



Balance Socioeconómico de Cali

Informe presentado a la Superintendencia de Industria y Comercio
Unidad Económica y de Competitividad – Cámara de Comercio de Cali

**Cámara de
Comercio de
Cali**

Tabla de contenido

1	Caracterización económica.....	3
1.1	Descripción general de Cali.....	3
1.2	Desempeño económico	4
1.2.1	Industria	4
1.2.2	Construcción.....	5
1.2.3	Financiero.....	6
1.2.4	Comercio	6
1.2.5	Desempeño fiscal.....	7
1.2.6	Educación	8
1.2.7	Seguridad.....	9
1.2.8	Mercado laboral e inflación.....	10
1.3	Registros públicos.....	12
1.3.1	Registro mercantil.....	12
1.3.2	Registro Nacional de Turismo.....	15
1.3.3	Registro Único de proponentes.....	17
2	Estudio Sobre el sector servicios en el Valle del Cauca.....	17
2.1	Evolución nacional.....	17
2.2	Importancia departamental.....	20
2.3	Concentración en Cali.....	23

1

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Resumen

Cali en 2017 fue la tercera ciudad más poblada de Colombia, tiene 2.420.114 habitantes, lo cual representa 51,4% de la población del Valle del Cauca y 4,9% de Colombia.

Según el DANE, el área aprobada para construcción de vivienda en Cali pasó de 515 mil m² en enero-octubre 2016 a 728 mil m² en igual periodo de 2017, un crecimiento de 41,5%. De otra parte, en el sector financiero el valor de la cartera crediticia en Cali con saldo a septiembre de 2017 registró un crecimiento de 13,7% respecto al mismo periodo del año anterior, siendo la segunda variación más alta entre las principales ciudades.

Los ingresos fiscales en Cali durante enero-septiembre de 2017 fueron COP 2,9 billones, donde los ingresos corrientes representaron 79,3% del total. En cuanto a estadísticas de seguridad, el número de homicidios registrados en Cali pasó de 1.299 en 2016 a 1.235 en 2017, una disminución de 4,9%.

La tasa de desempleo en Cali fue 11,9% durante 2017, 1,1 puntos porcentuales por encima de la registrada un año atrás. De otra parte, la inflación en la capital del Valle del Cauca durante 2017, medida a través del IPC, se ubicó en 4,3%, por encima del registró nacional (4,1%).

La jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali comprende los municipios de Cali, Yumbo, Jamundí, Dagua, La Cumbre y Vijes, en esta jurisdicción, el número de nuevos registros mercantiles ascendió a 17.666 en 2017, de los cuales 99,3% fue realizado por microempresas. En total los nuevos registros mercantiles reportaron activos por 656,5 miles de millones, de los cuales 34,4% corresponde a empresas grandes.

En 2017 el número de nuevos inscritos en el Registro Nacional de Turismo en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali fue 170, de los cuales 43,5% (96) corresponde a personas naturales y el restante 56,5% (74) a personas jurídicas.

En cuanto al Registro Único de Proponentes en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali estaban inscritos 1.757 en 2017, de los cuales 1.610 estaban ubicados en Cali (91,6%).

**Cámara de
Comercio de
Cali**

2

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

**Punto de Atención
Jamundi**
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





1 Caracterización económica

1.1 Descripción general de Cali

Cali es la tercera ciudad más poblada de Colombia, capital del Valle del Cauca, ubicada al sur del Departamento, limita al norte con La Cumbre y Yumbo, al oriente con Palmira, Candelaria y Puerto Tejada, al sur con Jamundí y al occidente con Buenaventura y Dagua. Su extensión es de 564 Km², el área urbana de Cali se organiza en 22 comunas y el área rural en 15 corregimientos.

Cámara de Comercio de Cali

Según estimaciones del DANE, Cali tenía 2.420.114 habitantes¹ en 2017, lo cual representa 51,4% de la población del Valle del Cauca y 4,9% la de Colombia. La población en la cabecera municipal asciende a 2.383.485 habitantes y en la zona rural tiene 36.629 personas (Tabla 1.1.1).

Tabla 1.1.1 Estimaciones de Población de Cali por cohorte de edad, total, cabecera y resto 2017

Edad	Habitantes
0 - 4	177.030
5 - 9	178.250
10 - 14	184.729
15 - 19	196.974
20 - 24	205.830
25 - 29	202.681
30 - 34	194.685
35 - 39	179.017
40 - 44	157.335
45 - 49	151.075
50 - 54	150.358
55 - 59	130.927
60 - 64	101.966
65 - 69	76.368
70 - 74	53.755
75 - 79	38.779
80 y más	40.355
Total	2.420.114
Cabecera	2.383.485
Resto	36.629

Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

3

De acuerdo con la información de la Secretaría de Salud Municipal, Cali cuenta con 84 unidades de atención en salud, de las cuales 48 son puestos de salud, 25 centros de salud, 5 hospitales nivel I, 4 nivel II y 2 nivel III. De otra parte, según el más reciente informe de Cali en Cifras, la Ciudad posee 24 teatros, 11 museos y 121 bibliotecas.

¹ Estimación para 2017 según DANE. Última fecha de actualización jueves 12 de mayo de 2011.

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





A continuación, se presentan los principales resultados de las actividades productivas de Cali durante 2017, así como también estadísticas de comercio, educación, seguridad, empleo e inflación.

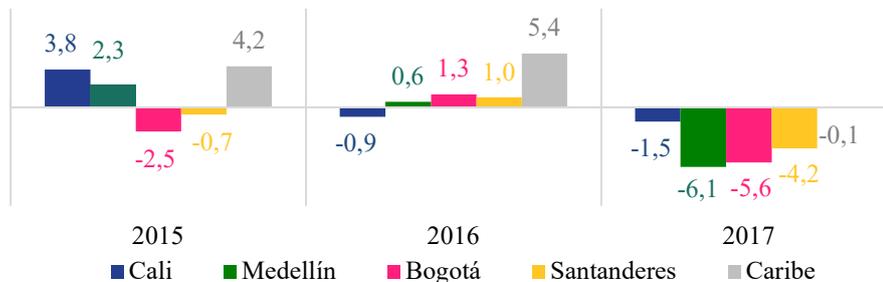
1.2 Desempeño económico

1.2.1 Industria

Según los resultados de la Encuesta Trimestral Manufacturera del DANE, la producción industrial de Cali (incluyendo Yumbo, Jamundí y Palmira) disminuyó 1,5% en enero-septiembre de 2017 frente al mismo periodo de 2016 (Gráfico 1.2.1.1.).

Cámara de Comercio de Cali

Gráfico 1.2.1.1. Variación (%) producción industrial por ciudades enero – septiembre 2015-2017



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

4

El subsector hierro y fundición registró la mayor contracción en los primeros nueve meses de 2017 (-19,9%). En contraste, los subsectores de molinería y almidones (13,1%), jabones y detergentes (3,7%) y confitería y cacao (2,9%) fueron los de mayor dinámica positiva (Gráfico 1.2.1.2.).

Gráfico 1.2.1.2. Variación (%) producción industrial Cali* enero – septiembre 2017/2016



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Cali, Yumbo, Jamundí y Palmira

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





1.2.2 Construcción

El área aprobada para construcción de vivienda en Cali pasó de 515 mil m² en enero-octubre 2016 a 728 mil m² en igual periodo de 2017, un crecimiento de 41,5%. De otro lado, el área aprobada para industria y comercio se redujo 85,0% y 46,7% anual, respectivamente (Tabla 1.2.2.1.).

