



**CÁMARA DE COMERCIO DE CALI**  
**INFORME DE GESTIÓN**  
**AÑO 2016**

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

**GESTIÓN DE REGISTROS PÚBLICOS**

Establecimiento del plan de trabajo con tecnología para el desarrollo de proyectos y ajustes en los aplicativos, con el acompañamiento en las definiciones de las especificaciones y participación del plan de pruebas:

- Estructuración de un nuevo programa para la atención en cajas en ambiente Web.
- Definición y estructuración del aplicativo para trámites de nombramientos a partir de documentos electrónicos.
- Implementación de lo establecido en la Ley 1780 de 2016.
- Inicio al proceso de implementación de Circular Única.
- Inicio a la configuración de la homologación del modelo unificado de Certificado de Existencia y Representación Legal.
- Análisis y estructuración de un módulo para Devoluciones y Requerimientos en ambiente Web.
- Adecuación del Formulario de Registro Único de proponentes incorporando los cambios relacionados con la información financiera acogiendo las normas contables bajo NIIF.
- Depuración de la base de datos 2016: Aplicación de la Ley 1727.
- Ajustes y depuración de la base de datos de afiliados 2016: Aplicación de la Ley 1727 – Gobernabilidad.
- Renovación: ajuste de la funcionalidad del aplicativo web.
- Consulta virtual de expedientes para entidades estatales.
- Mejoramiento/ajustes de las funcionalidades del SIRP.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)



*CS*



- Estructuración de los indicadores de servicio con Tableau: tiempos de espera, de atención y respuesta.

Con el acompañamiento de otras áreas se realizaron las siguientes actividades:

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- Definición del Plan de Continuidad del Negocio con Aseguramiento Corporativo, Tecnología y firma consultora.
- Participación en la evaluación de riesgos de seguridad de la información en el proceso de Registros Públicos.
- Realización de la medición del nivel de satisfacción del cliente en los distintos canales de atención, con un resultado del 90%.

#### **Registro Mercantil:**

- Se matricularon 17.236 comerciantes personas naturales y jurídicas, presentando una variación del 15,84% respecto a las matrículas del año anterior que presentaron un total de 14.879.
- Se matricularon 12.838 establecimientos de comercio, presentando una variación del 14,93% respecto a las matrículas del año anterior que presentaron un total de 11.170.
- Renovaron su matrícula mercantil 72.347 comerciantes personas naturales y jurídicas, presentando una variación del 6,36% respecto a las renovaciones del año anterior que presentaron un total de 68.021.
- Renovaron su matrícula mercantil 68.878 establecimientos de comercio, presentando una variación del 3,44% respecto a las renovaciones del año anterior que presentaron un total de 66.587.
- Cancelaron su matrícula mercantil 20.853 comerciantes personas naturales y jurídicas, presentando una variación del -53.26% respecto a las cancelaciones del año anterior que presentaron un total de 44.611. Esta información incluye la aplicación de la depuración de la Ley 1727.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







- Cancelaron su matrícula mercantil 13.872 establecimientos de comercio, presentando una variación del -73.83% respecto a las cancelaciones del año anterior que presentaron un total de 53.011. Esta información incluye la aplicación de la depuración de la Ley 1727.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

#### **Registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro:**

- Se realizó la constitución de 605 ESAL, presentando una variación del -1,31% respecto a las constituciones del año anterior que presentaron un total de 613.
- Renovaron su inscripción 4.726 ESAL, presentando una variación del 8,32% respecto a las renovaciones del año anterior que presentaron un total de 4.363.

#### **Registro Único de Proponentes:**

- Se inscribieron al RUP 700 personas naturales y jurídicas, presentando una variación del -9,56% respecto a las inscripciones del año anterior que presentaron un total de 744.
- Renovaron su inscripción al RUP 1.102 personas naturales y jurídicas, presentando una variación del 11,76% respecto a las renovaciones del año anterior que presentaron un total de 986.
- Actualizaron su inscripción al RUP 201 personas naturales y jurídicas, presentando una variación del -24,44% respecto a las modificaciones del año anterior que presentaron un total de 266.
- Cesaron efectos en el RUP 612 inscritos, por no presentar su renovación dentro del término de tiempo establecido por la Ley, presentando una variación del 0,99% respecto a las cesaciones del año anterior que presentaron un total de 606.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)





