuestas ponderadas)



**Buseta**  
(Base: 43 encuestas ponderadas)

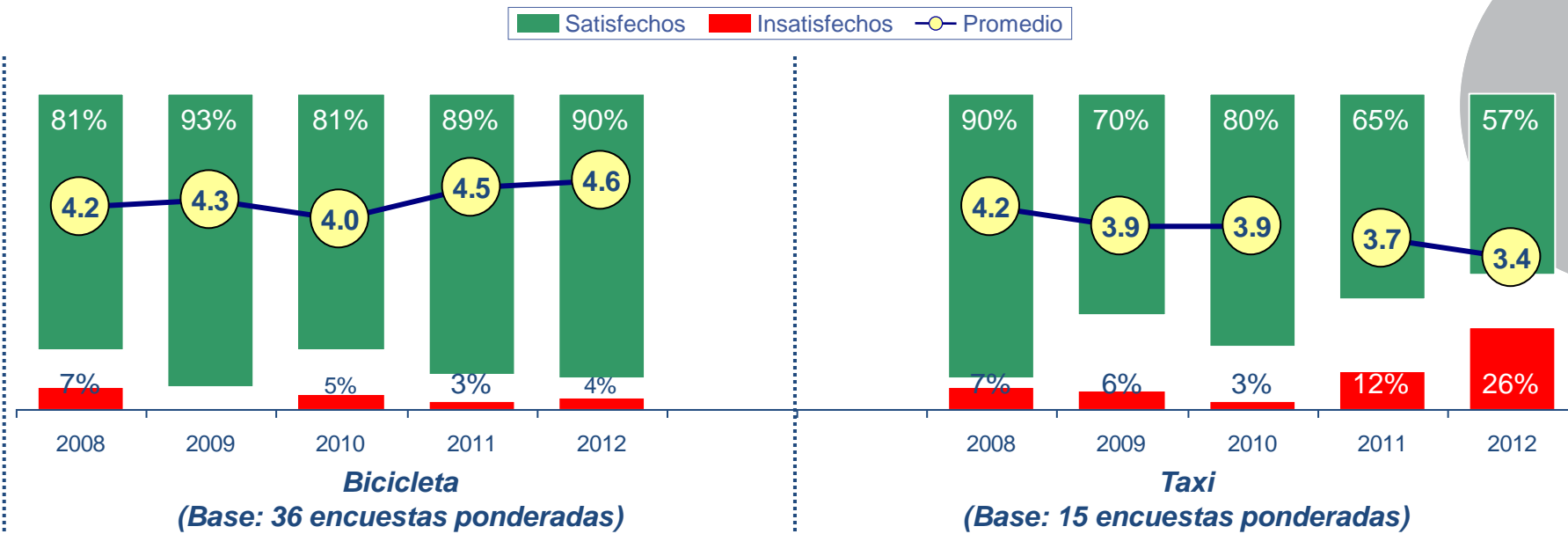


**Bus/Ejecutivo**  
(Base: 39 encuestas ponderadas)



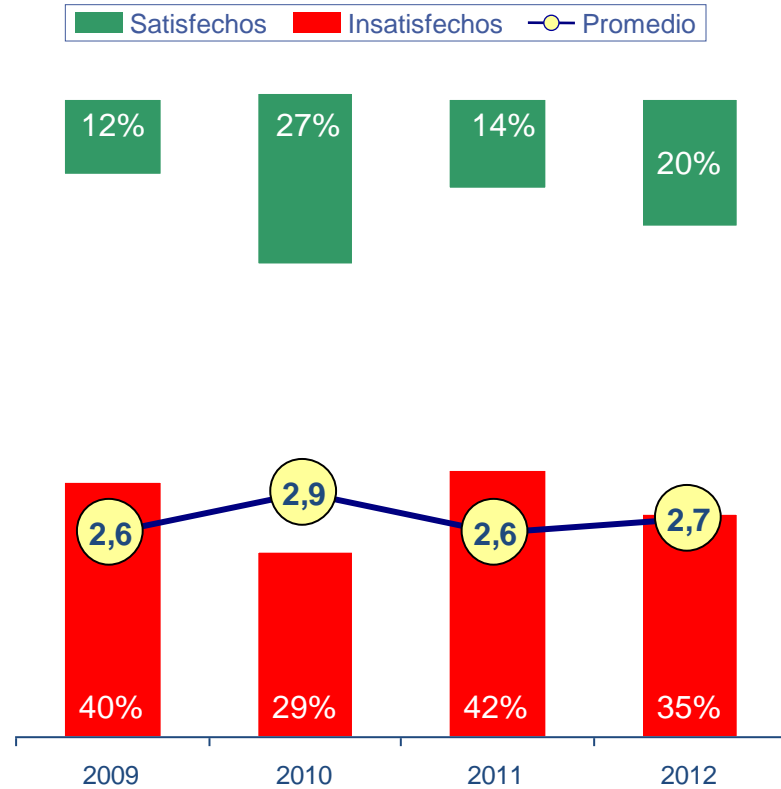
**MIO**  
(Base: 152 encuestas ponderadas)

¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte **que utiliza principalmente?** (ordenado por satisfacción)

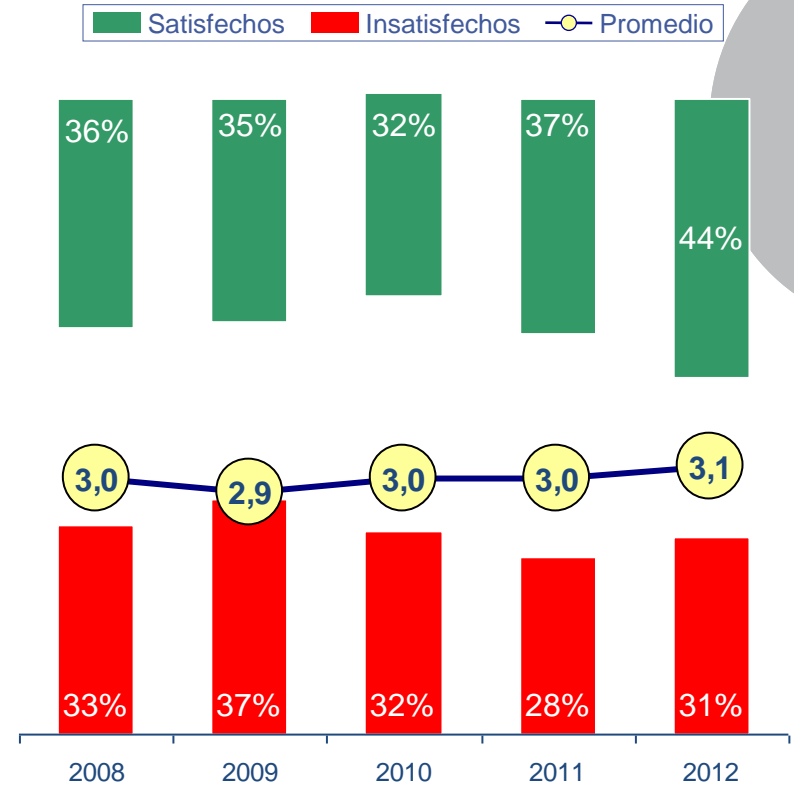




### Satisfacción con las vías de Cali



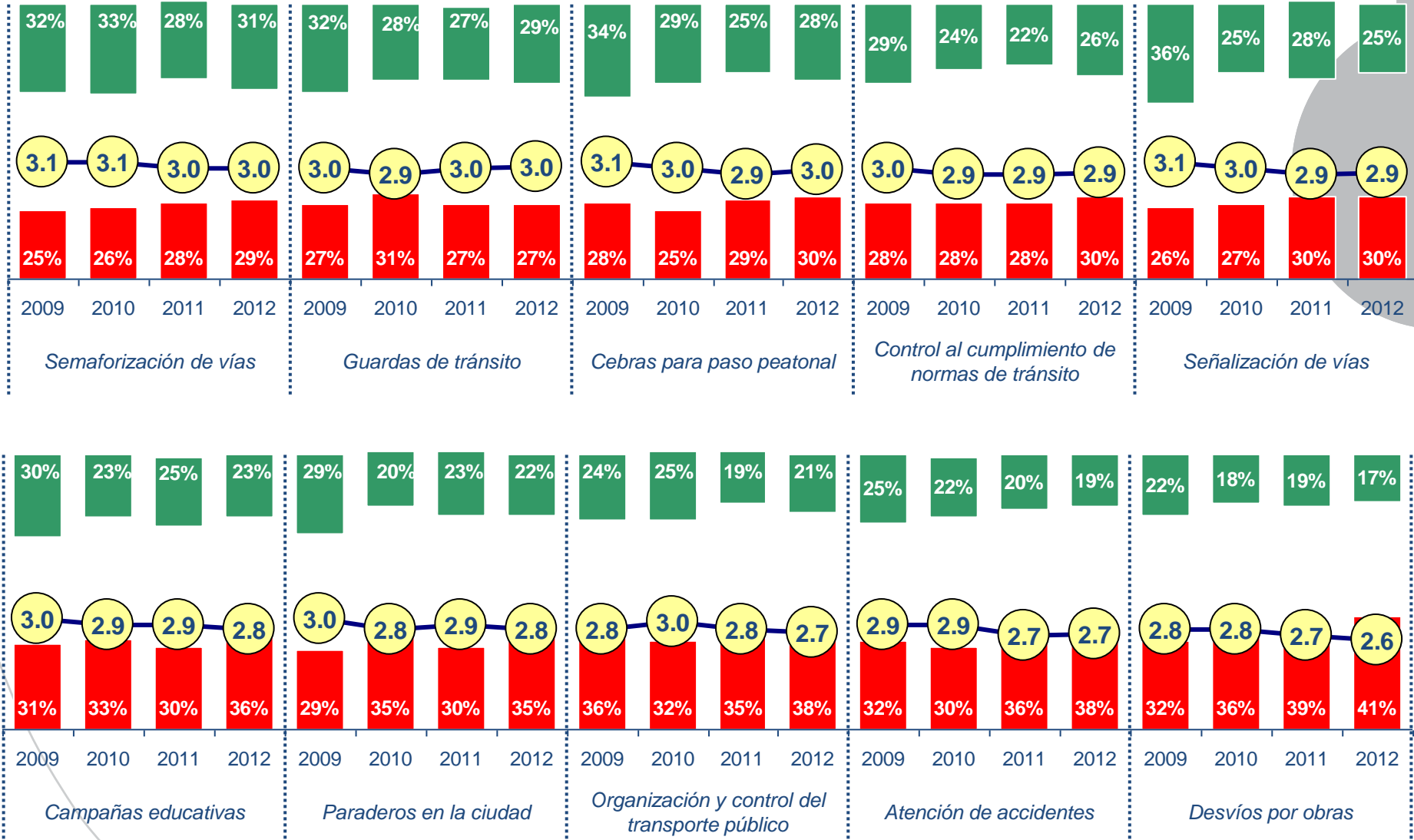
### Satisfacción con las vías de su barrio



# ¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos relacionados con el tránsito de Cali**? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

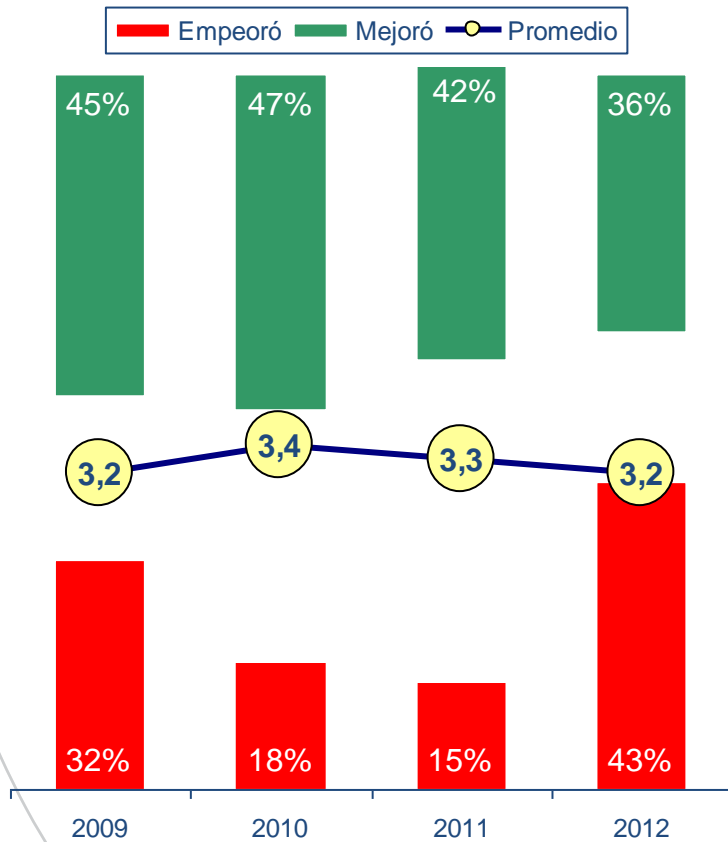


■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

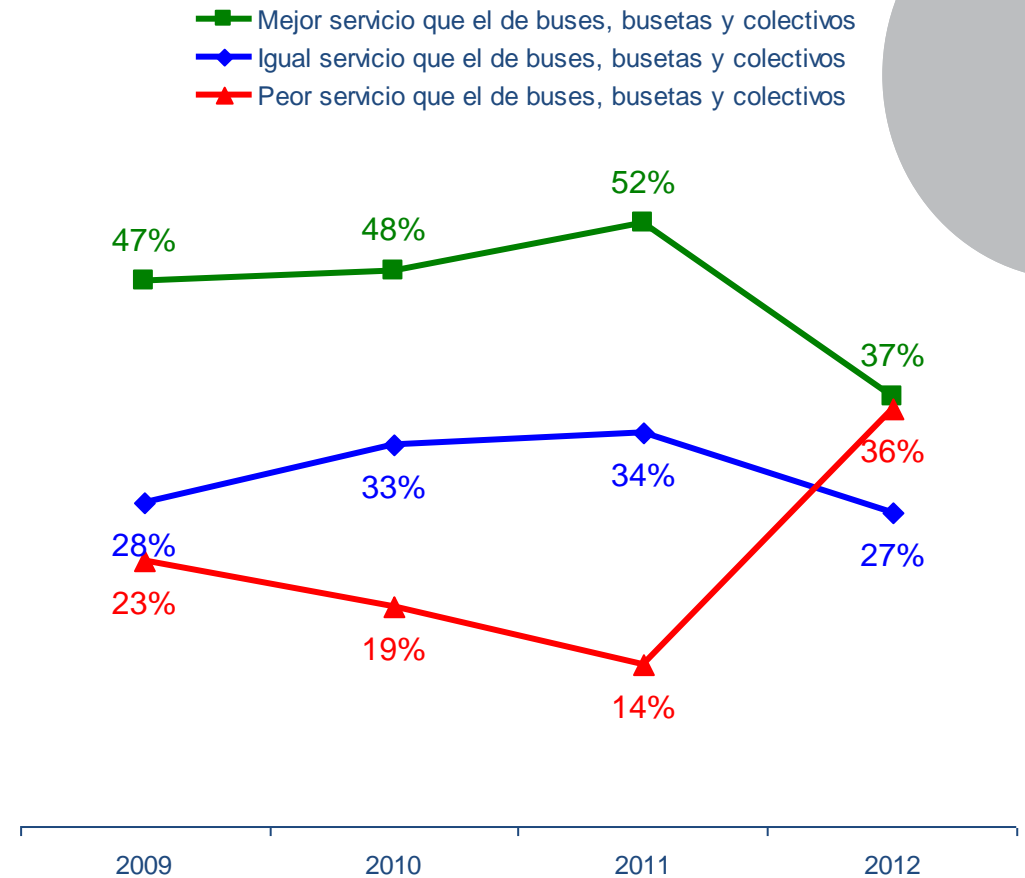


Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

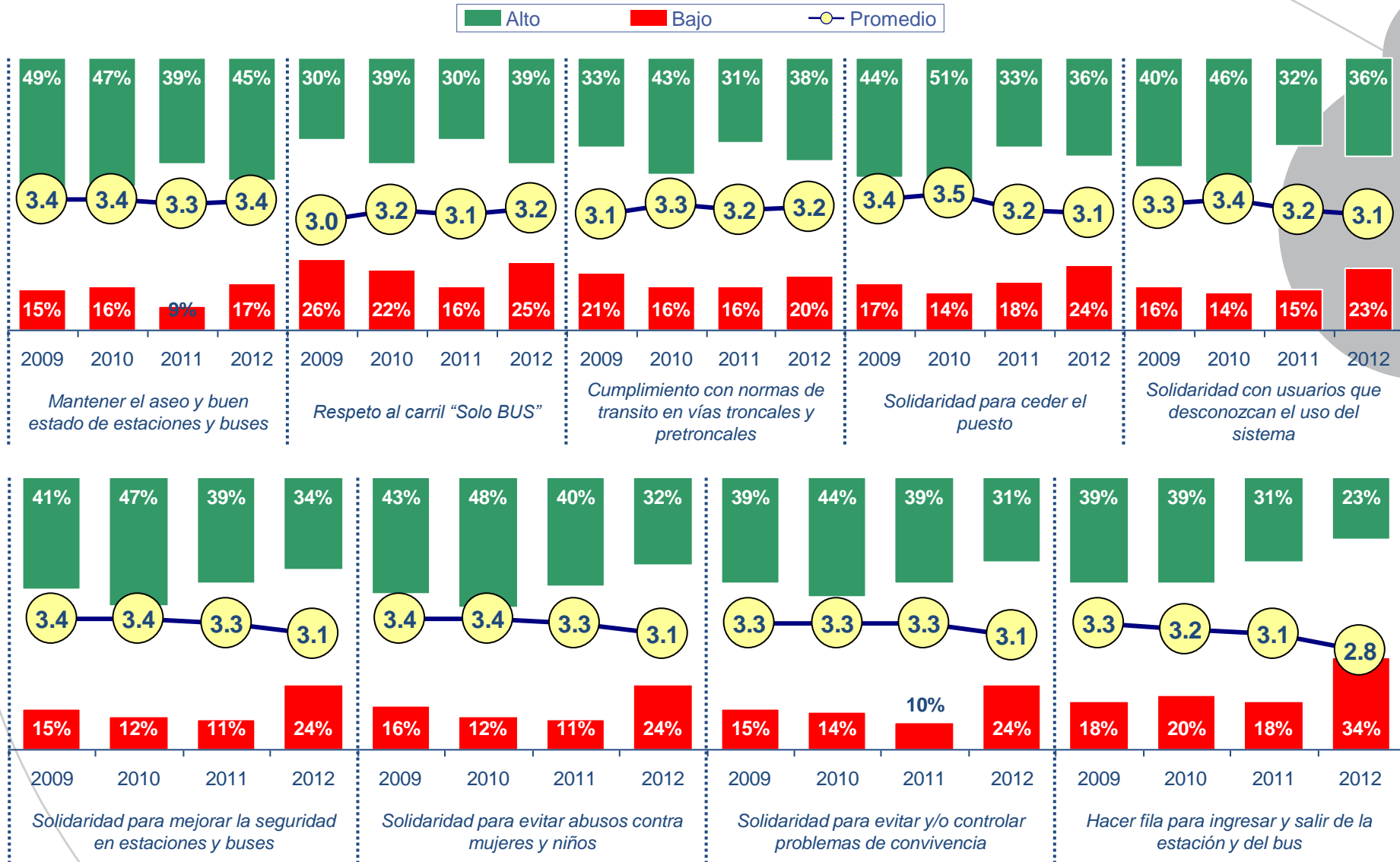
¿Con la puesta en marcha del MIO, usted diría que la calidad de vida en la ciudad...?



Comparando el servicio de MIO con el de los buses, busetas y colectivos, el MIO le parece ...



# ¿Cómo califica el comportamiento de los ciudadanos con el sistema de transporte MIO en relación con los siguientes aspectos? Siendo 1 muy bajo y 5 muy alto

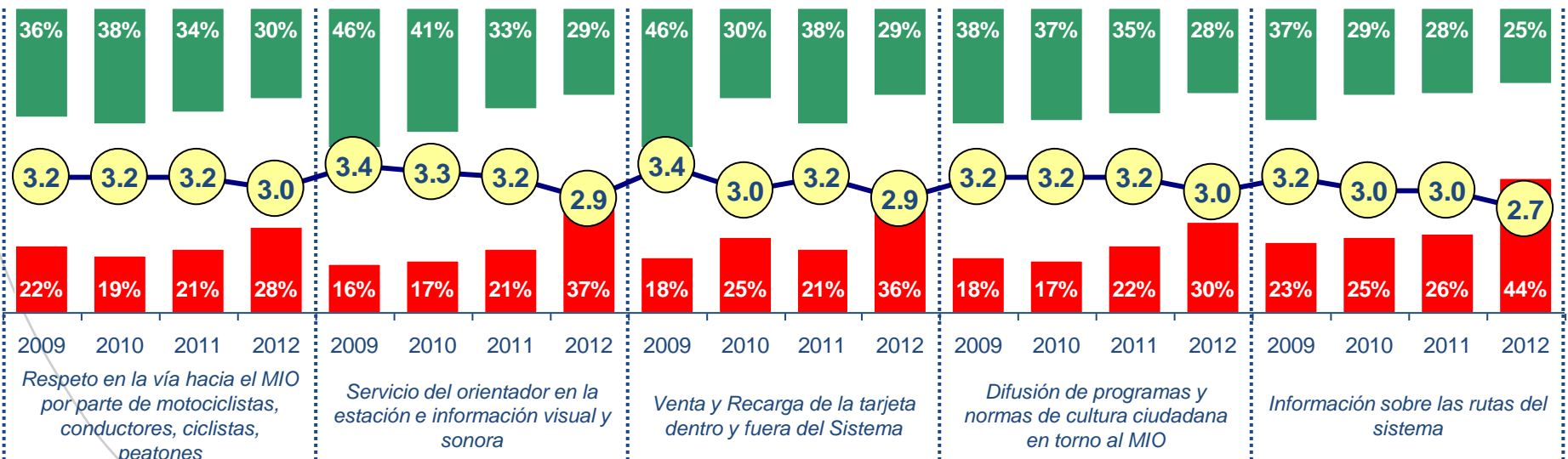
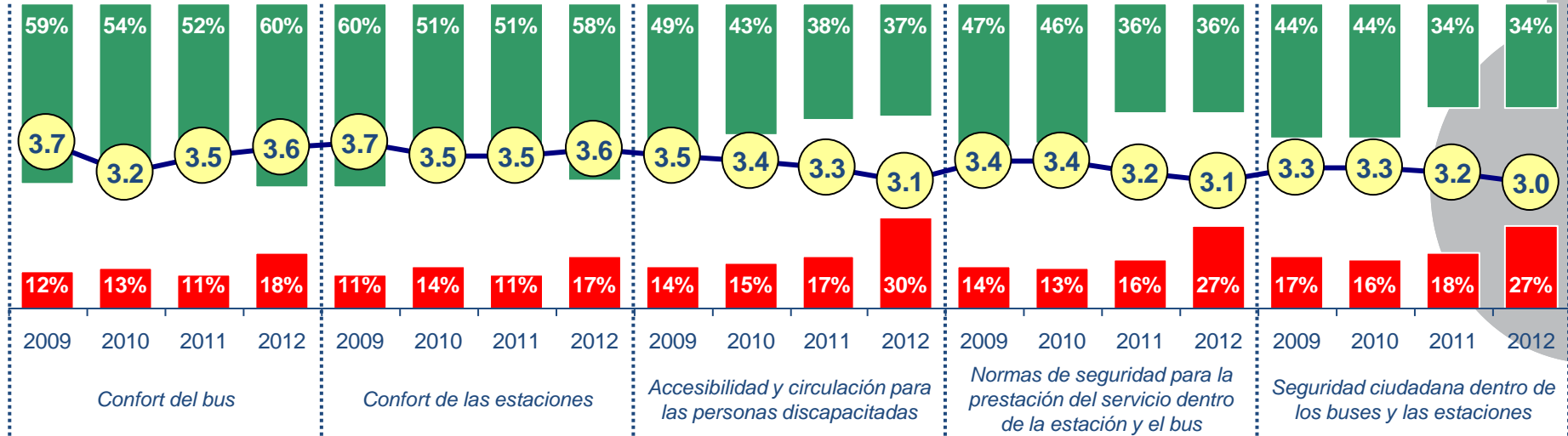


Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos del MIO?** (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