Cámara de Comercio de Cali

Tabla 1.2.2.1. Área aprobada (m²) para vivienda, industria y comercio en Cali enero-octubre 2007 – 2017

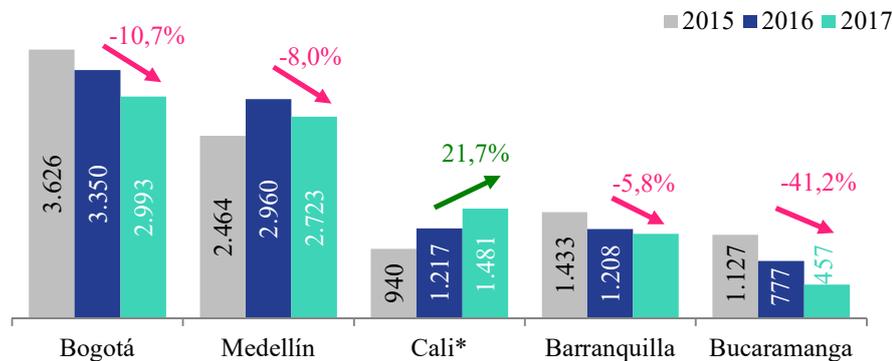
Año	Vivienda	Industria	Comercio
2007	1.135.156	40.928	347.151
2008	864.780	6.448	115.394
2009	558.505	4.032	58.966
2010	693.559	2.203	43.262
2011	1.351.985	-	108.945
2012	488.860	-	124.468
2013	489.614	1.685	166.135
2014	675.795	1.618	96.962
2015	644.784	-	206.436
2016	514.632	499	91.513
2017	728.201	75	48.733

Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

5

Con respecto al número de metros cuadrados de obras nuevas, la capital de Valle del Cauca presentó un crecimiento de 21,7% en enero-septiembre de 2017 frente al mismo periodo del año anterior, la única con una variación positiva entre las principales ciudades (Gráfico 1.2.2.1.).

Gráfico 1.2.2.1. Obras nuevas (miles de m²) en principales ciudades enero-septiembre 2015–2017**



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Incluye Yumbo, Jamundí y Palmira.

** Medellín incluye Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Estrella, Caldas, Copacabana, Girardota, Barbosa y Rionegro. Barranquilla incluye Soledad, Malambo, Galapa y Puerto Colombia. Bucaramanga incluye Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co

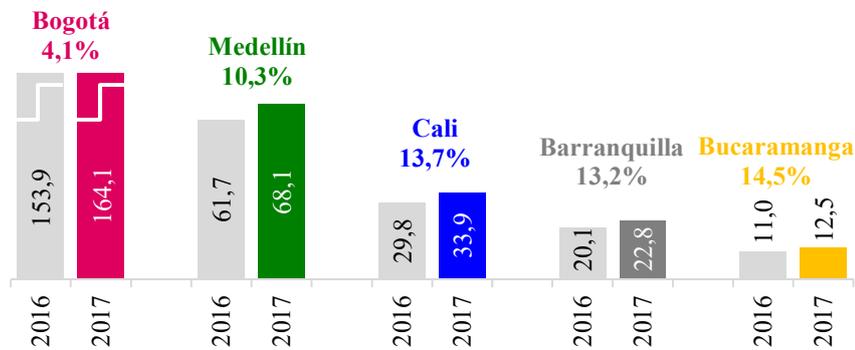




1.2.3 Financiero

El valor de la cartera crediticia en Cali con saldo a septiembre de 2017 registró un crecimiento de 13,7% respecto al mismo periodo en el año anterior, siendo la segunda variación más alta entre las principales ciudades, después de Bucaramanga (14,5%) (Gráfico 1.2.3.1.).

Gráfico 1.2.3.1. Valor de la cartera neta (COP billones) principales ciudades con saldo a septiembre 2016-2017

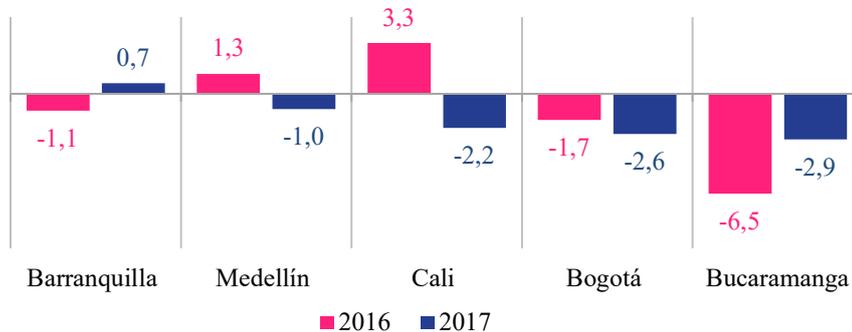


Fuente: Superfinanciera de Colombia – Cálculos Cámara de Comercio de Cali

1.2.4 Comercio

El comercio minorista en Colombia se redujo 0,5% en enero-noviembre de 2017 frente al mismo periodo del año anterior. Los sectores que registraron la mayor variación positiva fueron *alimentos* (4,2%) y *electrodomésticos, muebles y equipos* (4,1%). Por su parte, en Cali el comercio minorista registró también una dinámica negativa de 2,2% en enero-noviembre de 2017 frente al mismo periodo de 2016 (Gráfico 1.2.4.1).

Gráfico 1.2.4.1. Variación (%) de las ventas minoristas* reales principales ciudades enero-noviembre 2016-2017



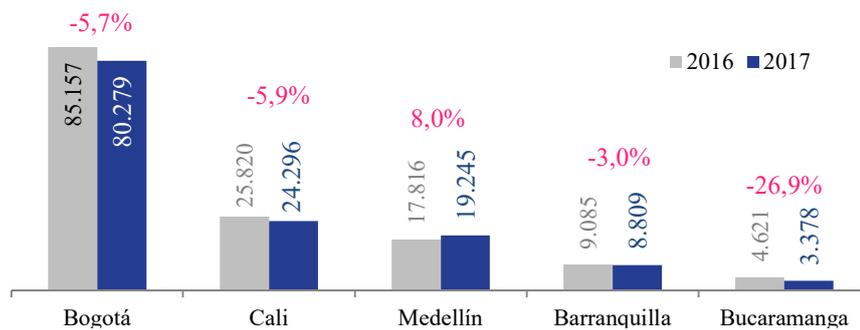
Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Incluye comercio al por menor, de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios y combustibles



Respecto al comercio de vehículos, en Cali se matricularon 24.296 vehículos en 2017, lo que significó una reducción interanual de 5,9%. Las demás principales ciudades de Colombia también registraron disminuciones en el número de matrículas nuevas de vehículos automotores (Gráfico 1.2.4.2).

Gráfico 1.2.4.2. Matrículas de vehículos nuevos (número) - principales ciudades 2016-2017



Fuente: Fenalco/ANDI – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

Cámara de Comercio de Cali

7

1.2.5 Desempeño fiscal

El presupuesto general inicial de la Alcaldía de Cali para la vigencia 2017 fue COP 2,9 billones y el presupuesto modificado a septiembre de 2017 se ubicó en COP 3,5 billones. De acuerdo con el Plan Operativo Anual de Inversión, los gastos de inversión en educación se presupuestaron en COP 658.695 millones, en salud fue COP 697.313 millones y para infraestructura se ubicó en COP 152.766 millones (Tabla 1.2.5.1).

Tabla 1.2.5.1. Presupuesto Fiscal del Municipio de Santiago de Cali y Plan Operativo Anual de Inversión según dependencia vigencia 2017 (COP miles)

Organismo	Presupuesto (COP miles)
Secretaría de Salud Pública	697.312.577
Secretaría de Educación	658.695.088
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	174.896.249
Secretaría de Infraestructura	152.765.673
Secretaría del Deporte y la Recreación	70.394.857
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente	63.315.668
Secretaría de Movilidad	59.904.466
Secretaría de Seguridad y Justicia	55.164.665
Secretaría de Cultura	51.738.688
Departamento Administrativo de Hacienda	32.700.000
Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres	31.449.872
Secretaría de Bienestar Social	29.421.935
Secretaría de Vivienda Social y Hábitat	26.372.936
Departamento Administrativo de Planeación Municipal	25.750.659
Demás secretarías, unidades y departamentos	45.984.607
Total inversión	2.175.867.940
Presupuesto general	2.866.846.220

Fuente: Alcaldía de Santiago de Cali – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

