

NORMAS TECNICAS SECTORIASLES (NTS)

SECRETARÍA DE TURISMO
DE CALI

Cali
progresas
contigo



www.cali.gov.co



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



**¿ESTAMOS REALMENTE
PREPARADOS PARA OFRECER
EXPERIENCIAS TURISTICAS DE
CALIDAD Y SOSTENIBLE?**

Cali
progresas
contigo



PREMISAS

+

- EFICIENCIA

+

- EFICACIA

=

- EFECTIVIDAD

+

- PRODUCTIVIDAD

Cali
progresas
contigo



PREMISAS

SOCIAL

AMBIENTAL

SOSTENIBILIDAD

Equilibrio que existe en una especie basándose en su entorno y todos los factores o recursos que tiene para hacer posible el funcionamiento de todas sus partes, sin necesidad de dañar o sacrificar las capacidades de otro entorno

POLITICA

ECONOMICA

COMPETITIVOS





Pan de azúcar al amanecer - Cesar Beltran - PNN el Cocuy, Boyacá

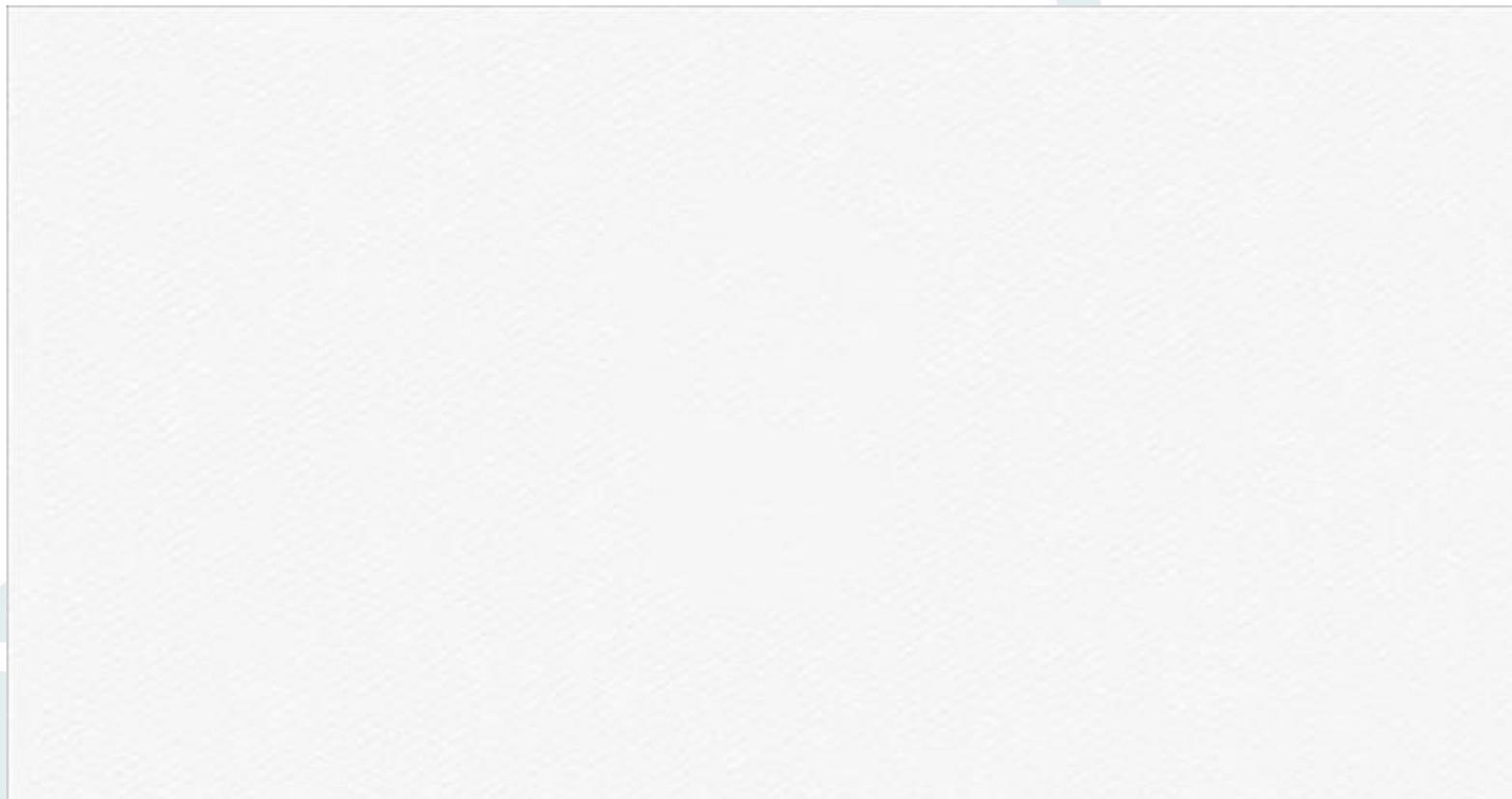
LA CALIDAD ES UN PROCESO
DECISIVO PARA LA COMPETITIVIDAD
DEL TURISMO COLOMBIANO

¡CERTIFÍCATE!

Cali
progresas
contigo



NORMATIVIDAD DE CALIDAD TURISTICA



Cali
progresas
contigo



NORMATIVIDAD (CALIDAD)

- Ley 300 de 1996

Artículo 69. Creación de la USN con cada una de sus subsectores.