- Cuadro resumen de volúmenes ejecutados en el Registro Público año 2015- 2016

| Concepto                       | 2016        | 2015   | Variación |
|--------------------------------|-------------|--------|-----------|
|                                | (volúmenes) |        |           |
| Registro Mercantil             |             |        |           |
| Personas naturales y jurídicas |             |        |           |
| Matrículas                     | 17.236      | 14.879 | 15,84%    |
| Cancelaciones                  | 20.853      | 44.611 | -53,26%   |
| Renovaciones                   | 72.347      | 68.021 | 6,36      |
| Establecimientos de comercio   |             |        |           |
| Matrículas                     | 12.838      | 11.170 | 14,94%    |
| Cancelaciones                  | 13.872      | 53.011 | -73,83%   |
| Renovaciones                   | 68.878      | 66.587 | 3,44%     |
| Registro Único de Proponentes  |             |        |           |
| Inscripciones                  | 700         | 744    | -9,56%    |
| Renovaciones                   | 1.102       | 986    | 11,76%    |
| Actualizaciones                | 201         | 266    | -24,44    |
| Cesación de efectos            | 612         | 606    | 0,99%     |
| Entidades sin ánimo de lucro   |             |        |           |
| Constituciones                 | 605         | 613    | -1,31%    |
| Renovaciones                   | 4.726       | 4.363  | 8,32%     |

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

#### Continuidad del Programa Universidad del Servicio:

Se realizó la medición de la Cultura del Servicio Extraordinario en el mes de septiembre de 2016, se presentaron los resultados de esta medición a 136 funcionarios de la Unidad de Registros Públicos y Redes Empresariales en seis (6) jornadas de talleres, durante doce (12) horas.

Se realizaron dos (2) talleres en el mes de noviembre y diciembre con el grupo de líderes (29) personas, que facilitaron la recolección de ideas tendientes a mejorar el Servicio al Cliente.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co



*Logo of the Cámara de Comercio de Cali*





## Reuniones y capacitaciones para los colaboradores de Registros Públicos:

Con el objetivo de desarrollar actividades que contribuyan a la unificación de la información que se suministra a los clientes para la realización de los trámites de registro, de acuerdo con procedimientos y criterios registrales, teniendo en cuenta los últimos cambios normativos, se capacitó y se realizó acompañamiento y retroalimentación de la siguiente manera:

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### 1. Comités

| Dirigido      | Desde      | Hasta      | No Personas promedio<br>por comité | Cantidad |
|---------------|------------|------------|------------------------------------|----------|
| Abogados      | 25/08/2016 | 18/11/2016 | 16                                 | 5        |
| CAE y RyT     | 10/02/2016 | 26/07/2016 | 47                                 | 8        |
| Back Registro | 28/01/2016 | 16/06/2016 | 38                                 | 4        |
| Operaciones   | 23/08/2016 | 05/10/2016 | 7                                  | 6        |

### 2. Capacitaciones:

- Aplicación Ley 1780 de 2016.
- Proceso de capacitación continua al personal de la Unidad: Se realizaron 19 sesiones de capacitación en temas de registros públicos.
- Proceso de rotación de personal en las sedes como mecanismo de fortalecimiento de las competencias de los colaboradores.
- Vinculación y capacitación de 3 abogados.

### 3. Participación en otros temas jurídicos y de registro:

- Escriba conceptos jurídicos eficazmente – Taller para abogados y auxiliares.
- Taller para fortalecer el trabajo en equipo "Todos a Bordo": Abogados y otro personal de fidelización, formalización y abogados.
- Proceso de mejoramiento de competencias de comunicación equipo primario Gerencia de Operaciones.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





#### 4. Conferencias ofrecidas a los empresarios:

- Registro Nacional de Turismo a prestadores de Servicios Turísticos.
- Registro Único de Proponentes a empresarios.
- Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza.
- Seminario de Contadores Impuesto Diferido bajo NIIF.
- Primer Congreso de Gestión Comercial y Normatividad para Contadores y Abogado.s
- Colombia Compra Eficiente a empresarios.
- Martes del Empresario 4 eventos a los inscritos renovados al 31 de marzo de 2016.
- Foros EnRed 4 eventos a los inscritos renovados al 31 de marzo de 2016.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

#### 5. Programa de Formalización focalizada:

- Se realizaron 1.030 asesorías personalizadas a informales, de los cuales se formalizaron 861 para una efectividad del 83%.
- Se realizaron 48 sensibilizaciones grupales o asesorías sobre Constitución de Empresa, con asistencia de 1.135 personas a diferentes grupos de interés como emprendedores y estudiantes.
- En total se sensibilizaron a 2.165 personas.

#### 6. Cámara Cercana: Programa de Registros Públicos realizado entre el 5 y el 29 de julio de 2016:

- a. Se visitaron 8 comunas en la ciudad de Cali (3, 4, 5, 6, 7, 9, 17, 19, 21).
- b. 4 municipios: Dagua, La Cumbre, Vijes y Jamundí.
- c. 1500 personas atendidas.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co