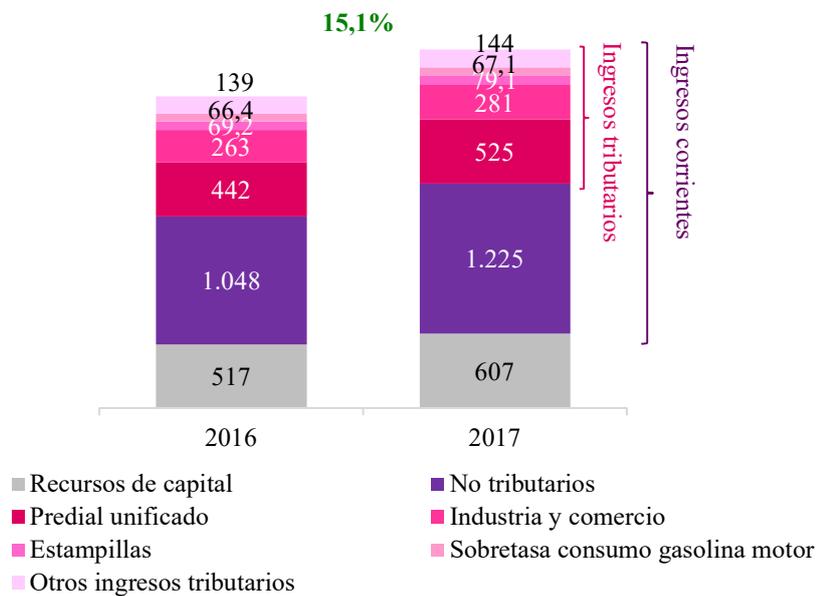
www.ccc.org.co





Los ingresos totales de Cali en enero-septiembre de 2017 fueron COP 2,9 billones, un aumento de 15,1% frente al mismo periodo de 2016 (Gráfico 1.2.5.1.). Los ingresos corrientes representaron 79,3% de los ingresos totales. En particular, los ingresos de capital registraron un incremento interanual de 17,4% y los corrientes crecieron 14,5%.

Gráfico 1.2.5.1. Ingresos totales de Cali (COP miles de millones) enero- septiembre 2016-2017



Fuente: Alcaldía de Cali – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

1.2.6 Educación

De acuerdo con los resultados de las pruebas Saber 11 del ICFES, el puntaje promedio global alcanzado por los estudiantes de instituciones educativas privadas en Cali fue 266 y el de los de planteles educativos públicos se ubicó en 251 durante 2017.

En las pruebas de educación superior de la Ciudad, según cifras del ICFES para Saber Pro, los estudiantes de las instituciones de educación superior públicas registraron un puntaje promedio de 154 en 2017, donde se destaca la Escuela Militar de Aviación y La Universidad del Valle (Tabla 1.2.6.1.).



Tabla 1.2.6.1. Resultados Pruebas Saber Pro para Cali según Institución de Educación superior y tipo de institución 2016

Instituciones de Educación Superior	Tipo	Puntaje
Escuela Militar de Aviación Marco Fidel Suarez	Pública	163
Universidad del Valle	Pública	162
Instituto Departamental de Bellas Artes	Pública	157
Escuela Nacional del Deporte	Pública	144
Institución Universitaria Antonio Jose Camacho	Pública	141
Promedio Prueba Saber Pro públicas		154
Universidad Icesi	Privada	178
Pontificia Universidad Javeriana	Privada	170
Universidad Autónoma de Occidente	Privada	158
Corporación Universitaria Para El Desarrollo Empresarial y Social CUDES	Privada	155
Universidad de San Buenaventura	Privada	152
Fundación Universitaria Seminario Teológico Bautista Internacional	Privada	151
Universidad Libre	Privada	148
Universidad Santiago de Cali	Privada	142
Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium	Privada	140
Corporación Universitaria Centro Superior UNICUCES	Privada	139
Corporación de Estudio Superiores Salamandra	Privada	117
Promedio Pruebas Saber Pro privadas		150

Fuente: ICFES – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

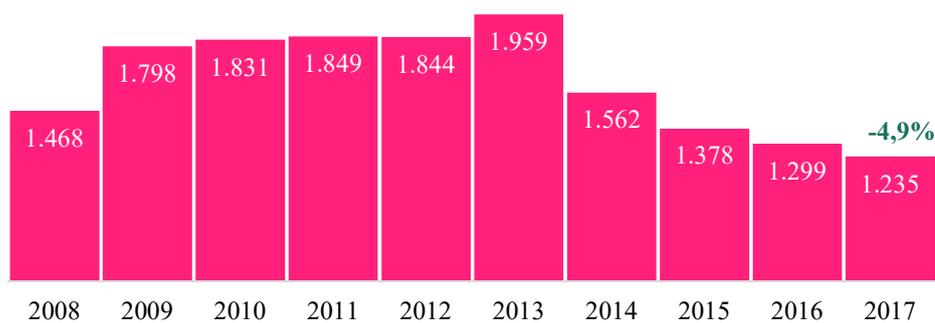
Cámara de Comercio de Cali

9

1.2.7 Seguridad

El número de homicidios registrados en Cali pasó de 1.299 en 2016 a 1.235 en 2017, una disminución de 4,9% (Gráfico 1.2.7.1.). Durante diciembre de 2017 en la ciudad se reportaron 140 homicidios, 34,6% más que en igual mes de 2016 y ocurrieron principalmente en la zona Oriente de Cali (comunas 13, 14, 15, 16 y 21).

Gráfico 1.2.7.1 Homicidios (número) en Cali 2008-2017



Fuente: Alcaldía de Cali – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co



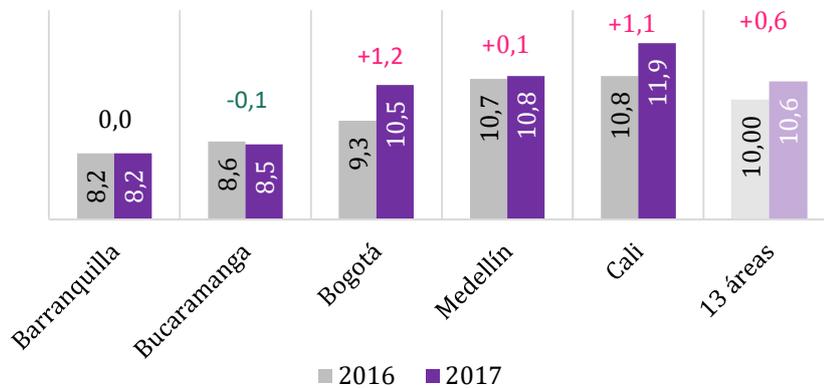


1.2.8 Mercado laboral e inflación

En las 13 áreas metropolitanas de Colombia, la tasa de desempleo fue 10,6% en 2017, 0,6 pps superior a la registrada en 2016. En las principales ciudades de Colombia, la tasa de desempleo aumentó en el último año. La tasa de desempleo en Cali fue 11,9%, 1,1 puntos porcentuales por encima de la registrada en 2016. (Gráfico 1.2.8.1.).

Cámara de Comercio de Cali

Gráfico 1.2.8.1. Tasa de desempleo (%) principales ciudades 2016-2017

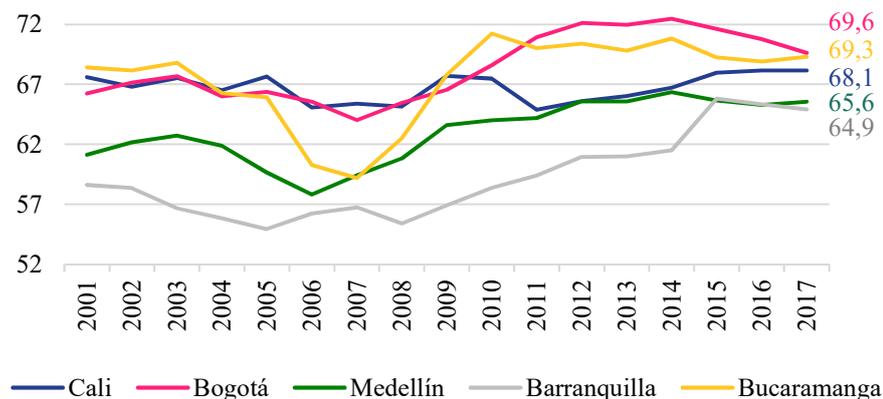


10

Fuente: DANE - Elaboración Cámara de Comercio de Cali

La Tasa Global de Participación, que mide la presión laboral, en Cali fue 68,1% en 2017, la tercera más alta entre las principales ciudades (Gráfico 1.2.8.2).

