



## Tranquilidad financiera, ¿qué significa para usted?

Manejar las transacciones de la empresa de forma ágil y con el respaldo de un grupo financiero sólido.

En Credicorp Capital Colombia le ofrecemos asesoría en fideicomisos\*, planeación y manejo de tesorería; operaciones en divisas e intermediación de valores, plataforma de pagos y recaudos, fondos de inversión y derivados; con el respaldo del grupo Credicorp.



◀ Si usted quiere recibir asesoría en la planeación y manejo de tesorería, comuníquese con nosotros:

Teléfono: 685 63 00  
Oficina: Calle 22 Norte N.º 6AN-24  
Edificio Santa Mónica Central, oficina 202  
[www.credicorpcapitalcolombia.com](http://www.credicorpcapitalcolombia.com)

\*Servicio prestado por Credicorp Capital Fiduciaria S.A.

# ¡ATENCIÓN PROPIETARIO!

¡No arriesgue su patrimonio!  
Disfrute su vida tranquilo.  
**NOSOTROS** trabajamos por usted.



**MURGUEITIO INMUEBLES S.A.S**

Administración **INTEGRAL** de inmuebles. Experiencia, puntualidad y el compromiso del mejor equipo humano.

Finca raíz  
en un click!



PBX: 667 06 00 / 311 606 85 72  
[www.portalhouses.com](http://www.portalhouses.com) - [comercial@portalhouses.com](mailto:comercial@portalhouses.com)



## COMPROMETIDOS CON LA REGIÓN

Primer lugar en operaciones  
de comercio exterior  
en el suroccidente del país.

**Justo al lado del Aeropuerto  
Alfonso Bonilla Aragón.**

*Un privilegio más para ofrecerte!*



DE LA CAJACA



ASOCIACIÓN  
DE EMPRESAS  
SEGUROS

Contiguo al Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón  
Teléfono (57)2-651 11 11 Valle del Cauca - Colombia  
zfranpal@zonafrencapalmaseca.com.co  
[www.zonafrencapalmaseca.com](http://www.zonafrencapalmaseca.com)

Universidad Autónoma de Occidente - Cali

## Especialización en **AUTOMATIZACIÓN DE EQUIPOS Y PROCESOS INDUSTRIALES**



**DIRIGENTES  
PREPARADOS  
PARA EL  
FUTURO**

- Modernización industrial y regional
- Montaje de dispositivos y equipos para la industria manufacturera.
- Soluciones frente a los problemas de automatización de equipos y procesos industriales.

Desarrollo de procesos de:  
**DISEÑO**

**ADAPTACIÓN**

**IMPLEMENTACIÓN**

**EVALUACIÓN**

Aporta innovación en la automatización de equipos y procesos industriales con los más altos estándares de calidad en su empresa.

La Universidad Autónoma de Occidente, institución acreditada en alta calidad, cuenta con docentes de gran experiencia académica y profesional, un campus moderno y tecnología de punta, para formar el capital humano que necesita la región y el país.



Informes: PBX (2) 318 8000 ext. 11190-11198  
Línea Gratuita 01 8000 913435  
admisio@uao.edu.co  
www.uao.edu.co

Código Snies: 20123  
Institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional



Vive el conocimiento, construye tu vida

VIGILADO Supersalud

# DIME

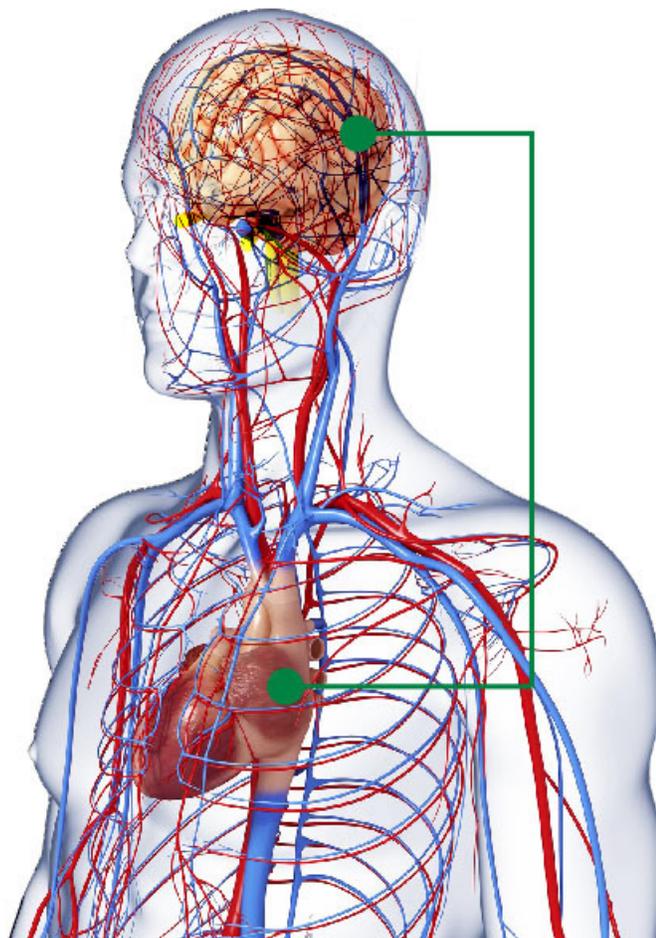
## CLÍNICA

### NEURO·CARDIO·VASCULAR

*Por Seguridad!*

Equipo Médico altamente calificado  
y la más avanzada tecnología para:

- Tratamiento de Aneurismas Cerebrales
- Tratamiento de Trombosis Cerebral
- Tratamiento de Aneurismas de Aorta
- Cateterismo Cardíaco y Cerebral
- Trasplante Cardíaco
- Trasplante Renal
- Cirugía de Arterias Coronarias
- Reparación de Válvulas del Corazón
- Cirugía de Arterias y Várices
- Tratamiento de Aritmias Cardíacas
- Urgencias Neuro Cardio Vasculares  
24 horas



**DIME CLÍNICA NEURO CARDIO VASCULAR**

Avenida 5 Norte No 20 N-75

660 0160 - 667 3225

[www.dime.com.co](http://www.dime.com.co)

**Ofrecemos soluciones**  
que integran procesos de  
tecnología y negocios,  
aumentando **la productividad**  
**y la competitividad**  
de las empresas.