## 7. Campañas a través de mensajes de texto a celular - sms

| Nombre Campaña                                                             | # SMS          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Renovación años anteriores                                                 | 193.322        |
| Campaña de Renovación 2016                                                 | 112.472        |
| Martes del aliado                                                          | 31.090         |
| Colombia Compra Eficiente                                                  | 10.554         |
| Mensaje general                                                            | 6.038          |
| Foro EnRed                                                                 | 4.781          |
| Invitación Afiliados conferencia liderazgo empresarial en el postconflicto | 2.936          |
| Afiliados                                                                  | 2.494          |
| Conversatorio Proponentes                                                  | 1.471          |
| Seminario impuesto diferido bajo NIIF - Contadores                         | 760            |
| Conversatorio RNT                                                          | 282            |
| RNT                                                                        | 282            |
| Formalizados No renovados                                                  | 238            |
| Factoring                                                                  | 96             |
| <b>Total general</b>                                                       | <b>366.816</b> |

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

## 8. Campañas a través de mailing

| Nombre de Campaña                                                          | # Mails Enviados |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Campaña de Renovación 2016                                                 | 545.591          |
| Renovación años anteriores                                                 | 276.378          |
| Martes del aliado                                                          | 114.915          |
| Solicite desde su celular turno para renovar en Cámara de Comercio de Cali | 72.980           |
| Mensaje importante de la SIC                                               | 48.750           |
| Carta Visita Fidelización                                                  | 30.368           |
| Cámara móvil 2016                                                          | 22.923           |
| Invitación al primer congreso de gestión gerencial y normatividad          | 12.401           |
| Participa de la conferencia bueno, bonito y carito                         | 8.092            |
| Invitación estrategias de financiación - Factoring                         | 6.878            |
| Invitación estrategias de financiación - Factoring                         | 6.878            |
| Cámara móvil 2016                                                          | 6.442            |
| Invitación desayuno taller EnRed Estilos de Comunicación                   | 4.376            |
| Invitación conferencia liderazgo empresarial en el postconflicto           | 3.956            |
| Conferencia Colombia compra eficiente                                      | 1.850            |
| No renovados 2012 - PJ                                                     | 1.126            |
| Registro único de proponentes                                              | 934              |
| Invitación desayuno presidente Cámara de Comercio                          | 810              |
| Invitación desayuno bienvenida nuevos afiliados                            | 588              |
| Actualización documento de identidad                                       | 276              |
| Invitación desayuno taller EnRed estrategia de mercadeo                    | 216              |
| Mensaje importante para las Sociedades Civiles                             | 169              |
| <b>Total general</b>                                                       | <b>1.166.897</b> |

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





Se publicaron los siguientes artículos relativos a la función registral en la revista Acción:

#### **Febrero – 183:**

1. Editorial: Renueve en [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/renueve-en-www-ccc-org-co/): <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/renueve-en-www-ccc-org-co/>
2. ¡A renovar ya!: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/a-renovar-ya/>
3. Depósito de alto valor: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/deposito-de-alto-valor/>

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

#### **Marzo - 184:**

1. ¡Renueve ya su matrícula mercantil!: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/renueve-ya-su-matricula-mercantil/>
2. Comunicado de prensa: 53.290 empresas renovaron su matrícula mercantil y sus ganas de crecer: <http://www.ccc.org.co/53-290-empresas-renovaron-su-matricula-mercantil-y-sus-ganas-de-crecer/>

#### **Mayo - 186:**

1. Revista Acción Versión Impresa: <http://www.ccc.org.co/revista-accion/revista-accion-version-impresa/>
2. Si las empresas crecen, la región crece: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/si-las-empresas-crecen-la-region-crece/>
3. Breves: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/breves-13/>
4. Los 10 primeros empresarios en renovar: <http://www.ccc.org.co/revista-accion/revista-accion-version-digital/>
5. Ideas poderosas: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/ideas-poderosas/>
6. A legislas en tono naranja: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/a-legislar-en-tono-naranja/>
7. Industrias culturales a toda marcha: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/industrias-culturales-a-toda-marcha/>

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







8. Industria TI quiere “jugar” en el mundo: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/industria-ti-quiere-jugar-en-el-mundo/>
9. Más que canguros y koalas: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/mas-que-canguros-y-koalas/>
10. El Canciller de los negocios: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/el-canciller-de-los-negocios/>
11. Un negocio para expandir: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/un-negocio-para-expandir/>

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

#### **Junio - 187:**

1. Un Valle de Bionegocios: <http://www.ccc.org.co/revista-accion/revista-accion-version-digital/>

#### **Julio - 188:**

1. Somos un Valle sin Distancias: <http://www.ccc.org.co/revista-accion/revista-accion-version-digital/>

#### **Agosto - 189:**

1. Las 100 + - El ranking de los mejores: <http://www.ccc.org.co/revista-accion/revista-accion-version-digital/>

#### **Septiembre - 190:**

1. Suma de méritos: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/suma-de-meritos/>

#### **Octubre - 191:**

1. Afiliados: <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/afiliados/>

#### **Tarifas de los registros públicos:**

- Los cobros que realiza la Cámara guardan relación con todos los decretos y la normatividad vigente.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)





## GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

Acciones adelantadas frente al sistema de PQR's. (Literal e, numeral 2.1.1.2 Circular Única):

