

COMPARATIVO DE ACTIVIDADES PLANEADAS Y REALIZADAS - AÑO 2017

NIT: 890.399.001-1
Período: Enero a diciembre de 2017

2. Elabore un cuadro comparativo de las actividades planeadas en el PAT de 2017 y las efectivamente realizadas, indicando el porcentaje de ejecución y justificando las diferencias.

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
Registro y Redes Empresariales	Formalización Focalizada	350 Empresas formalizadas dentro de las 6 apuestas productivas (IC) identificados por la CCC en 2017	Formalización Focalizada	350 Empresas formalizadas dentro de las 6 apuestas productivas (IC) identificados por la CCC en 2017	N/A	100%
		570 Empresas formalizadas con potencial de crecimiento en otras dinámicas empresariales en 2017		570 Empresas formalizadas con potencial de crecimiento en otras dinámicas empresariales en 2017		
	Encuentros con grupos de interés	11 Encuentros con grupos de interés realizados en 2017	Encuentros con grupos de interés	11 Encuentros con grupos de interés realizados en 2017	N/A	100%
	Cámara Cercana	10% de incremento en el número de empresas renovadas al 31 de marzo de 2017 frente a 2016	Cámara Cercana	10% de incremento en el número de empresas renovadas al 31 de marzo de 2017 frente a 2016	N/A	98,8%
		3% de incremento en el número de empresas constituidas en 2017 frente a 2014		3% de incremento en el número de empresas constituidas en 2017 frente a 2014		
		22 salidas de Cámara Móvil a sus áreas de influencia (Dagua, La Cumbre, Vijes y Cali) en 2017		22 salidas de Cámara Móvil a sus áreas de influencia (Dagua, La Cumbre, Vijes y Cali) en 2017		
		Estrategia de renovación realizada en 4 centros comerciales (Único, Chipichape, 14 Valle del Lili y Cosmocentro) en 2017		Estrategia de renovación realizada en 4 centros comerciales (Único, Chipichape, 14 Valle del Lili y Cosmocentro) en 2017		
	Gestión estratégica de relaciones	Mantener una calificación en la prestación del servicio en todos los canales de atención (presencial, virtual y telefónico), en un mínimo de 4 puntos en una escala de 1 a 5 en 2017	N/A	ELIMINACIÓN: Mantener una calificación en la prestación del servicio en todos los canales de atención (presencial, virtual y telefónico), en un mínimo de 4 puntos en una escala de 1 a 5 en 2017	N/A	N/A
	Afiliados	Base de Afiliados correspondientes a 5% de renovados al 31 de marzo de 2017	Afiliados	Base de Afiliados correspondientes a 5% de renovados al 31 de marzo de 2017	N/A	100%
		800 nuevas empresas afiliadas en 2017		800 nuevas empresas afiliadas en 2017		
Encuentro anual de afiliados realizado en el Marco de Exponegocios 2017		Encuentro anual de afiliados realizado en el Marco de Exponegocios 2017				
2 eventos de bienvenida para nuevos Afiliados en 2017		2 eventos de bienvenida para nuevos Afiliados en 2017				
80% de empresarios Afiliados satisfechos con los beneficios ofrecidos en 2017		ELIMINACIÓN: 80% de empresarios Afiliados satisfechos con los beneficios ofrecidos en 2017				

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Eficiencia operativa del Registro	Ingresos totales de Operaciones de Registros Públicos: 8% crecimiento en 2017 frente a 2016	Eficiencia operativa del Registro	MODIFICADO: Ingresos totales de Operaciones de Registros Públicos: 6,97% crecimiento en 2017 frente a 2016	En el plan de acción no se actualizó el porcentaje de crecimiento teniendo en cuenta los ingresos reales de 2016. El valor del presupuesto en pesos de 42,644 millones se mantiene. Cuando se comparaba frente a los ingresos proyectados de octubre-noviembre y diciembre de 2016 el crecimiento era del 8%. Frente al ingreso real del 2016 el crecimiento es del 6,97%	83,6%
		Ingresos totales de operación de los Registros Públicos por COP \$42.664 millones en 2017		Ingresos totales de operación de los Registros Públicos por COP \$42.664 millones en 2017		
		Implementar un modelo de desmaterialización documental de los trámites de inscripción desde la ventanilla en 2017		MODIFICADO: Prototipado sueño de registros públicos	Previo al proyecto de desmaterialización documental se decide ha er un prototipado donde se defina el proceso de registros públicos ideal. Con las herramientas derivadas de dicho ejercicio de prototipado se tomarán las acciones necesarias para lograr la desmaterialización documental que estaba proyectada para el 2017	
		Tiempo de trámite de registro en 2017 reducido 10% frente a 2014		Tiempo de trámite de registro en 2017 reducido 10% frente a 2014		
	Virtualización servicios de Registro	20% de las renovaciones se realicen 100% virtual en 2017	Virtualización servicios de Registro	20% de las renovaciones se realicen 100% virtual en 2017	N/A	85%
		Disponer del servicio de Nombramientos 100% virtual con inmaterialización documental en 2017		Disponer del servicio de Nombramientos 100% virtual con inmaterialización documental en 2017		
	Espacios de Fortalecimiento y Promoción Comercial	440 Pax. conectadas con potenciales compradores o proveedores nacionales e internacionales, con expectativas de negocios por \$20.000 millones	Espacios de Fortalecimiento y Promoción Comercial	MODIFICADO: 440 empresas conectadas con potenciales compradores o proveedores nacionales e internacionales en 2017		100%
				NUEVO INDICADOR: Expectativas de negocio entre potenciales compradores nacionales e internacionales por 20.000 millones en 2017		
		1.175 Empresarios Informados sobre oportunidades comerciales nacionales e internacionales		MODIFICADO: 1.175 Empresarios Informados (cursos, talleres, seminarios) sobre oportunidades comerciales nacionales e internacionales en 2017		
		Incremento de exportaciones de las empresas beneficiarias del programa 3E de la ola I, II y III		Incremento de exportaciones de las empresas beneficiarias del programa 3E de la ola I, II y III en 20		
		450 Empresarios acompañados a través de asesorías para el proceso de internacionalización - Convenio CIP en 2017		450 Empresarios acompañados a través de asesorías para el proceso de internacionalización - Convenio CIP en 2017		
	Empresas fortalecidas con servicios de desarrollo empresarial	2 proyectos de encadenamientos productivos con empresas ancla invirtiendo recursos propios ejecutados en 2017	Empresas fortalecidas con servicios de desarrollo empresarial	2 proyectos de encadenamientos productivos con empresas ancla invirtiendo recursos propios ejecutados en 2017		100%
		1 producto/servicio auto sostenible con indicadores de impacto desarrollados para pequeña y mediana empresa desarrollado en 2017		1 producto/servicio auto sostenible con indicadores de impacto desarrollados para pequeña y mediana empresa desarrollado en 2017		
				SE TRASLADÓ DESDE EL COMPONENTE DE ARTICULACIÓN DEL ECOSISTEMA Consolidar el Centro de Crecimiento empresarial como un Hub de trámites empresariales en 2017		