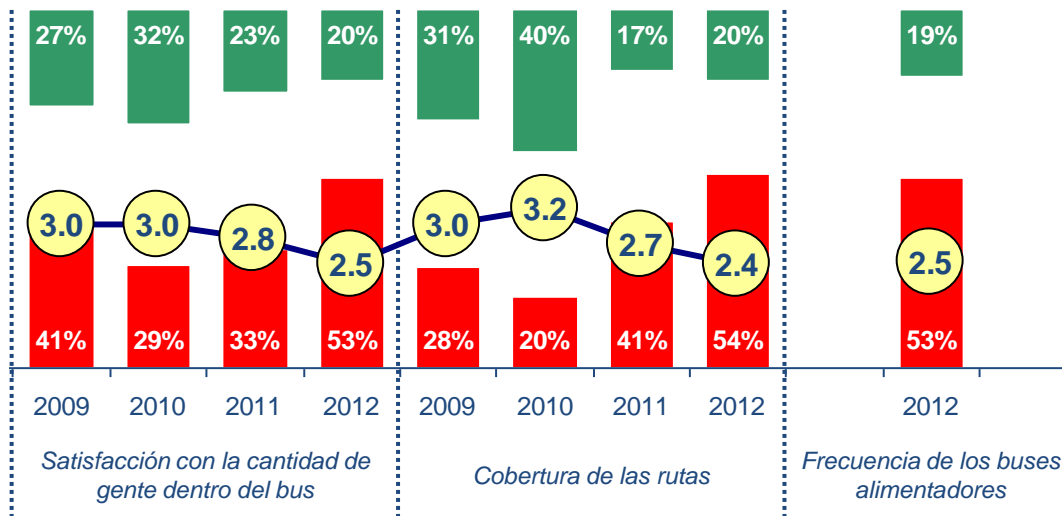
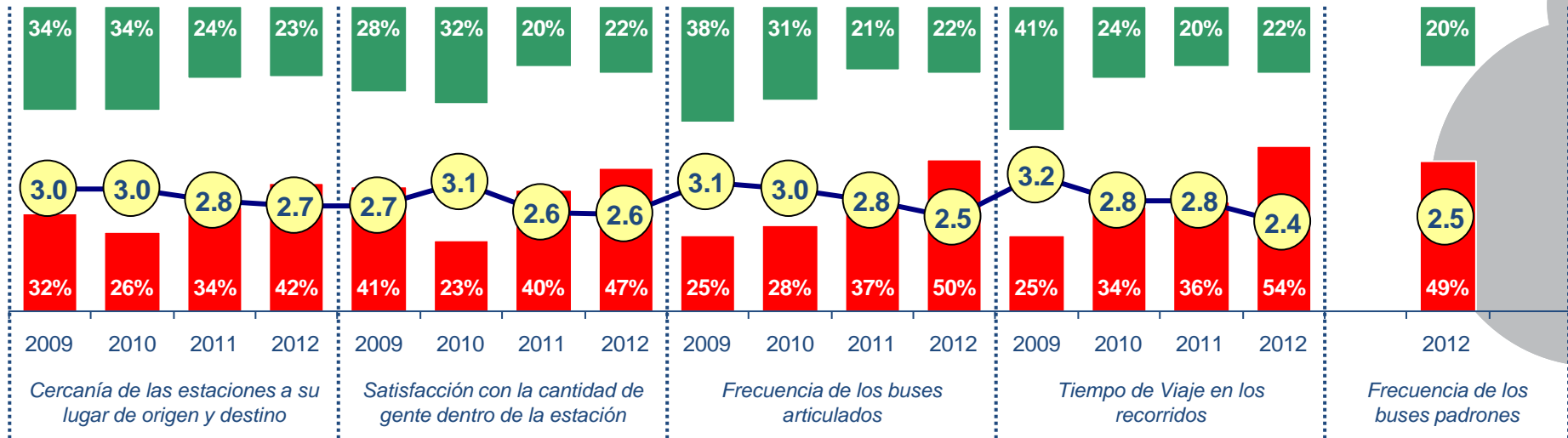
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos del MIO?**

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

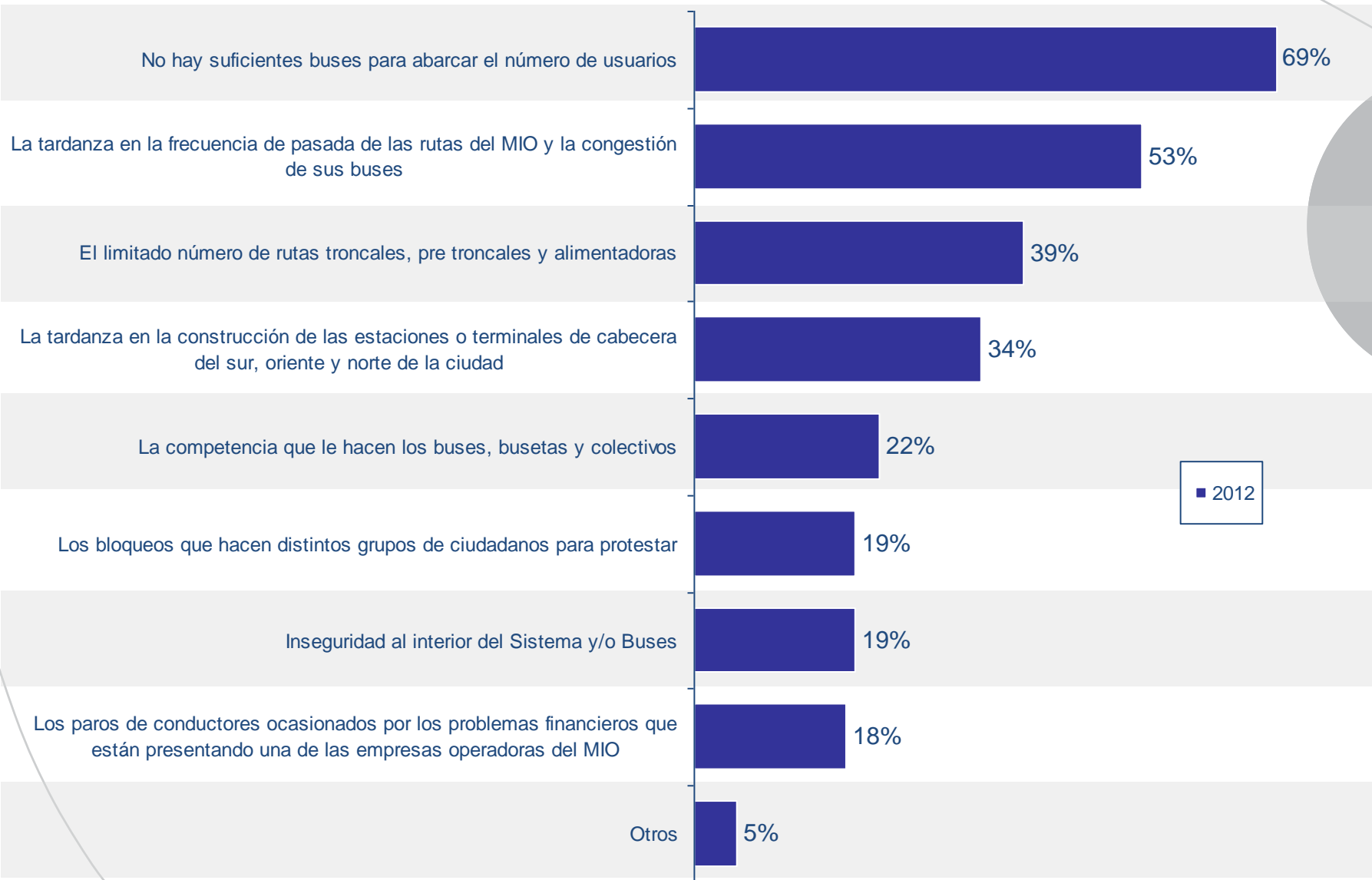


■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

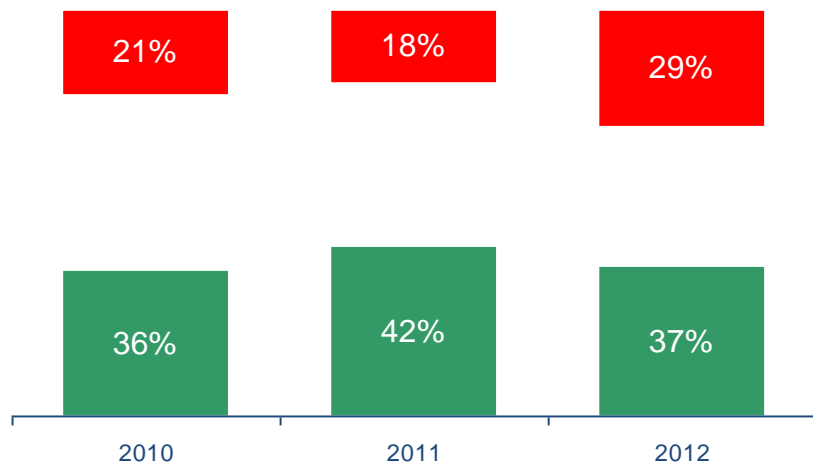
# ¿Cuáles son los tres principales problemas a los que está expuesto el MIO?



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

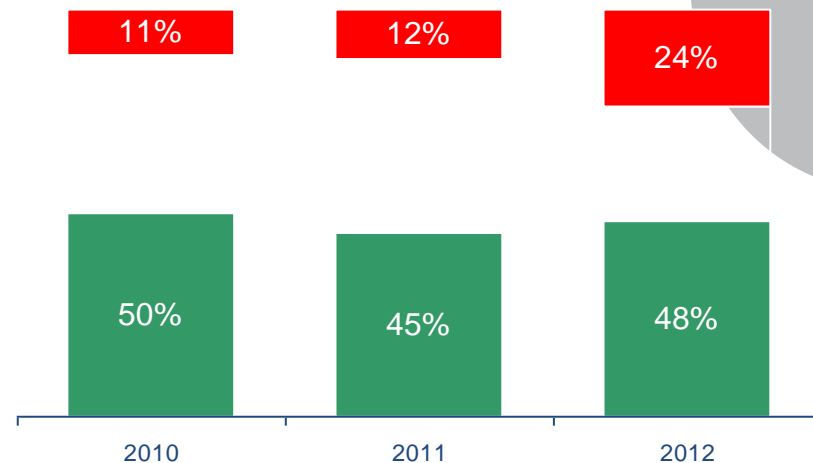
¿Qué tan de acuerdo está con que las **Megaobras** se van a culminar exitosamente?  
(De 1=Nada a 5=Totalmente)

■ De acuerdo (4+5) ■ Algo (3) ■ Desacuerdo (1+2)



¿Qué tan de acuerdo está con que el **M.I.O** se fortalecerá cada vez mas y se terminará de implementar en toda la ciudad? (De 1=Nada a 5=Totalmente)

■ De acuerdo (4+5) ■ Algo (3) ■ Desacuerdo (1+2)



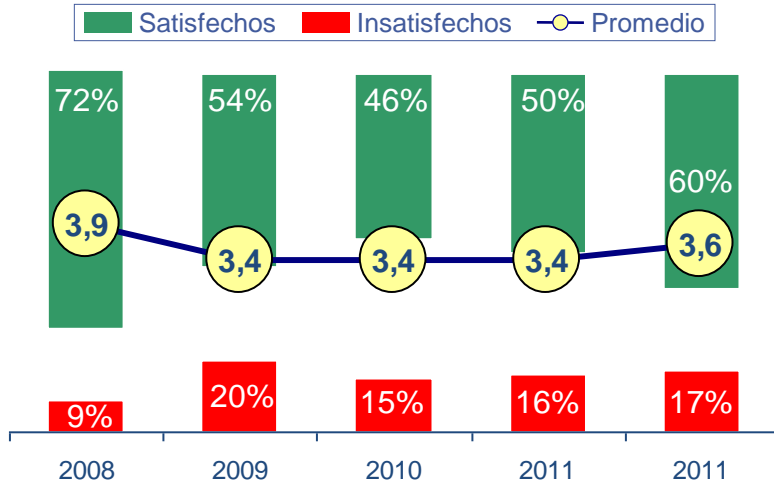
Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.



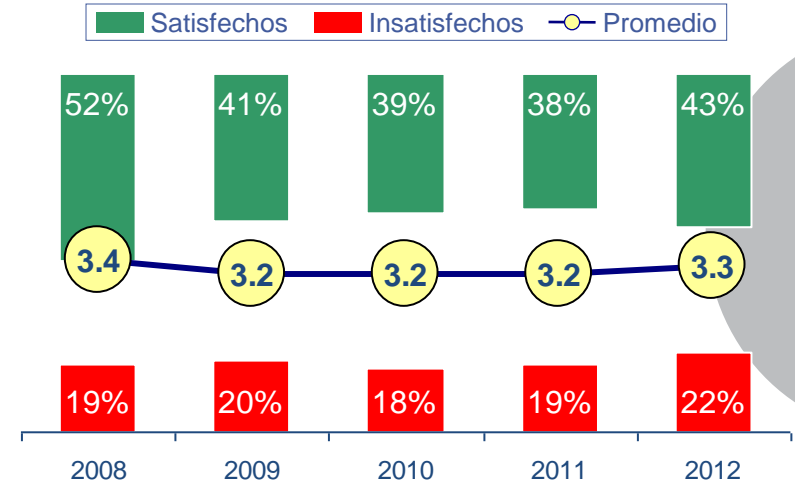


## Cómo Vamos en Espacio público

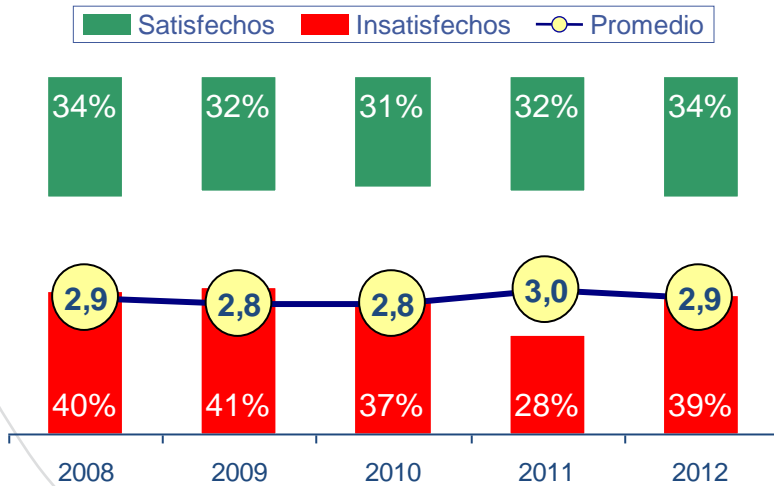
### Satisfacción con el alumbrado público en el barrio



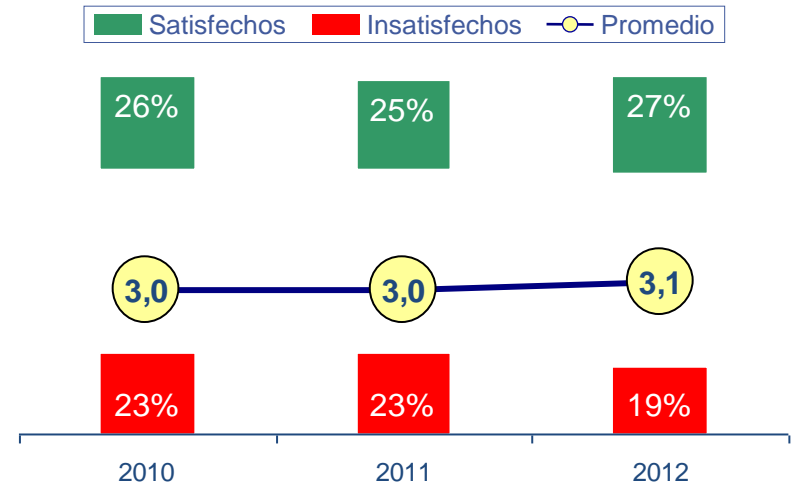
### Satisfacción con andenes y separadores en el barrio

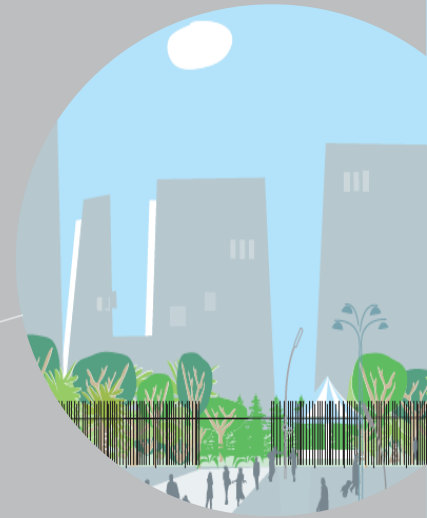
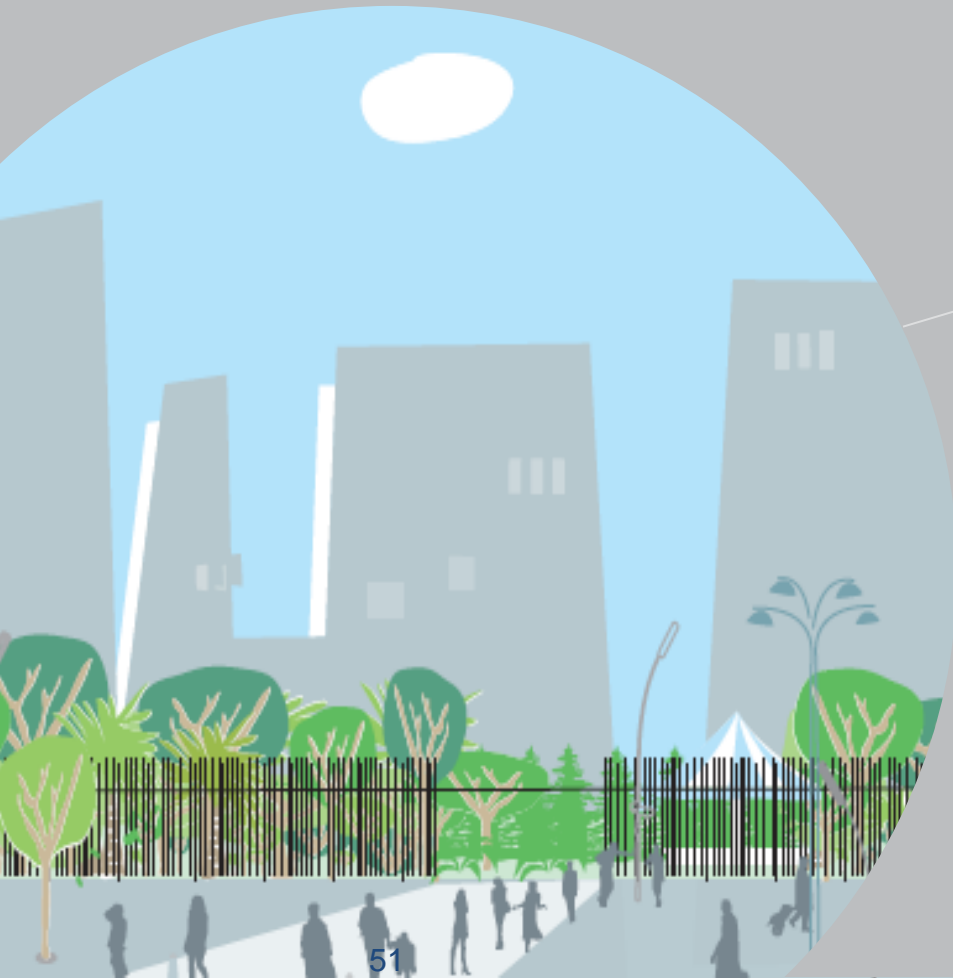


### Satisfacción con parques y zonas verdes del barrio



### Satisfacción con el espacio público en la ciudad



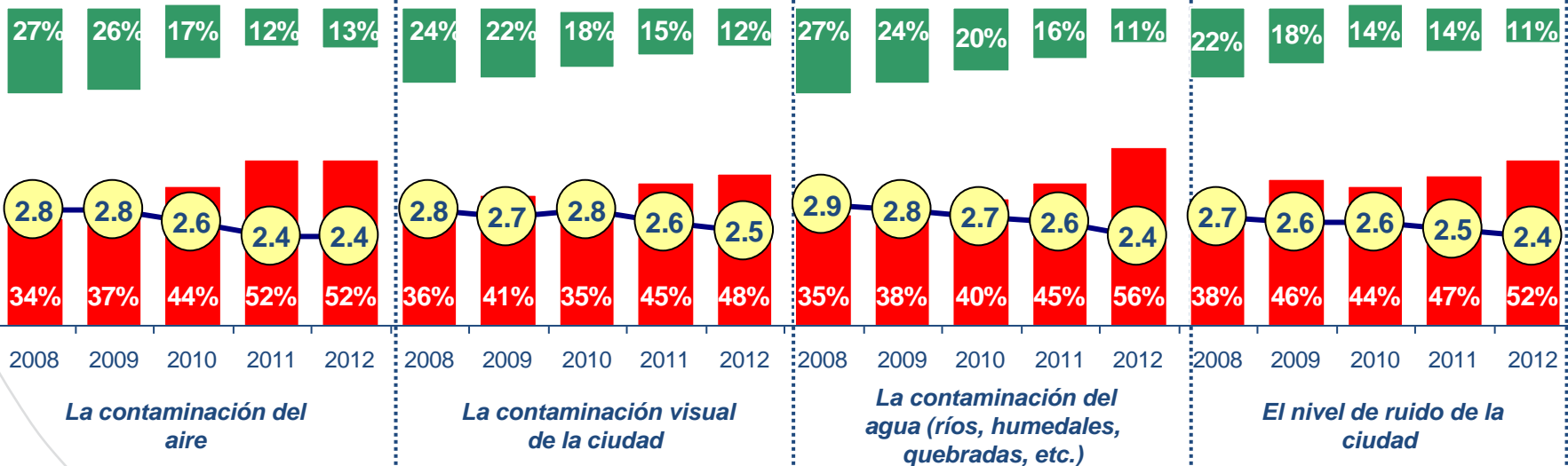
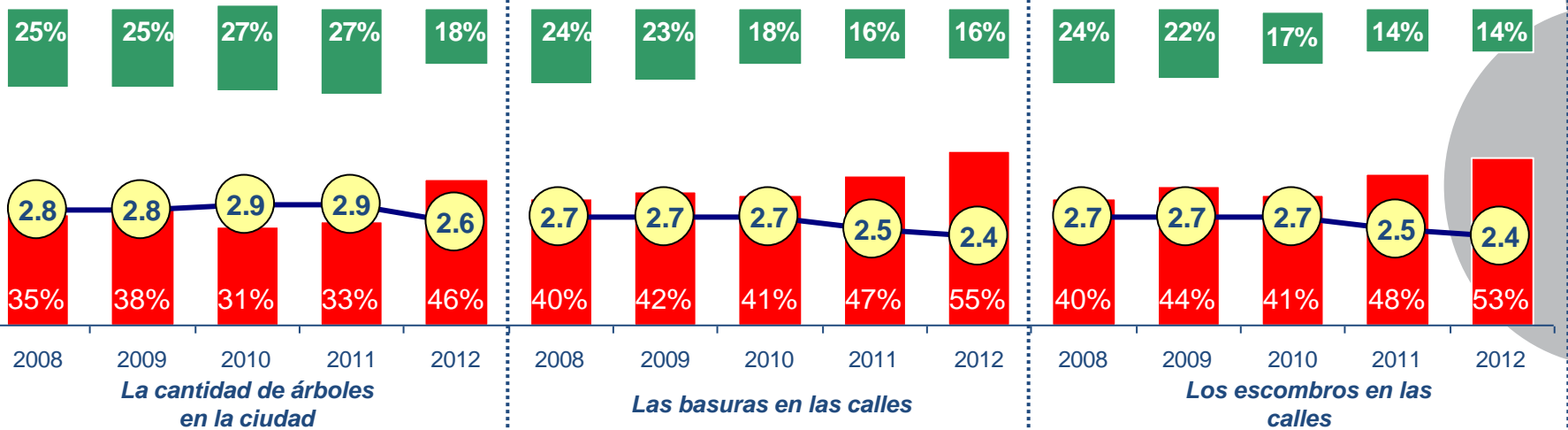


# Cómo Vamos en Medio Ambiente

¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los resultados de la **gestión ambiental** en los siguientes temas? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