REDES E  
INFRAESTRUCTURA



CONECTIVIDAD



CONSOLIDACIÓN Y  
VIRTUALIZACIÓN



GESTIÓN DE  
INFRAESTRUCTURA  
DE T.I.



SERVICIO A  
USUARIO FINAL



GESTIÓN DE  
INFORMACIÓN



**CompuRedes**

Soluciones en ITO & BPO

[www.compures.com.co](http://www.compures.com.co)

Calle 64 Norte No. 5BN 146, Ofi. 106C,  
Company Center, teléfono: 4862727

## Yoffice

CENTRO DE NEGOCIOS

**TU OFICINA,** CUANDO QUIERAS, EN EL ESPACIO  
QUE DESEES, Y EL TIEMPO QUE **LA NECESITES.**



-  Oficinas climatizadas
-  Seguridad
-  Aseo
-  Café / Aromáticas  
Té y Agua
-  Salón de  
conferencias
-  Amplia  
recepción
-  Teléfono  
exclusivo
-  Mensajería y  
recepción

Oficinas amobladas, salones de conferencia y salas de juntas para alquilar en condiciones flexibles, para que disfrutes de tu trabajo mientras nosotros nos encargamos de todo lo demás

[www.yoffice.com.co](http://www.yoffice.com.co)   

Ave. 4 Norte No. 7N-46, L. 335 C.C. Centenario - Piso 3 // PBX: (2) 489 7900

PUBLIRREPORTAJE

## Soluciones efectivas para trabajo en altura



### Eficiencia y seguridad a la altura de sus necesidades

**C**leaner Colombia, compañía que ha incursionado en el campo de los trabajos en altura, espera consolidarse durante los próximos cuatro años y convertirse en la primera empresa a nivel regional destacada por la excelencia y seguridad en la prestación de este tipo de servicios.

Actualmente Cleaner tiene cubrimiento nacional y presencia en ciudades como Buenaventura, Bogotá y Medellín, localidades donde se han dado a conocer en el último año.

Su fundador y gerente General Carlos Eduardo Sánchez explica

que para alcanzar esta visión la empresa cuenta con un portafolio diversificado que permita dar soluciones especializadas a necesidades industriales.

#### ¿Qué tipo de servicios ofrece Cleaner Colombia?

Somos una empresa privada que ofrece servicios de trabajo en alturas para diferentes tipos de necesidades industriales, con un manejo seguro y amplia experiencia en todo lo relacionado con este tipo de trabajos. Lo anterior como base primordial del negocio, premisa que hemos fortalecido mediante personal altamente calificado y capacitado en técnicas especiales para acceso por cuerda y con asignación de equipos de última tecnología, lo que nos permite ofrecer un servicio más seguro y certificado.

Como servicios de nuestra línea industrial ofrecemos: aplicación de pintura especial sobre estructura metálica, mantenimiento de monumentos, limpieza de fachadas y cubiertas, inspección y mantenimiento de cubiertas, poda de árboles, instalación de puntos de anclaje, tratamiento de grietas, limpieza e inspección de generadores de energía eólicos, venta e instalación de mallas anticaídas, limpieza de escenarios deportivos entre otros.

Atendemos sectores: energético, farmacéutico, textil, papelería, cartonero, siderúrgico, ingenios azucareros, llantas, gubernamental, entre otros.

#### La normatividad en seguridad para trabajo en alturas ha tenido varios cambios. ¿Cómo ha hecho Cleaner Colombia para ir de la mano en la formalización de sus procesos?

Como es conocido por todos, la normatividad para trabajos en altura se ha vuelto más rígida y exigente en nuestro país, al punto que cada vez es más específica en los procedimientos para ejecutar este tipo de tareas. Nuestra empresa a través de los años ha evolucionado en todos estos aspectos y tiene planteado dentro de su objetivo ir más allá de la normatividad Colombiana, aplicar

estándares internacionales y capacitar constantemente el recurso humano logrando que sea altamente calificado, facilitando la prestación de un servicio seguro y certificado al sector industrial. De la mano de este objetivo asignamos equipos de alturas acordes y especiales para el trabajo de acceso por cuerda de modo que siempre estamos a la vanguardia de las últimas tecnologías.

#### ¿Qué clase de equipos de altura utilizan para sus labores?

Todos nuestros equipos son marca PETZL, una de las mejores casas de fabricación de este tipo de elementos a nivel mundial. Tenemos todo el apoyo de ellos a través de capacitaciones directas, mejoramiento de técnicas, uso de equipos de última generación y comunicación directa con sus representantes a nivel nacional para la solución de problemas. La dotación usada cumple con pruebas de laboratorio propias del fabricante y están avalados por la compañía UL STANDARDS quienes se encargan de hacer las últimas pruebas de verificación mediante ciclos de uso, impacto, comportamientos en ambientes agresivos, golpes, penetración de tintas entre otros.