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
				NUEVO INDICADOR: 3.000 Personas asisten al centro de crecimiento empresarial en 2017		
	Empresas con herramientas sobre nuevas tendencias	2.200 personas con herramientas de mejores prácticas empresariales (Exponegocios) en 2017	Empresas con herramientas sobre nuevas tendencias	2.200 personas con herramientas de mejores prácticas empresariales (Exponegocios) en 2017	N/A	97,5%
		90% de satisfacción de los asistentes a Exponegocios en 2017		90% de satisfacción de los asistentes a Exponegocios en 2017		
	Herramientas administrativas y Gerenciales	\$173 millones de ingresos por venta de eventos de formación en 2017	Herramientas administrativas y Gerenciales	\$173 millones de ingresos por venta de eventos de formación en 2017	N/A	100%
		1.080 asistentes en eventos de formación en 2017		1.080 asistentes en eventos de formación en 2017		
	Formación Especializada	\$466 millones de ingresos por venta de productos de formación especializada en 2017	Formación Especializada	\$466 millones de ingresos por venta de productos de formación especializada en 2017	N/A	74%
		80% de las empresas manifiestan que la formación contribuyó a superar una barrera de crecimiento en 2017		80% de las empresas manifiestan que la formación contribuyó a superar una barrera de crecimiento en 2017		
	Formación Virtual	2.500 personas formadas en 2017 (Con Crecimiento de 20% frente a 2016)	Formación Virtual	2.500 personas formadas en 2017 (Con Crecimiento de 20% frente a 2016)	N/A	100%
		15% de incremento en visitantes únicos en 2017		15% de incremento en visitantes únicos en 2017		
	Conferencias Gratuitas	300 asistentes a conferencias de actualización en 2017	Conferencias Gratuitas	300 asistentes a conferencias de actualización en 2017	N/A	100%
	Información confiable y disponible con para la toma de decisiones empresariales	\$448 millones de ingresos por venta de información para la toma de decisiones en 2017	Información confiable y disponible con para la toma de decisiones empresariales	\$448 millones de ingresos por venta de información para la toma de decisiones en 2017	N/A	100%
		1.500 Empresas depositan sus estados financieros en la CCC en 2017		1.500 Empresas depositan sus estados financieros en la CCC en 2017		
	Herramientas de Certificación digital	\$552 millones de ingresos por venta de certificación digital en 2017 (Certicámara)	Herramientas de Certificación digital	\$552 millones de ingresos por venta de certificación digital en 2017 (Certicámara)	N/A	46%
	Productos y servicios	1 nuevo Producto de Información desarrollado e implementado para facilitar el acceso a capital de las empresas (Proyecto Experian) en 2017	Productos y servicios	1 nuevo Producto de Información desarrollado e implementado para facilitar el acceso a capital de las empresas (Proyecto Experian) en 2017	N/A	0%
	Conciliación	10% de incremento en el uso de la Conciliación en 2017	Conciliación	10% de incremento en el uso de la Conciliación en 2017	N/A	92,9%
		Ingresos de \$ 281 millones por servicio de conciliaciones		Ingresos de \$ 281 millones por servicio de conciliaciones		
		98% de satisfacción de los usuarios de conciliación para el mes correspondiente		98% de satisfacción de los usuarios de conciliación para el mes correspondiente		
		60% de efectividad en el servicio de conciliación		60% de efectividad en el servicio de conciliación		

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Arbitraje	10 entidades o empresas incluyen la cláusula compromisoria con nuestro Centro en 201	Arbitraje	10 entidades o empresas incluyen la cláusula compromisoria con nuestro Centro en 201	N/A	98,6%
		\$593 millones de ingresos por servicios de arbitraje en 2017		\$593 millones de ingresos por servicios de arbitraje en 2017		
		98% de satisfacción de los usuarios de arbitraje por trimestre en 2017		98% de satisfacción de los usuarios de arbitraje por trimestre en 2017		
	Insolvencia de la Persona Natural no Comerciante	5 procesos de negociación de deudas tramitados en 2017	Insolvencia de la Persona Natural no Comerciante	5 procesos de negociación de deudas tramitados en 2017	N/A	100%
		\$18 millones de ingresos por procesos de insolvencia persona natural en 2017		\$18 millones de ingresos por procesos de insolvencia persona natural en 2017		
	Capacitación Jurídica	10% de incremento anual de personas capacitadas en MASC en 2017	Capacitación Jurídica	10% de incremento anual de personas capacitadas en MASC en 2017	N/A	100%
		\$323 millones de ingresos por capacitaciones jurídicas en 2017		\$323 millones de ingresos por capacitaciones jurídicas en 2017		
		95% de los asistentes a capacitaciones jurídicas muy satisfechos en 2017		95% de los asistentes a capacitaciones jurídicas muy satisfechos en 2017		
	Investigación e Ideación	1 propuesta de acompañamiento efectivo a la microempresa adoptada de las mejores prácticas mundiales en 2017	Investigación e Ideación	1 propuesta de acompañamiento efectivo a la microempresa adoptada de las mejores prácticas mundiales en 2017	N/A	100%
		2 estudios de caso basados en el modelo de formalización para el crecimiento en 2017		2 estudios de caso basados en el modelo de formalización para el crecimiento en 2017		
	Fabrica de Intervención	30% de empresarios atendidos en 2017 con un 10% de crecimiento en ventas con respecto a 2016	Fabrica de Intervención	30% de empresarios atendidos en 2017 con un 10% de crecimiento en ventas con respecto a 2016	N/A	100%
		Diseño e implementación de línea base de entrada y salida para las empresas que sean intervenidas en 2017		Diseño e implementación de línea base de entrada y salida para las empresas que sean intervenidas en 2017		
25% de los emprendedores acompañados ponen en marcha su idea de negocio en 2017		25% de los emprendedores acompañados ponen en marcha su idea de negocio en 2017				
Más de 100 conexiones laborales entre los usuarios de nuestros programas y empleadores en 2017		Más de 100 conexiones laborales entre los usuarios de nuestros programas y empleadores en 2017				
Observatorio de transformación	Diseñar y aplicar un protocolo de medición transversal a todas las intervenciones en ejecución en 2017	Observatorio de transformación	Diseñar y aplicar un protocolo de medición transversal a todas las intervenciones en ejecución en 2017	N/A	100%	
	Generar un reporte comparativo de las intervenciones en ejecución, que analiza el comportamiento de los beneficiarios según su taxonomía en 2017		Generar un reporte comparativo de las intervenciones en ejecución, que analiza el comportamiento de los beneficiarios según su taxonomía en 2017			
		Creación de ruta de intervención para el microempresario de acuerdo a su necesidad en 2017		Creación de ruta de intervención para el microempresario de acuerdo a su necesidad en 2017		