Artículo 70. Control de las certificadoras de calidad.

- Ley 1558 de 2012.

Artículo 3 numeral 10. Prioridad de la calidad en servicios y destinos turísticos.

- **Artículo 5.** Obligación NTS sostenibilidad y turismo de aventura.

UNIDADES SECTORIALES DE NORMALIZACION (USN)

USN - Alojamiento y Hospedaje

USN - Industria Gastronómica

USN - Tiempo Compartido

USN - Guías de Turismo

USN - Agencias de Viajes

USN - Turismo Sostenible

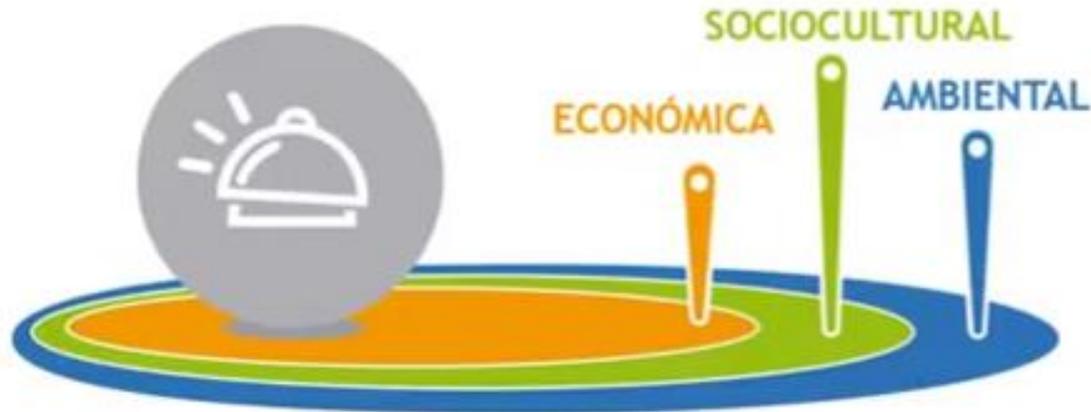


“Las Unidades elaboran documentos normativos que definen requisitos mínimos de calidad y sostenibilidad en la prestación de servicios turísticos”.

SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

Tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales, futuras, económicas, sociales y medio ambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas

Busca generar impactos positivos y mitigar los negativos en tres dimensiones:



Ambiental

Conservación y uso sostenible de los recursos manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar la diversidad biológica.