Gráfico 1.2.8.2. Tasa Global de Participación - principales ciudades 2001-2017



Fuente: DANE - Elaboración Cámara de Comercio de Cali

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

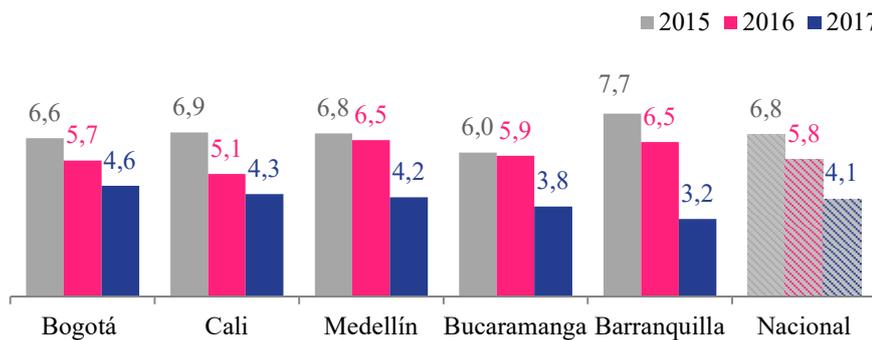
www.ccc.org.co





De acuerdo con las estadísticas del DANE, la inflación en Cali durante 2017, medida a través del IPC, se ubicó en 4,3%, por encima del registro nacional (4,1%) (Gráfico 1.2.8.3.).

Gráfico 1.2.8.3. Variación anual (%) del IPC* doce meses a diciembre principales ciudades 2015-2017

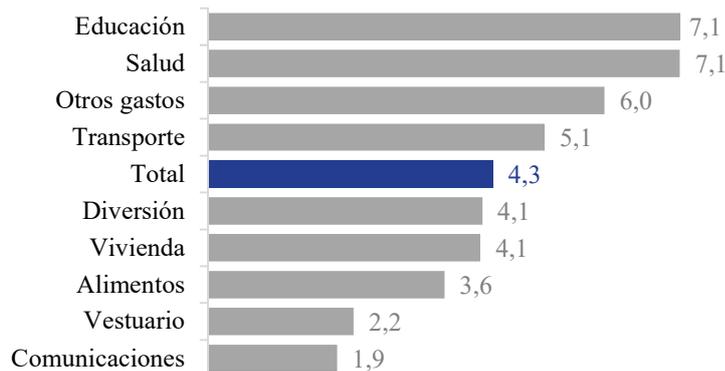


Cámara de Comercio de Cali

Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali
*Base diciembre de 2008=100

La inflación en la ciudad estuvo impulsada por el incremento en los precios de los grupos de gasto *educación* (7,1%), *salud* (7,1%) y *otros* (6,0%) (Gráfico 1.2.8.4.).

Gráfico 1.2.8.4. Inflación (%) doce meses en Cali por grupos de gasto diciembre 2017



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali



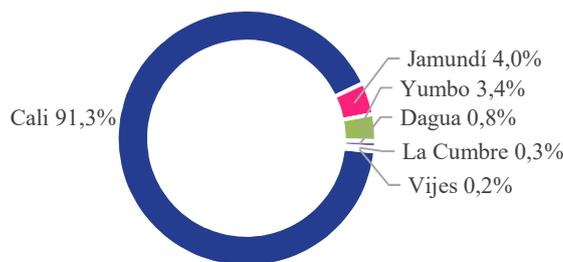
1.3 Registros públicos

1.3.1 Registro mercantil

La jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali incluye: Cali, Yumbo, Jamundí, Dagua, La Cumbre y Vijes. El número de nuevos registros mercantiles en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali en 2017 fue 17.366 y el de renovados 73.225². 91,3% de los nuevos registros se ubicaron en Cali, 4,0% en Jamundí, 3,4% en Yumbo, 0,8% en Dagua, 0,3% en La Cumbre y 0,2% en Vijes (Gráfico 1.3.1.1).

Cámara de Comercio de Cali

Gráfico 1.3.1.1 Nuevos registros mercantiles en la Cámara de Comercio de Cali por municipio 2017

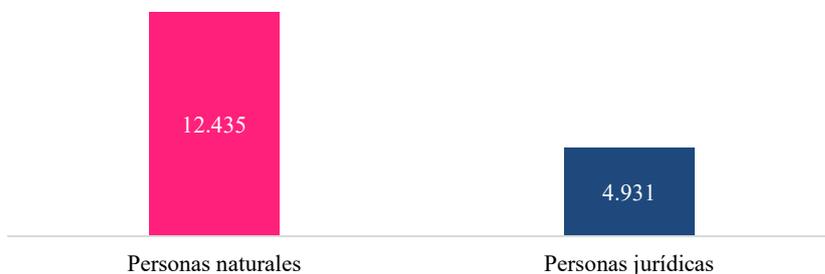


12

Fuente: Registro mercantil- Cálculos Cámara de Comercio de Cali

Durante 2017 el número de nuevos registros mercantiles realizados por personas naturales en la jurisdicción fue 12.435 y representó 71,6% del total. Las personas jurídicas por su parte realizaron 4.931 nuevos registros mercantiles, equivalentes a 28,4% del total (Gráfico 1.3.1.2).

Gráfico 1.3.1.2 Nuevos registros mercantiles en la Cámara de Comercio de Cali por categoría 2017*



Fuente: Registro mercantil- Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*La información detallada para cada municipio de la jurisdicción está disponible en el anexo

² Cifras de registro mercantil disponibles a 9 de enero de 2018

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

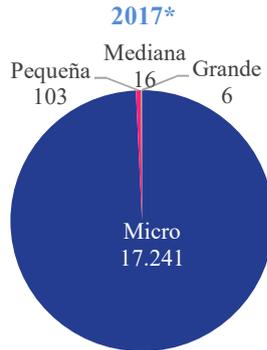
www.ccc.org.co





En la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali, el número de nuevos registros mercantiles realizados por microempresas fue 17.241 (99,3%), por pequeñas 103 (0,6%), por medianas 16 (0,1%) y por grandes 6 (0,0%) en 2017 (Gráfico 1.3.1.3).

Gráfico 1.3.1.3 Nuevos registros mercantiles por tamaño en la Cámara de Comercio de Cali



Cámara de Comercio de Cali

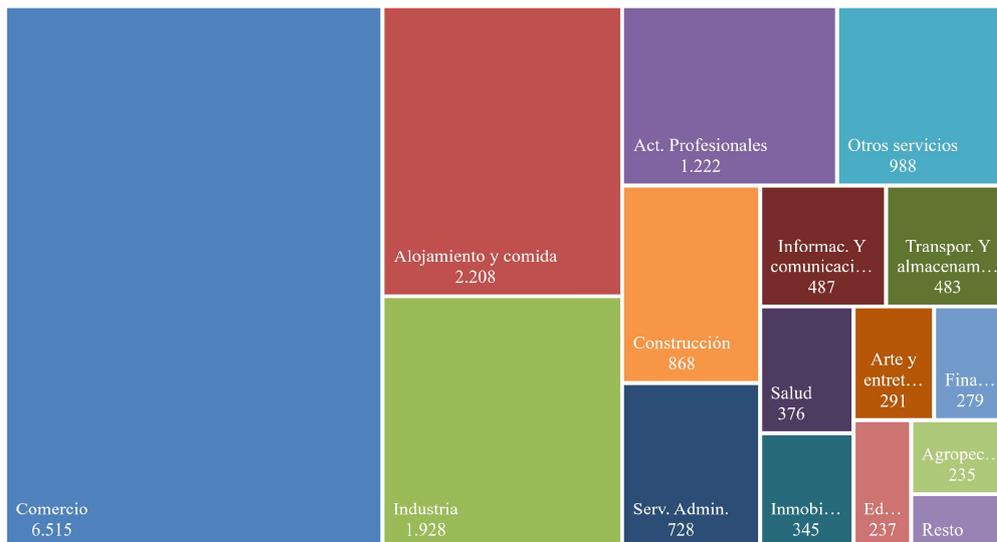
Fuente: Registro mercantil- Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*La información detallada para cada municipio de la jurisdicción está disponible en el anexo

Los sectores que reportaron el mayor número de nuevos registros mercantiles en la jurisdicción fueron *comercio*, *alojamiento y comida* e *industria*. *Comercio* con 6.515 empresas nuevas representó 37,5% del total, seguido de *alojamiento y comida* con 2.208 (12,7%) e *industria* con 1.928 (11,1%) (Gráfico 1.3.1.4).