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Articulación al ecosistema	Plan de acción en ejecución de la mesa de formalización de la comisión regional de competitividad en 2017	Articulación al ecosistema	Plan de acción en ejecución de la mesa de formalización de la comisión regional de competitividad en 2017	Solicito su autorización para el traslado del indicador del área de ecosistema para micros al área de crecimiento empresarial pues esta última tiene la administración del centro	90,0%
		3 proyectos de la convocatoria Crecer entregados a satisfacción de la interventoría de los mismos en 2017		3 proyectos de la convocatoria Crecer entregados a satisfacción de la interventoría de los mismos en 2017		
		Consolidar el Centro de Crecimiento empresarial como un Hub de trámites empresariales en 2017		Consolidar el Centro de Crecimiento empresarial como un Hub de trámites empresariales en 2017		
				NUEVO INDICADOR Centros Prospera operando en Aguablanca y Yumbo en 2017		
	Planeación Estrategica de eventos	10% de los asistentes a los eventos se convierten en prospectos efectivos para diferentes servicios y programas de la CCC en 2017	N/A		TRASLADO: Se traslada el componente a la Unidad de Secretaría General Y Además Se aplaza la medición de los indicadores asociados a este componente	
		90% satisfacción del cliente interno en producción de los eventos en 2017				
		90% satisfacción del cliente externo en eventos de la CCC en 2017				
	Mercadeo Promocional	10% del público objetivo de las campañas se convierten en prospectos efectivos para los diferentes servicios y productos de la Cámara de Comercio de Cali	Mercadeo Promocional	10% del público objetivo de las campañas se convierten en prospectos efectivos para los diferentes servicios y productos de la Cámara de Comercio de Cali	N/A	100,0%
		90% de satisfacción del cliente interno				
	Generación de ingresos propios	\$ 2,782 millones en facturación de productos útiles y pertinentes para el crecimiento de las empresas en 2017	Generación de ingresos propios	\$ 4.092 millones en facturación de productos útiles y pertinentes para el crecimiento de las empresas en 2017	Se redujo el presupuesto del año de la USN por la entrega en el mes de junio del 2017 del programa de crecimiento con Joint Commision al área del cluster	83,2%
33% de lo cotizado se convierte en cierre de ventas en 2017		33% de lo cotizado se convierte en cierre de ventas en 2017				
Identificar las cuentas claves de la USN en 2017		Identificar las cuentas claves de la USN en 2017				
N/A		Dirección		3900 Asistentes a conferencias, eventos y/o seminarios gratuitos ofrecidos por la UEI en 2017	Los indicadores están siendo agrupados en el componente de dirección UEI, debido a que son transversales a la unidad y para llevar un control más unificado de ellos	100,0%
				360 Emprendimientos o Empresas participan en programas de formación o acompañamiento o con herramientas de escalamiento o innovación ofrecidos por la UEI en 2017		
				\$1.236 millones Agenciados por la UEI en 2017		

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
				\$3.000 millones Movilizados por la UEI en 2017		
	Generación de conocimiento	La CCC es fuente/insumo de al menos 3 investigaciones desarrolladas por terceros en 2017	Generación de conocimiento	La CCC es fuente/insumo de al menos 3 investigaciones desarrolladas por terceros en 2017	Los indicadores están siendo agrupados en el componente de dirección UEI, debido a que son transversales a la unidad y para llevar un control más unificado de ellos	100,0%
		Los programas clave de la UEI cuentan con encuesta de línea de base (2015) y encuesta de seguimiento (2017)		Los programas clave de la UEI cuentan con encuesta de línea de base (2015) y encuesta de seguimiento (2017)		
		Al menos 1 presentación de los estudios de las dinámicas de emprendimiento e innovación al ecosistema con al menos 200 asistentes		ELIMINACIÓN: Al menos 1 presentación de los estudios de las dinámicas de emprendimiento e innovación al ecosistema con al menos 200 asistentes		
	Fortalecimiento de Actores y Entidades	60 altos ejecutivos empresariales de la Región son vinculados a la Red de mentores en 2017	Fortalecimiento de Actores y Entidades	60 altos ejecutivos empresariales de la Región son vinculados a la Red de mentores en 2017	N/A	100%
		10 entidades son fortalecidas en sus capacidades de acompañamiento de emprendedores de alto impacto en 2017		10 entidades son fortalecidas en sus capacidades de acompañamiento de emprendedores de alto impacto en 2017		
		1 Entidad fortalecida (RedDi) con recursos y acompañamiento, gremios y/o universidades en 2017		1 Entidad fortalecida (RedDi) con recursos y acompañamiento, gremios y/o universidades en 2017		
		1 Ruta de emprendimiento desarrollada en 2017		1 Ruta de emprendimiento desarrollada en 2017		
	Financiamiento	1 Ruta de financiación desarrollada para orientar a los emprendimientos según su estado de desarrollo y necesidad de financiación en 2017	Financiamiento	1 Ruta de financiación desarrollada para orientar a los emprendimientos según su estado de desarrollo y necesidad de financiación en 2017	N/A	67,0%
		1 Programa, herramienta o modelo de Financiamiento creado en 2017		1 Programa, herramienta o modelo de Financiamiento creado en 2017		
		5 Inversionistas de la región son acompañados en el proceso de vinculación a una Red de Ángeles Inversionistas en 2017		5 Inversionistas de la región son acompañados en el proceso de vinculación a una Red de Ángeles Inversionistas en 2017		
	Cultura de Impacto	5% de mejora en los indicadores Institucionales de la encuesta de seguimiento de Mentalidad y Cultura en 2017 con respecto a 2016	Cultura de Impacto	5% de mejora en los indicadores Institucionales de la encuesta de seguimiento de Mentalidad y Cultura en 2017 con respecto a 2016	La redacción del indicador actual hace relación a la participación de la UEI en comparación con el resto de unidades de la Cámara, esta medición no se hace por parte del equipo de la CCC	100%
		15% de aumento en la participación del Free Press de la CCC obtenido de la visibilización de los diferentes programas, eventos y especiales de emprendimiento e innovación en 2017		MODIFICACIÓN: 5% de aumento en la participación del Free Press de la CCC obtenido de la visibilización de los diferentes programas, eventos y especiales de emprendimiento e innovación, comparado con el año 2016		
		1 proyecto de transmedia que sirva para posicionar el emprendimiento extraordinario en la Región en 2017		1 proyecto de transmedia que sirva para posicionar el emprendimiento extraordinario en la Región en 2017		
		30.000 impactos o visualizaciones del proyecto transmedia de emprendimiento extraordinario en 2017		MODIFICACIÓN: 500.000 impactos o visualizaciones del proyecto transmedia de emprendimiento extraordinario en 2017		
					Se superó en gran medida la meta planteada para el año 2017	