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- Respecto al sistema de PQR's, la Cámara de Comercio de Cali continúa con el personal dispuesto en todas las sedes para su recepción; a través de la página web [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co), el servicio de información telefónica 8861329 o mediante los correos electrónicos [pqr@ccc.org.co](mailto:pqr@ccc.org.co) y [contacto@ccc.org.co](mailto:contacto@ccc.org.co). Para resolverlos se tiene personal dispuesto en la sede Principal.
- Asignación de derechos de petición directamente a los abogados de registro para que estos proyecten la respuesta y el Jefe jurídico la valide. Anteriormente se asignaba a los jefes de registro y estos distribuían entre el equipo de abogados.
- Se estableció un nuevo procedimiento para mejorar los tiempos de atención y el control de devolución de dinero correspondiente a trámites realizados.
- Se implementó la formalización del NIT, cuando el empresario debió realizarlo directamente en la Dian, a través de una de las ventanillas del CAE.
- Los mecanismos de difusión de los PQR's son: Avisos en las áreas de atención al público, página web y en formatos disponibles para algunos trámites.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### ➤ ASPECTO FINANCIERO

Síntesis financiera (expresada en millones de pesos); cifras en proceso de revisión por la Revisoría Fiscal.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)





- **Balance General:**

- Los activos de la Cámara presentan un saldo de \$ 76.439 millones.
- El activo corriente presenta una disminución de 23,2%, \$3.532 millones fundamentalmente explicado en los menores saldos en banco por utilización de los recursos en la ejecución de programas, inversión y amortización de obligaciones financieras.
- El Activo no corriente presenta un crecimiento del 1,5%, \$992 millones, que obedece principalmente al aumento en inversiones permanentes debido a la capitalización en la sociedad Centro de Eventos Valle del Pacífico.
- Los pasivos presentan una disminución de 25,6%, \$8.003 millones básicamente por amortización de capital de la obligación financiera con los Bancos de Occidente y Helm Bank por \$9.420 millones.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- **Estado de Resultados:**

- La operación de la Cámara para el año 2016 arrojó un excedente después de método de participación de \$3.711 millones.
- Los ingresos totales ascienden a \$45.917, presentando un crecimiento frente al año anterior del 8,9%, \$3.735 millones, explicado fundamentalmente por los mayores ingresos de registros públicos en \$2.519 millones, rendimientos financieros \$266 millones, ingresos de conciliación y arbitraje \$203 millones, afiliaciones \$165 millones y la utilidad en venta de propiedad planta y equipo \$124 millones.
- El total de egresos sin método de participación ascienden a \$38.131 millones, presentando un crecimiento del 12% frente al año anterior.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co



*cc*



## ➤ EVOLUCIÓN INFORMÁTICA

A continuación, se describen los proyectos, acciones y logros más relevantes en cuanto a Gestión Tecnológica para el año 2015.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### 1. Nuevos Servicios Habilitados

- **Sistema de Inscripción de Actos y Documentos:** En el año 2016 se implementaron ajustes al servicio en línea de Inscripción actos y documentos, dando alcance a las funcionalidades de reingreso del trámite por devolución, recepción de trámites que no tienen costo y mejoras en la usabilidad de la aplicación.
- **Sistema de Información de Proponentes:** En noviembre de 2016 se modificó la aplicación web del Formulario del Registro Único de Proponentes (RUP) con los ajustes y mejoras identificadas para hacer el aplicativo más amigable y facilitar la revisión jurídica de los abogados, especialmente en lo referente a la experiencia reportada por los proponentes. Adicionalmente, a partir del 31 de diciembre se incorporaron los cambios relacionados con la información financiera que se acogen a las nuevas normas contables bajo NIIF.
- **Certificado Electrónico Fase IV.** En el 2016, se automatizó el envío de constancias (certificaciones) de establecimientos de comercio de los inscritos que realizan la renovación cien por ciento (100%) virtual, permitiendo a los comerciantes que la han solicitado, descargarlas en línea y aumentando la productividad del área de Registros Públicos quienes desempeñaban esta labor manualmente. Las constancias se generan en formato PDF manteniendo su validez legal al imprimirse y con posibilidad de ser validadas a través de un código de verificación.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







- **Sistema de información para grabación de presupuesto:** Este sistema bajo plataforma web, permite grabar el presupuesto con vigencia anual, optimizando tiempos y mejorando el proceso mediante una herramienta sencilla de utilizar. Le permite al área Contable y Financiera la generación y consolidación de la información grabada ya que estará disponible en todo el año para consulta. El área financiera tiene mayor control del proceso al no tener que depender de TI y el cálculo de la nómina se realiza de forma más eficiente disminuyendo tiempos y reprocesos.
- **Cámara Móvil:** Desde la Gerencia de Tecnología y Procesos se coordinó el apoyo en equipos y comunicaciones para brindar soporte a esta campaña.
- **Implementación de una herramienta para la gestión táctica de la entidad.** Desde el año 2015, La Entidad cuenta con la solución Binaps basada en cloud, para el seguimiento a la Gestión Estratégica. En el 2016, se amplió el alcance de la solución para facilitar la gestión táctica de los procesos de la entidad. Actualmente, se cuenta con los módulos de Gestión de documentos, actas, auditorías internas e indicadores de procesos.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

A través de la implementación de esta herramienta, se ha logrado llevar a cero el uso de papel en la gestión de los documentos del sistema de calidad, ya que el control y las aprobaciones se realizan 100% a través del aplicativo, así como la optimización de tiempos en el proceso de aprobación.