Todo esto hace que nuestro trabajo en altura, no sea solo un esquema de cumplimiento de normativa, sino que se profesionalice y se consolide a través de un planteamiento claro de inversión en equipos y de trabajo estandarizado para cada actividad garantizando la seguridad de nuestros colaboradores.

#### ¿Cuál ha sido la clave de Cleaner Colombia para crecer y permanecer en el sector de servicios?

Trabajamos específicamente en aspectos como: Diversificación del portafolio para llegar con una propuesta más amplia a nuestros clientes, prestación del servicio con valor agregado, calidad en la ejecución de las actividades, inversión en equipos de última tecnología, capacitación constante de nuestros colaboradores, implementación de sistemas gerenciales de gestión, búsqueda constante de certificaciones nacionales e internacionales, esquemas de seguridad específicos para nuestras actividades, formación de personal autodirigido y una estrategia de dirección que nos permita tener un buen reconocimiento dentro de varios sectores de la industria.

#### ¿Cuáles son los proyectos de crecimiento para la organización?

Como compañía queremos incursionar no solo a nivel regional sino a nivel nacional ampliando nuestra cobertura al resto de departamentos, ya que actualmente estamos en las 3 ciudades principales del país. Es por ello, que estamos organizando plataformas de atención desde nuestra parte administrativa y creando esquemas que nos permitan hacerlo. Queremos y esperamos vernos en 10 años con inversiones en países como Ecuador, Perú y Panamá. Sabemos que existe una necesidad insatisfecha en el mercado y sabemos que tenemos el potencial para poder atenderlo.



Fotografía: Kórea (Luzbío C.)

▶ Carlos Eduardo Sánchez  
Gerente General Cleaner Colombia

[www.cleanercol.com](http://www.cleanercol.com)  
[info@cleanercol.com](mailto:info@cleanercol.com)  
PBX (57-2) 4850893-92





**Talent solutions**  
INTERNACIONAL  
Consultores Gerenciales

**FORTALECEMOS SU TALENTO HUMANO Y ORGANIZACIONAL**  
Somos una firma con amplia experiencia y trayectoria en consultoría empresarial.



**NUESTROS SERVICIOS...**

- **SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PERSONAL POR COMPETENCIAS**
- **DESARROLLO ORGANIZACIONAL**  
Modelo de Gestión por Competencias  
Desempeño - Clima - Cultura  
Excelencia en Servicio al Cliente  
Potencialización Equipo Comerciales
- **PROGRAMAS PERSONALIZADOS:**  
Vendiendo su Talento "Te ubica - Te orienta"  
Proceso de Outplacement  
Coaching con PNL
- **COMPENSACIÓN ESTRATÉGICA Y ESTUDIOS ORGANIZACIONALES**

*Nuestro compromiso hacer de su empresa la Mejor!*

CENTRO DE NEGOCIOS UNICENTRO - CALI OFICINA 812  
PBX 3313636 - 3724470 CEL: 3155658577  
www.talentsi.com  
Email: mercadeo@talentsi.com - info@talentsi.com

# LISTOS

! PARA ENTREGA INMEDIATA !

## APARTAMENTOS

<p>OESTE</p> 	<p>BONO \$ <b>10</b> MILLONES</p>	<p>BONO \$ <b>2</b> MILLONES</p>	 <p>SUR</p>
 <p>Aplican condiciones y restricciones</p>			
<p>SUR</p> 	<p>BONO \$ <b>5</b> MILLONES</p>	<p>BONO \$ <b>10</b> MILLONES</p>	 <p>PANCE</p>
<h2>CASAS</h2>			



**CITA PREVIA**

FARALLONES 22: **321 6474245**

Rivera del Valle: **321 647 4195**

Refugio de los Samanes: **321 817 4285**

Normandie: **321 852 7954**



[www.buenvistaconstructora.com](http://www.buenvistaconstructora.com)



Conozca nuestro portafolio y permítanos acompañarlo en su crecimiento empresarial con el respaldo que brinda la experiencia.

## CONSULTORÍA - CAPACITACIÓN

OFICINA DE PROYECTOS  
AGILE MS PROJECT  
VIABILIDAD  
FINANCIERA  
AUDITORIA ISO27001

- Gerencia de proyectos
- Seguridad de la información
- Gobierno de TI.

KPO-PROYECTOS  
PMP SGSI  
COBIT ITIL  
PLANEACION DE PROYECTOS



✉ contacto@domuz.co - www.domuz.co



Holguines Trade Center - Torre Farallones Oficina 419

☎ 396 5796 📱 318 711 7129



Calle 22N 6A 24 Oficina 501  
 Santa Mónica Central  
 Cali  
[contactenos@iteria.com.co](mailto:contactenos@iteria.com.co)  
 +57 2 4850051/67

Transform the way you connect with customers anywhere, anytime and on any device with state-of-the-art products built on the Cloud. Iteria's **Forward Thinking** services let you run your business from the palm of your hand enabling you to build business faster in the new connected world.

Hear what customers are saying, quickly respond to customer questions and issues, and offer customers more insight into your company's products and services.

The result: Customer satisfaction skyrockets!