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN AL USUARIO	Mentalidad e Inspiración	13 espacios propios de encuentro generados en 2017	Mentalidad e Inspiración	13 espacios propios de encuentro generados en 2017	Los indicadores están siendo agrupados en el componente de dirección UEI, debido a que son transversales a la unidad y para llevar un control más unificado de ellos	100,0%
		Al menos 10 actores del ecosistema (empresarios, emprendedores, inversionistas, aliados entre otros) vinculados en las misiones en 2017		Al menos 10 actores del ecosistema (empresarios, emprendedores, inversionistas, aliados entre otros) vinculados en las misiones en 2017		
		Al menos 50% de cofinanciación obtenida en una misión en 2017		Al menos 50% de cofinanciación obtenida en una misión en 2017		
		3.000 asistentes a los espacios de encuentro propio o por terceros		ELIMINACIÓN: 3.000 asistentes a los espacios de encuentro propio o por terceros		
	Ideación	5% de los emprendimientos no formalizados en 2016, se formalizan en 2017	Ideación	5% de los emprendimientos no formalizados en 2016, se formalizan en 2017	La medición se hace en 2017 pero teniendo en cuenta la información de las empresas a cierre de marzo de 2016	80%
		15% de los emprendedores beneficiados estructuran modelos de negocios escalables y/o prototipos en 2017		15% de los emprendedores beneficiados estructuran modelos de negocios escalables y/o prototipos en 2017		
		10% de los emprendedores que cuenta con modelos de negocios escalables y/o prototipos accede a recursos de capital semilla en 2017		10% de los emprendedores que cuenta con modelos de negocios escalables y/o prototipos accede a recursos de capital semilla en 2017		
		Ingresos operacionales de empresas beneficiadas por los programas de la CCC crecen en 2017 a tasas superiores a las empresas no beneficiadas		MODIFICACION: Ingresos operacionales de empresas beneficiadas por los programas de la CCC crecen en 2016 a tasas superiores a las empresas no beneficiadas		
		100 emprendimientos de alto potencial son seleccionados y acompañados con herramientas para el alistamiento de sus modelos de negocio		ELIMINACIÓN 100 emprendimientos de alto potencial son seleccionados y acompañados con herramientas para el alistamiento de sus modelos de negocio		
	Aceleración	40 empresas reciben herramientas para disminuir sus brechas en financiamiento	Aceleración	ELIMINACIÓN 40 empresas reciben herramientas para disminuir sus brechas en financiamiento	Los indicadores están siendo agrupados en el componente de dirección UEI, debido a que son transversales a la unidad y para llevar un control más unificado de ellos	72,0%
		20 Empresas vinculadas con potencial de escalar sus negocios en 2017		ELIMINACIÓN 20 Empresas vinculadas con potencial de escalar sus negocios en 2017		
		10% de mejora en indicadores de impacto (ventas, empleos, nuevos modelos de negocio)		MODIFICACIÓN: Incremento de 10% en indicadores de impacto en ventas en 2016		
		90% de empresas encuestadas perciben mejora significativa en áreas estratégicas en 2016 (base 2015)		90% de empresas encuestadas perciben mejora significativa en áreas estratégicas en 2016 (base 2015)		
		100 herramientas en financiamiento inteligente son entregadas a emprendedores en crecimiento (aplica también para empresas no beneficiadas) en 2017		100 herramientas en financiamiento inteligente son entregadas a emprendedores en crecimiento (aplica también para empresas no beneficiadas) en 2017		

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
				NUEVO INDICADOR Incremento de 10% en indicadores de impacto en utilidades en 2016	No podemos sacar un promedio entre ventas y utilidades por ende, hay que discriminarlo	
	Expansión	50% de cofinanciación del programa por parte de las medianas y grandes empresas y/o otras entidades en 2017 2 Medianas y/o grandes empresas participan en un programa de modelos de negocios innovadores en 2017	Expansión	50% de cofinanciación del programa por parte de las medianas y grandes empresas y/o otras entidades en 2017 ELIMINACIÓN 2 Medianas y/o grandes empresas participan en un programa de modelos de negocios innovadores en 2017	Los indicadores están siendo agrupados en el componente de dirección UEI, debido a que son transversales a la unidad y para llevar un control más unificado de ellos	79,0%
	Innovación	30 patentes de invención o modelos de utilidad identificados en 2017 200 empresas se fortalecen en herramientas para la gestión de innovación (formación, montaje de sistemas, propiedad intelectual, entre otros) en 2017 300 empresas realizan autodiagnóstico o benchmark de innovación en 2017 400 individuos se fortalecen en herramientas para la gestión de innovación (formación, montaje de sistemas, propiedad intelectual, entre otros) en 2017	Innovación	30 patentes de invención o modelos de utilidad identificados en 2017 ELIMINACIÓN: 200 empresas se fortalecen en herramientas para la gestión de innovación (formación, montaje de sistemas, propiedad intelectual, entre otros) en 2017 ELIMINACIÓN: 300 empresas realizan autodiagnóstico o benchmark de innovación en 2017 ELIMINACIÓN: 400 individuos se fortalecen en herramientas para la gestión de innovación (formación, montaje de sistemas, propiedad intelectual, entre otros) en 2017	Los indicadores están siendo agrupados en el componente de dirección UEI, debido a que son transversales a la unidad y para llevar un control más unificado de ellos	77,0%
	Modelos pedagogicos	20.000 estudiantes de IEO con competencias fortalecidas en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje en 2017 700 docentes de IEO con competencias fortalecidas para el mejoramiento de sus prácticas de aula en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje en 2017 1 foro por la calidad educativa en 2017 3.000 estudiantes con capacidades fortalecidas, encaminadas al desarrollo de mentalidad de emprendimiento e innovación en 2017 20 docentes con capacidades desarrolladas, encaminadas a fortalecer prácticas de aula en mentalidad y cultura para el emprendimiento y la innovación en 2017 800 estudiantes con competencias y habilidades emprendedoras desarrolladas para la creación de proyectos de innovación en 2017 30% de los estudiantes beneficiados se ubican en niveles mínimo y satisfactorio en Pruebas Saber (matemáticas, ciencias naturales y lenguaje) en 2017	Modelos pedagogicos	20.000 estudiantes de IEO con competencias fortalecidas en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje en 2017 700 docentes de IEO con competencias fortalecidas para el mejoramiento de sus prácticas de aula en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje en 2017 1 foro por la calidad educativa en 2017 3.000 estudiantes con capacidades fortalecidas, encaminadas al desarrollo de mentalidad de emprendimiento e innovación en 2017 20 docentes con capacidades desarrolladas, encaminadas a fortalecer prácticas de aula en mentalidad y cultura para el emprendimiento y la innovación en 2017 800 estudiantes con competencias y habilidades emprendedoras desarrolladas para la creación de proyectos de innovación en 2017 ELIMINACIÓN: 30% de los estudiantes beneficiados se ubican en niveles mínimo y satisfactorio en Pruebas Saber (matemáticas, ciencias naturales y lenguaje) en 2017	La solicitud es que sea medido en febrero de 2018 pues los resultados de las pruebas saber se obtienen entre diciembre y enero	100%
	Bilingüismo	500 Egresados de las IEO con competencias bilingües afianzadas 43 conexiones laborales establecidas en 2017	Bilingüismo	MODIFICACIÓN: 500 docentes con competencias en bilingüismo 43 conexiones laborales establecidas en 2017	La secretaría de educación municipal no asignó los recursos de contrapartida para la formación de los estudiantes	61%