La solución ha permitido optimizar el registro de las actas de las reuniones, permitiendo elaborarlas en línea, generando compromisos y facilitando el seguimiento a las actividades pendientes. Ha permitido

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190



facilitar el proceso de las auditorías internas, ya que todos los registros que se generan se realizan directamente en la herramienta.

## 2. Cumplimiento de disposiciones de Ley

La Cámara de Comercio de Cali en su obligación de cumplir con las nuevas reglamentaciones nacionales adaptó varios de sus sistemas de información garantizando la prestación de los servicios registrales. Adicionalmente, cada una de estas reglamentaciones fueron transferidas a las Cámaras afiliadas a Asocámaras.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- **Ley 1780 de 2016:** Se implementaron los ajustes según la Ley 1780 para los trámites de matrícula mercantil. A partir del 01 de enero de 2017, se implementaron los cambios para los trámites de renovación en conjunto con los ajustes planteados en la Circular Única, cumpliendo con las disposiciones establecidas.
- **Sipref:** Por disposición de la Circular 005 de la SIC que reglamenta el SIPREF, se debe notificar al titular del registro sobre la solicitud de inscripción, renovación o actualización que se ha radicado en Cámara de Comercio, como también se notificará el registro o devolución del trámite. Este proyecto se ajustó en el mes de noviembre de 2016, donde se integraron las alertas para Proponentes, reingresos y medidas cautelares.
- **Homologación de Certificados:** Por disposición de la Circular Única, las Cámaras de Comercio están en la obligación de incorporar en los certificados que expidan, toda la información que se relaciona en el Anexo No. 2 que hace parte de dicha Circular y deberán implementar el esquema gráfico unificado que determine la Superintendencia de Industria y Comercio. En el mes de noviembre de 2016 se implementó la fase 1 que corresponde al diseño de los certificados de datos básicos de los

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







certificados de existencia y representación (mercantil y Esal), de persona jurídica y de establecimientos de comercio.

- **Ajustes Formulario de Renovación:** Se realizaron los ajustes relacionados con el cumplimiento de la Ley 1780 de 2016 y la modificación de la estructura de la información financiera de acuerdo con las normas contables NIIF.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### 3. Adecuación de la infraestructura de Red

- **Zonas Wifi.** En el año 2016, se habilitó el servicio de Internet para nuestros comerciantes y visitantes en los puntos de atención CAE, salas de capacitación y auditorios de nuestras sedes: Principal, Unicentro, Aguablanca y Obrero.
- **Renovación de Cableado Estructurado.** En el año 2016 se modernizó la infraestructura de red en las sedes Obrero, Aguablanca, permitiendo aumentar la capacidad y velocidad de las comunicaciones entre las sedes, habilitando servicios como videoconferencia entre sedes, acceso más rápido a internet, aumento de cámaras de seguridad vía internet, entre otros servicios.
- **Seguridad de la Red.** Se actualizaron los dispositivos de seguridad y herramientas de monitoreo de la red con el fin de aumentar la disponibilidad y confiabilidad de los servicios prestados a los comerciantes.

### ➤ GESTIÓN HUMANA

- **Desarrollo, madurez y fortalecimiento del modelo gestión por competencias**

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí,  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





- Desarrollo de programas, entrenamientos y coaching individual para fortalecer los jefes y coordinadores jóvenes en sus cargos para procesos de plan de sucesión.
- Medición de competencias a cargos gerenciales.
- Programas de mejoramiento de competencias para cargos soportes y administrativos.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- **Madurez del proceso de evaluación de desempeño por competencias**
  - Evaluación de desempeño por competencias al 100% de los cargos de personal que ingreso nuevo a la institución y personal que cambio de cargo por promoción interna.
- **Desarrollo de un plan de cultura organizacional**
  - Definición de valores corporativos
- **Fortalecimiento de procesos de coaching colectivo**
  - Actividades de mejoramiento de competencias en los diferentes niveles de cargos de la organización.
  - Desarrollo de coaching de carácter grupal para desarrollar equipos de alto desempeño.
- **Desarrollo de programas de calidad de vida**
  - Actividades y programas para desarrollar el proceso calidad de vida/trabajo de los colaboradores.