Socio-cultural

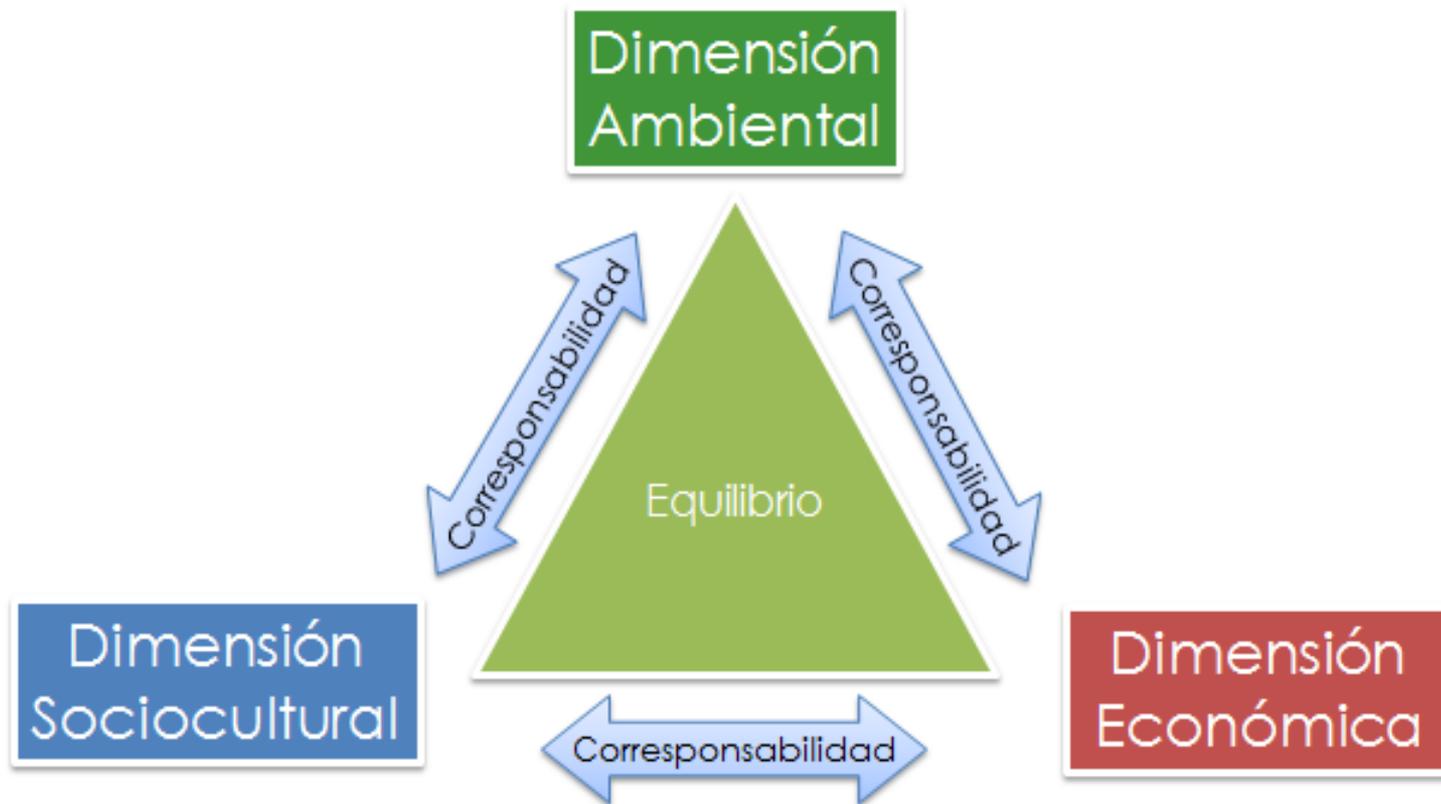
Respeto a la identidad de las comunidades, la conservación del patrimonio cultural y sus valores; la contribución al entendimiento y la tolerancia inter cultural

Económico

Brindar beneficios socio económico distribuido equitativamente en la comunidad local con el fin de mejorar su calidad de vida.