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Infraestructura	Bloque regional y congresistas del Valle del Cauca extendido al Pacífico generando consensos en prioridades de la Región en 2017	Infraestructura	MODIFICACIÓN: 10 reuniones del bloque regional y del congresistas del valle del cauca generando consensos en prioridades de la región en 2017	La articulación de los congresistas del pacífico dependía de los 4 gobernadores, de la constitución de la RAP Pacífico y del nombramiento del gerente para la RAP. El consenso para esto último se logró a mediados de noviembre	100%
	Proveer Información al ciudadano	1 Informe completo con todos los temas que dan cuenta de la calidad de vida (ICV 2017) realizado en 2017	Aporte a programas regionales	MODIFICACIÓN: Las 3 actividades se agrupan en: 50 informes de los programas Cali Cómo Vamos realizados en 2017. Actividad que a su vez es movida a aportes al component programas regionales		94%
40 Boletines de seguimiento a indicadores de calidad de vida						
4 Informes con información de Cali por comunas y/o Información de Jamundí y Yumbo						
1 Informe completo con todos los temas que dan cuenta de la calidad de vida (ICV 2017)						
Proveer Información a la administración Pública	1 Informe y presentación con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017				La solicitud es trasladar este indicador para medición en junio de 2018 pues el comité directivo decidió que no era prudente evaluar la ejecución del plan de desarrollo con menos de 1 año de estar implementado	
	1 Informe de seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal			ELIMINACIÓN: 1 Informe de seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal		
Facilitar la participación ciudadana	2 Foros con expertos nacionales en temas de relevancia para la ciudad realizados en 2017			2 Foros con expertos nacionales en temas de relevancia para la ciudad realizados en 2017		
	2 Talleres de participación ciudadana realizados en 2017			2 Talleres de participación ciudadana realizados en 2017		
N/A				CCC realiza aportes en efectivo al Programa de Cali Cómo Vamos en 2017		
				CCC participa permanente en el Comité Técnico del Programa Cali Cómo Vamos en 2017		
			CCC participa permanente en el Comité Técnico del Programa Yumbo Cómo Vamos en 2017			
			CCC realiza aportes en efectivo al Programa de Yumbo Cómo Vamos en 2017			
			50 Informes de los programas Cali como Vamos realizados en 2017	Agrupar Las 3 actividades se del componente plataforma de información		
Informes económicos, de competitividad empresarial y regional			NUEVO INDICADOR: 66 Informes publicados en los portales web correspondientes a cada área y entregados vía email al público objetivo en 2017		100%	
	Al menos 70% de los Informes Económicos son divulgados por medios regionales en 2017	Informes económicos, de competitividad empresarial y regional	Al menos 70% de los Informes Económicos son divulgados por medios regionales en 2017			

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
		Al menos 20% de los Informes Económicos son divulgados por medios nacionales en 2017		Al menos 20% de los Informes Económicos son divulgados por medios nacionales en 2017		
	Plataforma de información y análisis relevante para la toma de decisiones de los empresarios de la Región	1 Especial Revista Acción realizado en 2017	Plataforma de información y análisis relevante para la toma de decisiones de los empresarios de la Región	1 Especial Revista Acción realizado en 2017	Este indicador se elimina por decisión organizacional y presupuesto	70%
1 Especial ranking 700 + de El País realizado en 2017		1 Especial ranking 700 + de El País realizado en 2017				
Lanzamiento virtual CDEC en 2017		ELIMINACIÓN: Lanzamiento virtual CDEC en 2017				
\$4 millones de ingresos por venta de libros en 2017		\$4 millones de ingresos por venta de libros en 2017				
	Análisis del entorno económico	33 Informes de análisis económico (12 ritmo laboral + 12 ritmo exportador + 8 Enfoques Económicos + Informe Super)	Análisis del entorno económico	MODIFICACIÓN: Se traslada a el componente informes económicos de competitividad empresarial y regional y se cuentan ahí	Este indicador se elimina por decisión organizacional y presupuesto	92,0%
10 Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional realizadas a empresarios, gremios y/o universidades en 2017		10 Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional realizadas a empresarios, gremios y/o universidades en 2017				
5 Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional en foros organizados o coorganizados por la CCC en 2017		5 Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional en foros organizados o coorganizados por la CCC en 2017				
1 Publicación del libro «25 años de apertura económica en el Valle del Cauca» en 2017		1 Publicación del libro «25 años de apertura económica en el Valle del Cauca» en 2017				
5 Tableros económicos realizados en 2017		5 Tableros económicos realizados en 2017				
2 Investigaciones aplicadas (borradores empresariales) en 2017		2 Investigaciones aplicadas (borradores empresariales) en 2017				
2 Encuestas Ritmo Empresarial aplicadas en 2017		2 Encuestas Ritmo Empresarial aplicadas en 2017				
\$62 millones de ingresos por pauta publicitaria en 2017		ELIMINADO: \$62 millones de ingresos por pauta publicitaria en 2017				
	Análisis competitivo para las 6 Dinámicas empresariales	12 Informes económicos especializados publicados en la página web de la Cámara de Comercio de Cali y entregados oportunamente vía mail a las empresas de las Iniciativas Cluster	Análisis competitivo para las 6 Dinámicas empresariales	MODIFICACIÓN: Se traslada a el componente informes económicos de competitividad empresarial y regional y se cuentan ahí	Este indicador se elimina por decisión organizacional y presupuesto	
		\$612 millones en ingresos generados por venta de Informes sobre mercados y tendencias empresariales (4 Reportes Especializados + 2 Boletines de Vigilancia Tecnológica por Iniciativa Cluster) en 2017				
	Gestión de las iniciativas Cluster	5 Iniciativas Cluster con mesas de trabajo en funcionamiento	Gestión de las iniciativas Cluster	5 Iniciativas Cluster con mesas de trabajo en funcionamiento en 2017		50%
		4 Agendas de proyectos y financiación definidas para las Iniciativas Cluster 2017		4 Agendas de proyectos y financiación definidas para las Iniciativas Cluster en 2017		
		4 Iniciativas Cluster con estructuras de gobernanza definidas		4 Iniciativas Cluster con estructuras de gobernanza definidas en 2017		
		Al menos 50% de las líneas de acción definidas en los planes de acción de las Iniciativas Cluster estructuradas y en ejecución en 2017		Al menos 50% de las líneas de acción definidas en los planes de acción de las Iniciativas Cluster estructuradas y en ejecución en 2017		

