



# Cámara de Comercio de Cali

---

Cali, 14 de febrero de 2017

# Registro Nacional de Turismo

# Registro Nacional de Turismo

Es un registro en el cual deben inscribirse los prestadores de servicios turísticos y tiene por objeto:

- Llevar la inscripción de los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia.
- Establecer mecanismos de identificación y regulación de los prestadores de servicios turísticos.
- Establecer un sistema de información sobre el sector turismo.

# Registro Nacional de Turismo

## Prestadores de servicios turísticos

- Los hoteles, centros vacacionales, campamentos, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje no permanente, excluidos los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento por horas.
- Las agencias de viajes y turismo, agencias mayoristas y las agencias operadoras.
- Las oficinas de representaciones turísticas.
- Los guías de turismo.
- Los operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones.
- Los arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional.
- Los usuarios operadores, desarrolladores e industriales en zonas francas turísticas.

# Registro Nacional de Turismo

## Prestadores de servicios turísticos

- Las empresas promotoras y comercializadoras de proyectos de tiempo compartido y multipropiedad.
- Los establecimientos de gastronomía y bares.
- Las empresas captadoras de ahorro para viajes y de servicios turísticos prepagados.
- Los concesionarios de servicios turísticos en parque.
- Los demás que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el Gobierno Nacional determinen.
- Las empresas de transporte terrestre automotor especializado, las empresas operadoras de chivas y de otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico.
- Los parques temáticos.
- Los demás que establezca la ley.

# Principales disposiciones normativas relacionadas con el Registro Nacional de Turismo

Normas	Año	Breve descripción
Ley 300	1996	Ley General de Turismo
Ley 1101	2006	Modifica la Ley 300 de 1996 - Ley General de Turismo
Decreto 019	2012	Normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Ley 1558	2012	Modifica las leyes 300 de 1996 y 1101 de 2006
Decreto 1074	2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo
Circular Única SIC		Instrucciones para llevar el Registro Nacional de Turismo

# Registro Nacional de Turismo

Principales entidades que intervienen en el RNT



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



# Registro Nacional de Turismo

Acceso [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)





# Registro Nacional de Turismo

Acceso [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)

The screenshot displays the website interface for the Cámara de Comercio de Cali. At the top, there is a navigation bar with a 'MENÚ' button, the organization's logo and name, a search bar labeled 'Buscar.', and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn. Below the navigation bar, the main content area features two promotional banners. The left banner shows a group of four people in a meeting, with the text 'CENTRO DE CONCILIACIÓN ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN'. Below this is a promotion for 'REVISTA ACCIÓN Edición 193' with a 'LEERLA' button. The right banner features a woman sitting cross-legged on the floor using a laptop, with the text 'SERVICIOS VIRTUALES' and the 'Registr@YA' logo.

# Registro Nacional de Turismo


Acceso [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.ccc.org.co/registraya/](http://www.ccc.org.co/registraya/). The main content area is a grid of 15 service tiles, each with a colored background and the 'YA' logo. The tiles are arranged in three rows and five columns:

- Row 1: Certificados Electrónicos (green), Actualización Mercantil - ESAL (light green), Renovación Mercantil - ESAL (blue), Matricula Mercantil - ESAL (green), Inscripción de actos y documentos (purple).
- Row 2: Consulta de Homonimia (purple), Consulta de Expedientes (pink), Consulte valor a pagar de la renovación de la Matrícula (purple), Registro Único de Proponentes (orange), Clasificador de bienes y servicios (red).
- Row 3: CertiYa (dark blue), CAE (Centro de atención empresarial) (orange), Consulta de Estado del Trámite (green), Registro Nacional de Turismo (orange), Registro Operadoras de Libranza (dark purple).

On the right side of the grid, there is a vertical navigation bar with icons for home, Facebook, Twitter, and YouTube, and a 'Chat' button below it.