13

Gráfico 1.3.1.4 Número de nuevos registros mercantiles por sectores en la Cámara de Comercio de Cali 2017*



Fuente: Registro mercantil- Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*La información detallada para cada municipio de la jurisdicción por código CIU a dos dígitos está disponible en el anexo

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co

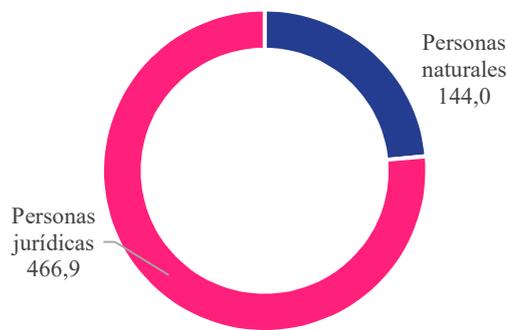




Los nuevos registros mercantiles de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali reportaron activos asociados por COP 610,9 miles de millones. Los nuevos registros mercantiles realizados por personas naturales reportaron activos por COP 144,0 miles de millones equivalentes a 23,6%, mientras las personas jurídicas reportaron COP 466,9 miles de millones (76,4%) (Gráfico 1.3.1.5).

Gráfico 1.3.1.5 Activos reportados por nuevos registros mercantiles en la Cámara de Comercio de Cali según categoría (COP miles de millones) 2017*

Cámara de Comercio de Cali



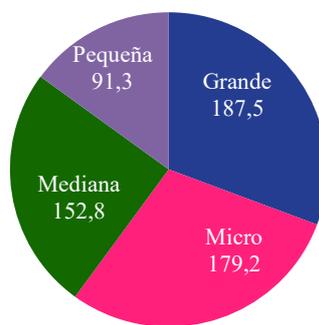
14

Fuente: Registro mercantil- Elaboración Cámara de Comercio de Cali

* La información detallada para cada municipio de la jurisdicción está disponible en el anexo

El mayor porcentaje de activos corresponde a los nuevos registros mercantiles realizados por empresas grandes, que ascendieron a 187,5 miles de millones y equivalen a 29,3% del total, seguido por microempresas (COP 179,2 MM), empresas medianas (COP 152,8 MM) y empresas pequeñas (COP 91,3 MM) (Gráfico 1.3.1.6).

Gráfico 1.3.1.6 Activos reportados por nuevos registros mercantiles en la Cámara de Comercio de Cali según tamaño (COP miles de millones) 2017*



Fuente: Registro mercantil- Elaboración Cámara de Comercio de Cali

* La información detallada para cada municipio de la jurisdicción está disponible en el anexo

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co

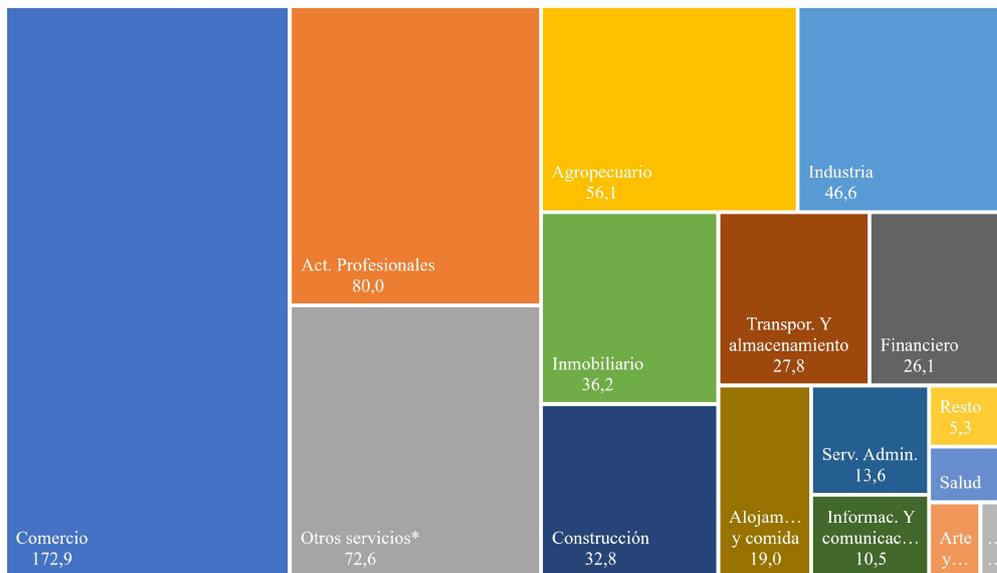




Los sectores que reportaron más activos asociados a nuevos registros mercantiles fueron *comercio, actividades profesionales y otros servicios**. Los nuevos registros del sector *comercio* reportaron activos por 172,9 miles de millones equivalentes a 28,3% del total (Gráfico 1.3.1.7).

Gráfico 1.3.1.7 Activos reportados nuevos registros mercantiles en la Cámara de Comercio de Cali según sector (COP miles de millones) 2017**

Cámara de Comercio de Cali



15

Fuente: Registro mercantil- Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Otros servicios incluye: mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos, actividades de asociaciones (políticas o religiosas), peluquerías, entre otros

**La información detallada para cada municipio de la jurisdicción por código CIUU a dos dígitos está disponible en el anexo

1.3.2 Registro Nacional de Turismo

En 2017 el número de nuevos inscritos en el Registro Nacional de Turismo en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali fue 170, de los cuales 43,5% (96) corresponde a personas naturales y el restante 56,5% (74) a personas jurídicas (Gráfico 1.3.2.1).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

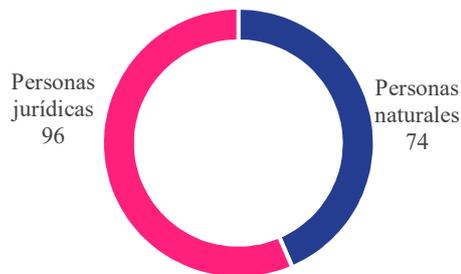
Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Gráfico 1.3.2.1 Nuevos inscritos en el Registro Nacional de turismo en la Cámara de Comercio de Cali 2017



Cámara de Comercio de Cali

Fuente: Registro Nacional de Turismo - Elaboración Cámara de Comercio de Cali

Entre los nuevos inscritos al Registro Nacional de Turismo de la jurisdicción, la categoría de agencias de viaje con 55 registros representó 32,4% del total. En Cali el número de nuevos inscritos en este registro ascendió a 157 en 2017, cifra que equivale a 92,4% del total (Tabla 1.3.2.1).