- ☞ Oracle - True Cloud Database
- ☞ Sun Servers - The best systems for enterprise environments
- ☞ Mobile - Your business in your hand
- ☞ AWS - Manage your infrastructure, without compromising scalability, security, or dependability
- ☞ EMC - Enterprise Backup Software and Integrated Appliances
- ☞ Qlik Sense: A revolutionary self-service data visualization and discovery

Think | Transform | Collaborate | Success



## The cloud RHSuite experience

- Right Hand RHSuite
- RHSuite BPO
- RHSuite APO
- Plug-ins de Autoservicio
- Acceso WEB 7\*24
- RHSuite Mobile (enero 2015)



- OutSourcing de Nómina
- OutSourcing de Recursos Humanos
- Consultoría en Recursos Humanos
- Desarrollo de Software

[www.righthandcorp.com](http://www.righthandcorp.com)

Teléfono: (57 2) 668 6369  
 668 6365 - 668 6368  
 Calle 22N 6A - 24 Oficina 308  
 Edificio Santa Mónica Central  
 Cali Colombia  
[contactenos@righthandcorp.com](mailto:contactenos@righthandcorp.com)

Calidad **Total** para su vehículo

# LUBRISTONE™

*New generation*

**Ambientadores Aroca**  
Chicle  
Fresa  
Plumbrida  
Canela  
Brisa Marina  
Citrus  
Kiss  
Bosque Tropical  
Tabaco Channel  
Tako Baby  
Fantasía de Sándalo  
Hechizo de Melón

**Desengrasante Biodegradable**  
lava motores y demás

**Limpia Vidrios y Parabrisas**  
mejor visibilidad y seguridad

**Shampoo Auto Brillante**  
protección y limpieza

**Silicona Protección UV**  
tablero y cojinería

Aromas:  
CHICLE  
CITRUS  
PLUMBRIDA  
BRISA MARINA  
VAINILLA  
FRESA  
CANELA

**Bio Aditivo para gasolina**

**Brillantil**  
llantas más negras y brillantes

**Cera High Polish**  
alto brillo y protección para todo tipo de pinturas

**Ducha Graftada Negra-Transparente**  
chasis protegido y sin ruidos

**Refrigerantes LUBRISTONE y FREEZETONE:**  
Rojo, Verde, Azul y Naranja.

**FREEZETONE™**

Línea de Servicio al Cliente: 01 8000 112425  
Correo Electrónico: cial@lubrystone.com.co  
**www.lubrystone.com**





### Talento y tecnología sin fronteras.

**A**l hablar de GreenSQA muchos pensarán que nos estamos refiriendo a una empresa extranjera que trabaja en beneficio del medio ambiente, pero no es así.

Se trata de una compañía que ha convertido la evolución, la flexibilidad y la tecnología en los pilares que la han posicionado como una de las líderes en Colombia en servicios de aseguramiento de calidad y pruebas de software, hoy día pionera en la región.

Cali fue el escenario en el que el talento, el emprendimiento y los sueños compartidos se unieron para impulsar a una compañía que siempre se ha dedicado a agregar valor a las empresas que usan tecnología, buscando garantizar que las soluciones de software que se usan para su misión estén libres de errores.

Con un modelo de procesos certificado ISO9001, herramientas y metodología propias, basada en las mejores prácticas de industria y estándares reconocidos mundialmente como TMMI®, TPI®, ISTQB®, entre otros, GreenSQA está en capacidad de realizar diferentes tipos de pruebas (funcionales, no funcionales, de migración, de integración, de sistema, automatización) que al ser combinados con criterio, permite ofrecer un servicio estándar, especializado, de clase mundial, pero ajustado a las condiciones propias del cliente-negocio-necesidad. **Liliana Gómez Arenas**, Gerente de la

compañía, tiene claro que sus clientes son sus mejores aliados: “Nuestro propósito es aportarles a que mejoren el desempeño en sus procesos, sean más eficientes y optimicen sus recursos. Además propiciamos diálogos de saberes y conformamos equipos mixtos para entender el negocio y las necesidades de cliente, personalizando las soluciones”.

Para los clientes, Green ha logrado convertirse en su mano derecha: “Ellos saben y entienden que la calidad es importante tanto para la prestación, como para la fidelización y la construcción de una relación de largo plazo con su cliente final”.

En 2002 se sembró la semilla de GreenSQA con una persona. Cada año la empresa ha crecido no sólo en generación de empleo sino también en ventas, clientes y soluciones. Actualmente, cuenta con un equipo calificado y certificado de más de 100 profesionales de planta distribuidos en el país.

GreenSQA ha contribuido con la medición y aseguramiento de la calidad y desempeño de aplicaciones y soluciones basadas en software en cientos de empresas de diferentes sectores de la economía como: financiero, servicios públicos domiciliarios, salud, educación, comercio, servicios, farmacéutica, laboratorios, TIC, entre otros, experiencia que le ha permitido consolidar un modelo de prestación de servicios,

que actualmente está en proceso de ser valorado mediante cofinanciación de COLCIENCIAS con el mundialmente conocido modelo CMMI®-SVC ML 3 para servicios.

Entre las empresas que certifican la calidad en los servicios que presta esta firma se destacan el Banco de la República, Banco de Occidente, Bancoomeva, Banco de la Mujer, Eficacia, Imbanaco, Emcali, Gases de Occidente, Gases del Caribe (b/quilla), Surtigas (Cartagena), Efigas (manizales), Vatia, Fanalca, Carvajal, Tecnoquímicas, Zona Franca de Bogotá, TCBuen, Dactesa. GreenSQA cuenta además con clientes en Estados Unidos y países de América Latina.