TURISMO SOSTENIBLE



Cali
progresá
contigo



¿QUE SON LAS NORMAS TECNICAS SECTORIALES?

- Requisitos legales, ambientales, socioculturales, etc

¿En qué consiste el proceso de implementación?

Consiste en que el prestador analice cada uno de los requisitos que establece la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible que le corresponde, los aplique, documente cada una de las evidencias y evalúe su cumplimiento.

- El prestador debe cumplir con todos los requisitos establecidos en la Norma que le aplique para renovar su RNT en el periodo de actualización.

ESTRUCTURA GENERAL DE LA NORMA



Requisitos legales



Sistema para la gestión de sostenibilidad



Requisitos ambientales



Requisitos socio – culturales



Requisitos económicos



Otros requisitos complementarios

GENERALIDADES

Toda Norma Técnica Sectorial contiene palabras como:

Debe

Obligación

Procedimiento

Descripción de las actividades a realizar

Programa

Descripción con cronograma de actividades

Ficha técnica

Formato

Registrar

Formatos, evidencias

NORMAS TÉCNICAS SECTORIAL

– TURISMO SOSTENIBLE–

<u>NORMA TÉCNICA</u>	<u>PRESTADORES</u>
NTS – TS 001-1	DESTINOS TURÍSTICOS - ÁREA TURÍSTICA. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD.
NTS – TS 001-2	PLAYAS TURÍSTICAS. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD, II ACTUALIZACIÓN 2015.
NTS – TS 002	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE (EAH). REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD
NTS – TS 003	AGENCIAS DE VIAJES. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD
NTS– TS 004	ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS Y BARES. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD
NTS - TS 005	EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIALIZADO, EMPRESAS OPERADORAS DE CHIVAS Y OTROS VEHÍCULOS AUTOMOTORES QUE PRESTEN SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO.
NTS - TS 006-1	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD. ORGANIZADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES
NTS - TS 006-2	SEDES PARA EVENTOS, CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD
NTS - TS 007	EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ESQUEMAS DE TIEMPO COMPARTIDO Y MULTIPROPIEDAD. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD

NORMAS TÉCNICAS SECTORIAL – TURISMO DE AVENTURA–



NORMA TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
NTS AV 010	REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE “RAFTING”
NTS AV 011	REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE RAPEL
NTS AV 012	REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESPELEOLOGÍA RECREATIVA
NTS AV 013	REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE PARAPENTE
NTS AV 014	REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE CABALGATA
NTS AV 015	REQUISITOS PARA LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE CANYONING



NORMAS TÉCNICAS SECTORIAL – GUIAS DE TURISMO–



NORMA TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
NTS GT 005	NORMA DE COMPETENCIA LABORAL. CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS ECOTURÍSTICOS
NTS GT 006	NORMA DE COMPETENCIA LABORAL. CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN ACTIVIDADES DE BUCEO CON TANQUE
NTS GT 007	NORMA DE COMPETENCIA LABORAL. CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN ACTIVIDADES DE BUCEO A PULMÓN
NTS GT 009	NORMA DE COMPETENCIA LABORAL. CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS DE ALTA MONTAÑA
NTS GT 011	NORMA DE COMPETENCIA LABORAL. CONDUCCIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS DE CABALGATA



¿CUÁLES SON LAS EMPRESAS CERTIFICADORAS?



EJEMPLOS

CASOS HIPOTETICOS

Cali
progresas
contigo



CASO A: La agencia de viajes

Características: una sede operativa y administrativa en el territorio nacional, 2 empleados.

Deben implementar la NTS TS 003.