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO	
	Implementación Planes de Acción	Bi-oN, Primer Congreso Nacional de Bioenergía realizado en 2017	Implementación Planes de Acción	Bi-oN, Primer Congreso Nacional de Bioenergía realizado en 2017	Por decisión de las empresas participantes en el comité estratégico de macrosnacks, se definió que el mes más adecuado para realizar epicentro cluster de ingredientes e insumos es febrero de 2018. en cuanto al cluster de sistema mmoda, este año no hubo una decisión firme por parte de las empresas de realizarlo junto al Cali Exposhow 2017	86,0%	
		\$332 millones generados por 2 Epicentros Cluster realizados para fortalecer los segmentos de negocio de las Iniciativas Cluster en 2017		ELIMINACIÓN: \$332 millones generados por 2 Epicentros Cluster realizados para fortalecer los segmentos de negocio de las Iniciativas Cluster en 2017			
		\$193 millones generados a través de suscripción de las empresas de las Iniciativas Cluster en 6 Seminarios de formación especializados en 2017		\$193 millones generados a través de suscripción de las empresas de las Iniciativas Cluster en 6 Seminarios de formación especializados en 2017			
		2 proyectos Reto Cluster en ejecución en 2017		2 proyectos Reto Cluster en ejecución en 2017			
		2 Diagnósticos de brechas de capital humano (SM + BCP) realizados en 2017		2 Diagnósticos de brechas de capital humano (SM + BCP) realizados en 2017			
		4 Proyectos especiales: Centro de Innovación de Proteína Blanca + Reto Cluster 2.0 + Mapa de Capacidades Excelencia Clínica + Bioplásticos en 2017		MODIFICACIÓN: 4 Proyectos especiales estructurados: Centro de Innovación de Proteína Blanca + Reto Cluster 2.0 + Mapa de Capacidades Excelencia Clínica + Bioplásticos en 2017			La principal contribución de este indicador a la dinámica del programa de iniciativas cluster es estructurar cada uno de los proyectos y proponer fuentes de financiación. Por lo tanto, el indicador que se propone para este componente es la estructuración de proyectos
				NUEVO INDICADOR: 75 Empresarios informados (cursos , talleres, seminarios) sobre oportunidades comerciales naciolanas e internacionales en 2017			
Despliegue de la narrativa de competitividad	Despliegue de la narrativa de competitividad	4 Informes de actualización de la Narrativa Estratégica de Competitividad del Valle del Cauca realizados en 2017	Despliegue de la narrativa de competitividad		Se traslada a el componente informes económicos de competitividad empresarial y regional y se cuentan ahí	100%	
		5 Reportes sobre las fortalezas de la Narrativa Estratégica		MODIFICACIÓN: 5 Reportes sobre las fortalezas de la Narrativa Estratégica			
		2 Proyectos en ejecución relacionados con las fortalezas identificadas en la Narrativa (Un Valle de Gente Creativa y Un Valle de Bionegocios) en 2017					
		3 Foros sobre las fortalezas de la Narrativa Estratégica de Competitividad del Valle del Cauca en 2017					
		8 Presentaciones a empresarios, universidades e instituciones sobre competitividad regional (2 en cada subregión) en 2017			Se traslada a el componente informes económicos de competitividad empresarial y regional y se cuentan ahí		
		4 Reportes de competitividad publicados		MODIFICACIÓN: Se traslada a el componente informes económicos de competitividad empresarial y regional y se cuentan ahí			