### Alianzas internacionales

En América Latina sólo hay 12 Gold Partner de Microsoft en la competencia ALM, donde cabe resaltar que de los cuales GreenSQA es el único en Colombia y enfocado en la calidad y pruebas de software.

Cada año Microsoft realiza un concurso que premia durante el WPC (Worldwide Partner Conference), esta vez, GreenSQA se inscribió con la tecnología de automatización de pruebas aplicada en las pruebas de la autenticación biométrica utilizada en el pasado proceso electoral Colombiano-2014. Este caso de éxito, lo hizo merecedores del primer puesto en la región Latinoamérica y el Caribe y tercer puesto a nivel mundial, reconocimiento que representa posicionamiento internacional de las soluciones tecnológicas de automatización de GreenSQA, además de generar más oportunidades de negocio.

Pero esta empresa de origen caleño también trabaja con plataformas y tecnologías libres y otras propietarias de amplio reconocimiento mundial como Oracle, SAP, e IBM con las cuales está desarrollando actualmente alianzas de tipo comercial y tecnológico.

GreenSQA es una muestra de que Colombia se ha convertido en semillero de talentos en diferentes disciplinas que buscan aportar al progreso y al desarrollo a través de la creación de empresas con capacidades para prestar servicios al resto del mundo.



PUBLIRREPORTAJE

## EXTRAS S.A. Y EFICACIA S.A.

### 30 AÑOS comprometidas con la excelencia en el servicio.



Los servicios de Externalización de Procesos de Negocios, conocidos también por la expresión en inglés BPO, día a día ganan más importancia en Colombia, toda vez que, por su alto nivel de especialización, ponen a disposición de las empresas conocimiento actualizado y experiencia comprobada, unido a modernas tecnologías existentes en el mercado. Con ello estimulan las mejores prácticas en las organizaciones para que estas alcancen altos niveles de competitividad en los escenarios nacionales e internacionales.

Con el propósito de sumar esfuerzos y contribuir al fortalecimiento de la productividad en las organizaciones, estimular el desarrollo del talento humano y aportar a la competitividad del país, se constituyeron en Cali **Extras S.A.** para brindar servicios en suministro de personal temporal y **Eficacia S.A.** para ofrecer soluciones especializadas a la medida en procesos de negocio. A lo largo de sus 30 años de existencia, han logrado consolidarse y posicionarse como compañías líderes a nivel nacional con más de 300 clientes entre empresas nacionales y multinacionales, presencia en 20 ciudades del país y oficinas en Ecuador con la compañía Estrategias & Mercado. La revista La Nota Económica en su Edición Especial "300 Empresas líderes Platinum" y "10.000 Empresas, Vademécum de Mercados" ubicó a Eficacia S.A. en el primer puesto en Colombia en el sector Contact Center y BPO.

• **Dra. Liliana Estrada de Londoño**  
Gerente General.

Los servicios de Externalización de Procesos de Negocios que ofrece Eficacia S.A. son personalizados y diseñados de acuerdo con las necesidades propias de cada cliente y consolidados en cinco unidades especializadas de negocios:

- **Mercadeo y Promoción:** Merchandising Integral – Impulso y Promoción – Operación Logística – Servicios BTL – Centro de Distribución de Material Promocional.
- **Cadena de Abastecimiento:** Acondicionamiento y Empaque de Productos – Administración y Gestión Operacional en los Centros de Distribución del Cliente – Servicios de Cosecha y Mantenimiento para el Sector Agrícola.
- **Atención y Servicio:** Preventa – Venta – Post Venta – Fidelización – Procesos de Back Office.
- **Mantenimiento de Infraestructuras:** Aseo Especializado (Ambientes Sensoriales, Sector Hospitalario e Industria de Alimentos) – Limpieza de Plantas y de Líneas de Producción – Otras soluciones acordadas con las necesidades de los clientes.
- **Talento Humano:** Outsourcing de Nómina – Selección y Evaluación de Personal – Gestión Humana (Visita Domiciliaria – Estudios de Desempeño y de Clima Organizacional).

El aporte integral y el mejoramiento continuo se ven reflejados en la competitividad que se evidencia en el activo más importante de Eficacia S.A., sus clientes, quienes en gran parte la han acompañado a crecer y a desarrollar alternativas innovadoras hasta convertirse en la aliada para alcanzar sus metas estratégicas.

Desde su creación, esta empresa vallecaucana, ha contribuido a la generación de empleo a gran escala, beneficiando en importante proporción a mujeres jefes de hogar, que en la mayoría de los casos, son el soporte del núcleo familiar en Colombia.

El crecimiento de **Extras S.A.** y **Eficacia S.A.** ha sido exponencial año tras año: en 1984 seis colaboradores administrativos conformaban esta iniciativa, 30 años después, cuenta con más de mil colaboradores de planta administrativa y un promedio de 38 mil colaboradores en misión o servicios, en Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, ciudades

## Extras y Eficacia en cifras

- Más de 38 mil empleos.
- 59% del total de colaboradores son mujeres
- 20 oficinas en Colombia.
- 30 años en el mercado.
- 1.000 colaboradores administrativos.
- 1.100 aprendices Sena.
- Más de 300 clientes a nivel nacional.
- 15 años de Certificación en Calidad ICONTEC



intermedias y poblaciones rurales, para un total de 305 lugares en Colombia, contribuyendo con ello al desarrollo social y al bienestar de miles de familias.