The footer is a dark blue bar with the following information:

- INFORMACIÓN DE CONTACTO**
  - 📍 Calle 8 No. 3 - 14
  - 📞 PBX: (572) 886 1300
  - 📍 Cali- Colombia
  - 📠 FAX: (572) 886 1399
- MAPA DE NAVEGACIÓN**
  - ▶ Inicio
  - ▶ ¿Qué es Registr@YA?
-  **Cámara de Comercio de Cali**
- Registr@YA**

# Registro Nacional de Turismo

## Trámites

- Inscripción
- Actualización
- Suspensión
- Reactivación
- Cancelación

# Registro Nacional de Turismo

Plazo para que la Cámara de Comercio de respuesta al trámite

La Cámara de Comercio procederá a efectuar el registro, devolver o rechazar la solicitud, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud en el sistema.

## Certificado

Una vez aprobada la solicitud de inscripción o actualización o cuando el prestador solicite alguna modificación de sus datos, podrá descargar desde el sistema del RNT, el certificado respectivo.

# Registro Nacional de Turismo

20170213184012686958134



Registro No. 7084

## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL

CERTIFICA QUE

**OSPINA LOZANO LUZ ANGELA - REPRESENTACIONES Y ASESORIAS TURISTICAS PALMERAS TOURS**  
CRA 1 NRO 61 A 30 LOCAL 19 CALI VALLE DEL CAUCA

Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Turismo como:  
**OFICINA DE REPRESENTACION TURÍSTICA**



Cámara de Comercio de CALI



Fecha de Vencimiento: 31/03/2018



# Novedades

## Registro Nacional de Turismo

# Normas Técnicas Sectoriales

# Registro Nacional de Turismo

Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 de Mincomercio.  
Normas Técnicas Sectoriales Sostenibilidad Turística

Norma técnica	Prestadores
NTS-TS 002	Establecimientos de alojamiento y hospedaje
NTS-TS 003	Agencias de viajes
NTS-TS 004	Establecimientos gastronómicos y bares
NTS-TS 005	Empresas de transporte terrestre automotor especializado, empresas operadoras de chivas y otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico



# Registro Nacional de Turismo

Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 de Mincomercio.  
Normas Técnicas Sectoriales Sostenibilidad Turística

Norma técnica	Prestadores
NTS-TS 006-1	Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones
NTS-TS 007	Empresas comercializadoras de esquemas de tiempo compartido y multipropiedad

# Registro Nacional de Turismo

Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 de Mincomercio.  
Normas Técnicas Sectoriales Turismo de aventura

Normas técnicas Agencias de viajes - Turismo de aventura	Descripción
NTS AV 010 	Requisitos para la operación de actividades de rafting
NTS AV 011 	Requisitos para la operación de actividades de rapel
NTS AV 012 	Requisitos para la operación de actividades de espeleología recreativa

# Registro Nacional de Turismo

Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 del MINCIT. Normas Técnicas Sectoriales Turismo de aventura

Normas técnicas Agencias de viajes - Turismo de aventura	Descripción
NTS AV 013 	Requisitos para la operación de actividades de parapente
NTS AV 014 	Requisitos para la operación de actividades de cabalgata
NTS AV 015 	Requisitos para la operación de actividades de canyoning

# Registro Nacional de Turismo

**Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 de Mincomercio.  
Normas Técnicas Sectoriales Turismo de aventura**

Normas técnicas guías de turismo - turismo de aventura	Descripción
NTS GT 005	Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en recorridos ecoturísticos
NTS GT 006	Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en actividades de buceo con tanque
NTS GT 007	Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en actividades de buceo a pulmón

# Registro Nacional de Turismo

Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 del MINCIT. Normas Técnicas Sectoriales Turismo de aventura

Normas técnicas guías de turismo - turismo de aventura	Descripción
NTS GT 009	Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en recorridos de alta montaña
NTS GT 011	Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en recorridos de cabalgata

# Registro Nacional de Turismo

Decreto Único Reglamentario 1079 de 2015 - Transporte

Norma Técnica Sectorial	Descripción
NTS AV 009	Calidad en la prestación del servicio de transporte turístico terrestre automotor. Requisitos normativos.