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Fortalecimiento del Ecosistema Regional de Competitividad	3 Mesas de trabajo de la CRC con Plan de Acción definido y en ejecución (conectividad y logística, desarrollo productivo (clusters y cadenas) y capital humano para el desarrollo productivo (medición de brechas) en 2017	Fortalecimiento del Ecosistema Regional de Competitividad	ELIMINACIÓN 2 Cadenas Productivas con Programa de Desarrollo Definido (logística y BPO/TICS)	Por consenso de los miembros de la secretaría técnica, se establece que los programas de desarrollo de las cadenas productivas priorizadas se construirán en 2018 partiendo de la caracterización realizada en 2017 y dependiendo de las respuestas de los empresarios	95,2%
		2 Cadenas Productivas con Programa de Desarrollo Definido (logística y BPO/TICS)				
		100% de los conceptos solicitados a la CRC en el marco del Sistema General de Regalías (SGR) sobre proyectos relacionados con la competitividad del Departamento atendidos (2016 = 5) en 2017				
	Virtualización Servicios para Clientes	100% Plan de virtualización de servicios para clientes en 2017	Virtualización Servicios para Clientes	100% Plan de virtualización de servicios para clientes en 2017	N/A	93%
	Infraestructura	100% del plan de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica implementado en 2017	Infraestructura	100% del plan de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica implementado en 2017	N/A	100%
	Automatización de Procesos Internos	100% del plan de fortalecimiento de la infraestructura técnica implementado en 2017	Automatización de Procesos Internos	100% del plan de fortalecimiento de la infraestructura técnica implementado en 2017	N/A	100%
	Gestión Documental	100% del Plan de gestión documental implementado en 2017	Gestión Documental	100% del Plan de gestión documental implementado en 2017	N/A	100%
	Modelo de Competencias	1 Programa completo desarrollado para mejoramiento de competencias corporativas y específicas en el grupo "Nuevos Jefes" apoyando procesos del ser y el hacer en 2017	Virtualización Servicios para Clientes	1 Programa completo desarrollado para mejoramiento de competencias corporativas y específicas en el grupo "Nuevos Jefes" apoyando procesos del ser y el hacer en 2017	N/A	100%
		Desarrollo de coaching de carácter individual para 30 "Nuevos Jefes" en 2017		Desarrollo de coaching de carácter individual para 30 "Nuevos Jefes" en 2017		
		1 programa completo para mejoramiento de competencias corporativas y específicas en el grupo gerencial de la CCC para apoyar procesos de sucesión en 2017		1 programa completo para mejoramiento de competencias corporativas y específicas en el grupo gerencial de la CCC para apoyar procesos de sucesión en 2017		
		Desarrollo de coaching de carácter individual para los Gerentes en 2017		Desarrollo de coaching de carácter individual para los Gerentes en 2017		
		2 Programas de Mejoramiento de competencias corporativas en cargos soporte y administrativos en 2017		2 Programas de Mejoramiento de competencias corporativas en cargos soporte y administrativos en 2017		
Evaluación de desempeño por competencias	Evaluación de desempeño para el 100% de los cargos realizada en 2017	Evaluación de desempeño para el 100% de los cargos realizada en 2017	Evaluación de desempeño para el 100% de los cargos realizada en 2017	N/A	100%	
Cultura de trabajo	Plan de trabajo de Cultura Deseada implementado en 2017	Plan de trabajo de Cultura Deseada implementado en 2017	Plan de trabajo de Cultura Deseada implementado en 2017		100%	
Coaching y liderazgo colectivo	1 actividad de trabajo en equipo para el grupo directivo para reforzar competencias corporativas y específicas realizada en 2017	Coaching y liderazgo colectivo	1 actividad de trabajo en equipo para el grupo directivo para reforzar competencias corporativas y específicas realizada en 2017	N/A	100%	

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Coaching y liderazgo colectivo	Desarrollo de coaching de carácter individual para 5 directivos de la CCC para mejoramiento de competencias en 2017	Coaching y liderazgo colectivo	Desarrollo de coaching de carácter individual para 5 directivos de la CCC para mejoramiento de competencias en 2017	N/A	100%
	Programas calidad de Vida	Plan de trabajo diseñado con la Caja de Compensación implementado en 2017	Programas calidad de Vida	Plan de trabajo diseñado con la Caja de Compensación implementado en 2017	Mejoras implementadas de acuerdo a los resultados de la encuesta de riesgo psicosocial aplicada en 2016	100%
		1 Encuesta de riesgo psicosocial aplicada		Plan de trabajo diseñado en los comités de convivencia y salud ocupacional implementado		
		Plan de trabajo diseñado en los comités de convivencia y salud ocupacional implementado				
	Invest Pacific	100% de aporte a Invest Pacific en dinero y especie realizado según cronograma en 2017	Invest Pacific	100% de aporte a Invest Pacific en dinero y especie realizado según cronograma en 2017	N/A	100%
	Cali Valle Bureau	100% de aporte al Bureau realizado de acuerdo con el presupuesto en 2017	Cali Valle Bureau	100% de aporte al Bureau realizado de acuerdo con el presupuesto en 2017		100%
	Asocámaras	100% de aporte a Asocámaras realizado de acuerdo con el presupuesto en 2017	Asocámaras	100% de aporte a Asocámaras realizado de acuerdo con el presupuesto en 2017		100%
	Centro de Eventos Valle del Pacífico	Capitalización en el CEVP realizada de acuerdo con el presupuesto en 2017	Centro de Eventos Valle del Pacífico	Capitalización en el CEVP realizada de acuerdo con el presupuesto en 2017		100%
	Confecámaras	100% de aporte a Confecámaras realizado de acuerdo con el presupuesto en 2017	Confecámaras	100% de aporte a Confecámaras realizado de acuerdo con el presupuesto en 2017	100%	
	Programa de Renovación de Activos	Plan de inversión del Proyecto de remodelación sede yumbo ejecutado en 2017	Programa de Renovación de Activos	Plan de inversión del Proyecto de remodelación sede yumbo ejecutado en 2017	N/A	100%
		100% del plan de renovación de activos implementado para mejorar la prestación del servicio en 2017		100% del plan de renovación de activos implementado para mejorar la prestación del servicio en 2017		
	Planeación Corporativa	4 Informes trimestrales de seguimiento al Plan de Acción de las Unidades Competitivas y Corporativas de la CCC en 2017	Planeación Corporativa	4 Informes trimestrales de seguimiento al Plan de Acción de las Unidades Competitivas y Corporativas de la CCC en 2017	La información de los resultados del informe de satisfacción se dará en febrero de 2018	100%
		Plan de Acción 2018 de la CCC realizado en 2017		Plan de Acción 2018 de la CCC realizado en 2017		
8 Presentaciones sobre temas y/o actividades relacionados con la gestión de la CCC realizados en 2017		8 Presentaciones sobre temas y/o actividades relacionados con la gestión de la CCC realizados en 2017				
Informe de satisfacción de clientes de la CCC realizado en 2017		ELIMINACIÓN: Informe de satisfacción de clientes de la CCC realizado en 2017				
Comunicación y difusión del seguimiento al Plan de Acción a todas las unidades de la CCC en 2017		Comunicación y difusión del seguimiento al Plan de Acción a todas las unidades de la CCC en 2017				