Requisitos Ambientales

3.2.1.2 Uso eficiente del agua. En sus instalaciones la agencia de viajes debe:

- a. Registrar y monitorear el consumo de agua periódicamente y fijar metas de manejo eficiente del recurso.
- b. Desarrollar actividades de mantenimiento preventivo, para todos los equipos e instalaciones hidráulicas y sanitarias.

Requisitos Ambientales

3.2.1.2 Uso eficiente del agua. En sus instalaciones la agencia de viajes debe:

SOLUCIÓN. Identificar las fuentes de consumo de agua. Grifería, Aparatos sanitarios Otras fuentes.
Identificar consumo inicial de agua, fijar se metas de consumo de agua.

Consumo de agua inicial: 33mt³, Meta: reducir el consumo de agua a 28mt³ Periodicidad de la revisión: Mensual. Responsable: Secretaria.

Determinar acciones para el uso eficiente del agua.

- Realice una revisión y mantenimiento a las griferías y aparatos sanitarios.
- Realice campañas de sensibilización al equipo de colaboradores, en procura de ahorrar agua en los aparatos sanitarios y griferías; extienda esta acción a clientes, en caso de que en las instalaciones de la agencia de viajes se cuente con el servicio sanitario para ellos.
- Minimice la descarga en servicios y sanitarios con sistemas de contrapeso para cisternas. Prefiera a proveedores de alojamiento y restauración con programas comprobables de gestión eficiente y ahorro del agua en los destinos ofertados.

Fijar actividades de mantenimiento para los equipos e instalaciones hidráulicas del local.

Equipo	Periodicidad	Ultimo mantenimiento	Observaciones	Firma de quien realizo el mantenimiento
Grifería	Cada 6 meses	3 de mayo de 2016	Se encontró fuga en el grifo del lavamanos, se cambio.	

CASO B: Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje “mediano”.

Características: 1 sede operativa en el territorio nacional con habitaciones: 30 habitaciones y 15 empleados.

Deben implementar la NTS TS 002.

Requisitos Socio-culturales

5.2 Manejo y prevención de riesgos sociales El EAH debe:

- a. Incluir en la política de sostenibilidad su compromiso en contra de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).
- b. Adelantar acciones enfocadas a la prevención de la ESCNNA, en el contexto de los viajes y el turismo.
- c. Capacitar periódicamente a sus colaboradores, en la legislación vigente aplicable relacionada con la ESCNNA.
- d. Demostrar que sus colaboradores declaran su rechazo a la ESCNNA.
- e. Prevenir la explotación laboral infantil.
- f. Informar a los clientes, huéspedes y proveedores a través de medios visibles acerca de la legislación vigente aplicable relacionada con ESCNNA.

Requisitos Socio-culturales

5.2 Manejo y prevención de riesgos sociales

SOLUCIÓN. Identificar aspectos que involucran ESCNNA.

Acciones de mejora frente a la ESCNNA

- Incluir en la Política de Sostenibilidad su compromiso frente a la prevención de ESCNNA.
- Realice/apoye campañas locales y nacionales (y apoyar las internacionales) para la prevención y erradicación de la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, asociada a viajes y turismo.
- Informe a los huéspedes sobre la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, instituciones e instrumentos en las que se puedan efectuar las denuncias de casos de ESCNNA que se evidencien.
- Diseñe folletos, carteles, carteras para boletos de avión, calcomanías, entre otros, con información referente.
- Diseñe, publique y sensibilice un Código de Conducta frente al ESCNNA para informar a colaboradores, huéspedes y visitantes.
- Incluya en el plan de capacitación este programa, su importancia y sensibilización a los huéspedes.
- **Capacitar a sus colaboradores en el curso de ESCNNA del MinCIT.**
- **Declaración de los colaboradores donde manifiesta su rechazo a la ESCNNA.**

SI TIENE UNA NTS DE SOSTENIBILIDAD

1

IMPLEMENTAR

2

AUTO
EVALUACIÓN

3

DECLARACIÓN
PRIMERA PARTE

4

INSCRIBIR /
ACTUALIZAR
RNT

[WWW.CERTIFICACION
CALIDADTURISTICA.COM](http://WWW.CERTIFICACION
CALIDADTURISTICA.COM)