## ➤ PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Se implementó en un 100% el plan de gestión documental propuesto para el año 2016:

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co







- Participación activa en la elaboración del modelo nacional del Protocolo de Digitalización para las Cámaras de Comercio.
- Actualización del inventario del archivo central.
- Organización de los archivos de gestión basados en la Tabla de Retención Documental.
- Normalización y documentación de:
  - a. Proceso de transferencias primarias y elaboración del cronograma para iniciar transferencias en el año 2017
  - b. Consulta y préstamo documental para los archivos de gestión y central
  - c. Organización de archivos de gestión basados en la Tabla de Retención documental
- Actualización del Normograma de Gestión Documental.
- Referente al Sistema integrado de conservación se trabajó en:
  - a) Realización de inspección y mantenimientos a los depósitos de archivo central y Registros públicos.
  - b) Definición y ejecución del plan de saneamiento ambiental.
  - c) Definición de los elementos de protección para personal de archivo y mensajería.
  - d) Mejora en el mobiliario, espacio, organización y dotación de 5 archivos de gestión.
  - e) Reorganización de la documentación del archivo central.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**



## ➤ SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Ejecución y puesta en operación de los siguientes proyectos:

- **Adecuación oficina 701:** la Cámara adquirió la oficina 701 en la cual se logró reubicar al área de Emprendimiento e Innovación. Se intervinieron 140 M2 generando 27 puestos de trabajo y 1 sala para reuniones para 8 personas, se cambió la UMA (unidad manejadora de aire acondicionado) y la ductería por obsolescencia de la actual.
- **Reubicación del área de Gestión Humana a la oficina 703:** Se realizó el traslado del área de Gestión Humana del piso 12 al piso 7; para esto se remodeló la oficina generando 5 puestos de trabajo, 1 sala de reuniones y área para archivo.
- **Adecuación área back office de registros públicos en 5 piso de la sede principal.**

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

## GESTION DE CONTROL INTERNO

A continuación, describimos por componente bajo la metodología COSO, los proyectos, acciones y logros más relevantes que la entidad ejecutó en el año 2016 que permitieron asegurar la efectividad del sistema de control interno (SCI) y que contribuyeron al cumplimiento de los objetivos definidos del plan de acción de la entidad, a saber:

- **Componente ambiente de control:** está dado por los elementos de la cultura organizacional de la Cámara que fomentan principios, valores y conductas orientadas hacia el control en todos los empleados, fortalecimiento del clima organizacional, cultura corporativa, gobierno y bienestar del talento humano.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







Las siguientes actividades y programas ejecutados en el año, estuvieron dirigidas al fortalecimiento de las competencias, liderazgo y programas de calidad de vida de los colaboradores.

- Modelo de competencias.
- Evaluación de desempeño por competencias.
- Cultura de trabajo.
- Coaching y liderazgo colectivo.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

En el fortalecimiento del gobierno corporativo se destaca que en el mes de julio de 2016, la Superintendencia de Industria y Comercio mediante resolución 43948 de julio 5 de 2016 aprobó los nuevos estatutos para la entidad, incorporando en este, nuevos elementos estratégicos como política de riesgos y sistema de control interno.

- **Componente de gestión de riesgos:** el propósito del sistema de gestión de riesgos empresarial (SGR) es identificar, analizar, valorar, tratar y monitorear los riesgos relevantes de la entidad asociados a los procesos de gestión estratégica, registros públicos, conciliación & arbitraje, servicios empresariales, gestión tecnológica, gestión financiera, gestión humana, gestión de contratación y continuidad de negocio, que pudieran impedir el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de proceso.

Las actividades más relevantes fueron:

- **138** riesgos gestionados en las 3 categorías riesgos: estratégicos, de proceso y de continuidad de negocio.
- **86%** de riesgos inadmisibles e importantes priorizados, fueron gestionados a un nivel inferior de criticidad (12/14 riesgos).

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co



- El 78%, fue el nivel de mitigación del total de riesgos inadmisibles e importantes en las tres categorías de riesgos: estratégicos, de proceso y de continuidad de negocio.
- Elaborado el mapa de riesgos de seguridad de la información a los procesos de Registros públicos y gestión tecnológica.
- **Componente de actividades de control:** corresponden a los lineamientos, y actividades que tienden a asegurar primordialmente la prevención de la materialización de riesgos, la protección y control de los recursos financieros, de información, humanos, tecnológicos, físicos y el cumplimiento eficiente de las actividades.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

Las actividades más relevantes fueron:

#### **A. En controles gerenciales:**

- La entidad cuenta con los siguientes comités que contribuyeron al cumplimiento de la estrategia, desempeño financiero, el seguimiento al proceso de contratación y el mejoramiento continuo de los procesos: Comité de dirección, Comité financiero, Comité de contratación y Comité de Seguridad de la Información, los cuales operan de forma periódica.