Gracias a su Plan de Formación se han capacitado en el año 2014 más de 23 mil colaboradores, con los consiguientes beneficios tanto para el propio personal como para los clientes. Liliana Estrada de Londoño, Gerente General de Extras S.A. y Eficacia S.A. afirma que estas compañías han permitido que "miles de colombianos hayan concretado sus sueños familiares, de progreso, educación y vivienda, en un país que exige de todos sus sectores productivos un compromiso significativo en materia social y económica".

15 años certificados por Icontec 9001:2008, demuestran el grado de compromiso en el servicio y en la gestión integral de los procesos internos que impactan positivamente a los grupos de interés, generando confianza y credibilidad en cada uno de los servicios en los que se especializan las organizaciones. Asimismo, desde el año 2011, Eficacia S.A. mantiene la Certificación RUC Consejo Colombiano de Seguridad, gracias a los altos estándares de calidad y estricto cumplimiento de la Política Integral de Gestión que está compuesta por Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.



**PINTURAS**



**EPOXICAS POLIURETANOS ACRILICAS ESMALTES** **Pinta y Valoriza Todo**

## Pinturas ABC del Color

- Acrilicas Base solvente*
- Esmaltes y anticorrosivas*
- Vinilos y acrílicas arquitectónicas*
- Trafico base solvente y base agua*
- Epoxicas y poliuretanos industriales*



**WWW.ABCDELCOLOR.COM**  [Facebook.com/AbcDelColor](https://www.facebook.com/AbcDelColor)

Calle 52 No.3-IN-49 Cali - Colombia E\_mail: [info@abcdelcolor.com](mailto:info@abcdelcolor.com) PBX 4897040 - 6643910 Cel: 314 773 8598

Conéctese con su negocio desde cualquier lugar a través de su solución **ERP** en la nube



El modelo de **software como servicio** de Siesa le permite alojar su solución **ERP** en la nube. Cuento con una solución integral, adaptable a cualquier necesidad, con **bajos costos de implementación, mantenimiento y actualización**, para estar siempre al tanto de los procesos de su empresa **a través de su dispositivo móvil**, con una conexión tan segura como la de su oficina.

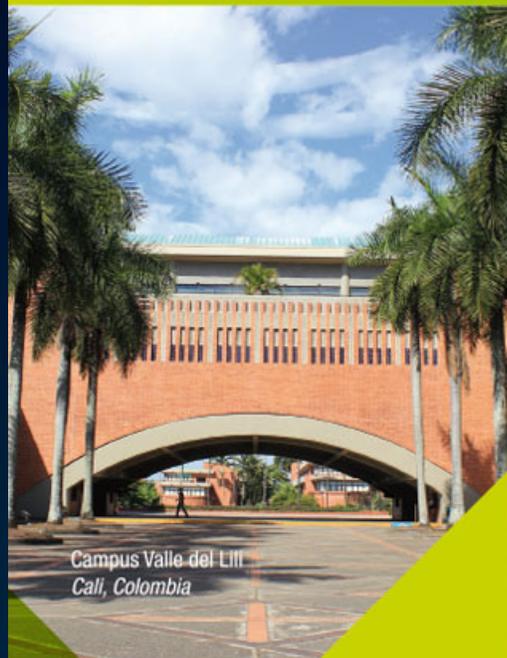
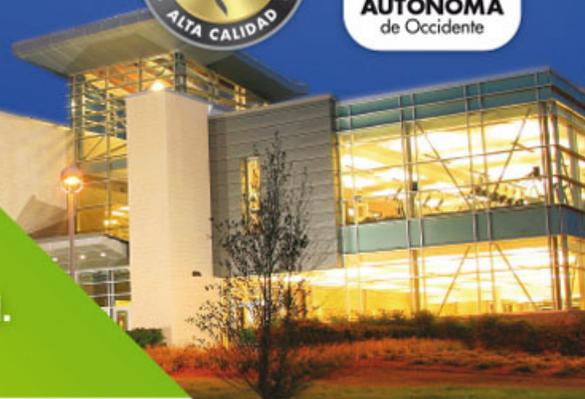


[siesa.com](http://siesa.com)

Formación **Tecnológica**

## VIVIR EL CONOCIMIENTO

es ofrecer programas tecnológicos con la garantía de una institución de alta calidad.



Campus Valle del Lili  
Cali, Colombia

Tompkins Cortland  
Community College  
Dryden, NY - USA

La Universidad Autónoma de Occidente en alianza con el Tompkins Cortland Community College de los Estados Unidos, presenta su oferta de programas tecnológicos UAOTEC. Una propuesta con visión internacional para el desarrollo de la región.

Informes:  
[www.uao.edu.co](http://www.uao.edu.co)



**TC3** **UAOTEC**  
Global Universidad Autónoma de Occidente

Institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional



**Soy Capaz**  
de unirme en  
amor y brindar  
mi amistad!



No se deje confundir  
Marca Original

**38**  
años



Calidad Tipo  
Exportación

Hecho  
con amor.



Manjarblanco

Dulce  
Cortado

Breva  
Rellena

**FABRICA Y PUNTO DE VENTA:**  
Cra. 1 No. 52-05  
Teléfono: 449 3377  
Celulares: 318 449 3377  
318 712 9328  
**HORARIO DE ATENCIÓN**  
24 Horas,  
Lunes a Sábado,  
Domingos y Festivos.

**JUNIN:**  
Cra. 23 No. 11A - 01  
Esquina  
Teléfono: 558 2394  
**HORARIO DE ATENCIÓN**  
9am. a 7pm.  
Lunes a Sábado.

**SUPER RÁPIDO DEL SUR:**  
Calle 6 No. 52A - 45  
Local 20 y 21  
Teléfono: 513 1421  
**HORARIO DE ATENCIÓN**  
9am. a 6pm.  
Lunes a Sábado.