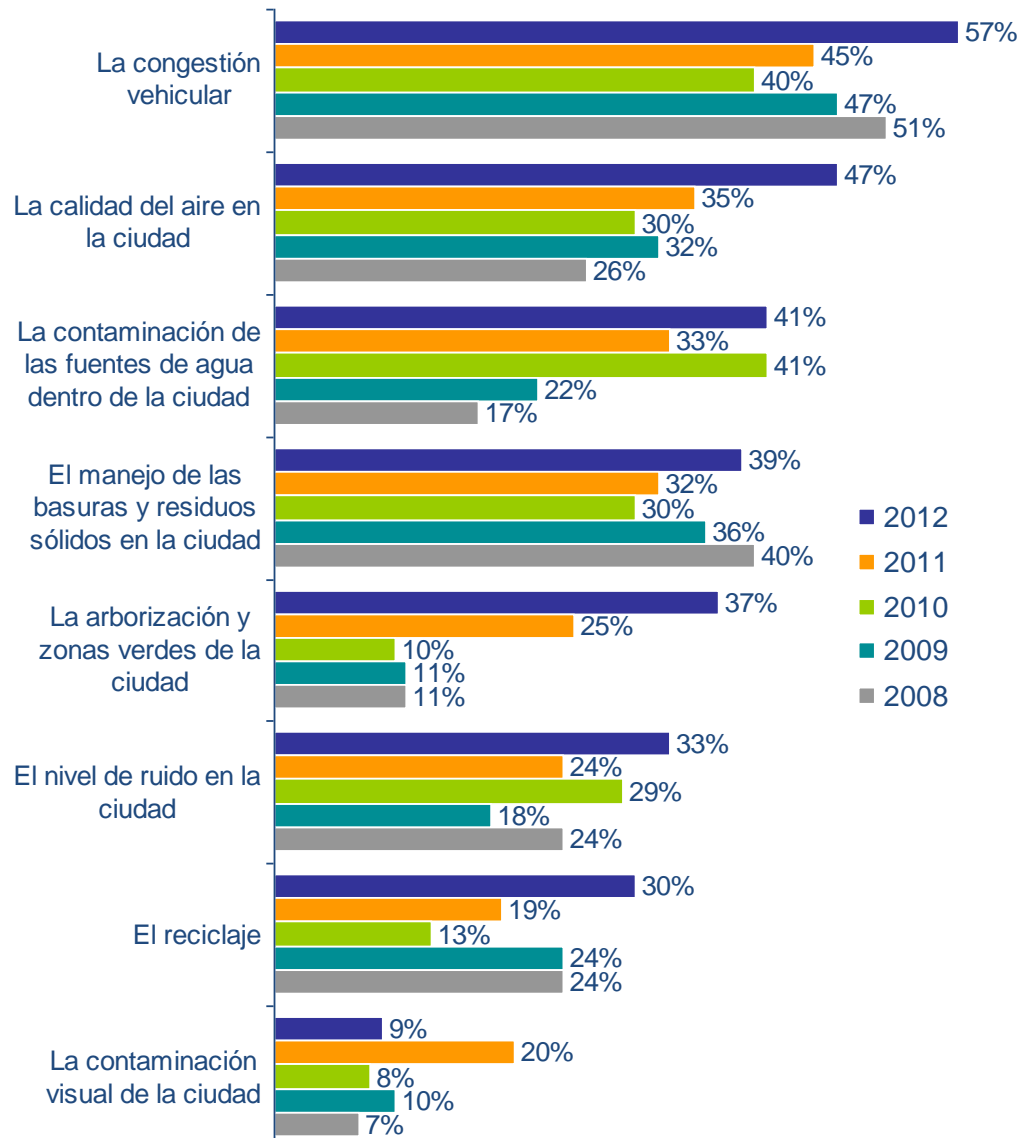


■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



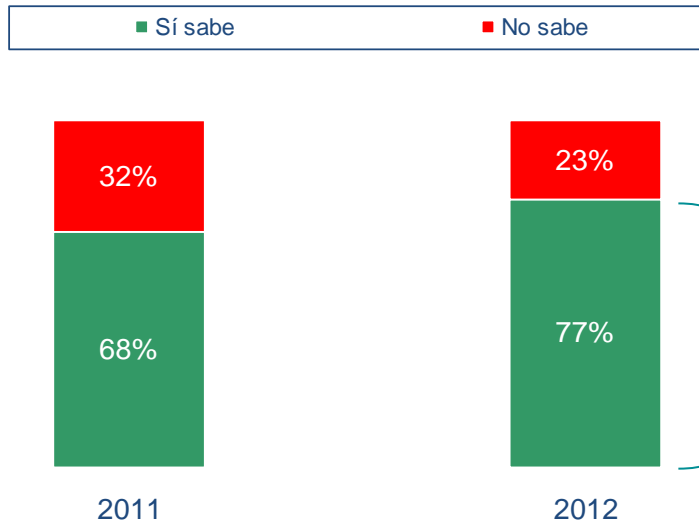
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

# ¿Cuáles cree Usted que son los tres problemas ambientales más graves en Cali? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



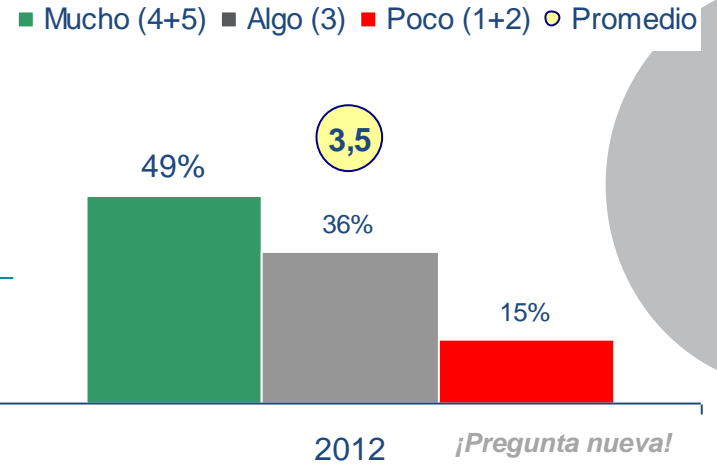
Antes de 2012 se preguntó: De los temas relacionados con el ambiente contenidos en esta tarjeta, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad?

¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)



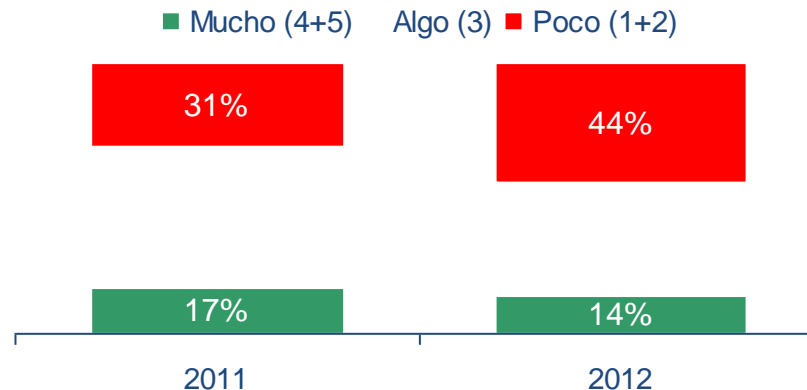
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree Usted que el **cambio climático afecta su calidad de vida actualmente**? (De 5 =Mucho a 1=Nada)



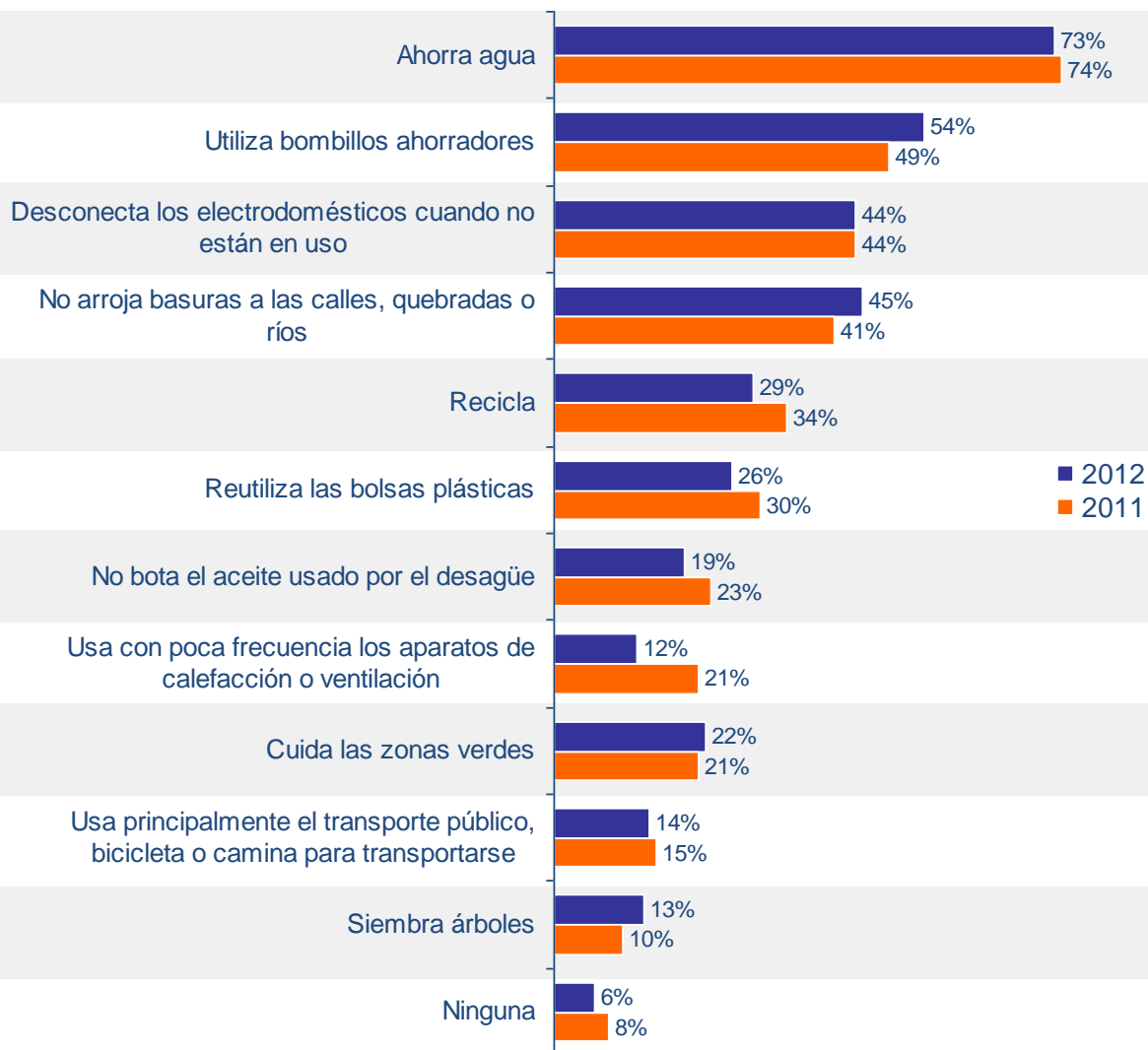
Base: 933, encuestas ponderadas; Quienes saben que es el cambio climático

¿Qué tanto cree Usted que **el gobierno de Cali está haciendo cosas para disminuir el impacto del cambio climático**? (De 5 =Mucho a 1=Nada)



Base: 933, encuestas ponderadas; Quienes saben que es el cambio climático

¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a **cuidar el ambiente en Cali?**



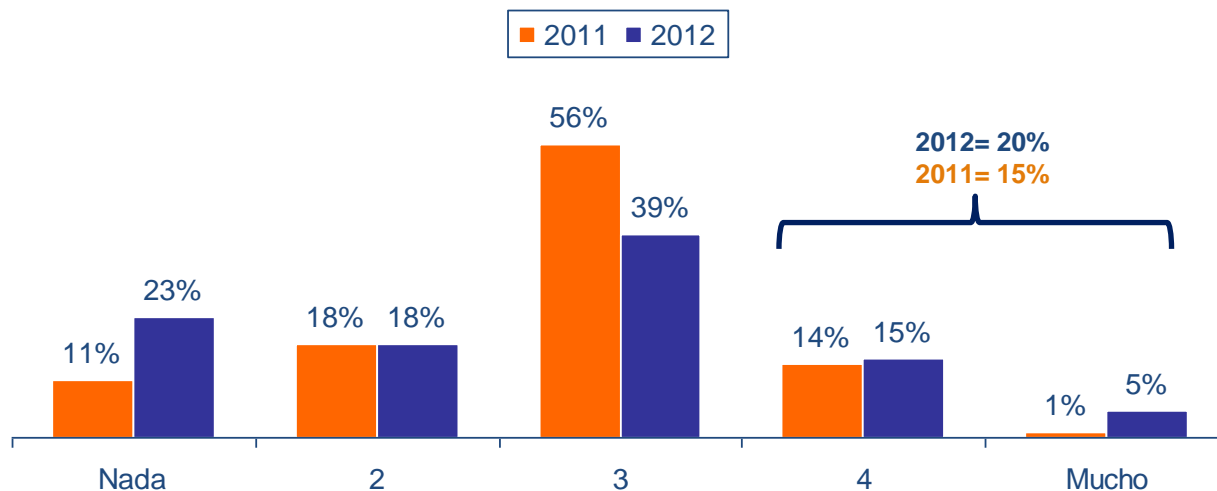
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.



## Cómo Vamos en Gestión del Riesgo

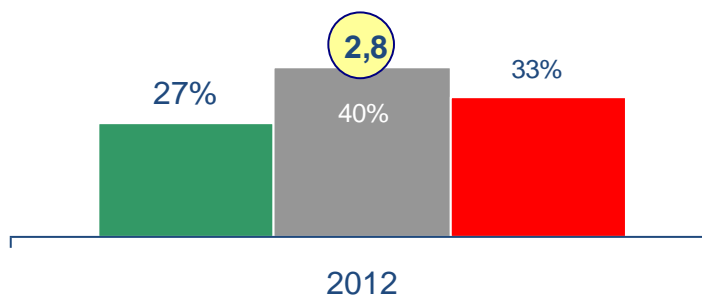


En caso de que ocurriera un **desastre natural** en Cali, ¿qué tanto cree que **las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?** (Respuesta única)



¿Conoce usted las **recomendaciones** a tener en cuenta para afrontar **desastres naturales?** (Respuesta única)

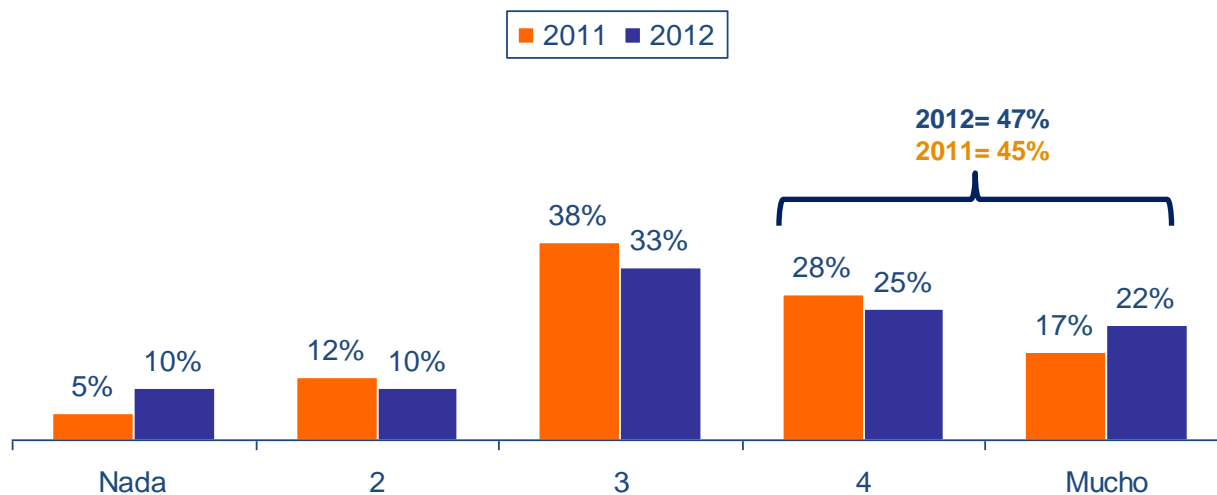
■ Mucho (4+5) ■ Algo (3) ■ Poco (1+2) ○ Promedio



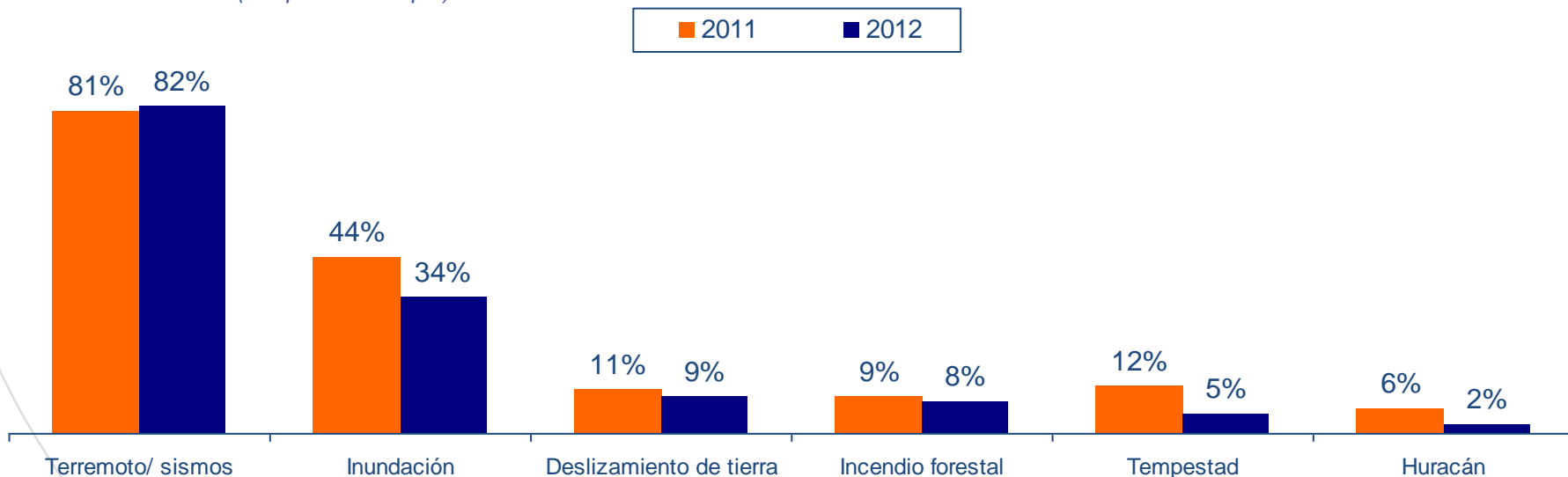
¡Pregunta nueva!

Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive, ¿**qué tan probable** cree Usted que pueda **ser víctima** de un desastre de origen natural en Cali?  
(Respuesta única)



¿Cuál es el tipo de **desastre natural** al que usted se considera más expuesto en Cali? (Respuesta múltiple)



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.



## Cómo Vamos en Seguridad

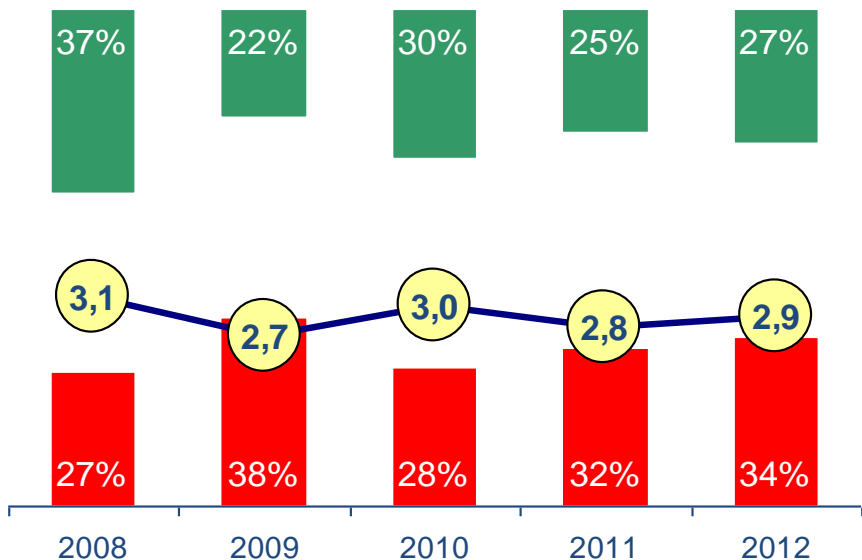
### ¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Cali**?

(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

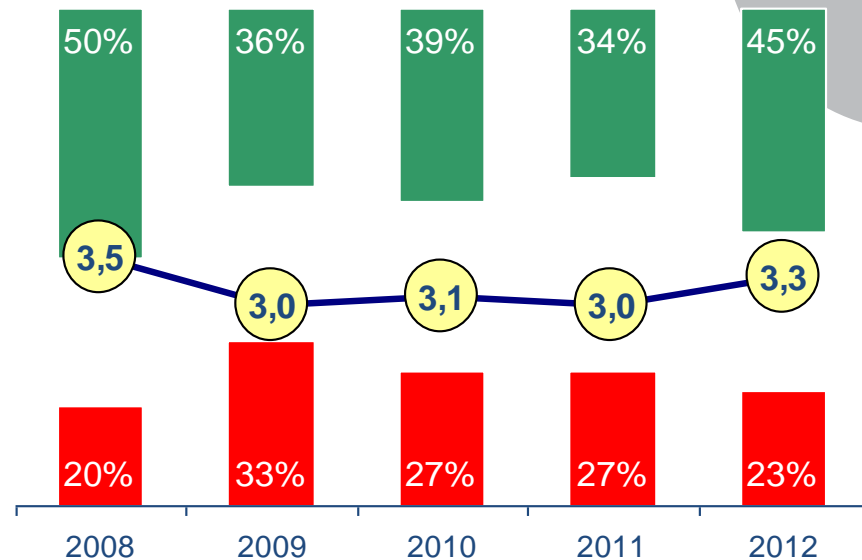
### ¿Qué tan **seguro** se siente Usted en su **barrio**?