16

Tabla 1.3.2.1 Nuevos inscritos en el Registro Nacional de turismo en la Cámara de Comercio de Cali* por categoría 2017

Categoría	Cali	Yumbo	Jamundí	La Cumbre	Total
Agencias de viajes	51	1	2	1	55
Establecimientos de gastronomía y similares	8	1	0	0	9
Operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones	7	0	0	0	7
Guías de turismo	0	1	1	0	2
Arrendadores de vehículos para turismo	1	0	0	0	1
Otros**	90	4	1	1	96
Total	157	7	4	2	170

Fuente: Registro Nacional de Turismo - Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*No se registraron nuevos inscritos en los municipios de Dagua y Vijes

** Incluye: Empresas de transporte terrestre automotor, establecimientos de alojamiento y hospedaje, oficinas de representación turística

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





1.3.3 Registro Único de proponentes

El número de proponentes inscritos en la Cámara de Comercio de Cali en 2017 fue 1.757, de los cuales 1.610 estaban ubicados en Cali (91,6%) (Tabla 1.3.3.1)

Tabla 1.3.3.1 Número de proponentes inscritos en el RUP en la Cámara de Comercio de Cali por municipio 2017

Municipio	Proponentes
Cali	1.610
Yumbo	99
Jamundí	39
Vijes	5
Dagua	3
La Cumbre	1
Total	1.757

Fuente: Registro Único de Proponentes - Elaboración Cámara de Comercio de Cali

**Cámara de
Comercio de
Cali**

17

2 Estudio Sobre el sector servicios en el Valle del Cauca

2.1 Evolución nacional

El Producto Interno Bruto (PIB) se clasifica en tres sectores de acuerdo con su naturaleza productiva. El primario se compone de las actividades agropecuarias y mineras, que se caracterizan por ser extractivas. El sector secundario agrupa las actividades que transforman los insumos (*industria y construcción*). Finalmente, el sector terciario reúne las actividades complementarias a los otros sectores (*comercio, electricidad, gas y agua, transporte y almacenamiento, financiera y otros servicios*). El sector terciario es conocido comúnmente como el sector *servicios*.

Entre 1990 y 2016, el sector servicios aumentó su participación en el total del valor agregado de Colombia (de 50,8% a 64,2%); Por el contrario, el sector primario redujo su participación (de 26,0% a 13,0%) y el sector secundario mantuvo su participación estable (Gráfico 2.1.1).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

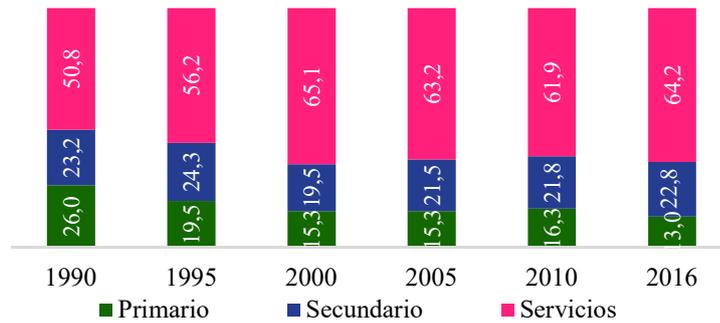
Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Gráfico 2.1.1 Participación (%) por sectores en el valor agregado Colombia 1990-2016



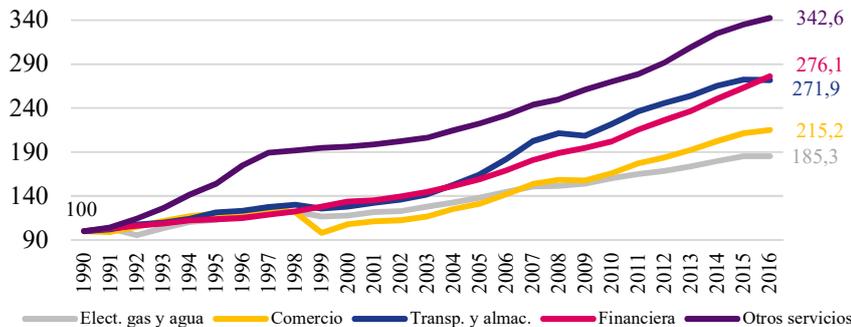
Cámara de Comercio de Cali

Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

El sector servicios está compuesto por cinco grandes ramas de actividad, las cuales presentaron una dinámica de crecimiento positiva para el periodo 1990-2016, siendo *otros servicios* la que más aceleró su crecimiento, seguido de *financiera* y *transporte* (Gráfico 2.1.2).

18

Gráfico 2.1.2 Índice de crecimiento por grandes ramas del sector servicios en Colombia 1990-2016 (1990=100)



Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

La dinámica del sector servicios también se refleja en la evolución de las exportaciones. Durante 2016, las ventas internacionales de servicios ascendieron a USD 7.505 millones, 7,1% más que en 2013. Del total de exportaciones de este rubro, 62,5% correspondieron a *viajes*, 17,2% a *transporte* y 12,8% a *servicios empresariales* (Gráfico 2.1.3).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

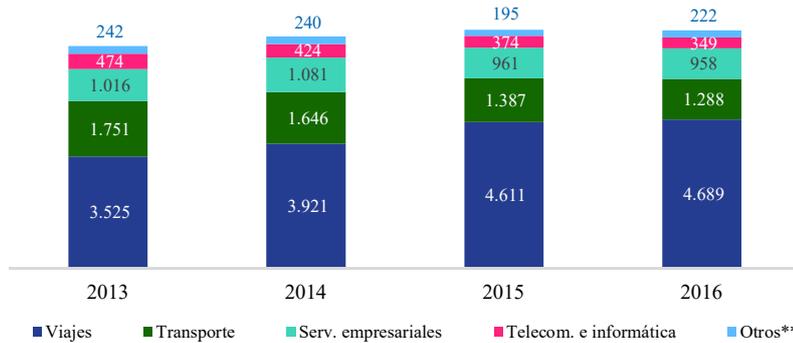
Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Gráfico 2.1.3. Exportaciones de servicios* (USD millones) Colombia 2013-2016



Cámara de Comercio de Cali

Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

*Según clasificación CABPS

**Incluye: servicios culturales, cargos por uso de propiedad intelectual, mantenimiento y reparación y manufacturas

Nota: La información reportada por el Banco de la República en la Balanza de Pagos y la información reportada por el DANE en la Muestra Trimestral de Comercio Exterior de Servicios, no es comparable.

Además de generar la mayor parte del valor agregado del País, el sector servicios ocupó la mayor porción de la fuerza laboral. En 2016, 65,2% de los ocupados realizaron actividades asociadas a este sector, 5,1 pps más que en 2002. El número de trabajadores del sector servicios en el País pasó de 9,6 millones en 2002 a 14,5 millones en 2016, lo que significó un crecimiento de 51,2% (Gráfico 2.1.4).

19

Gráfico 2.1.4 Ocupados (millones) y participación (%) en empleos del sector servicios en Colombia* 2002-2016



Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





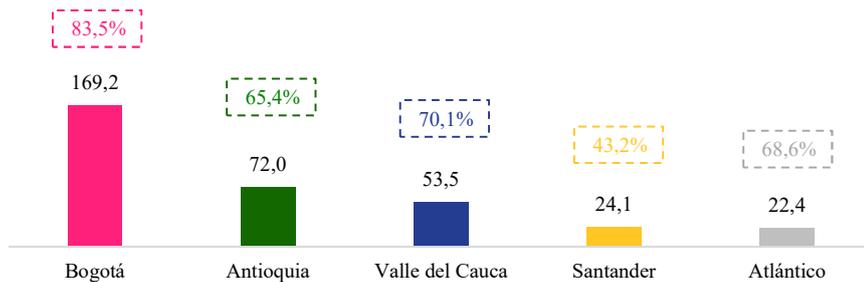
2.2 Importancia departamental

El valor agregado del sector servicios en 2016 se concentró en los cinco departamentos con las áreas urbanas más importantes del País (Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Santander y Atlántico), que concentraron 67,4% del total. Bogotá registró 33,4% del total de este sector en el País, debido a la presencia del Gobierno Nacional y las sedes de la mayoría de las empresas grandes, especialmente las financieras y de comercio.

Cámara de Comercio de Cali

En Bogotá, el sector servicios representó 83,5% de su valor agregado en 2016 (COP 169,2 billones). El Valle del Cauca, por su parte, registró un valor agregado en el sector servicios de COP 53,5 billones y su importancia relativa en la producción departamental fue 70,1%, la segunda más alta después de Bogotá (Gráfico 2.2.1).