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
ADMINISTRATIVO Y CONTABLE	Proceso de contratación	Software de contratación Orión mejorado y mas automatizado (mejoras + licencia soporte) en 2017	Proceso de contratación	Software de contratación Orión mejorado y mas automatizado (mejoras + licencia soporte) en 2017	Se considera pertinente incluir este indicador que se encontraba en el plan de acción 2016	100%
				NUEVO INDICADOR: 95% de cumplimiento de los tiempos de respuesta para documentos contractuales		
	Actividades corporativas desarrolladas de conformidad con la normatividad	Sensibilización de colaboradores involucrados en el proceso de contratación sobre la naturaleza jurídica, proceso de contratación, y los aspectos jurídicos de mayor relevancia para el desarrollo de sus funciones en 2017	Actividades corporativas desarrolladas de conformidad con la normatividad	Sensibilización de colaboradores involucrados en el proceso de contratación sobre la naturaleza jurídica, proceso de contratación, y los aspectos jurídicos de mayor relevancia para el desarrollo de sus funciones en 2017	Se considera pertinente incluir este indicador que se encontraba en el plan de acción 2016	100%
		Optimización de los procedimientos para el cumplimiento de los tiempos de respuesta para documentos contractuales en 2017		Optimización de los procedimientos para el cumplimiento de los tiempos de respuesta para documentos contractuales en 2017		
		Eventuales conceptos de ente de control desfavorables sobre cumplimiento de normatividad pertinentes en 2017		Eventuales conceptos de ente de control desfavorables sobre cumplimiento de normatividad pertinentes en 2017		
				NUEVO INDICADOR: 90% de Cumplimiento en los tiempos de respuesta para conceptos		
	Estrategia de Vocería	Plan de Acción de cierre de brechas del Estudio de Reputación	Comunicación Institucional	50% del valor total del free press corresponde a noticias de medios nacionales	Al realizar el plan de acción se listaron actividades que en efecto se van a realizar, las cuales no están construidas a modo de indicadores que permitan hacer un seguimiento del impacto de la gestión	100%
		Monitoreo de medios de comunicación		70% de las noticias están alineadas a los mensajes clave definidos por la CCC		
		Campaña de posicionamiento de la Cámara de Comercio de Cali				
		Diseño e impresión del Informe de Gestión 2016				
Estrategia de Posicionamiento Regional y Nacional	Consultoría para la estrategia de posicionamiento nacional	Comunicación para el mercadeo	6000 visitantes realizan conversión en el sitio web al cierre de 2017	Al realizar el plan de acción se listaron actividades que en efecto se van a realizar, las cuales no están construidas a modo de indicadores que permitan hacer un seguimiento del impacto de la gestión	90%	
	Eventos de relacionamiento y posicionamiento nacional en Bogotá		Facebook: Crecimiento del 9% frente a 2016 en Tasa de interacción (promedio de personas que interactúa/ fans) vs 2016			
	Invitación de periodistas nacionales a un 'fan trip' al Valle del Cauca		Twitter crecimiento del 19% frente a 2016 en tasa de interacción (Número de interacciones / Número de visualizaciones)			
	Relacionamiento con periodistas locales y nacionales		Índice superior o igual al 95% en cumplimiento a tiempos de atención establecidos con las áreas			
	11 ediciones de la revista Acción (incluidos tres especiales temáticos)					
	Encuesta de satisfacción entre los lectores de la revista Acción					

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Canales de Comunicación Estratégicos	Estrategia de posicionamiento de la nueva página web y sus contenidos por medio de buscadores en línea	Comunicación interna	índice de calidad de la comunicación interna superior o igual a 80/100 puntos	Al realizar el plan de acción se listaron actividades que en efecto se van a realizar, las cuales no están construidas a modo de indicadores que permitan hacer un seguimiento del impacto de la gestión	100%
		Administración de la página web				
		Realización del archivo fotográfico histórico de la entidad				
		Producción de material pedagógico para todas los públicos de interés para divulgar en todos los medios corporativos				
		Contratación de agencias de publicidad				
		Plan de medios de comunicación				
		Honorarios de terceros para edición				
	Alineación estratégica de colaboradores	Primer Diagnóstico de capital comunicacional interno de la CCC.	ELIMINACIÓN	ELIMINACIÓN		
		Esquema de reuniones efectivas				
		Programa de Desayunos con el Presidente				
Programa de Café con los Directores						
Programa Líderes de Comunicación						
Programa Vive Tu Cámara						
Jornadas de alineación de equipos						
Implementación de una nueva intranet						
Sistema de Gestión de Riesgos (SGR)	4 Mapas de riesgos actualizados en 2017	Sistema de Gestión de Riesgos (SGR)	4 Mapas de riesgos actualizados en 2017	N/A	84%	
	100% de los riesgos inadmisibles e importantes priorizados son gestionados a nivel inferior de criticidad en 2017					100% de los riesgos inadmisibles e importantes priorizados son gestionados a nivel inferior de criticidad en 2017
Plan de Continuidad de Negocio (BCM)	1 prueba técnica realizada al plan de continuidad de negocio en 2017	Sistema de Gestión de Riesgos (SGR)	1 prueba técnica realizada al plan de continuidad de negocio en 2017	N/A	100%	
	1 prueba funcional realizada al plan de continuidad de negocio en 2017					1 prueba funcional realizada al plan de continuidad de negocio en 2017
	Actualización del Plan de Continuidad de Negocio BCP en 2017					Actualización del Plan de Continuidad de Negocio BCP en 2017

GRUPO	PROGRAMA INICIAL	ACTIVIDADES O ETAPAS	PROGRAMA FINAL	ACTIVIDADES EJECUTADAS	JUSTIFICACIÓN DE CAMBIO	CUMPLIMIENTO
	Fortalecimiento del ambiente de control	Línea ética diseñada en 2017	Sistema de Gestión de Riesgos (SGR)	Línea ética diseñada en 2017	La entidad no está obligada a cumplir la nromatividad sobre lavado de activos y financiación del terrorismo	100%
		Capacitación en temas de lavado de activos y financiación del terrorismo en procesos y cargo críticos de la entidad realizada en 2017		Capacitación en temas de lavado de activos y financiación del terrorismo en procesos y cargo críticos de la entidad realizada en 2017		
		Matriz de riesgo diseñada sobre lavado de activos y financiación del terrorismo en 2017		MODIFICACIÓN: Guía de buenas prácticas sobre lavado de activos y financiación del terrorismo en 2017		
	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	100% de los riesgos de seguridad de la información inaceptable e importantes priorizados son gestionados a nivel inferior de criticidad en 2017	Sistema de Gestión de Riesgos (SGR)	100% de los riesgos de seguridad de la información inaceptable e importantes priorizados son gestionados a nivel inferior de criticidad en 2017	La 2da prueba de ethical hacking estaba condicionada a a la ejecución del proyecto experian y este proyecto se aplazó para el año 2018	100%
		2 prueba de ethical hacking realizadas a procesos críticos en 2017		MODIFICACIÓN 1 prueba de ethical hacking realizadas a procesos críticos en 2017		
		Estrategia de comunicación y sensibilización definida e implementada en 2017		Estrategia de comunicación y sensibilización definida e implementada en 2017		
		2 controles tecnológicos para mitigar riesgos de seguridad de la información implementados en 2017		2 controles tecnológicos para mitigar riesgos de seguridad de la información implementados en 2017		
		1 auditoria de repositorio de imágenes de registro en docunet realizada en 2017		1 auditoria de repositorio de imágenes de registro en docunet realizada en 2017		
	93%					