(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

■ Seguros ■ Inseguros —○ Promedio

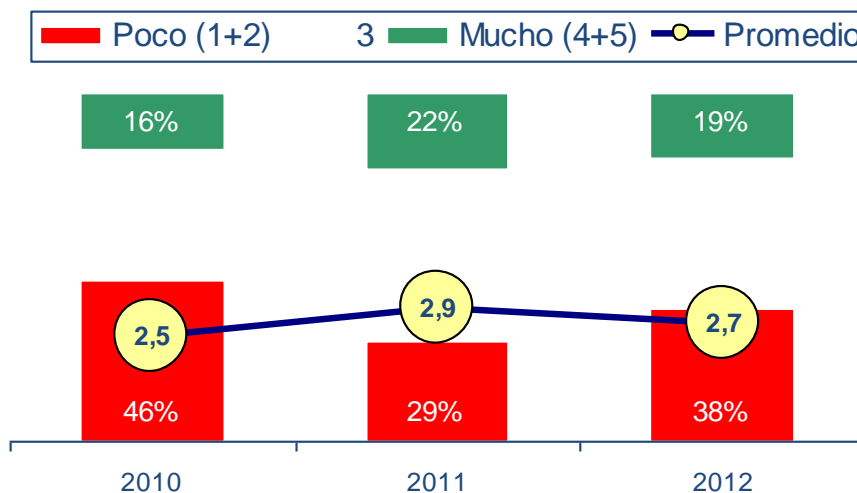


■ Seguros ■ Inseguros —○ Promedio



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

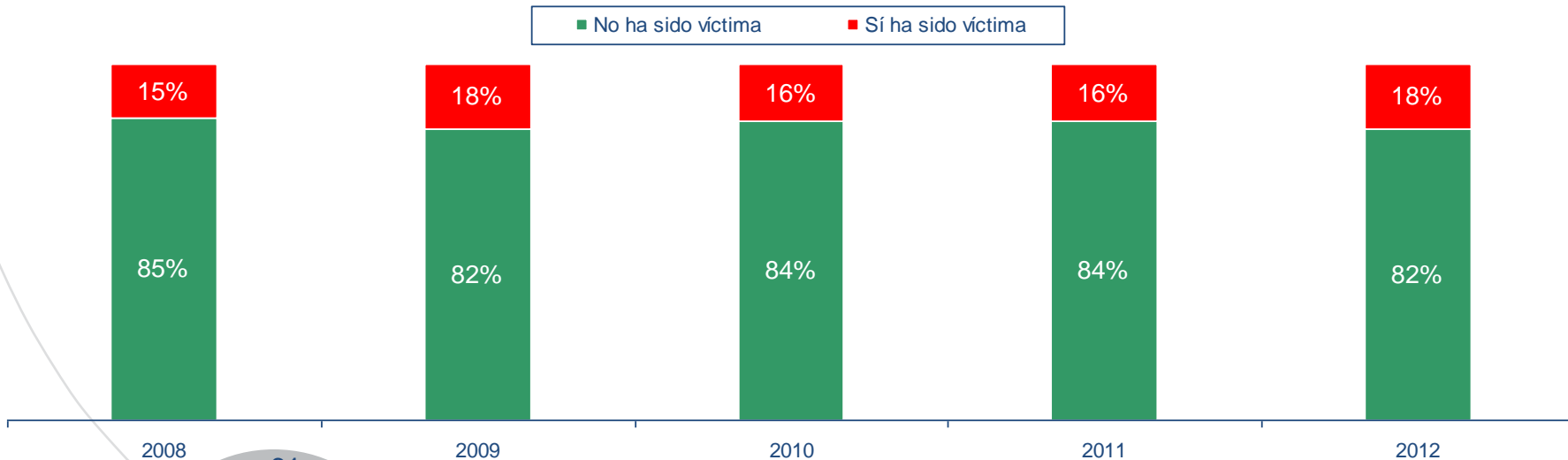
¿Qué tanto cree que **las autoridades de Cali** están realizando acciones para lograr que este barrio **sea más seguro**? \* (De 5=Mucho a 1=Nada)

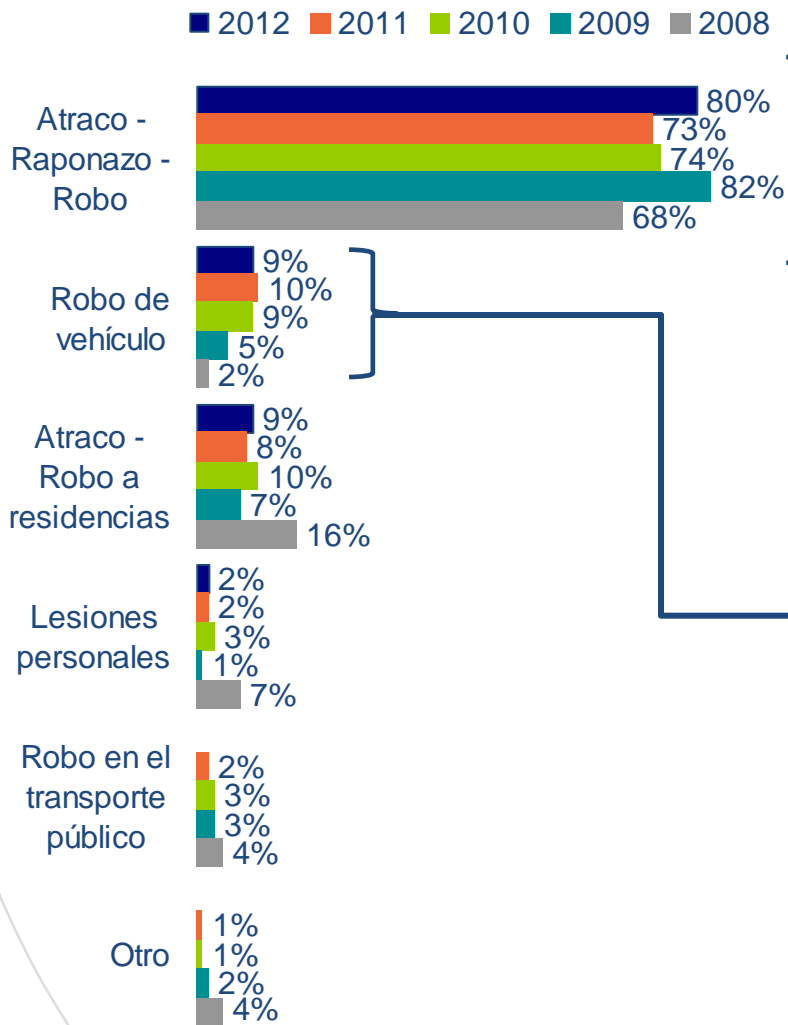


\*Antes de 2012 se preguntó ¿qué tanto cree Usted que la policía está realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro?

**Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cali?**

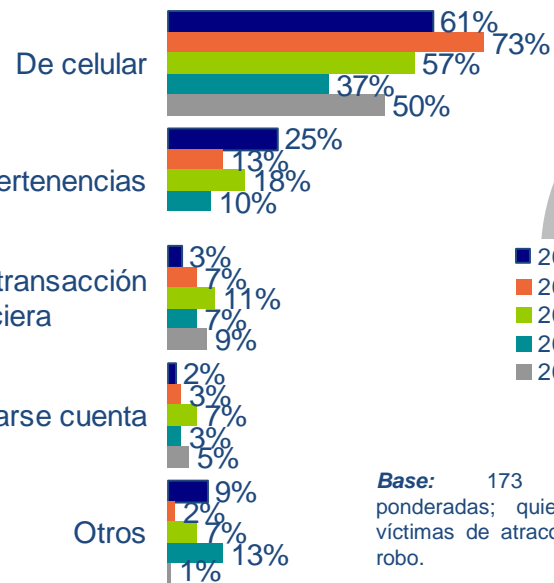
(Respuesta única)





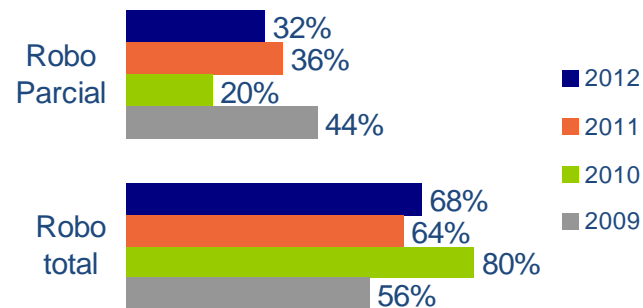
## Robo de otras pertenencias

## ¿Qué tipo de robo fue?

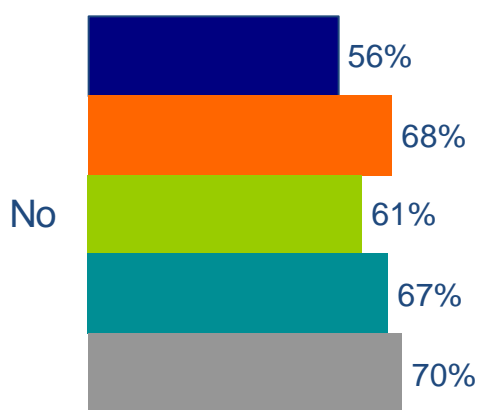
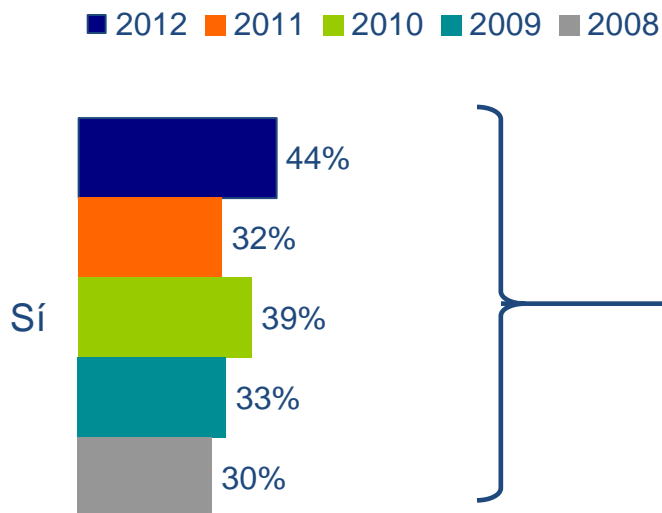


Base: 173 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

## ¿Qué tipo de robo fue?

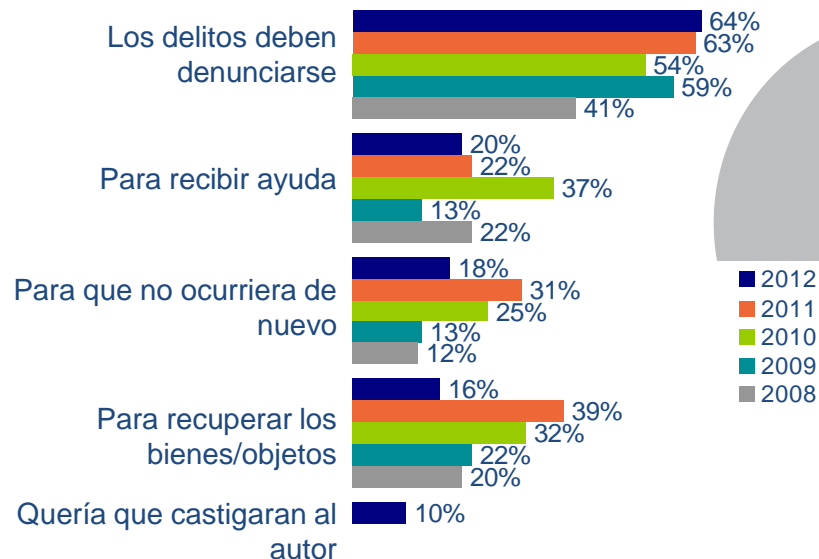


Base: 19 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de robo de vehículo.



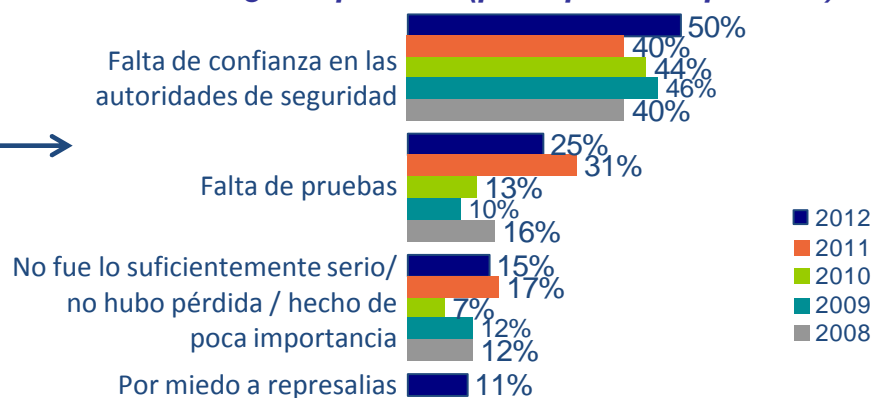
Base: 217 encuestas ponderadas; quienes en el último año han sido víctimas de algún delito

## ¿Por qué SÍ? (principales respuestas)



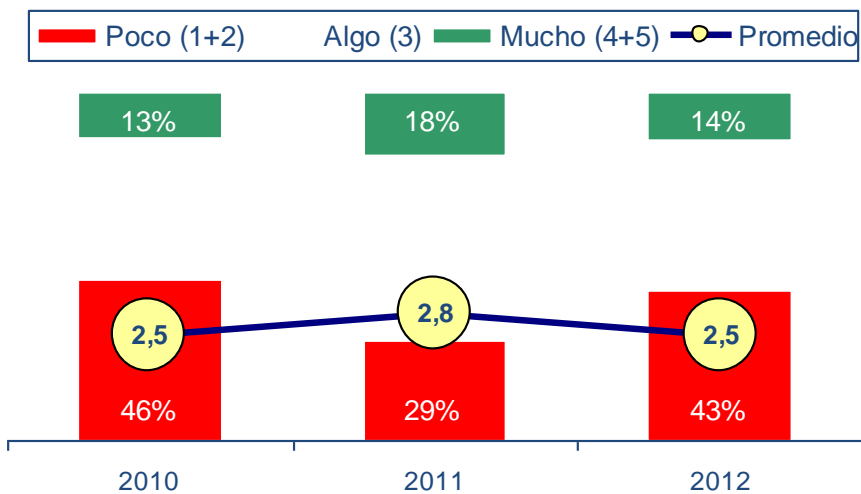
Base: 95 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

## ¿Por qué NO? (principales respuestas)

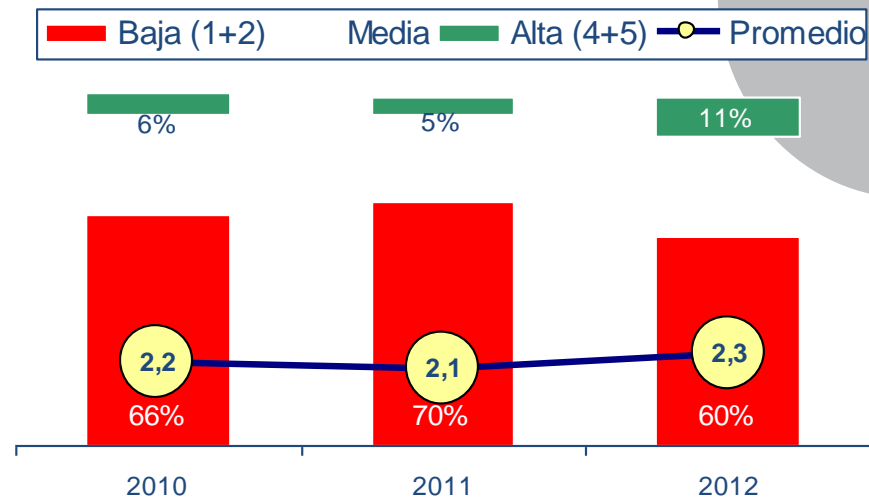


Base: 122 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron.

¿Qué tanto el **funcionamiento de la justicia** en Cali está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? (Respuesta única)



Usted considera que la probabilidad de que **un delito sea sancionado en Cali** es... (Respuesta única)





### ¿Cuál considera que es la acción más importante para mejorar la seguridad en su Barrio?

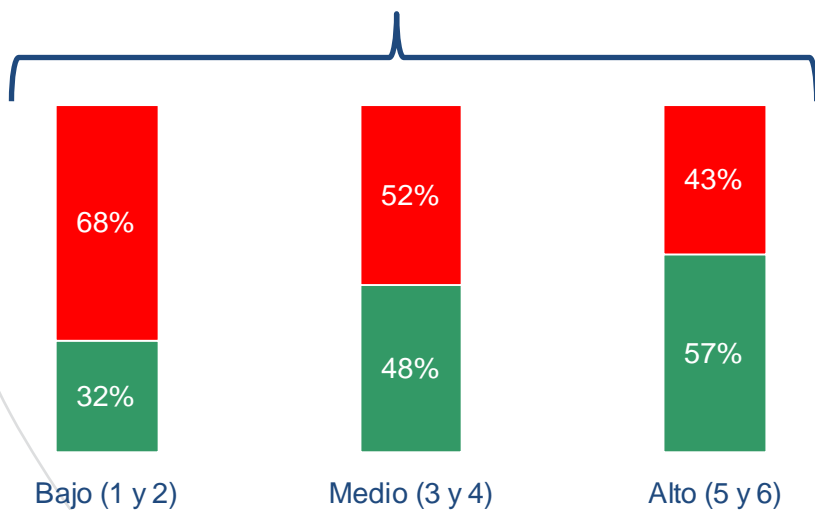
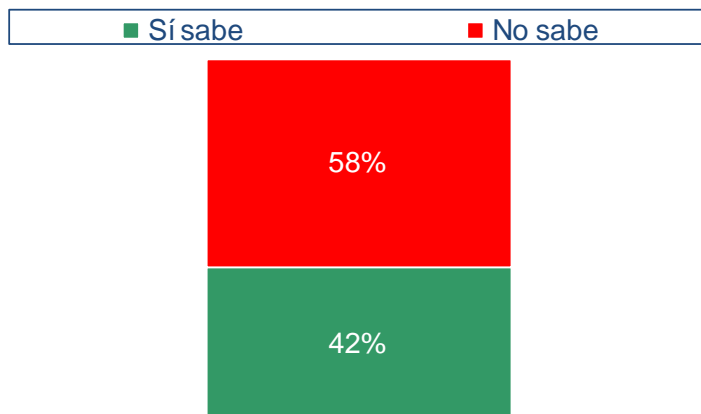


Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

### ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?

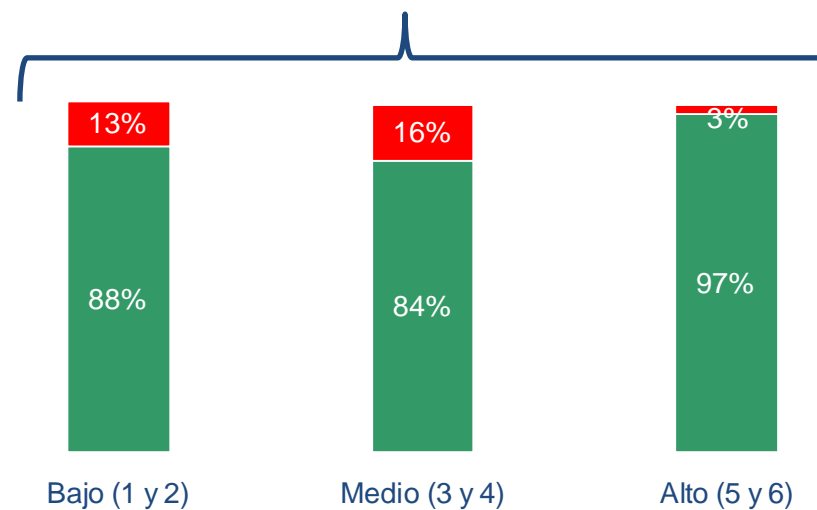
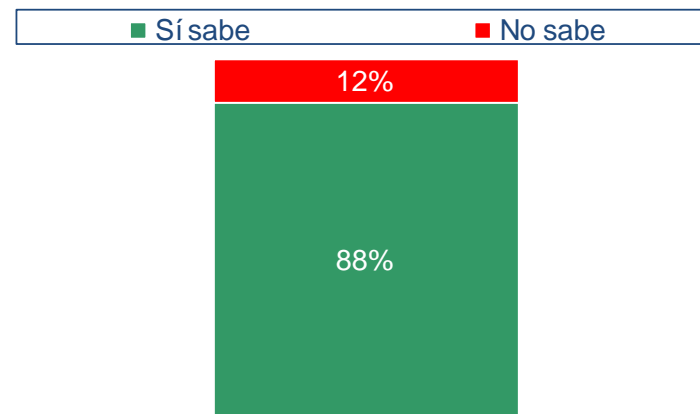


¿Conoce usted el **Plan de Cuadrantes de la Policía**? (Respuesta única)



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Sabe como **contactar el policía del cuadrante de su barrio**? (Respuesta única)



Base: 845, encuestas ponderadas; Quienes conocen el plan cuadrante

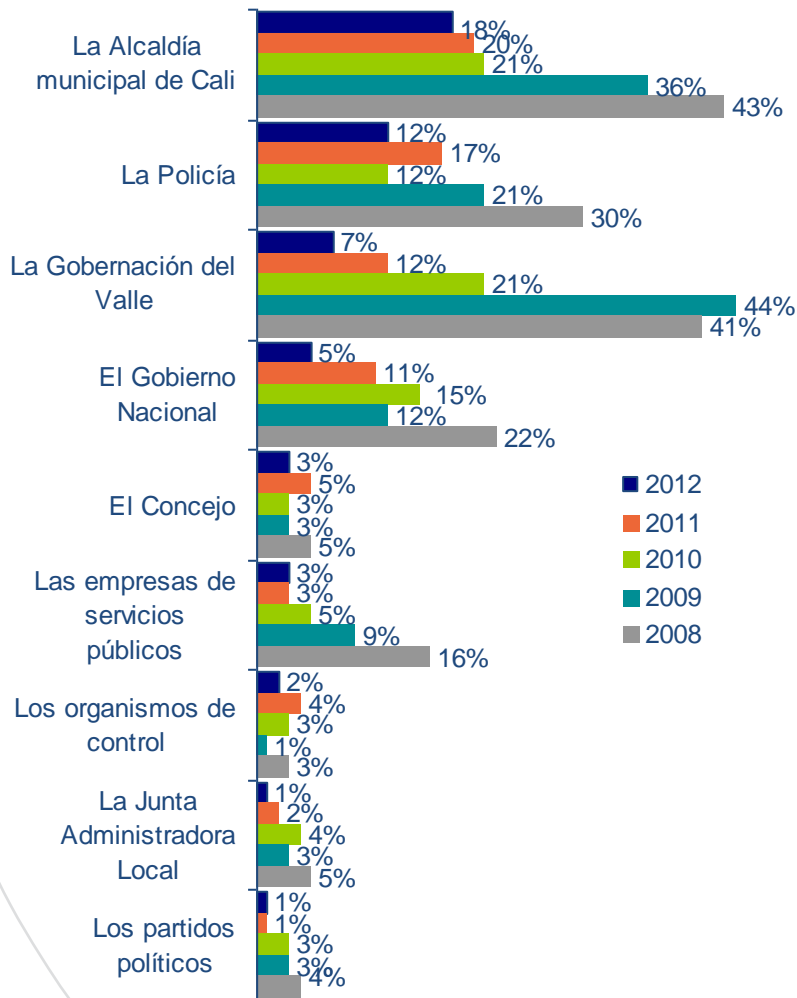


## Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana

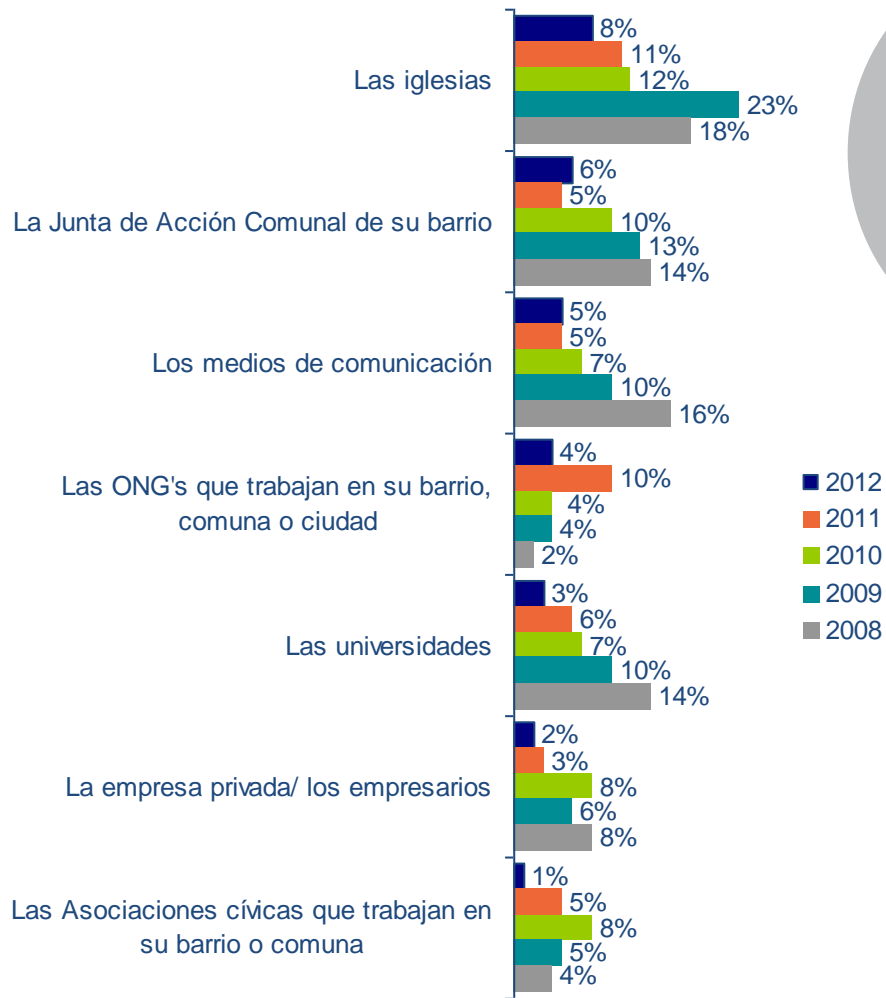


Ninguna: 2008= 18% 2009 =19%; 2010=37%; 2011 =44%; **2012=51%**

## Estado



## Sociedad Civil



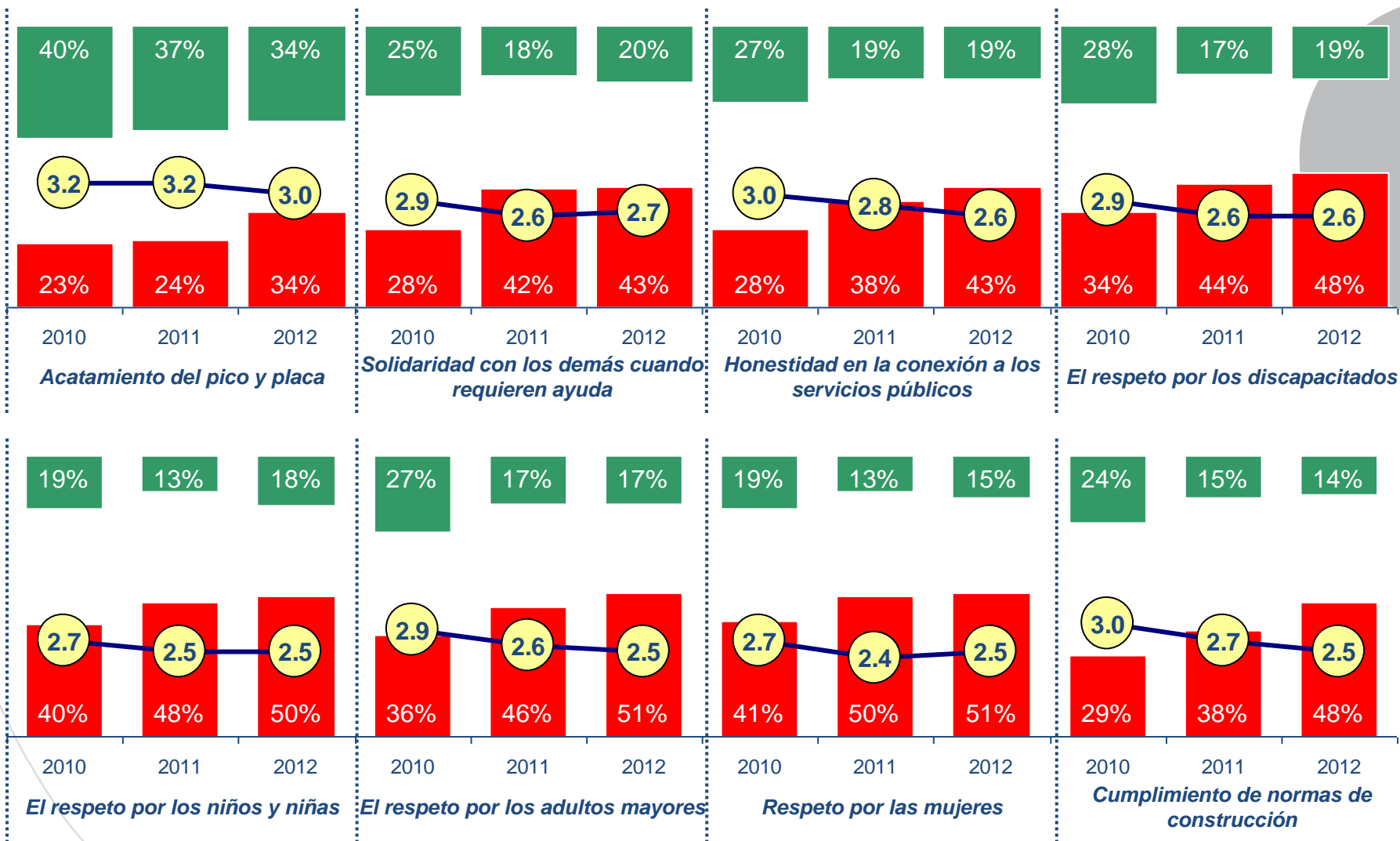
¡Pregunta nueva!

# ¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cali en general frente a este tema?

(De 5=Muy bien a 1=Muy mal)



■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio

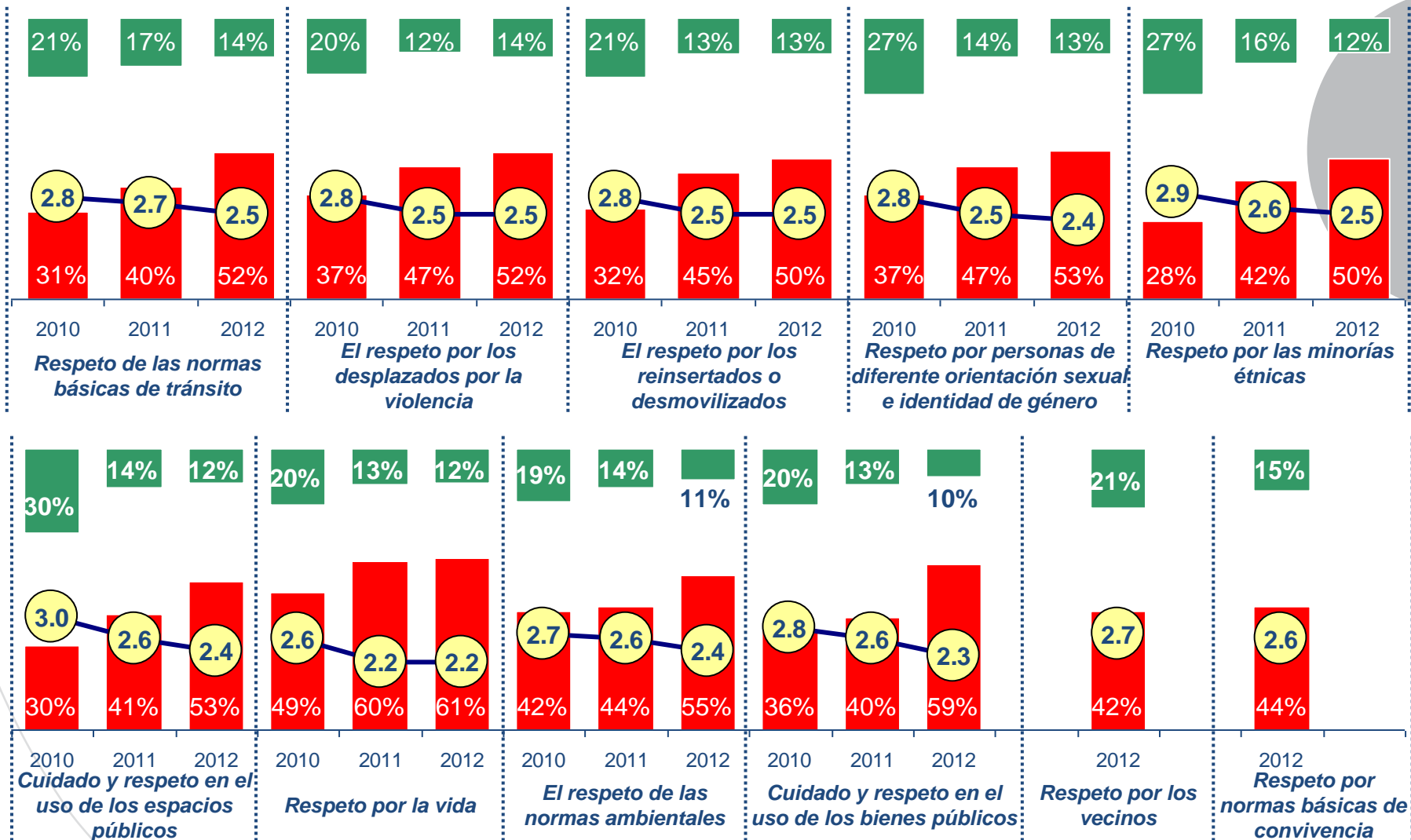


# ¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cali en general frente a este tema?

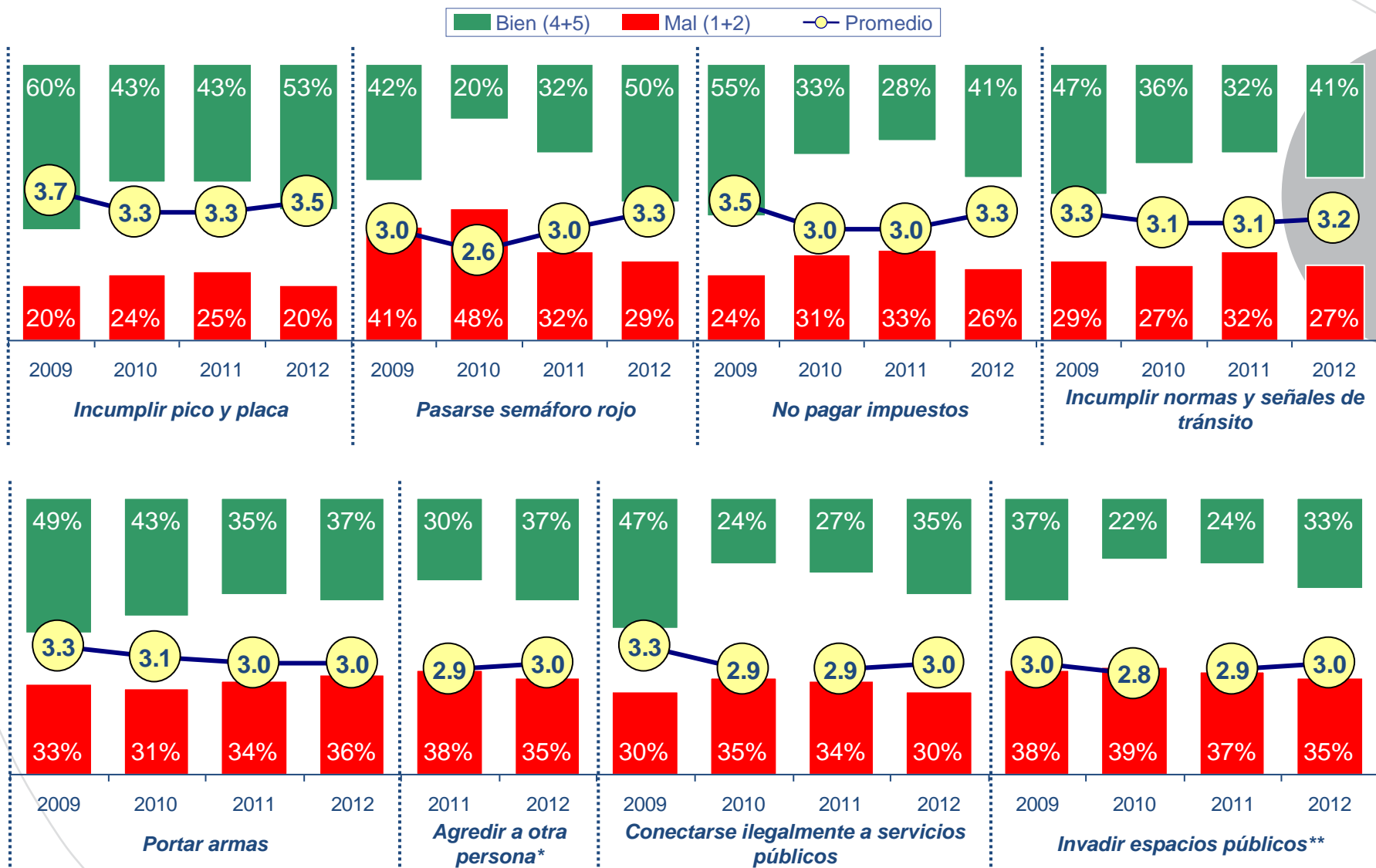
(De 5=Muy bien a 1=Muy mal)



■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio



¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Nada)



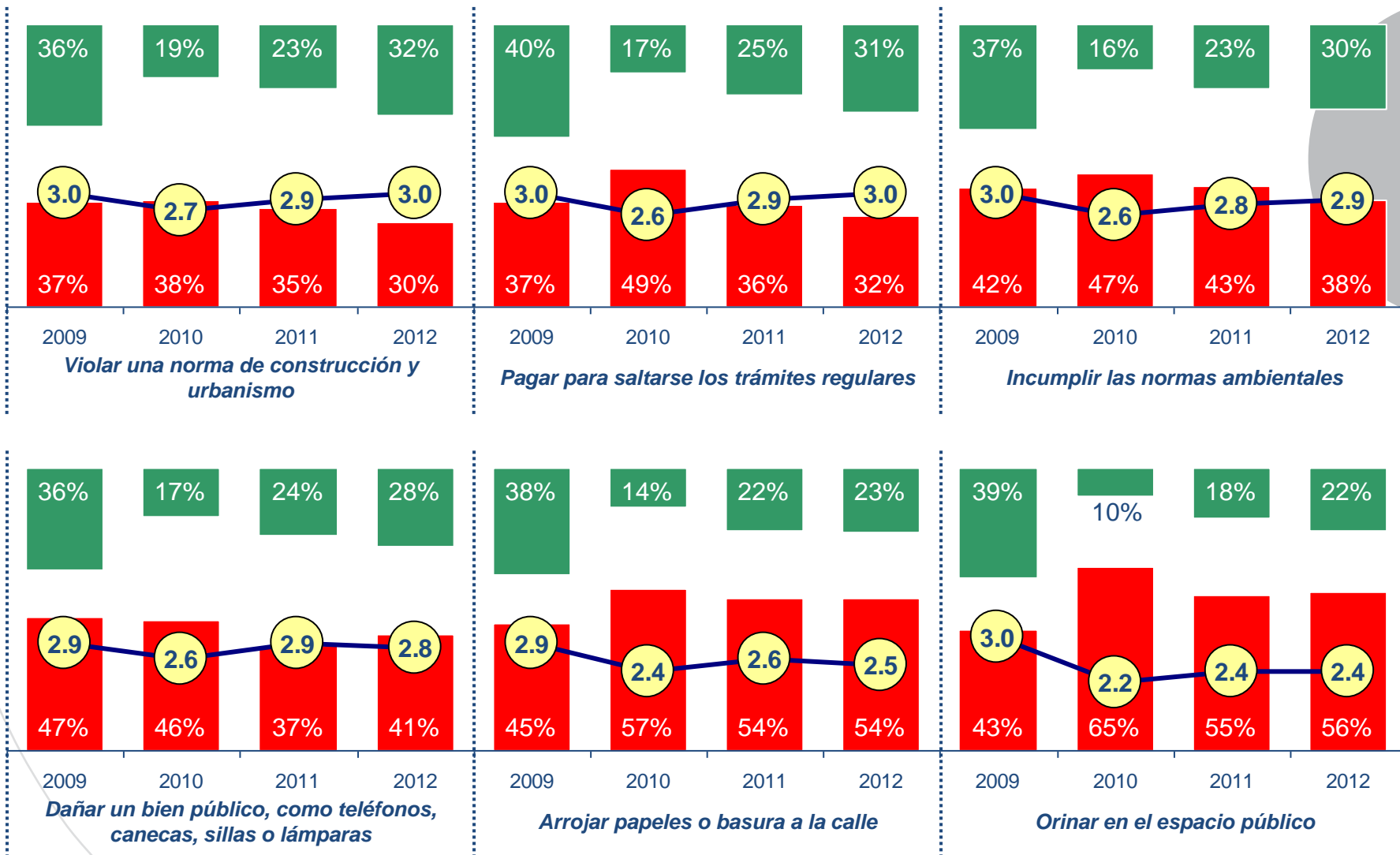
\*Antes de 2012 se preguntó por agresión a niños y mujeres, se presenta promedio

\*\*Antes de 2012 se preguntaba por invasión de EP con vehículos y mercancías por separado, Se presenta promedios para antes de 2012

¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Nada)



■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio

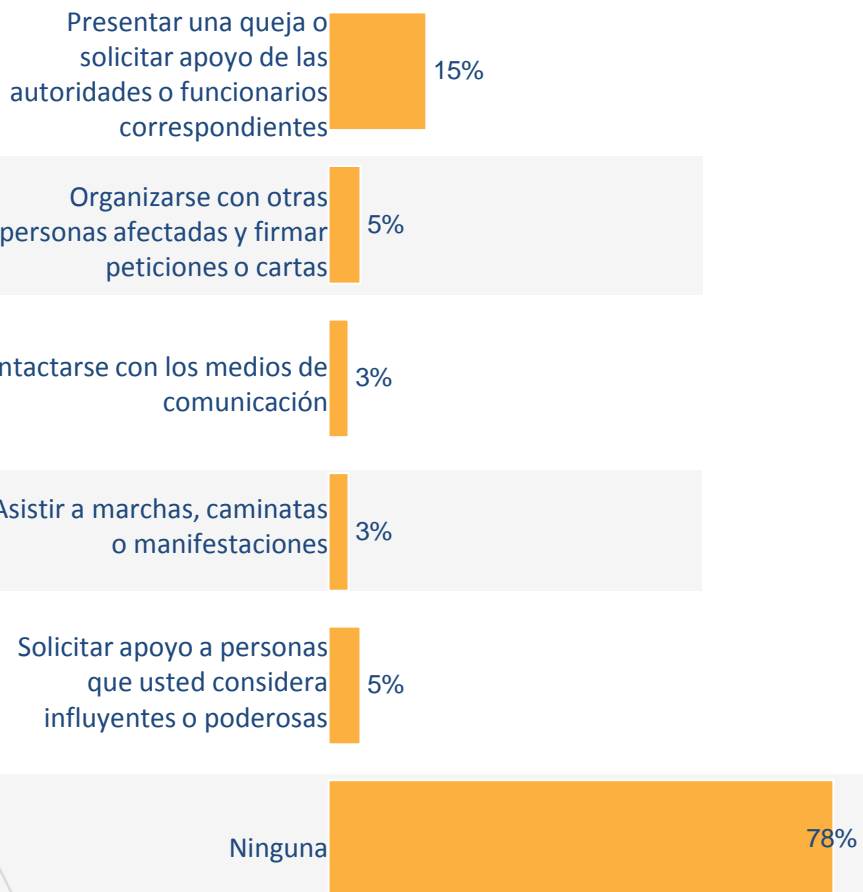






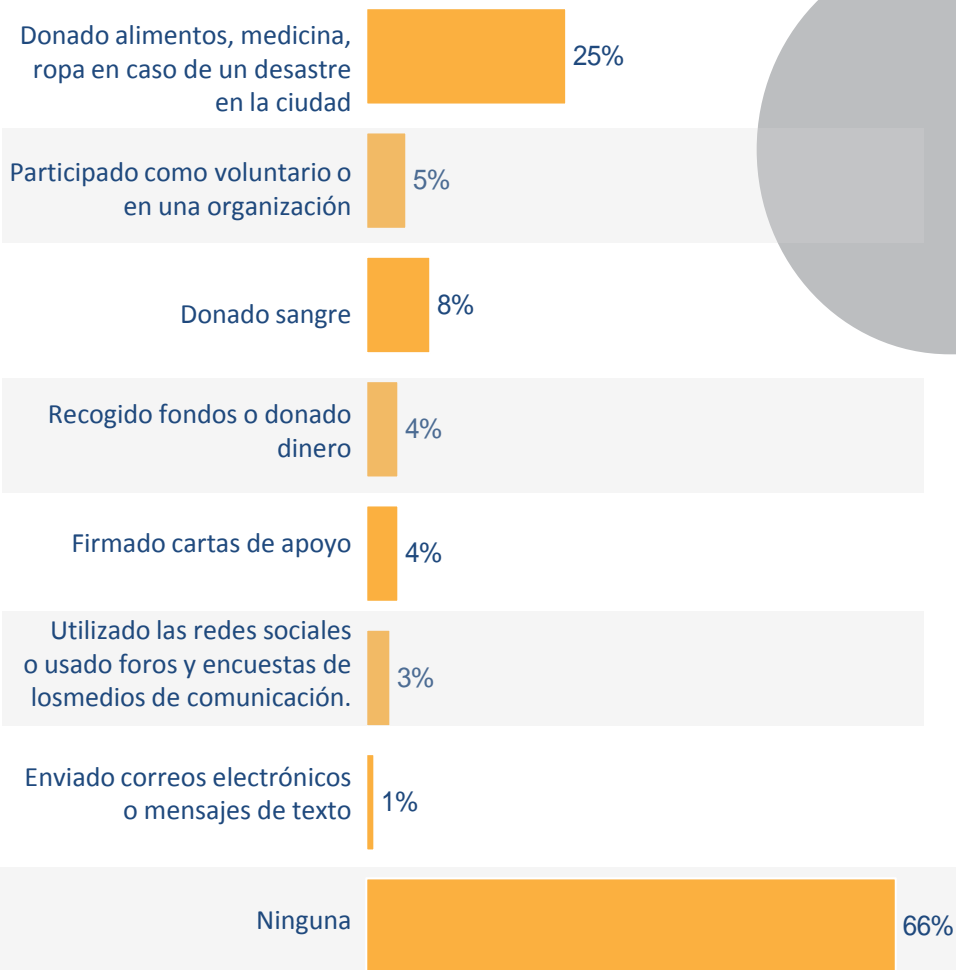
# Cómo Vamos en Participación Ciudadana

**¿Qué ha tenido que hacer para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad durante el último año? RM**



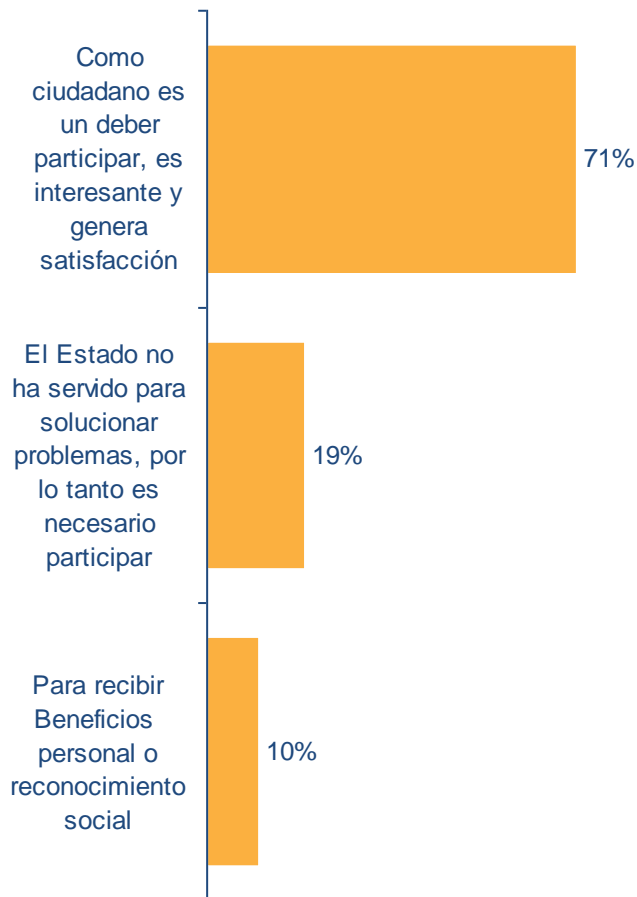
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

**¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron? RM**



¡Preguntas nuevas!

Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo **motiva** a participar en las anteriores **actividades**? RU



¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes **organizaciones** y/o **grupos** en el último año? RM



Base: 479 encuestas ponderadas; Quienes han emprendido alguna acción para ayudar a otros

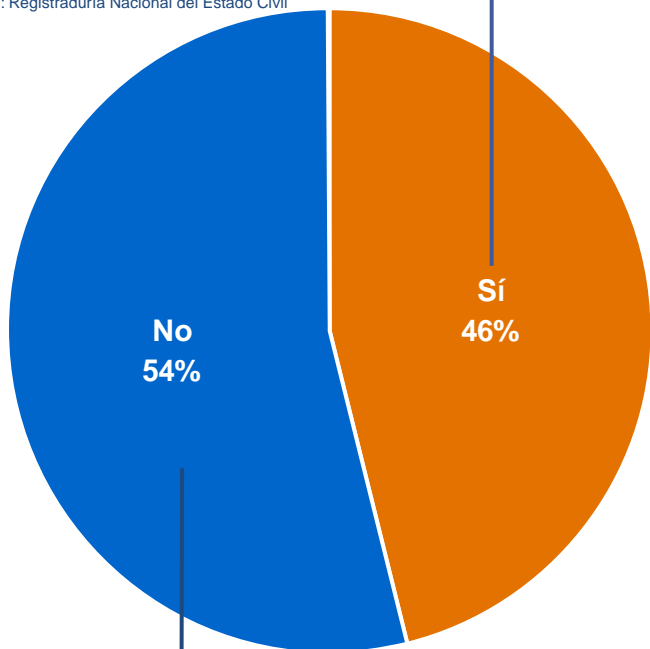
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

## Usted **votó** en la pasada elección para elegir Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y diputados?

### % Participación en Elecciones locales en 2011

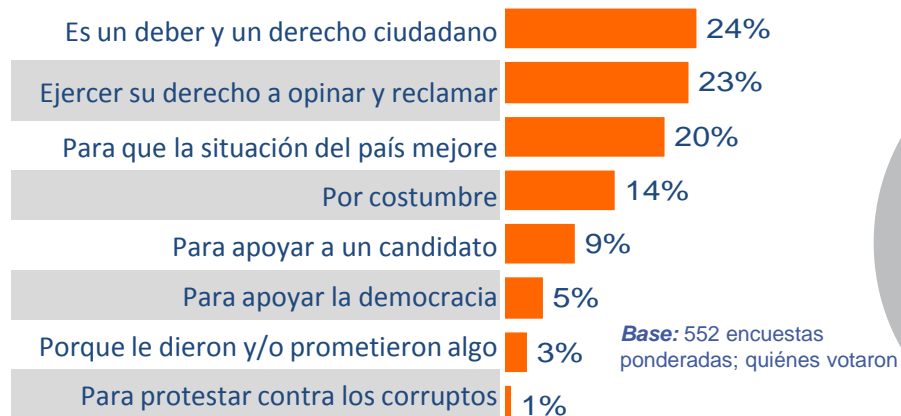
Elección	%
Alcaldía	42.84
Gobernación	50.90
Concejo	42.39
Asamblea	50.26

Fuente: Registraduría Nacional del Estado Civil



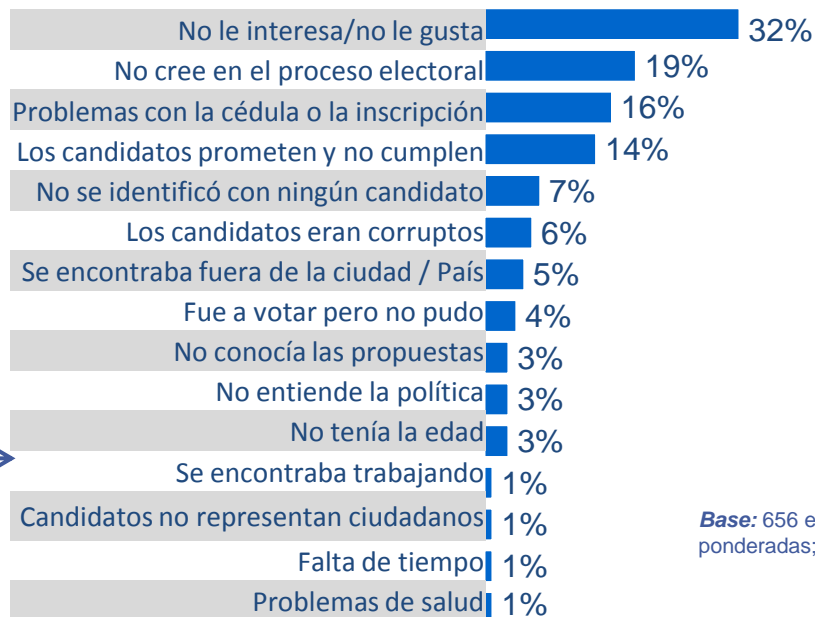
Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

## ¿Cuál fue la **razón** principal por la cual usted **votó** en las pasadas elecciones?



Base: 552 encuestas ponderadas; quienes votaron

## ¿Cuál fue la **razón** principal por la cual usted **no votó** en las pasadas elecciones?

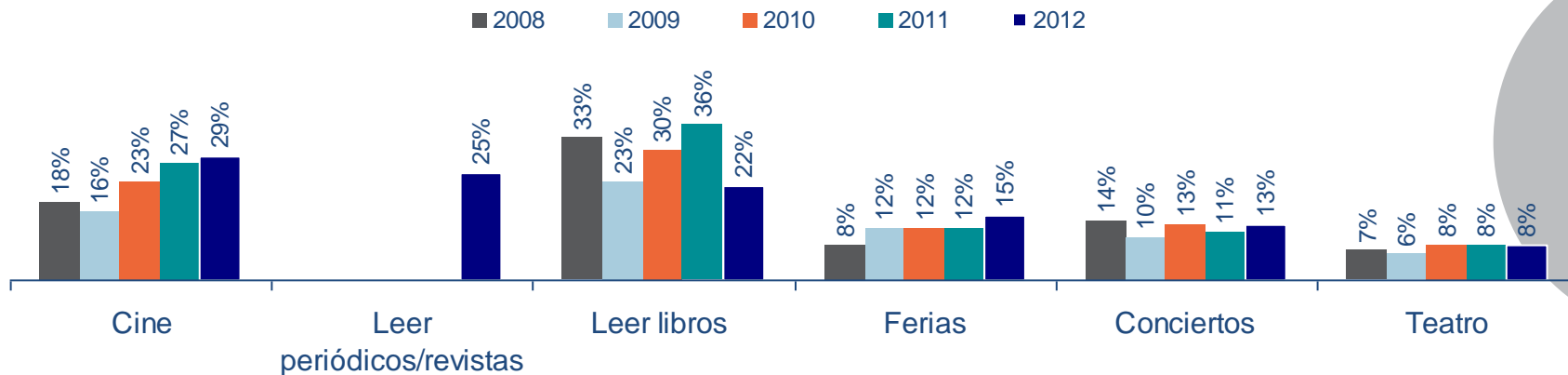


Base: 656 encuestas ponderadas; quienes no votaron

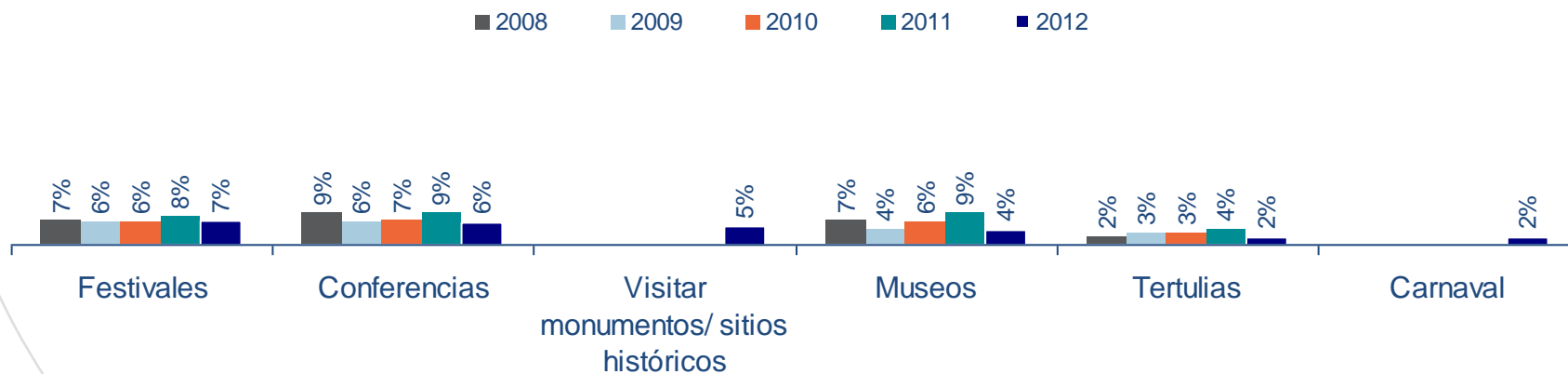


## Cómo Vamos en Recreación y Cultura

¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en Cali?

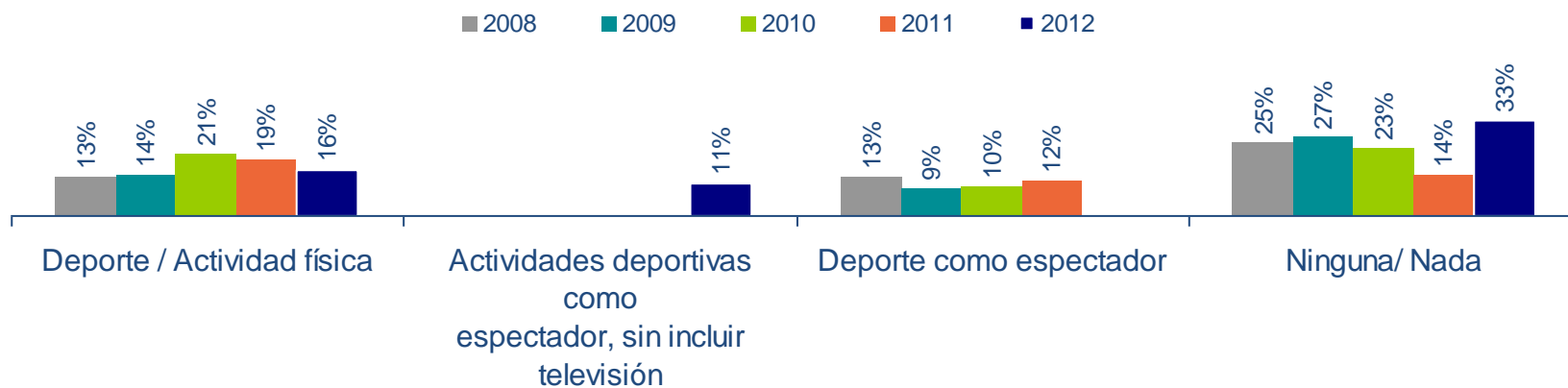
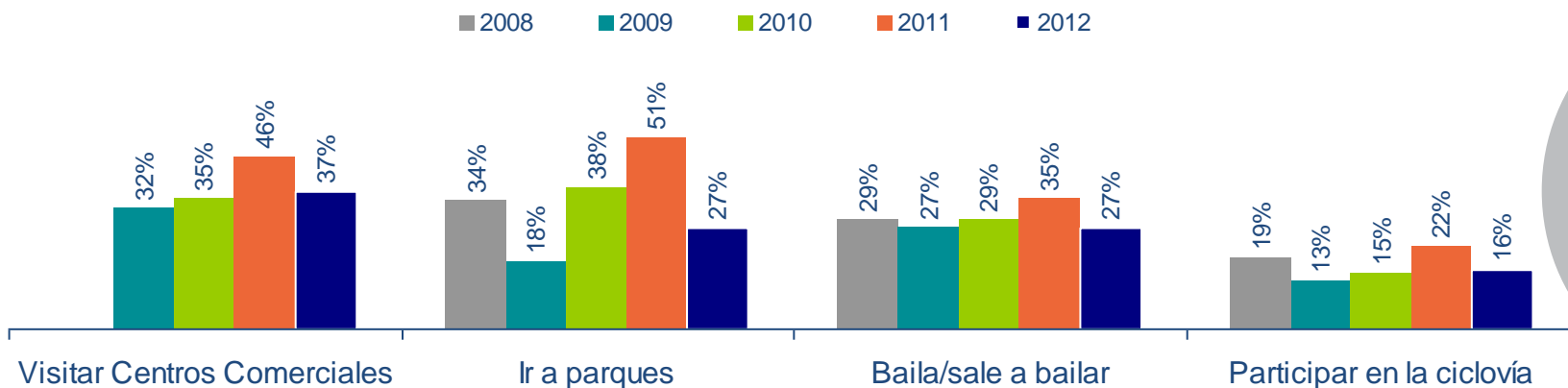


Antes del año 2012 se preguntaba por periódicos/libros/revistas como una sola opción



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en Cali?

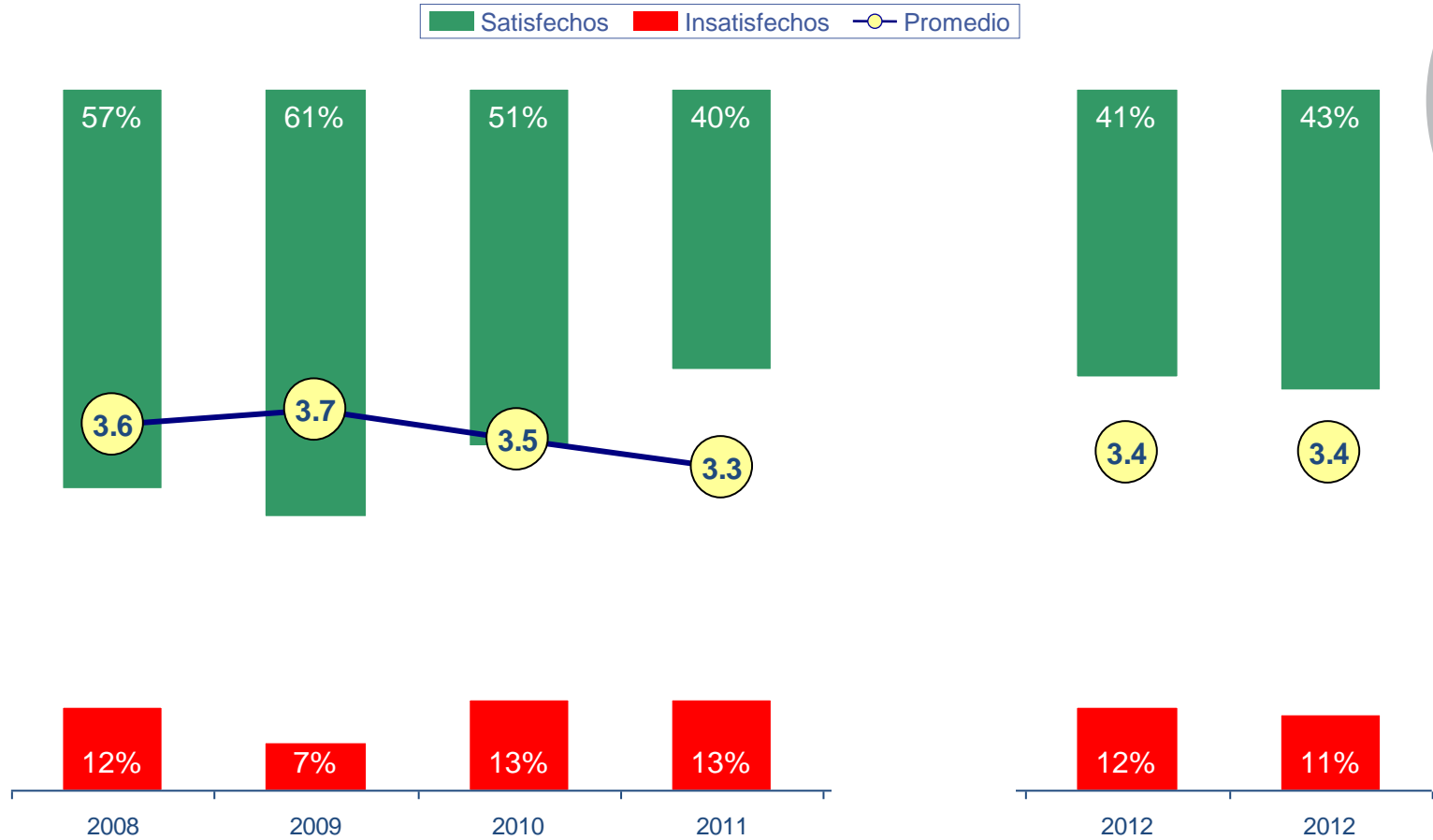


Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta cultural y recreativa de la ciudad? RU

Oferta Cultural

Oferta Recreativa



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

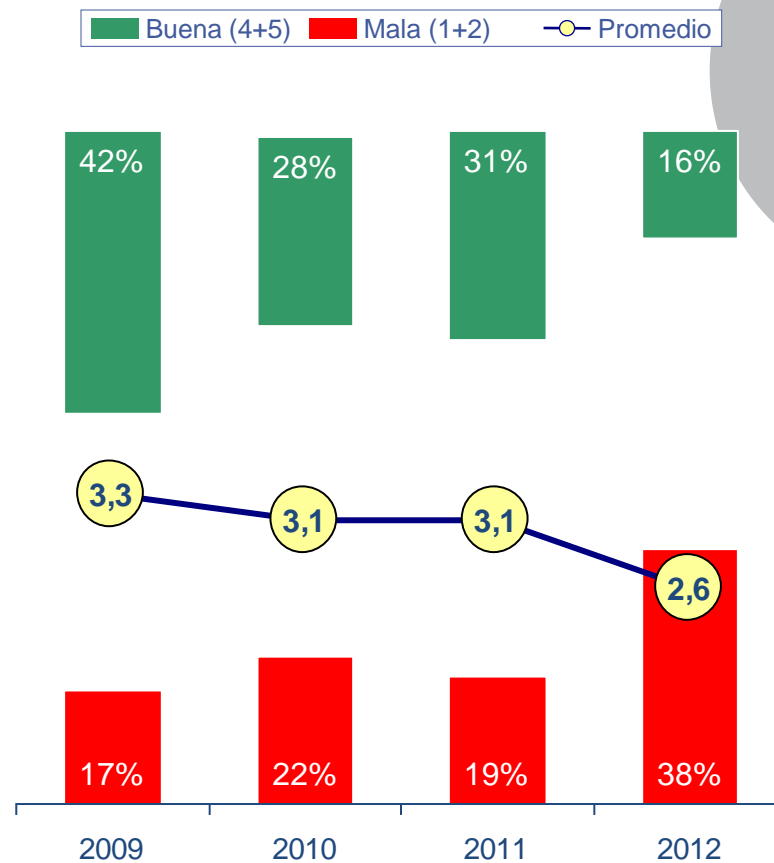
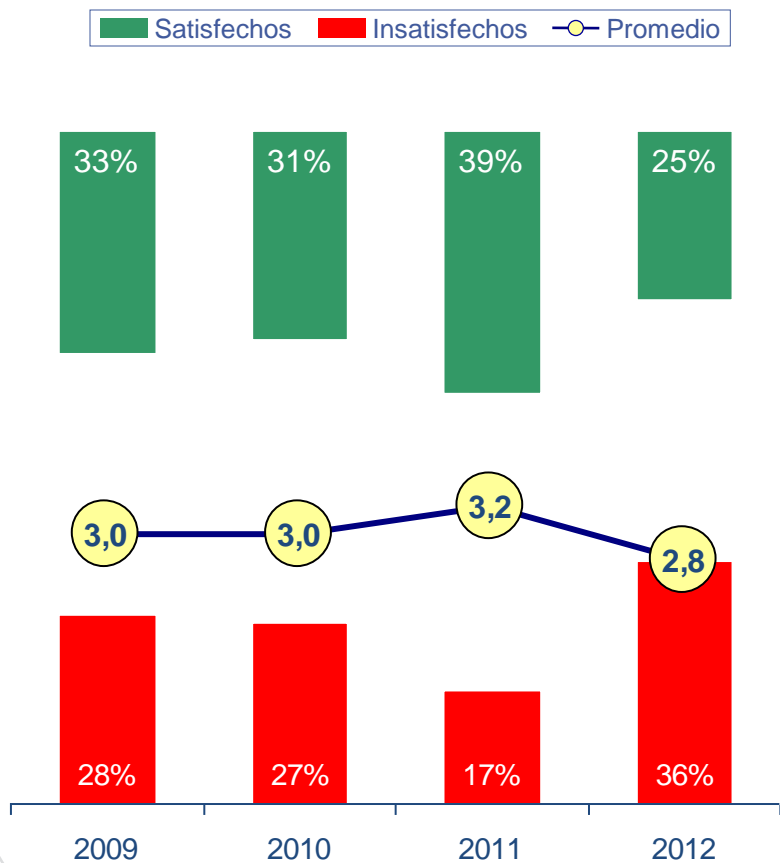




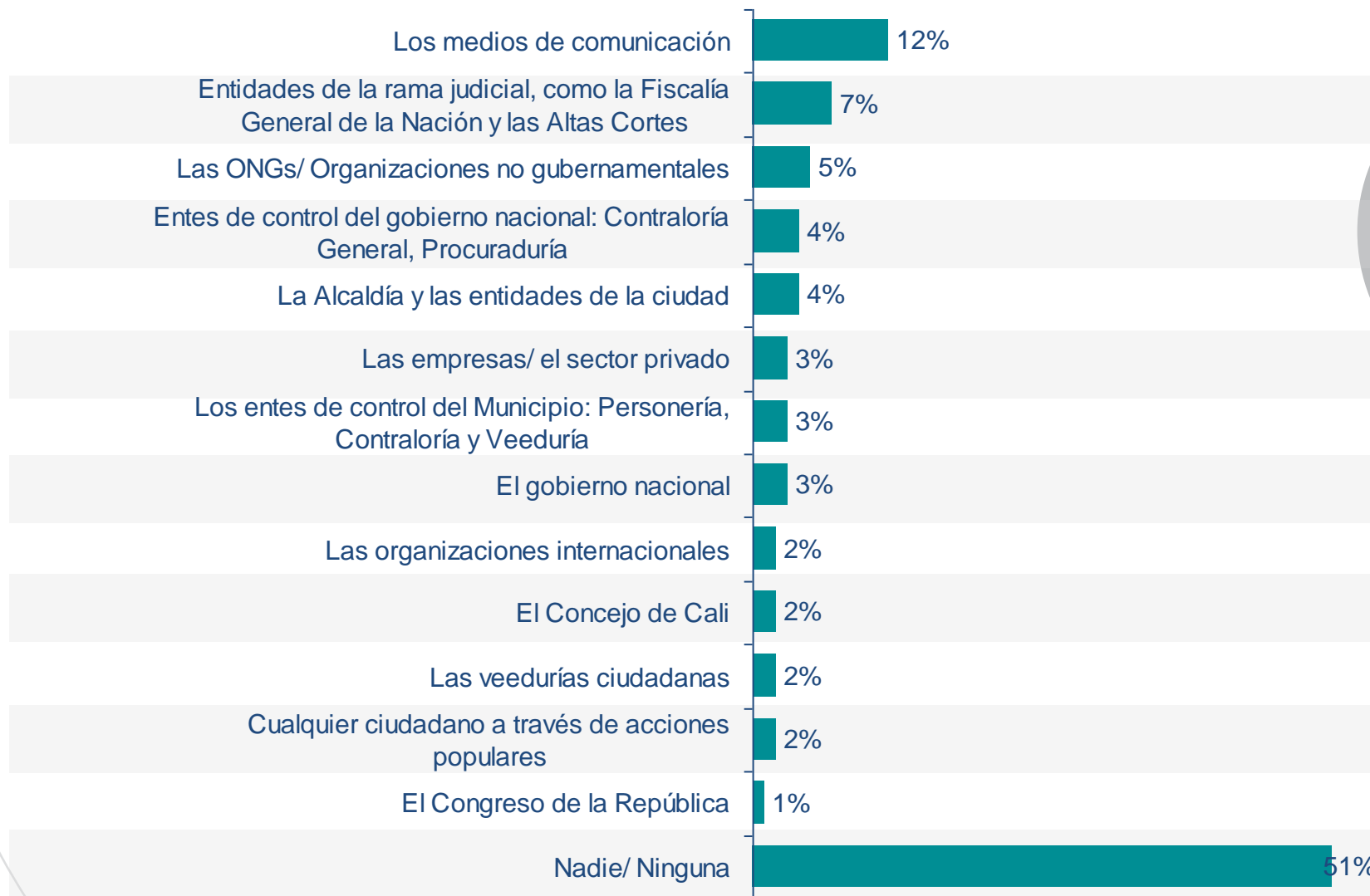
## Cómo Vamos en Gestión Pública

**¿Que tan satisfecho se siente usted con la forma como la alcaldía *invierte los recursos del presupuesto*?**

**¿Cómo califica la *gestión global* del equipo de gobierno del Alcalde?**

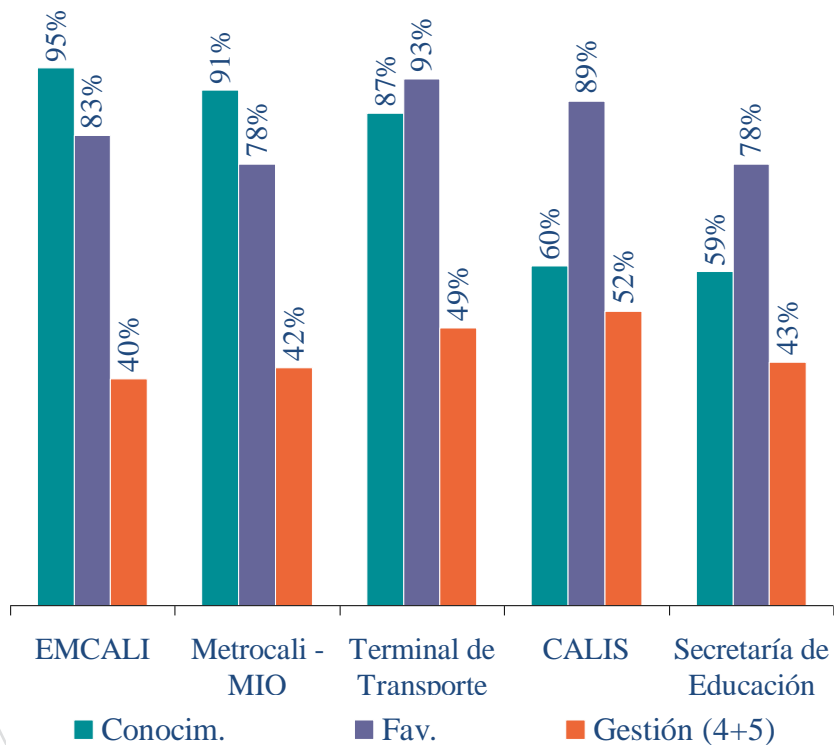


¿En cuál de estas instituciones o **entidades confía** más para luchar contra la corrupción en Cali?