Gráfico 2.2.1 Valor agregado del sector servicios (COP billones) y participación (%) en la economía del departamento 2016



20

Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

La rama de actividad del sector servicios que más valor agregó en 2016 en el Valle del Cauca fue *financiera* (28,5%), seguido de *otros servicios* (16,5%) y *comercio* (13,8%) (Gráfico 2.2.2).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

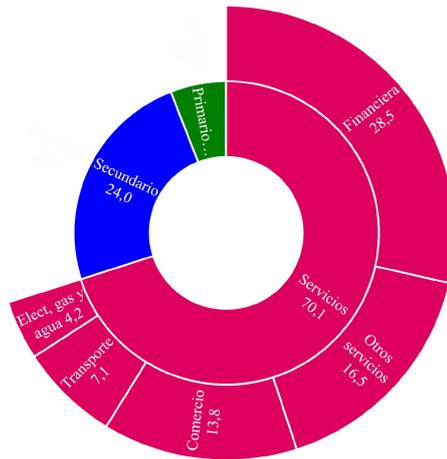
Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Gráfico 2.2.2 Participación (%) por sectores y grandes ramas en el valor agregado del Valle del Cauca 2016

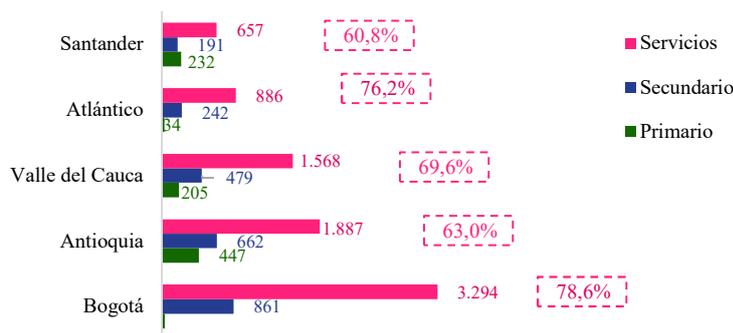


Cámara de Comercio de Cali

Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

La mayor parte de los ocupados en los principales departamentos realizan actividades asociadas al sector servicios. Los trabajadores que participan en el sector servicios en Bogotá representaron 78,6% del total, la participación más alta entre los principales departamentos. En el Valle del Cauca, los empleados de dicho sector representaron 69,6% del total (Gráfico 2.2.3).

Gráfico 2.2.3. Ocupados (miles) y participación (%) por sectores principales departamentos 2016



Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

La productividad laboral anual (valor agregado/ocupados) del sector servicios en Bogotá fue la más alta entre los principales departamentos (COP 51,4 millones), seguido por Antioquia (COP 38,2 millones) y Santander (COP 36,6 millones) (Cuadro 2.2.1).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Cuadro 2.2.1. Valor agregado, ocupados y productividad laboral anual del sector servicios por departamento 2016

Depto	Valor agregado (COP miles de millones)	Ocupados (miles)	Prod. Laboral (COP millones)
Bogotá	169.238	3.294	51,4
Antioquia	72.023	1.887	38,2
Santander	24.063	657	36,6
Valle	53.516	1.568	34,1
Atlántico	22.400	886,279	25,3

Cámara de Comercio de Cali

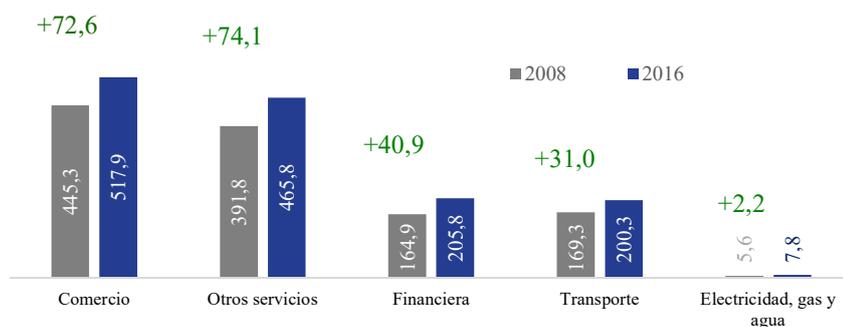
Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

Los trabajadores del sector servicios representaron 69,6% del total de ocupados en el Valle del Cauca en 2016. Las grandes ramas del sector servicios con mayor proporción de ocupados en el departamento durante 2016 fueron *comercio* (37,1%), seguido de *otros servicios* (33,3%) y *financiera* (14,7%).

Las cinco grandes ramas del sector servicios en el Valle del Cauca registraron crecimiento en el número de empleados entre 2008 y 2016, siendo *otros servicios* la que presentó el mayor incremento (74,1 miles) (Gráfico 2.2.4).

22

Gráfico 2.2.4 Ocupados (miles) por grandes ramas de actividad del sector servicios Valle del Cauca 2008 vs 2016



Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

La productividad laboral anual registrada por el sector servicios en el Valle del Cauca en 2016 (COP 34,1 millones) fue superior al total departamental (COP 33,9 millones) e inferior al sector secundario (COP 38,3 millones) (Cuadro 2).

Entre las ramas de actividad del sector servicios, *financiera* tiene la productividad laboral más alta (COP 105,9 millones), seguida de *otros servicios* (COP 27,0 millones) y *transporte* (COP 26,9 millones). La rama *comercio* presentó la productividad más baja

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. EL Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





(COP 15,3 millones), incluso por debajo del sector primario (COP 22,0 millones) (Cuadro 2.2.2).

Cuadro 2.2.2 Valor agregado, ocupados y productividad laboral por sector y ramas* Valle del Cauca 2016

Sector/rama	Ocupados (miles)	Valor agregado (COP miles de millones)	Productividad laboral (millones)
Primario	205	4.527	22,0
Secundario	479	18.342	38,3
Servicios	1.568	53.516	34,1
Financiera	206	21.795	105,9
Otros Serv.	466	12.588	27,0
Transporte	200	5.392	26,9
Comercio	688	10.520	15,3
Total	2.252	76.385	33,9

Fuente: DANE - Cálculos Cámara de Comercio de Cali

*Se excluye electricidad gas y agua

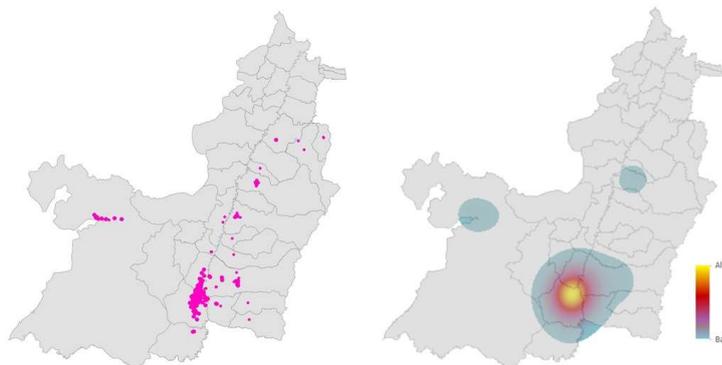
Cámara de Comercio de Cali

2.3 Concentración en Cali

23

El crecimiento económico y demográfico de las zonas urbanas, fomenta la concentración de empresas del sector servicios en las ciudades ya que estas buscan aprovechar los beneficios de aglomeración (menores costos de producción, proveedores competitivos y mayor cantidad de clientes). Por este motivo, en Cali se concentra gran parte del empleo y del número de empresas del Departamento (Mapa 2.3.1) asociadas a este sector. En cuanto a los ocupados del sector servicios, en Cali-Yumbo se concentró 59,1% del total departamental en 2016.

Mapa 2.3.1. Ubicación y concentración de empresas grandes y medianas* del sector servicios en el Valle del Cauca 2016



Fuente: Registro Mercantil – Diseño y elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Según la ley 905 de 2004

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





De las 91 mil empresas matriculadas y renovadas en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali en 2016, 80,2% realizaron actividades asociadas al sector servicios (Cuadro 2.3.1). Del total de empresas del sector servicios del Valle del Cauca, 71,9% están en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Cali.