#### **B. En controles de tecnología y seguridad de la información:**

- **La estrategia de Continuidad de Negocio** para el proceso de Registros Públicos se implementó, probó y actualizó a diciembre de 2016, con la ejecución de las siguientes actividades:
  - 1 taller entrenamiento realizado a los equipos de gobierno de continuidad de negocio
  - 5 pruebas técnicas funcionales realizadas

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co







- 1 documento Plan de continuidad de negocio- BCP definido
- 1 documento Plan de recuperación de desastres - DRP actualizado
- Se implementó el sistema de Gestión de seguridad de la información, bajo el estándar ISO 27000 y 27001, cuyo alcance es el proceso de Registros Públicos y el proceso de Tecnología de información que lo soporta, las siguientes son las actividades más relevantes:

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- 253 colaboradores sensibilizados y capacitados en el SGSI.
- 1 manual de seguridad actualizado y 9 nuevos procedimientos.
- 10 riesgos de seguridad de la información de Registros Públicos valorados como importantes sobre 67 activos de información identificados, clasificados y valorados.
- 14 riesgos de seguridad de la información de TI valorados como importantes sobre 89 activos de información identificados, clasificados y valorados.
- 1 prueba de ethical hacking realizadas sobre 19 servicios de registros públicos.
- 5 Indicadores definidos para medir el SGSI.
- 1 Plan estratégico de seguridad de la información definido.
- Las siguientes actividades contribuyeron al fortalecimiento de la infraestructura técnica de la Cámara para el soporte de los servicios misionales con estabilidad, oportunidad y confiabilidad:
  - Fortalecimiento de la infraestructura de Red con la adquisición de nuevos switches y routers para la entidad.
  - Parametrización de la Herramienta de monitoreo de red PRTG.
  - Ampliación de la Red inalámbrica interna segmentada disponible para colaboradores internos (Obrero, Aguablanca, Unicentro, CAE sede principal, Auditorio sede principal, Piso 18 sede principal).

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





- Ampliación de Red inalámbrica interna segmentada disponible para invitados (Obrero, Aguablanca, Unicentro, CAE sede principal, Auditorio sede principal, Piso 18 sede principal).
  - Filtro de contenido restrictivo por perfiles a las redes inalámbricas y LAN (Principal y sedes).
  - Se aumentaron los canales principales y de contingencia a nivel de datos e internet.
  - Se mejoró el modelo del Firewall y el switch core con alta disponibilidad.
- Para los Registros Públicos de la Cámara de Comercio de Cali y las Cámaras de Comercio del Suroccidente Colombiano se mantienen los planes de contingencia para atender este servicio, el plan incluye el servidor principal, canales de comunicación para las sedes y para las Cámaras del Suroccidente con accesos a internet con canales VPN (Virtual Private Network).
  - Se mantienen la contingencia los servidores que soportan el sistema de información financiera-ERP, el sistema de nómina y los servicios virtuales.
  - Para la base de datos de Registros Públicos se realizó un incremento de 10 veces su disponibilidad y rendimiento.
  - Se mantiene la aplicación de directivas de seguridad en la red de dominio (Active directory) que restringen a los usuarios realizar operaciones administrativas como instalación y des-instalación de programas, cambios de configuración y red.
  - Se mantiene el esquema de seguridad perimetral que permite el control de acceso a redes no autorizadas por la CCC, filtrado de contenido para la navegación web, spam y alertas ante amenazas y ataques.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







- En seguridad en bases de datos, permanentemente se actualiza y afina las bases de datos Oracle que soportan los servicios del Sistema de Registros Públicos y del Sistema Financiero Uno Enterprise.
- En consola de antivirus, se mantiene la administración centralizada del antivirus a través de una consola en la cual se hacen monitoreos permanentes y se tiene configurada la sincronización y descarga de actualizaciones del antivirus, permitiendo una total homogeneidad de dichas bases de datos entre la consola y todos los equipos de la red de la Cámara de Comercio.
- Centro de cómputo: se mantienen las condiciones físicas, ambientales y de seguridad para su adecuada operación y se realizaron los mantenimientos preventivos programados a todas las ups y aires acondicionados.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### **C. En controles financieros, administrativos y físicos:**

- **Controles Financieros:**
  - El comité financiero continúa funcionando y se reúne con una periodicidad mensual.
  - Implementación de reportes tipo consulta para el seguimiento financiero en línea por parte de las áreas encargadas de la ejecución del Plan de Acción.
  - Implementación de un nuevo aplicativo para la elaboración del Presupuesto.
- **Controles Administrativos:**

#### ○ **Sistema de Gestión de Calidad:**

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)