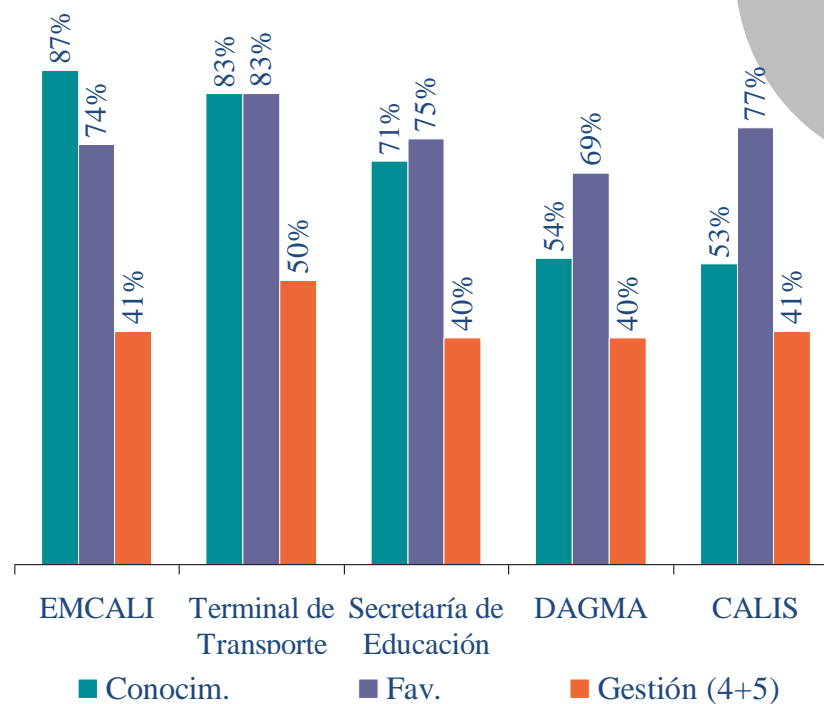


Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

**Las estrellas en el 2011: En los indicadores de evaluación institucional del 2011 están entre las 10 primeras.**

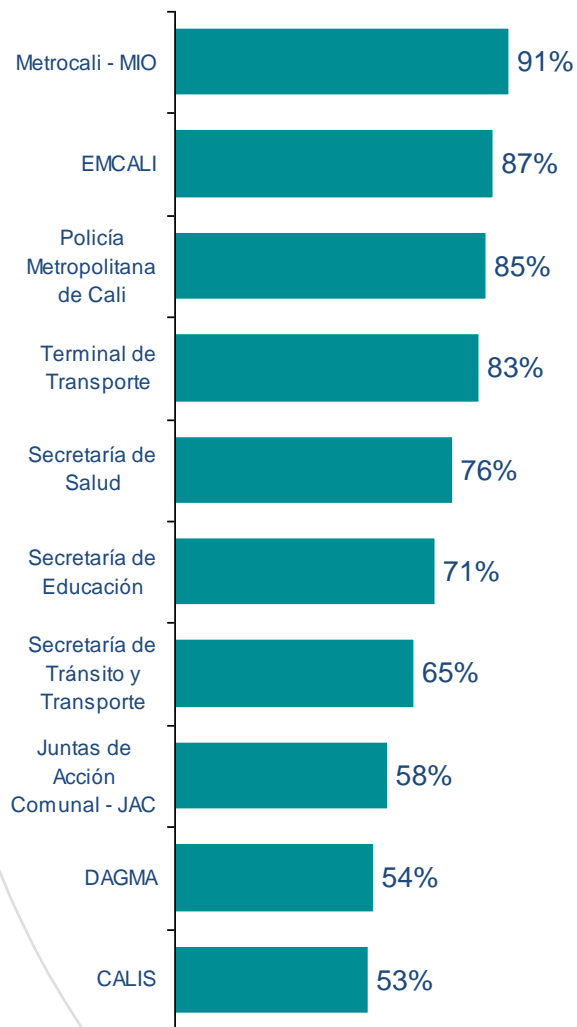


**Las estrellas en el 2012: En los indicadores de evaluación institucional del 2012 están entre las 10 primeras.**

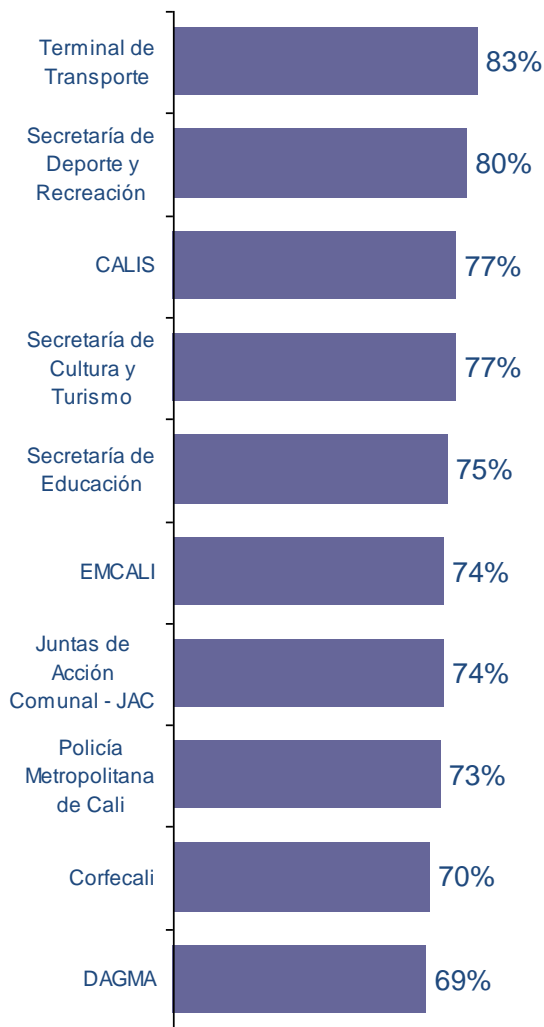


Base= 1208 personas; Total de la muestra / Para favorabilidad, gestión y confianza = Quienes conocen cada entidad.

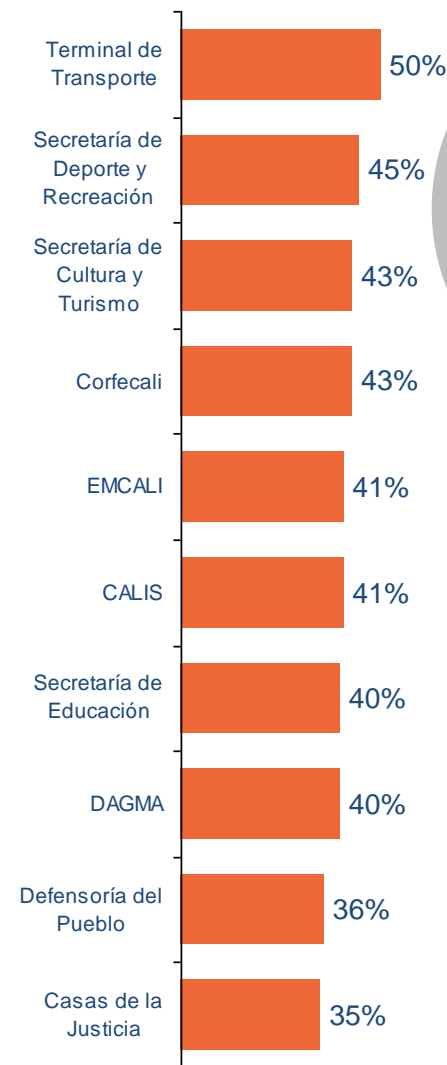
### Top 10 de las más conocidas ...



### Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)



### Top 10 de las de mejor gestión (entre quienes la conocen)





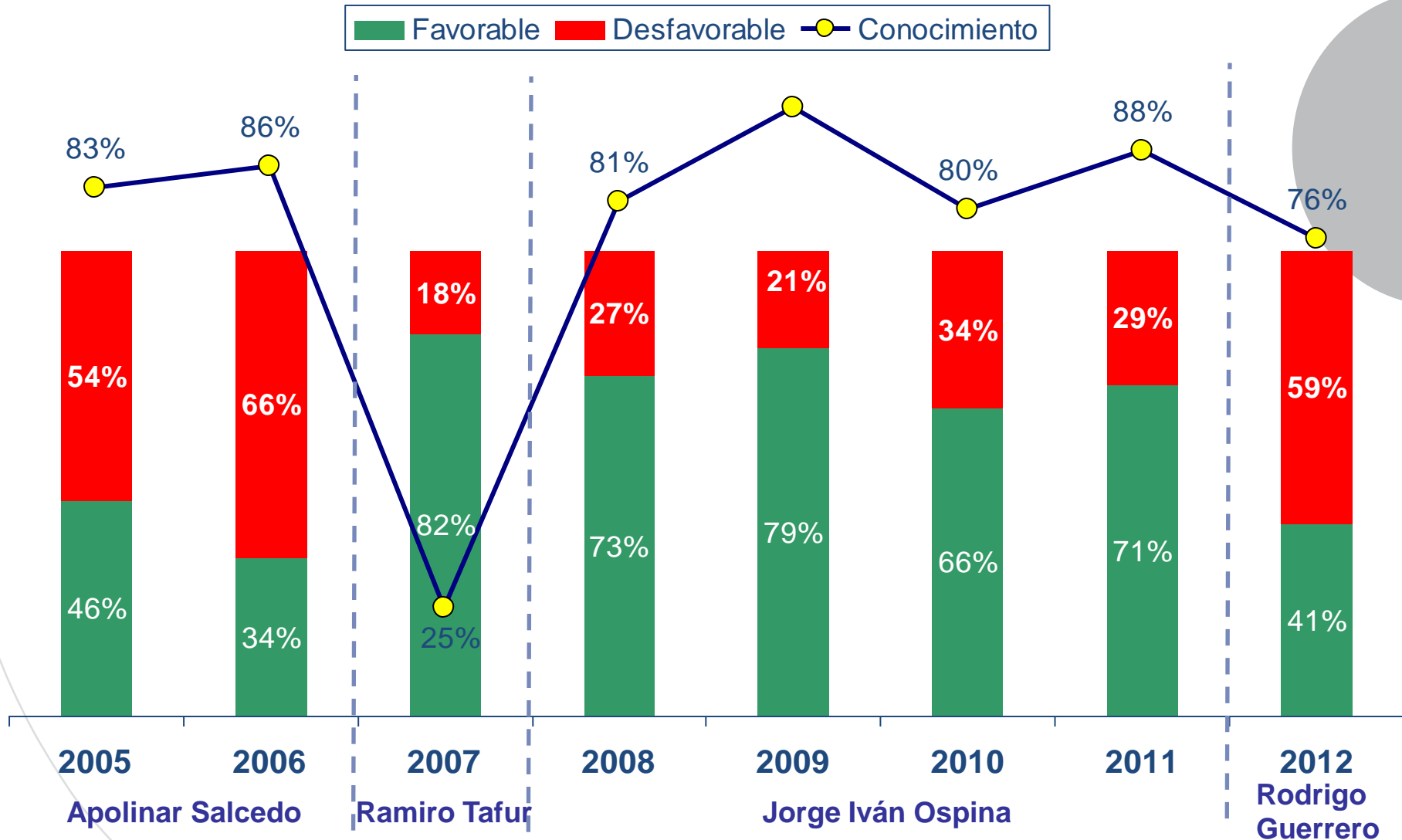
ENTIDAD	Conocimiento				Favorabilidad				Gestión (4+5)			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Metrocali - MIO	93%	88%	91%	<b>91%</b>	71%	78%	78%	<b>59%</b>	49%	44%	42%	<b>31%</b>
EMCALI	95%	89%	95%	<b>87%</b>	71%	76%	83%	<b>74%</b>	38%	40%	40%	<b>41%</b>
Policía Metropolitana de Cali	79%	87%	84%	<b>85%</b>	72%	59%	64%	<b>73%</b>	37%	24%	29%	<b>34%</b>
Terminal de Transporte	89%	82%	87%	<b>83%</b>	84%	89%	93%	<b>83%</b>	46%	51%	49%	<b>50%</b>
Secretaría de Salud	78%	54%	62%	<b>76%</b>	77%	70%	65%	<b>64%</b>	47%	33%	37%	<b>31%</b>
Secretaría de Educación	74%	51%	59%	<b>71%</b>	81%	87%	78%	<b>75%</b>	48%	42%	43%	<b>40%</b>
Secretaría de Tránsito y Transporte	66%	43%	48%	<b>65%</b>	61%	60%	53%	<b>57%</b>	31%	25%	24%	<b>26%</b>
Juntas de Acción Comunal - JAC	52%	37%	43%	<b>58%</b>	69%	77%	50%	<b>74%</b>	36%	34%	25%	<b>33%</b>
DAGMA	49%	35%	49%	<b>54%</b>	61%	74%	68%	<b>69%</b>	36%	40%	42%	<b>40%</b>
CALIS	67%	51%	60%	<b>53%</b>	82%	89%	89%	<b>77%</b>	47%	50%	52%	<b>41%</b>
Secretaría de Vivienda	49%	26%	34%	<b>52%</b>	65%	69%	68%	<b>63%</b>	35%	38%	33%	<b>34%</b>
Secretaría de Deporte y Recreación	57%	33%	42%	<b>51%</b>	86%	91%	80%	<b>80%</b>	58%	52%	51%	<b>45%</b>
Secretaría de Cultura y Turismo	47%	26%	27%	<b>44%</b>	81%	91%	85%	<b>77%</b>	52%	47%	51%	<b>43%</b>
Secretaría de Infraestructura Vial y Valorización	37%	22%	27%	<b>42%</b>	51%	56%	59%	<b>55%</b>	25%	28%	31%	<b>27%</b>

ENTIDAD	Conocimiento				Favorabilidad				Gestión (4+5)			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Corfecali	43%	19%	33%	<b>37%</b>	67%	88%	86%	<b>70%</b>	45%	59%	54%	<b>43%</b>
Defensoría del Pueblo	37%	24%	20%	<b>37%</b>	81%	73%	72%	<b>64%</b>	47%	44%	36%	<b>36%</b>
Secretaría de Gobierno Convivencia y Seguridad	34%	18%	17%	<b>34%</b>	56%	63%	54%	<b>55%</b>	23%	30%	26%	<b>28%</b>
Jueces de Paz	28%	15%	18%	<b>32%</b>	68%	71%	72%	<b>63%</b>	33%	43%	47%	<b>34%</b>
Juntas Administradoras Locales	32%	15%	19%	<b>31%</b>	56%	77%	63%	<b>67%</b>	25%	40%	35%	<b>32%</b>
Casas de la Justicia	26%	15%	15%	<b>29%</b>	65%	65%	64%	<b>66%</b>	30%	26%	30%	<b>35%</b>
Contraloría Municipal	20%	16%	13%	<b>29%</b>	60%	73%	53%	<b>58%</b>	27%	37%	27%	<b>29%</b>
Personería Municipal	20%	15%	14%	<b>27%</b>	55%	78%	65%	<b>57%</b>	27%	44%	31%	<b>27%</b>
Departamento Administrativo de Planeación Municipal	27%	15%	15%	<b>26%</b>	56%	63%	68%	<b>60%</b>	24%	36%	35%	<b>30%</b>
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	22%	11%	12%	<b>25%</b>	50%	74%	67%	<b>60%</b>	24%	36%	25%	<b>31%</b>
Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social	26%	11%	11%	<b>22%</b>	65%	74%	71%	<b>61%</b>	37%	45%	33%	<b>34%</b>
Empresa Municipal de Renovación Urbana	24%	15%	12%	<b>21%</b>	58%	81%	70%	<b>63%</b>	31%	41%	38%	<b>33%</b>
Desepaz	23%	8%	13%	<b>19%</b>	54%	62%	60%	<b>57%</b>	27%	33%	34%	<b>28%</b>

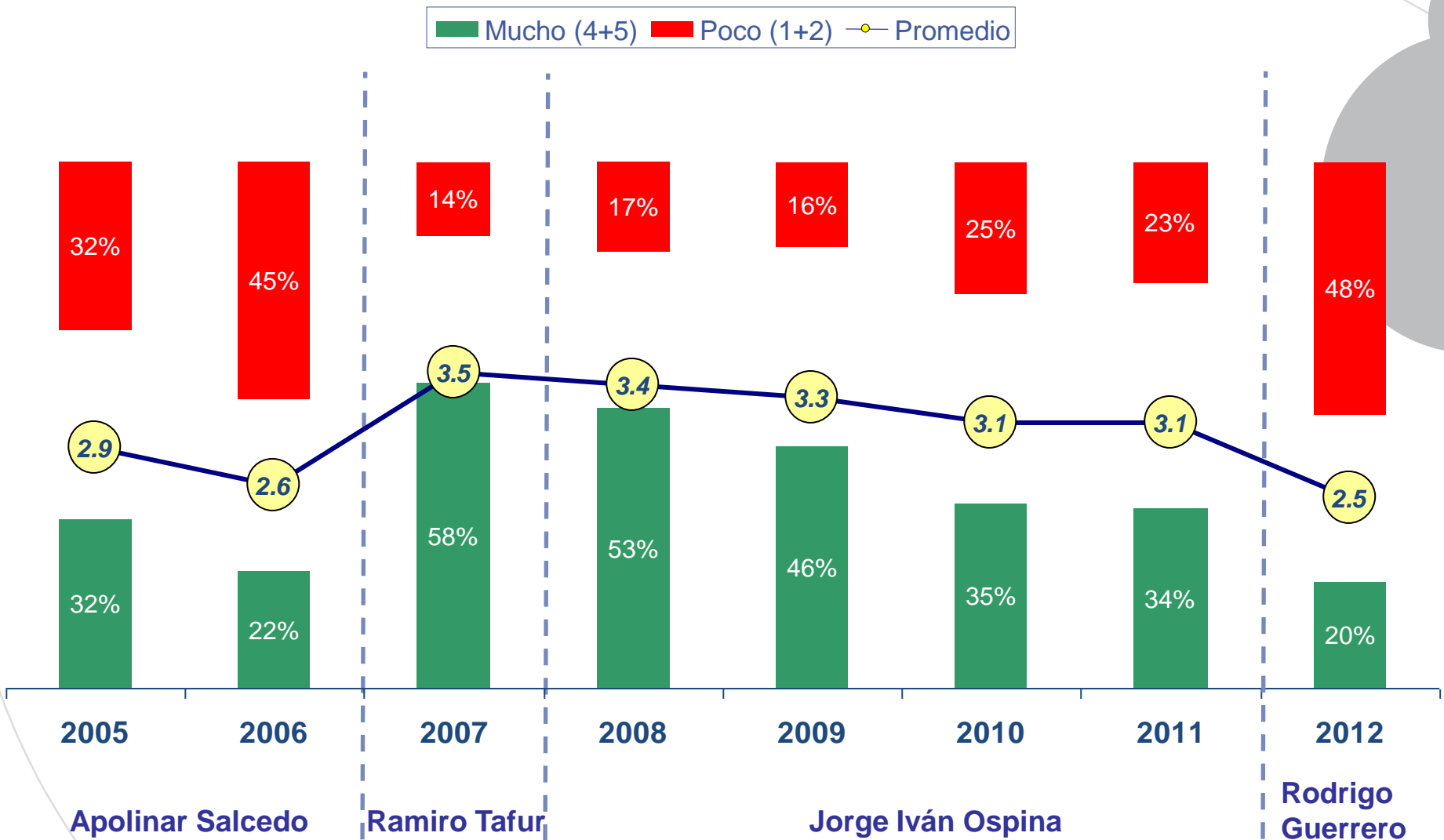


## El Alcalde de la Ciudad

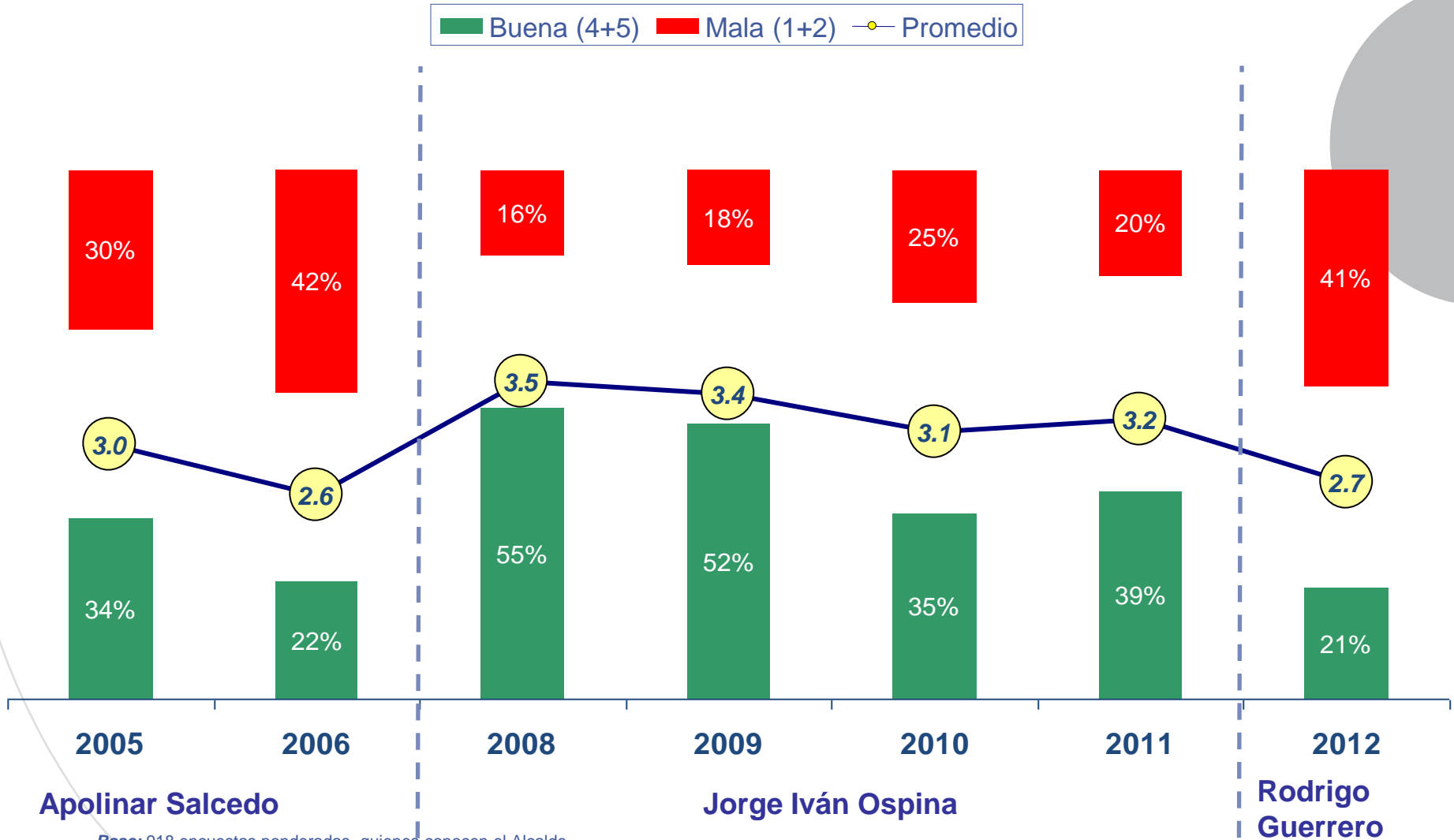




Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.