Cuadro 2.3.1 Número de empresas matriculadas y renovadas por sector y tamaño en la Cámara de Comercio de Cali* 2016

Sector	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
Primario	1.124	483	236	62	1.905
Secundario	14.050	1.459	409	158	16.076
Servicios	65.989	5.377	1.248	367	72.981
Total	81.163	7.319	1.893	587	90.962

Fuente: Registro Mercantil – Cálculos Cámara de Comercio de Cali

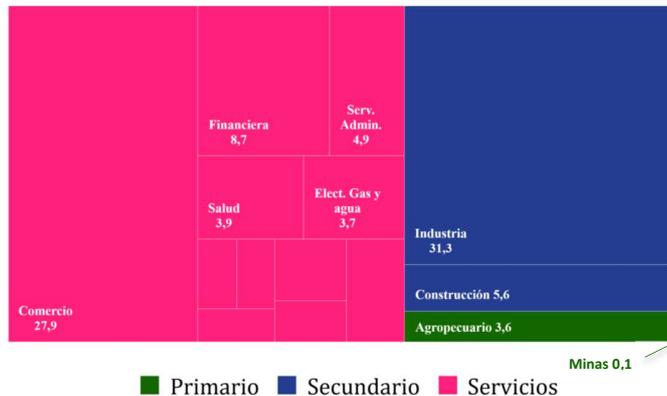
*Cali, Dagua, Jamundí, La Cumbre, Vijes y Yumbo

Cámara de Comercio de Cali

Las empresas registradas en la Cámara de Comercio de Cali reportaron ventas por COP 80,2 billones para 2016, de este monto 59,3% corresponde a actividades del sector servicios. Es destacable el aporte realizado por empresas cuyas actividades pertenecen a las ramas del sector como *comercio* (27,9%), *financiero* (8,7%), *servicios administrativos* (4,9%) y *Salud* (3,9%) (Gráfico 2.3.1).

24

Gráfico 2.3.1 Participación (%) de ventas reportadas en la Cámara de Comercio de Cali* 2016**



Fuente: Registro Mercantil – Cálculos Cámara de Comercio de Cali

*Cali, Dagua, Jamundí, La Cumbre, Vijes y Yumbo

**cifras disponibles a 31 de octubre de 2017

Varias empresas del sector servicios se destacan por su dinámica en los últimos años. En el ranking de las 20 más dinámicas de la Cámara de Comercio de Cali, que resalta las empresas con el mayor incremento de ventas entre 1996 y 2016, se destaca la participación de 13 compañías del sector servicios (Cuadro 2.3.2).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

Punto de Atención
Jamundí
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundí
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Cuadro 2.3.2. Ranking de empresas más dinámicas* del sector terciario en la Cámara de Comercio de Cali 1996 vs 2016 (COP millones de 2016)

Pos.	Razón Social	1996	2016	TCPA %
1	Comeva E.P.S.	12.469	3.446.390	32,5
3	Entidad Promotora de Salud S.O.S.	25.775	934.418	19,7
4	Summar Temporales	5.394	161.071	18,5
5	Banco de Occidente	179.812	3.975.175	16,7
9	Cobo & Asociados	6.178	86.588	14,1
10	Visión & Marketing	9.465	130.199	14,0
11	Angiografía de Occidente	7.128	91.317	13,6
12	Proservis Temporales	5.673	72.410	13,6
13	Summar Procesos	6.115	71.168	13,1
16	Decorcerámica	17.615	178.537	12,3
17	Calzatodo	12.923	126.722	12,1
18	Eficacia	47.783	461.262	12,0
19	Alere Colombia	5.142	46.018	11,6

Cámara de Comercio de Cali

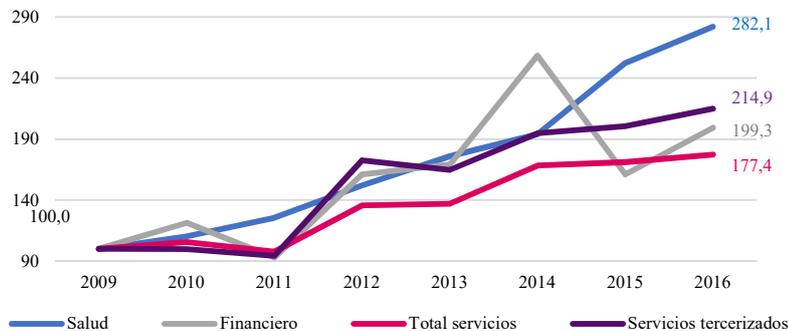
Fuente: Registro Mercantil, Confecámaras, Supersociedades, Revista Semana, El País y Empresas – Cálculos Cámara de Comercio de Cali

* Este ranking incluye empresas con ventas superiores a \$40.000 millones en 2016 y \$5.000 millones en 1996 (a precios de 2016), registradas y operando en el Valle del Cauca desde 1996 o antes. No incluye Holdings o sociedades de inversión.

Entre 2009 y 2016, las ventas reportadas por las empresas del sector servicios registradas en la Cámara de comercio de Cali aumentaron 77,4%. El aumento de ingresos reportados por las empresas cuyas actividades son *financiero*, *salud* y *servicios tercerizados*, fue superior al total del sector terciario (Gráfico 2.3.2).

25

Gráfico 2.3.2 Índice de crecimiento de ventas del sector terciario y subsectores seleccionados Cámara de Comercio de Cali 2009-2016 (2009=100)



Fuente: Registro Mercantil – Cálculos Cámara de Comercio de Cali

Los *servicios tercerizados* son el resultado de la externalización de algunos procesos productivos de las empresas, con el fin de incrementar la eficiencia y orientar la administración a las actividades estratégicas. Las ventas reportadas por las empresas cuyas actividades pertenecen a esta categoría aumentaron 114,9% entre 2009-2016 y las subcategorías *informática*, *servicios administrativos* y *seguridad* presentaron crecimientos superiores al del conjunto de *servicios tercerizados* (Gráfico 2.3.3).

Sede Principal
Calle 8 # 3 - 14
57 (2) 8861300

Sede Obrero
Cra 9 # 21 - 42
57 (2) 8861300
Ext. 728

Sede Unicentro
CC Unicentro
Pasillo 5, Local 359A
57 (2) 8861300
Exts: 702 Y 712

Yumbo
Cra 5 # 8 - 23
57 (2) 8861300
Ext. 742

Aguablanca
Cra 27 # 103 - 71
57 (2) 4228713

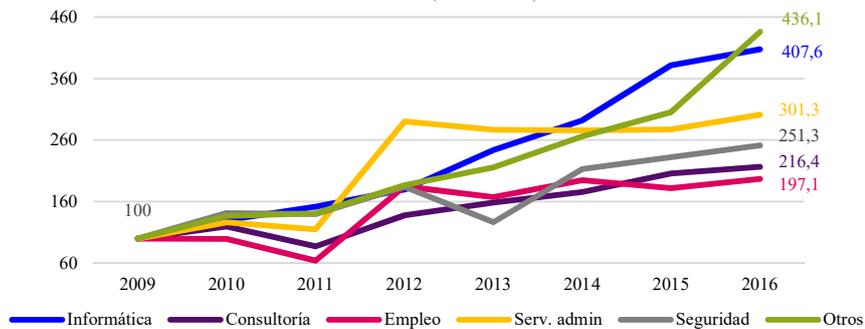
Punto de Atención
Jamundi
Local 1 - C.C. El Cacique
Calle 12 # 11-55 B, Jamundi
57 (2) 8861300 Ext. 771

www.ccc.org.co





Gráfico 2.3.3 Índice de crecimiento de ventas de servicios tercerizados, Cámara de Comercio de Cali 2009-2016 (2009=100)



Fuente: Registro Mercantil – Cálculos Cámara de Comercio de Cali

Cámara de Comercio de Cali

En síntesis, el sector servicios es cada vez más relevante para la economía nacional y regional, debido a su aporte a la producción y generación de empleo. Las empresas que realizan actividades de este sector en el Valle del Cauca están concentradas en Cali y presentaron una dinámica de crecimiento de ventas positiva en los últimos años.

La demanda de servicios sofisticados por parte de las empresas locales aumentó en los últimos años, prueba de esto es la dinámica reciente de las ventas reportadas por las empresas que ofrecen servicios tercerizados. La dinámica de las empresas de este sector recibirá un gran impulso con la llegada de Zonamérica, la primera zona franca dedicada a servicios y tecnología del País, ya que generaría más de 17.000 puestos de trabajo, muchos de ellos altamente calificados y permitirá atender las necesidades de las empresas locales.