2013

SI OPERA PRODUCTOS DE AVENTURA

1

IMPLEMENTAR

2

AUDITORÍA
INTERNA

3

CONTACTO
CERTIFICADORA

4

AUDITORÍA

5

CERTIFICACIÓN

6

INSCRIPCIÓN
RENOVACIÓN
RNT

Plataforma de certificación

<http://www.certificacioncalidadturistica.co/>

The screenshot shows a web browser window with the URL www.certificacioncalidadturistica.co/. The page features several logos and navigation elements:

- Logos for **COLOMBIA**, **MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO**, and **TODOS POR UN NUEVO PAÍS** (with subtext: PAZ EQUIDAD EDUCACION).
- A navigation bar with buttons: **Infórmate**, **Asesórate**, **Autoevaluación De Sostenibilidad**, and **Certifícate**.
- A main banner with a green background and white text: "Encuentra en el módulo **ASESORATE** toda la información necesaria para la implementación de las Normas Técnicas Sectoriales de Sostenibilidad Turística. Requisito para la actualización o inscripción del RNT en el periodo 2017".
- A large image of a rocky mountain landscape with snow patches. In the bottom left of this image is a circular logo for "CERTIFICADO DE CALIDAD TURÍSTICA" with a colorful spiral and "CO COLOMBIA" below it.
- Text at the bottom right of the banner: "Julián Andrés Manrique Trujillo - PNN. El Cocuy, Boyacá".
- A breadcrumb trail at the bottom left: "Inicio / inicio".



Nos aparecerá esto

← → ↻ No seguro | www.certificacioncalidadturistica.co/users/login

[Iníformate](#) [Asesórate](#) [Autoevaluación De Sostenibilidad](#) [Certifcate](#)

Iniciar Sesión

Email

Contraseña

[Iniciar Sesión](#)

[¿No tiene una cuenta con nosotros? Regístrate ahora](#)
[¿Olvidaste tu contraseña? Clic aquí para restablecer](#)

Exención de Responsabilidad - Línea Gratuita 018000958283 - PBX: (+571) 6067676, Fax (+571) 6067522
2011 (c) Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, República de Colombia.
Buzón exclusivo para recibir Notificaciones Judiciales



Llenar las casillas y aceptar

← → ↻ ⓘ No seguro | www.certificacioncalidadturistica.co/users/login ☆ ✓ ⋮



[Inicio](#) [Infórmate](#) [Asesórate](#) [Autoevaluación De Sostenibilidad](#) [Certifique](#)

Registro de Usuarios

Para poder iniciar el proceso de envío de información para la certificación debes crear un usuario con el cual podrás acceder al sistema de información

Nombre de Establecimiento*

Email*

Contraseña*

Estoy de acuerdo con las [Política de privacidad](#)

[Registrar](#)

[¿Ya tiene una cuenta con nosotros? Ingresar ahora](#)



Certificación

Código del documento	Nombre del Prestador de Servicios Turísticos		
	HOTEL FARAON CALI		
DECLARACIÓN DE PRIMERA PARTE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO CON LA NTC ISO – IEC 17050.			
INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre del Prestador de Servicios Turísticos	HOTEL FARAON CALI		
NIT	31582430-3	RNT	3973
Departamento	VALLE DEL CAUCA	Ciudad	CALI
Dirección	CALLE 19 8 33	Sitio web	Sitio web
Celular	3209959005	Email	vykyhemandez2018@hotr
Nombre del Prestador de Servicios turisticos	HOTEL FARAON CALI		
Persona de contacto	ESMERALDA HERNANDEZ SERNA		
Cargo	GERENTE		
DECLARACIÓN DE PRIMERA PARTE			

Cali
progresas
contigo





ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Cali
progresa
contigo



www.cali.gov.co