# Registro Nacional de Turismo

**Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 de Mincomercio.  
Reglamenta el cumplimiento de las Normas Técnicas Sectoriales**

Para la inscripción y actualización del Registro Nacional de Turismo:

Declaración de  
primera parte -  
NTS Sostenibilidad  
Turística  
La certificación es  
voluntaria

# Declaración de primera parte

Código del documento	Nombre del Prestador de Servicios Turísticos		
	Titiribi Tours		

**DECLARACIÓN DE PRIMERA PARTE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LA NTC ISO – IEC 17050.**

**INFORMACIÓN GENERAL**

Nombre del Prestador de Servicios Turísticos	Titiribi Tours		
NIT	1235897235	RNT	1991
Departamento	ANTIOQUIA	Ciudad	TITIRIBI
Dirección	Carre 1 # 23-24	Sitio web	Sitio web
Celular		Email	
Nombre del Prestador de Servicios turísticos	Titiribi Tours		
Persona de contacto			
Cargo			

**DECLARACIÓN DE PRIMERA PARTE**

"Declarar el cumplimiento de la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible de acuerdo con lo establecido por la Resolución 3860 de 2015".

**NTS - TS 007. Empresas Comercializadoras de Esquemas de Tiempo Compartido y Multipropiedad. Requisitos de Sostenibilidad, 2016**

**DECLARACIÓN DE PRIMERA PARTE**

Nombre	Leider Toro Posada		
Cédula (c.c)	1037614406	Fecha de emisión	30 de Agosto del 2016

Yo \_\_\_\_\_ en condición de representante legal del establecimiento Titiribi Tours , declaro que después de realizar el proceso de autoevaluación, el establecimiento que represento cumple con la totalidad de los requisitos establecidos en la **NTS - TS 007. Empresas Comercializadoras de Esquemas de Tiempo Compartido y Multipropiedad. Requisitos de Sostenibilidad, 2016**

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\*Revisar hojas anexas



# Registro Nacional de Turismo

**Resolución 3860 del 28 de diciembre de 2015 de Mincomercio.  
Reglamenta el cumplimiento de las Normas Técnicas Sectoriales**

**Para la inscripción y actualización del Registro Nacional de Turismo:**

**Certificado de  
calidad  
turística:  
Agencias de viajes  
turismo de  
aventura**



Utilización de marca © autorizada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

# Registro Nacional de Turismo

Información Mincomercio  
Normas Técnicas Sectoriales

[www.certificacioncalidadturistica.com.co](http://www.certificacioncalidadturistica.com.co)

Taller autoevaluación en sostenibilidad turística para  
resolver inquietudes:

Cali, 17 de febrero - 8 a 5 p.m.  
Universidad Santiago de Cali

# Requisitos actualización Registro Nacional de Turismo 2017

# Registro Nacional de Turismo

## Requisitos para la actualización 2017

- ✓ Diligenciar formulario de solicitud en [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co) / servicios virtuales / Registro Nacional de Turismo
- ✓ Declaración de primera parte Norma Técnica Sectorial
- ✓ Certificación de calidad turística: Agencias de viaje - turismo de aventura
- ✓ Pago impuesto de registro sin cuantía \$101.900
- ✓ Radicar antes del 31 de marzo

# Registro Nacional de Turismo

## Requisitos para la actualización

- Para guías de turismo: acreditar capacitaciones o cursos de actualización académica con una intensidad no inferior a sesenta (60) horas lectivas anuales, en temas relacionados directamente con la formación profesional en guionaje o guianza turística
- Actualmente no se exige la garantía de que trata el artículo 36 de la Ley 1558 de 2012

# Registro Nacional de Turismo

Proyecto de decreto reglamentario del RNT

Publicado en [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)

Sección normatividad / proyectos

# ¡Muchas gracias!

Claudia Milena Botero G.  
Jefe Jurídica de otros registros

Cámara de Comercio de Cali  
[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)  
Call center 8861329  
[contacto@ccc.org.co](mailto:contacto@ccc.org.co)



**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