Base: 918 encuestas ponderadas, quienes conocen el Alcalde

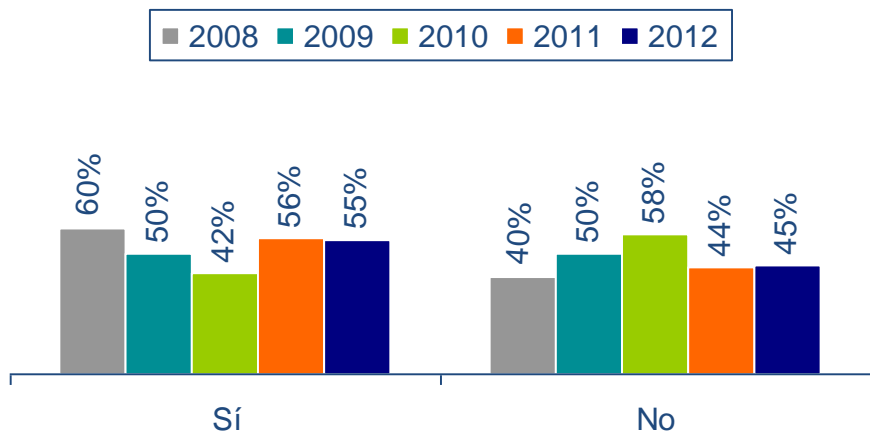


Base: 918 encuestas ponderadas, quienes conocen el Alcalde

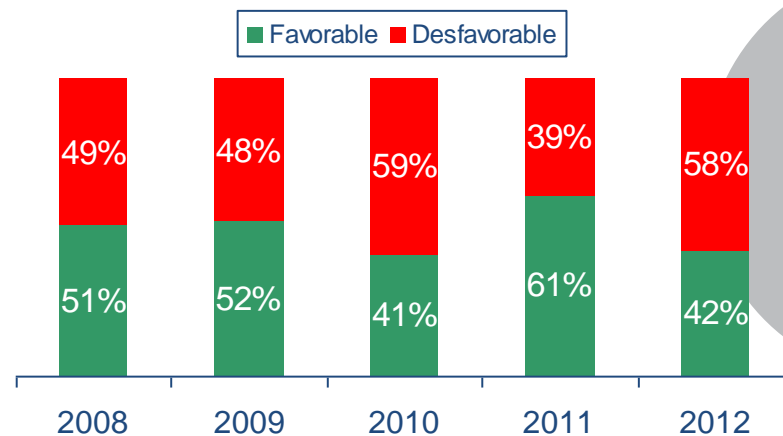


## El Concejo de la Ciudad

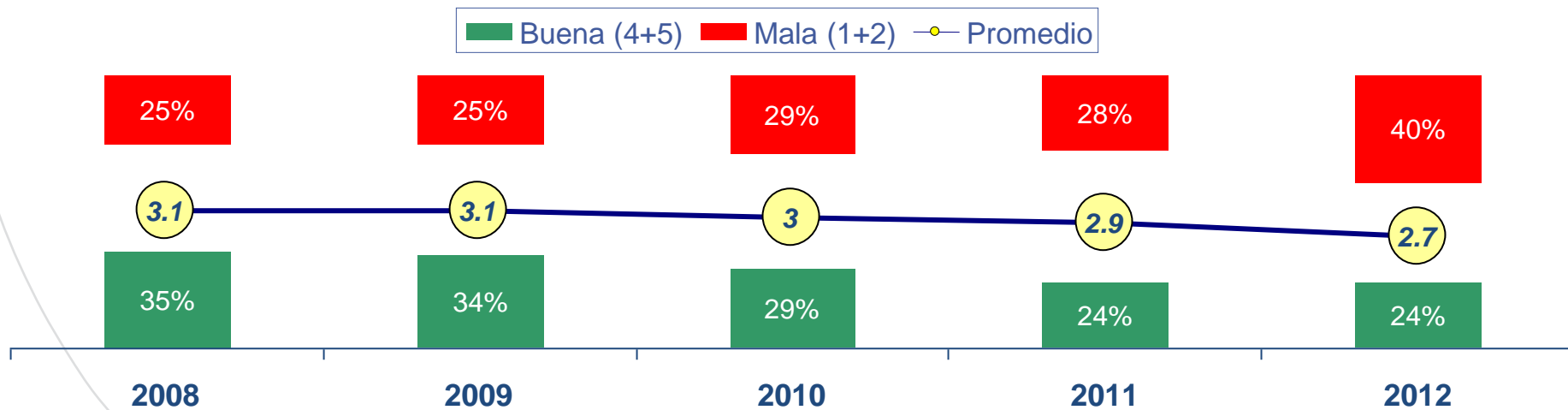
### ¿Usted ha escuchado que **existe** un Concejo de Cali?



### ¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Cali es ...?



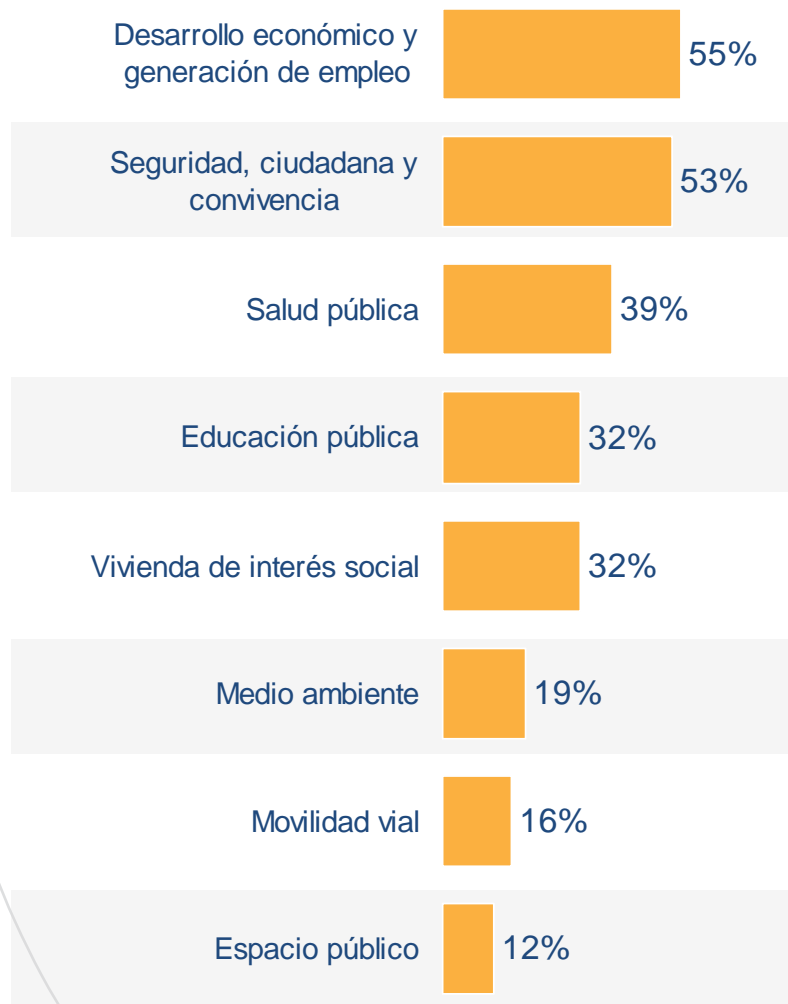
### ¿Cómo califica la **gestión** del Concejo?





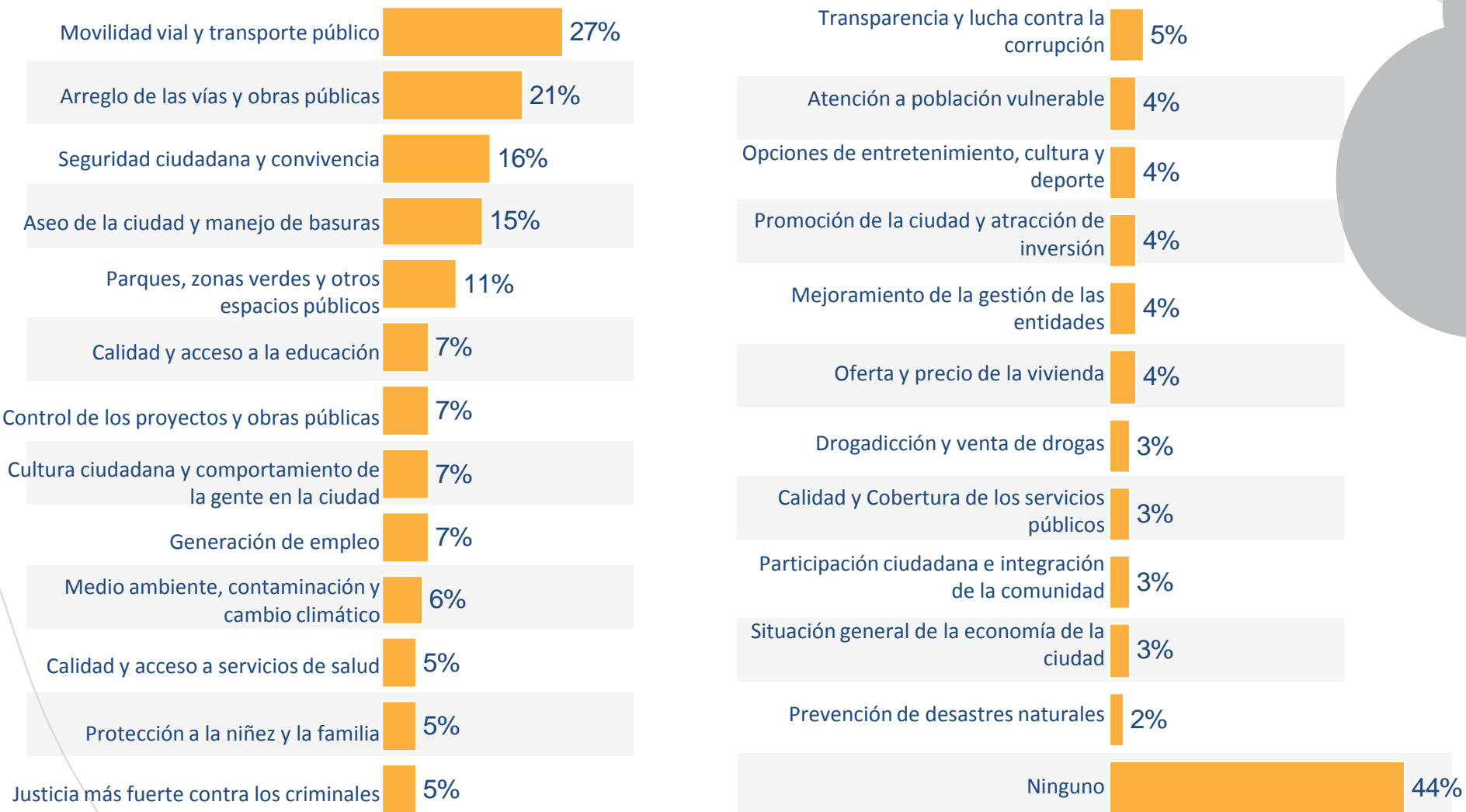
Cómo hacer de Cali un  
mejor lugar para vivir

De los siguientes temas, ¿cuáles serían para Usted los tres a los que debería prestarles más **atención** la administración municipal?



Base: 1208 encuestas ponderadas; total muestra.

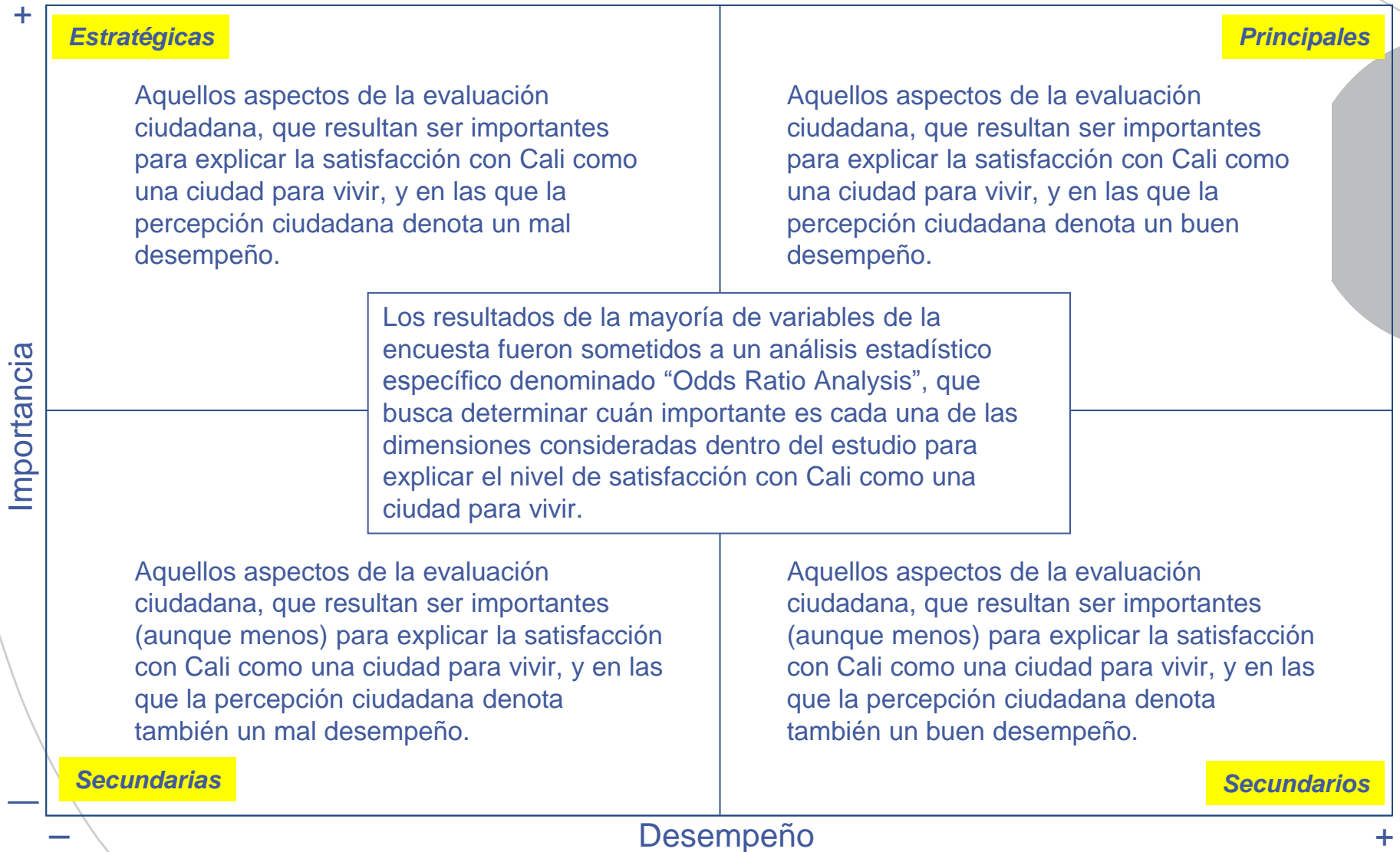
¿ En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que **ha estado trabajando** la Administración de Rodrigo Guerrero?? (Respuesta múltiple)





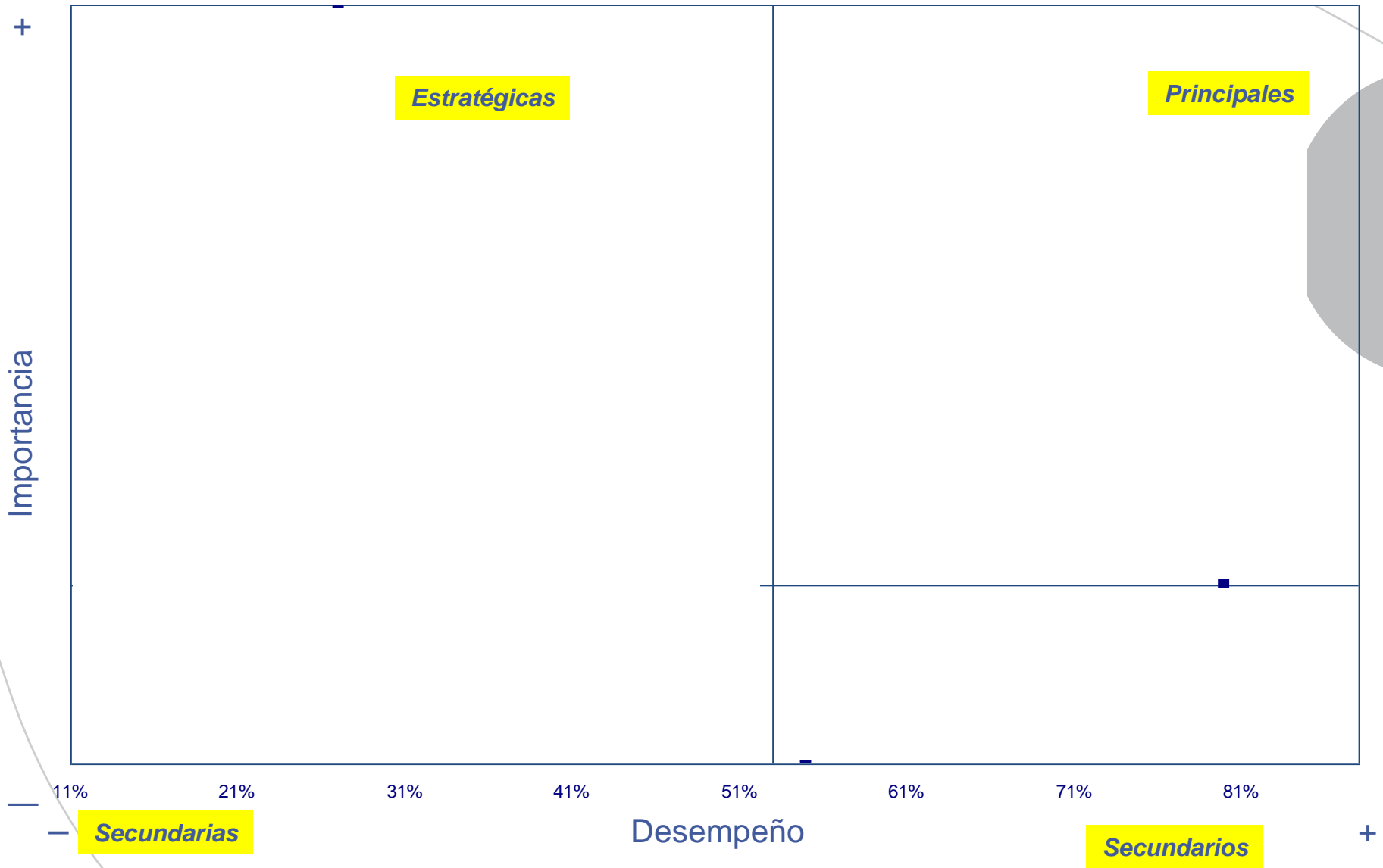
### Prioridades de mejoramiento en Cali

### Pilares de la calidad de vida en Cali



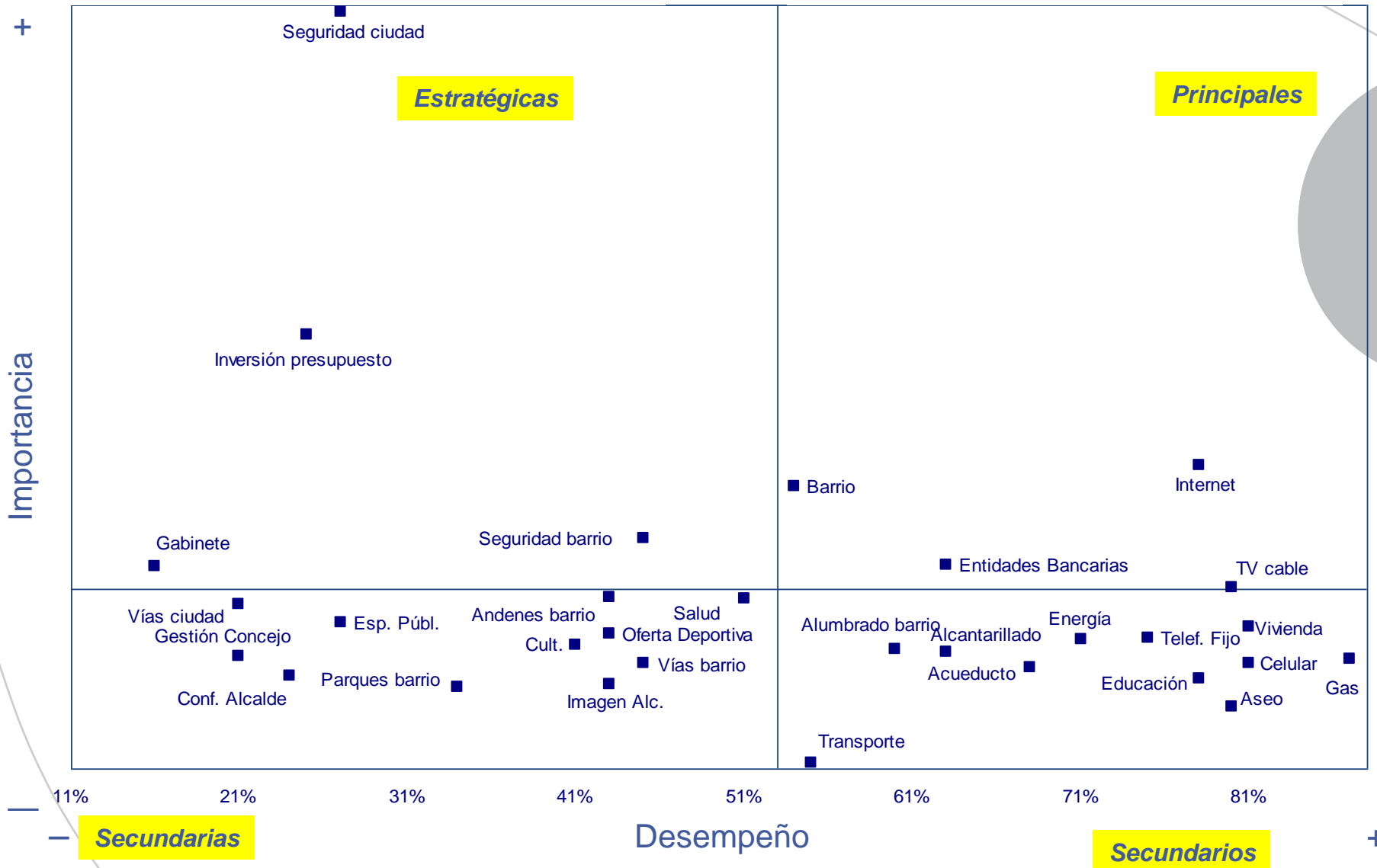
### Prioridades de mejoramiento en Cali

### Pilares de la calidad de vida en Cali



### Prioridades de mejoramiento en Cali

### Pilares de la calidad de vida en Cali





## Conclusiones

# Conclusiones



Cali se mantiene al igual que en años anteriores como una ciudad de gente orgullosa y satisfecha con “la sucursal del cielo” como un lugar para vivir, pero simultáneamente los caleños están menos optimistas que en años anteriores, especialmente en el Distrito de Aguablanca. La situación económica de los hogares caleños podría ser una de las principales razones para este pesimismo: aumentan quienes sienten que su situación económica está peor en el 2012 que el año anterior, quienes han atravesado por situaciones de adversidad económica, los que se consideran a sí mismos como pobres, e incluso quienes han tenido dificultades para garantizar las tres comidas diarias para todos los miembros de su hogar.

La encuesta señala también otras oportunidades de mejora para la ciudad.

- En materia de salud, aumentó el porcentaje de personas insatisfechas con el servicio general en salud y de quienes sienten que no se les está garantizando el derecho a la salud.
- En movilidad, los caleños no perciben que el MIO esté aportando lo suficiente a mejorar la calidad de vida en la ciudad y más gente piensa que presta un peor servicio que los buses, busetas y colectivos. En consecuencia, disminuye la satisfacción con el servicio que está prestando.



- En convivencia, los caleños son más autocríticos con su propio comportamiento frente a temas críticos como el acatamiento del pico y placa, la honestidad en la conexión de servicios públicos, el respeto por los discapacitados y el cumplimiento de normas de construcción.
- La seguridad, que es señalada por los caleños como el tema más importante para hacer de Cali un mejor lugar para vivir, también muestra oportunidad de mejora: la gente sigue sintiéndose poco segura en Cali, e incluso aumenta un par de puntos porcentuales la victimización. Además, los caleños piensan que es poco probable que un delito sea sancionado, piden el aumento en el pie de fuerza de la policía nacional y 6 de cada 10 no conoce el plan de cuadrantes.
- El Alcalde Guerrero y su equipo de gobierno tienen el reto de aumentar el aprecio de sus conciudadanos, la confianza hacia el gobierno de la ciudad, y la calificación a su gestión, en particular en lo que tiene que ver con la inversión del presupuesto de la ciudad, que es también uno de los aspectos más importantes para hacer de Cali un mejor lugar para vivir.
- Por último, la gestión ambiental, al igual que el resto de ciudades de la Red Cómo Vamos, sigue siendo un reto importante para la administración.



Pero no sería justo con Cali cerrar esta presentación sin mencionar aquellos temas que la encuesta señala como los pilares de la calidad de vida en la ciudad, aquellos temas que hacen de Cali “un buen vivero” (como lo dice la gente cotidianamente).

- Los servicios públicos de Cali, frente a los cuales persisten altos niveles de cobertura, y de satisfacción.
- Las viviendas y barrios de Cali, medidos por primera vez en esta encuesta, y que se destacan como aspectos positivos de esta ciudad.
- La satisfacción con la educación que están recibiendo niños y jóvenes en edad escolar – que aumenta frente al 2011 de forma sensible–, a lo que se suma que 8 de cada 10 están satisfechos con la atención que reciben sus hijos menores de 5 años en la ciudad.



Ipsos - Napoleón Franco

***¡Gracias por Confiar en Nosotros!***



**Nobody's Unpredictable**