100% Natural

Único fabricante



Desamargado



Torta Negra  
Decorada



Panelitas



Muffins

f /manjardelvalle    t @manjardelvalle1

**SERVICIO A DOMICILIO 449 3377**  
manjardelvalle@hotmail.com

www.  
manjar  
del  
valle  
.com

**Bodehogar**  
Storage- Minibodegas

ISO 9001  
Kunst

524-0888

**Baje Costos  
↓  
en Bodegaje**

**BODEGAS MODULARES  
INDIVIDUALES**

- Libre de Plagas
- Libre de Humedad
- Totalmente  
**ASEGURADAS**

VIGILADO  
SUPERTRANSPORTE

[www.trasteoselhogar.com](http://www.trasteoselhogar.com)

SUCURSALES: BOGOTÁ - MEDELLÍN - CALI - B/QUILLA - B/MANGA



**AKERMOS**  
Producción Gráfica

**CUADERNOS CORPORATIVOS**  
**EL REGALO QUE TUS CLIENTES LLEVARÁN A TODAS PARTES**

**MILES DE ARTÍCULOS PUBLICITARIOS** para todo tipo de clientes y presupuestos. Personalizados con su logotipo

- Lapiceros • Termos • Mugs • Llaveros
- Memorias USB • Antiestres • Tulas
- Paraguas • Linternas • Portalapiceros
- Tarjeteros • Antibacterial • Ecológicos
- ... y miles de artículos más !!!

Tels. 486 3267 - 524 0775  
Cels. (311) 617 8337  
(318) 334 3691  
ventas@akermos.com  
Cali - Colombia

Visite nuestro catálogo con precios por escala en:  
[www.RegalosCorporativos.com](http://www.RegalosCorporativos.com)

# Paquetería | 472

➤ **Confía en 4-72**  
cuando quieras obtener  
la mejor tarifa en envíos.

➤ Te ofrecemos una nueva oferta  
integral de servicios para el envío  
de paquetes.

➤ Nos adaptamos a las  
necesidades de tu empresa.

➤ [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co) / [infopaqueteria@4-72.com.co](mailto:infopaqueteria@4-72.com.co) / [administracion.ventas@4-72.com.co](mailto:administracion.ventas@4-72.com.co)  
Línea de atención al cliente: (57 - 1) 472 2000 / Línea Nacional: 018000 111 210

PUBLIRREPORTAJE

## Comfandi en el ranking de las empresas con mayor reputación del país

El resultado del estudio realizado por el Centro Nacional de Consultoría indica que esta Caja de Compensación Familiar es vista por nuestros grupos de interés como un símbolo empresarial vallecaucano.

Recientemente, el Centro Nacional de Consultoría realizó la medición de la reputación de Comfandi, que obtuvo una puntuación de 846 en su Índice Global de Reputación. Esta medición es una de las más altas alcanzadas en Colombia y se sitúa cerca al rango de 850 a 900 donde se encuentran las empresas con la mayor reputación en el país. El Índice Global de Reputación – IGR es la metodología de medición de reputación que emplea el Centro Nacional de Consultoría – CNC en asocio con Análisis e Investigación de España y Merco. La metodología sintetiza en un único valor entre 0 y 1000 la reputación de las empresas, lo que hace que este sea más fácilmente gestionable y gerenciable.

### El reconocimiento de sus usuarios y beneficiarios

Para la medición, Comfandi seleccionó nueve grupos como sus públicos de interés: su junta directiva, el Estado/Gobierno, los medios de comunicación, sus aliados, sus empleados, la comunidad vallecaucana, las empresas afiliadas, sus proveedores y sus usuarios y afiliados. Comfandi logró este resultado gracias a que sus grupos de interés manifestaron estar satisfechos con esta Caja de Compensación por cumplir con sus expectativas. Las mayores valoraciones las obtuvo entre sus usuarios y afiliados (873), quienes son la razón de ser y la naturaleza propia de la entidad. Dentro de este grupo se destacan los usuarios de vivienda (894) y supermercados (886).

Los temas centrales de conversación entre Comfandi y sus grupos de interés giran en torno a la honestidad y transparencia de la organización en el uso de sus recursos, la calidad de sus productos y servicios y en ser una empresa atractiva para trabajar.

Comfandi es reconocida, principalmente, como una empresa que representa a los empresarios y trabajadores del Valle del Cauca. Sobre lo anterior, vale la pena señalar que, si bien este reconocimiento parte de su capacidad para entregar resultados y productos y servicios de cali-

dad; ciertamente, está edificada sobre sus valores corporativos, entre los que se destacan: garantizar la pulcritud en el uso de sus recursos, cumplir con lo que se compromete, promover el desarrollo de la región y del país y ser un buen aliado para desarrollar proyectos sociales.

Es decir, Comfandi cimienta su reputación en sus resultados y oferta comercial y la construye sobre los valores del empresario y los trabajadores vallecaucanos.



Los principales resultados del estudio en la medición de los atributos reputacionales de esta Caja de Compensación Familiar y los conceptos generales indican que Comfandi...

### Atributos reputacionales

En una escala de 0 a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación, dígame en qué medida le parece a usted que Comfandi...

