



*Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida
en 10 Ciudades Colombianas, 2012*

PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD DE VIDA EN 10 CIUDADES COLOMBIANAS, 2012

BOLETÍN DE PRENSA

El informe “Percepción Ciudadana sobre la Calidad de Vida en 10 ciudades de Colombia, 2012” es el comparativo de los resultados de las Encuestas de Percepción aplicadas en el año 2012 en las 10 ciudades de la Red de Ciudades Colombianas Cómo Vamos (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Ibagué, Valledupar).

Situación general de las ciudades: Clima de opinión y situación económica de los hogares

Los habitantes de Cali están entre los menos optimistas, orgullosos y satisfechos de su ciudad, con respecto a las otras diez ciudades del estudio. Esta situación refleja la percepción con la situación económica del hogar en el último año, donde Cali muestra el porcentaje más bajo de satisfacción.

Solamente en autopercepción de pobreza, Cali muestra una posición intermedia frente a las demás ciudades, no obstante esa percepción creció el último año en la ciudad.

Educación

Los caleños muestran porcentajes de satisfacción intermedios frente a las principales ciudades del país, sobre la atención y servicio educativo que reciben los niños y jóvenes de sus hogares. Mientras Cali está por encima del promedio de satisfacción por la atención a los menores de 5 años, está por debajo del promedio en satisfacción por la educación que reciben los niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

Salud

El deterioro en la satisfacción por la salud es generalizado entre los habitantes de las diez ciudades del estudio. No obstante, los caleños están ligeramente más inconformes que el promedio, tanto por el servicio recibido como por la falta de garantía de su derecho a la salud.

Servicios Públicos

Cali presenta una de las coberturas más altas de los servicios públicos domiciliarios. Sin embargo, la satisfacción, aunque alta (75%), está por debajo del promedio de las 10 ciudades Cómo Vamos. En general, los servicios que generan más satisfacción entre los habitantes de estas ciudades son los de telefonía celular y fija, el gas domiciliario y la TV por Cable, por encima de los servicios básicos y tradicionales como energía, acueducto, alcantarillado y aseo, como ocurre en Cali.

Seguridad

La percepción de seguridad en la ciudad, en el barrio, la no victimización por un delito, son aspectos en los que Cali está por debajo del promedio de las diez ciudades Cómo Vamos, no



obstante la mejoría en la seguridad en el barrio. Cali es la segunda ciudad donde mayor porcentaje de personas manifestó haber sido víctima del raponazo o atraco callejero.

En contraste, en Cali existe mayor percepción de probabilidad de castigo de los delitos y mayor porcentaje de denuncia que el promedio de las diez ciudades.

Movilidad

Los caleños están entre los ciudadanos del estudio que más sienten que sus tiempos de desplazamiento aumentaron frente al año pasado. No obstante, también se encuentran por encima del promedio en satisfacción por el principal medio de transporte que utilizan (moto, carro, transporte colectivo, transporte masivo, bicicleta, etc).

De hecho, un hallazgo interesante para las diez ciudades es una tendencia histórica de sus habitantes a reemplazar el transporte público por el privado, a pesar de que actualmente es mayor el uso del público, lo que refleja claramente la insatisfacción ciudadana con éste, aunque también el mayor acceso a medios privados.

En cuanto a satisfacción por las vías de la ciudad y del barrio, los caleños también muestran una percepción menor a la del promedio de las ciudades Cómo Vamos.

Finalmente, los caleños también están entre los más inconformes con el control de tránsito en su ciudad.

Barrio, Vivienda y Espacio Público

Cali muestra una de las satisfacciones más altas por la vivienda que se habita, pero una de las más bajas por el barrio en que se vive, por el espacio público de la ciudad y por los atributos del espacio público en el barrio, como andenes, parques y zonas verdes, y alumbrado público.

Oferta recreativa y cultural

La satisfacción por la oferta recreativa y cultural en Cali es inferior al promedio de las diez ciudades Cómo Vamos, lo cual sugiere importantes retos de oferta, difusión y promoción al acceso a estas actividades.

Convivencia y participación ciudadana

El panorama en materia de convivencia en Cali es similar al de seguridad, pues si bien está debajo del promedio en comportamiento ciudadano, sí percibe mayor probabilidad de castigo a las infracciones y contravenciones, lo que revela mayor presencia de la autoridad.

La participación es uno de los grandes déficits de todas las ciudades del estudio. No obstante, Cali está entre las últimas en vinculación de sus habitantes a organizaciones o grupos sociales, en resolución de problemas en colectivo y en apoyo a causas de otras personas. Lo anterior se corresponde con otra realidad: Cali es la ciudad con mayor percepción de que las organizaciones tanto públicas como privadas no hacen nada por la calidad de vida de sus habitantes.



La administración de las ciudades

Cali se encuentra por debajo del promedio de satisfacción por la forma en que se invierten los recursos públicos. Lo mismo ocurre en la evaluación de la gestión del equipo de gobierno, el conocimiento, la favorabilidad, confianza y gestión del Alcalde. Un hecho relevante es que la tendencia de satisfacción por los gobiernos municipales en el promedio de las diez ciudades se ha deteriorado en los últimos años. Idéntica situación ocurre con el Concejo de Cali y de las otras ciudades, en promedio.

Las expectativas ciudadanas luego del primer año de las administraciones locales

En el promedio de las diez ciudades, los principales temas a trabajar por parte de las administraciones, según los ciudadanos, deben ser: empleo, seguridad, salud, educación, vivienda, pobreza y movilidad. Cali, en particular, es una de las ciudades donde más priorizan los ciudadanos el empleo, la seguridad y la vivienda, sobre los otros frentes de acción de las administraciones municipales. Los caleños también reclaman más que el promedio de las diez ciudades, en temas como cultura ciudadana, movilidad y espacio público.

Conclusiones

Los aspectos que parecen determinar la satisfacción de las personas con su ciudad, son principalmente la satisfacción con la administración pública y las instituciones, la movilidad, la seguridad, el espacio público, el optimismo y el orgullo por la ciudad.

Dichos temas son los que marcan una diferencia entre las ciudades que se ubicaron por encima del promedio como Medellín, Manizales, Pereira y Barranquilla, frente a las que están por debajo como Valledupar, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Cali y Bogotá.

Así, Cali se ubicó 9° entre las diez ciudades del estudio, en satisfacción de sus habitantes con la ciudad para vivir (65%) y de la misma forma, se ubicó novena en el ranking de percepción de la calidad de vida que se calcula como promedio ponderado de todos los temas indagados en la Encuesta (38%). Mientras que la primera ciudad tanto en satisfacción como en el ranking de percepción de la calidad de vida a partir de los temas estudiados, fue Medellín con 85% y 88%, respectivamente y la última fue Bogotá (36% y 56%).