#### Resultados económicos y financieros

Promueve el desarrollo de la región y del país **8,9**

Contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas a través de sus acciones **8,7**

Realiza una gestión administrativa y financiera que le permite asegurar su permanencia y viabilidad a lo largo del tiempo **8,4**

#### Propuesta de valor

Ofrece una alta variedad de productos y servicios **8,8**

Ofrece productos y servicios cuya calidad satisface las expectativas de los usuarios **8,5**

Vela porque todos sus beneficiarios cuenten con los medios para acceder a su oferta de productos y servicios **8,5**

#### Empleador

Satisface integralmente las necesidades de sus clientes y usuarios **8,7**

Promueve el desarrollo laboral, profesional y personal de sus empleados **8,4**

Estimula que sus empleados se sientan comprometidos con la labor social de la organización **8,4**

#### Innovación – Gestión del conocimiento

Satisface integralmente las necesidades de sus clientes y usuarios **8,4**

Brinda servicios y productos que satisfacen modernos estándares nacionales e internacionales **8,2**

Está a la vanguardia en el uso e implementación de tecnologías que agilizan y facilitan el acceso a sus productos y servicios **8,1**

#### Virtudes – Espíritu de la organización

Representa al Valle del Cauca **9,2**

Es un buen aliado para desarrollar proyectos sociales **8,9**

Garantiza que sus recursos sean empleados con pulcritud y transparencia en todas las áreas y por todas las personas que laboran en la organización **8,8**

### Conceptos generales

Los conceptos generales del IGR, indican que Comfandi es...

Vista como una buena opción para adquirir vivienda **9,6**

Un buen vecino **9,2**

Una buena opción de Caja de Compensación Familiar para afiliarse a los empleados **9,2**

Un buen referente de calidad educativa en la región **9,2**

Una empresa en la que se puede confiar **9,1**

Considerada una buena prestadora de servicios médicos **9**

Un buen referente para el desarrollo empresarial de la región **9**

El Director Administrativo de Comfandi, Armando Garrido Otoya explica que "El éxito reputacional de la Caja es el resultado de su accionar a lo largo de 57 años. Tenemos el gran reto de posicionar a Comfandi como una Caja de cara al siglo XXI, cada vez más integral, innovadora, global, humana y enfocada al cliente. Continuamos buscando el equilibrio entre ser rentables, socialmente responsables y mitigar nuestro impacto sobre el medio ambiente, en la búsqueda de un bienestar duradero y permanente para nuestros afiliados y la comunidad".

La reputación empresarial es un activo vital para las empresas en el mundo actual. Ella va más allá de la recordación e involucra una compleja mezcla de valoraciones y no depende únicamente de lo que piensan las personas sobre los servicios o productos de las empresas. Es una visión más amplia, que involucra las relaciones entre las empresas y las personas en sus distintos roles.

Una buena reputación se construye en el largo plazo y está basada en prácticas de transparencia, ética y responsabilidad social hacia los grupos de interés; y es una condición indispensable para generar más valor.

El Director Administrativo de Comfandi concluye que "Gracias a nuestros grupos de interés, hoy podemos decir que como empresa 100% vallecaucana estamos orgullosos de ser un símbolo empresarial en nuestra región, y esto nos anima a seguir creciendo junto al Valle del Cauca, en un esfuerzo compartido por fomentar políticas públicas orientadas a conseguir la sostenibilidad del Territorio. Trabajaremos con pasión para continuar por la senda del crecimiento y la consolidación de Comfandi como la Mano Amiga, ayer, hoy y para siempre de los vallecaucanos y los colombianos".

#### Ficha técnica

Entidad que realizó el estudio: Centro Nacional de Consultoría.  
 Universo: Grupos de interés de Comfandi.  
 Diseño de muestreo: Aleatorio estratificado.  
 Método de supervisión: Monitorización del 75%.  
 Tamaño de la muestra: 2766 encuestas en Valle del Cauca.  
 Trabajo de campo: Abril de 2014.  
 Técnica de recolección: Presencial, encuestas telefónicas y online

## Conviértase en un empresario, sea distribuidor Claro y administre su propio negocio.

**1** Por el respaldo de Claro como empresa.  
Claro es el resultado de la unión de dos líderes, Comcel y Telmex. Dos grandes empresas que tienen en común una historia llena de éxitos y liderazgo.

**2** Por la posibilidad de invertir recursos en un negocio serio, estable y con proyección.

En Claro Móvil contamos con más de 30 millones de usuarios y una red que cubre el 99 % del territorio colombiano, además, somos la red más grande de Latinoamérica.



**3** Por el soporte y acompañamiento cercano de Claro.

En Claro lo acompañamos todo el tiempo en nuestros puntos de atención y servicio al cliente en las principales ciudades y regiones del país.

Para que pueda llenar su vida de rentabilidad.

Para mayor información:

Alexánder Ramírez

Teléfono: 892 3232 ext. 4149

Correo: alexander.ramirez1@claro.com.co



[www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)





La Asociación Colombiana  
de Hospitales y Clínicas  
confiere el

**GALARDÓN NACIONAL HOSPITAL SEGURO  
ACHC 2014 al  
CENTRO  
MÉDICO IMBANACO**

con el cual se reconoce y  
destaca ante el Sector Salud de  
Colombia y de Iberoamérica  
el conjunto de fortalezas  
logradas por la institución,  
en la mejora continua de  
la seguridad en beneficio  
de sus pacientes, colaboradores  
y la sociedad en general.

Bogotá D.C. 14 de agosto de 2014

PHOTO: IMBANACO

Conmutadores 518 6000 - 682 1000 - 382 1000  
Cali, Colombia  
[www.imbanaco.com](http://www.imbanaco.com)

 **Centro Médico  
Imbanaco®**  
*Vocación de Servicio*