- Se renovó la certificación con la norma ISO 9001:2008 para los procesos de Registro Mercantil, Registro de Proponentes y Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro, Servicios de Conciliación y Arbitraje. La Auditoria para estos procesos se realizó en junio de 2016.
- El Centro de Conciliación & Arbitraje renovó la Certificación de Servicios bajo la norma NTC-5906 en junio de 2016.
- El sistema de gestión de calidad consolida, mantiene y publica la totalidad de los manuales, procedimientos e instructivos de cada uno de los procesos en una herramienta tecnología en ambiente WEB
  - o **Contratación:**
  - Capacitación en el Sistema de Contratación: Se continuó con el programa de capacitación a personal no directivo de la CCC; total capacitados 39 personas.
  - El sistema de información para la gestión de contratos – ORION sigue operando para el 100% de los procesos contractuales.
  - En el mes de junio de 2016 se actualizó el manual de contratación, incorporando nuevos controles en cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la Republica.
- **Controles Físicos:**
  - En el tema de seguridad física, se implementaron los siguientes proyectos:
    - o Sistemas de control de acceso a las oficinas nuevas de Emprendimiento e Innovación, Asuntos Legales y Contratación, Comunicaciones, Crecimiento Empresarial, Gestión Humana y Correspondencia.
    - o Control de acceso a los depósitos de archivo de Registros Públicos del piso segundo y sótano en la Sede Principal.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**





**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- Sistema contra incendio para las nuevas oficinas de Emprendimiento e Innovación, Asuntos Legales y Contratación, Comunicaciones, Crecimiento Empresarial, Gestión Humana y Correspondencia. También para los archivos de Registros Públicos ubicados en el CEVP y en la Sede Principal del piso segundo, sótano y archivo central.
- Sistemas de alarmas para los archivos de la Cámara ubicados en el CEVP, Archivo Central, Correspondencia y Crecimiento Empresarial.
- Sistema CCTV para Emprendimiento e Innovación, Asuntos Legales y Contratación, Comunicaciones, Crecimiento Empresarial, Gestión Humana, Correspondencia, Archivo de Registros Públicos en el CEVP y depósitos de archivos de Registros Públicos piso segundo, Sótano y Archivo Central en la Sede Principal.
- Los siguientes controles físicos siguen operando y están actualizados:
  - Sistema contra incendio para la sede Obrero y Unicentro
  - Sistema control de acceso, CCTV ampliado.
  - Software de control de acceso a visitantes, con registro biométrico y fotográfico de las personas que ingresan al edificio.
  - Control de acceso de empleados a la entidad a través de tecnología IP,
  - Acceso de ingreso al edificio principal unificando por el primer piso para los empleados, copropietarios y visitantes.
- **Componente de información y comunicación:**

Este componente tiene como propósito usar información relevante, confiable, oportuna y disponible para controlar y tomar decisiones organizacionales y el comunicar internamente y externamente a través de canales adecuados los aspectos relevantes de la estrategia, los resultados, controles y la operación entre los diferentes grupos de interés.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





- **En el componente de comunicación:**

- La Estrategia de comunicación de la Cámara de Comercio de Cali permitió fortalecer la percepción positiva de todos sus grupos de interés, lo cual se demuestra en la medición realizada durante el 2016 a través del Índice Global de Reputación, donde la entidad obtuvo un resultado de 829 puntos sobre 1000 posibles, un resultado altamente positivo y que demuestra un nivel de afinidad que va entre el reconocimiento y la apreciación emocional. Para ello, la CCC ejerció una importante vocería nacional incidiendo en la agenda mediática, donde en su medición de Free Press del 100% del valor de las noticias, el 50% correspondió a noticias publicadas en medios nacionales. Igualmente fortaleció su conversación en redes sociales con una tasa de interactividad creciente de un 76% frente al 2015.
- La estrategia de comunicación interna estuvo enfocada a continuar fortaleciendo la alineación de la estrategia corporativa a través de la plataforma mediática y relacional interna, cuyos resultados se medirán en el 2017.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- **En el componente de información:**

Las siguientes actividades fortalecieron la disponibilidad, protección y acceso de la información:

- Destacamos la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información bajo la norma ISO 27000 y 27001 para el proceso de Registros Públicos y el proceso de Gestión Tecnológica que lo soporta, mitigándose con esto los riesgos de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- Se presentó un cumplimiento del 100% en el plan de gestión documental propuesto para el año 2016.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





- **Componente de Supervisión:**

Este componente tiene como objetivos evaluar la efectividad del sistema de control interno- SCI, identificar las oportunidades de mejoramiento del SCI, informar a los directivos de la Cámara sobre el nivel de efectividad del SCI, evaluar el sistema de gestión de riesgos.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

Las actividades más relevantes que fortalecieron el sistema de control interno (SCI):

**Por parte de la Unidad de Aseguramiento Corporativo:**

- Liderar, monitorear y mantener el sistema de gestión de riesgos.
- Liderar la implementación, prueba y actualización del modelo de gestión de continuidad de negocio (BCM) en el proceso de Registros Públicos.
- Liderar la implementación de sistema de gestión de seguridad de la información basados en la norma ISO 27000 y 27001.
- Cumplimiento del plan general de auditoría integral (auditoría de gestión, financiera, de sistemas, cumplimiento, contratación y operacional) con un enfoque de riesgos, para los procesos claves de la entidad (Gestión Financiera, Registros Públicos, Servicios para los Negocios, Emprendimiento e Innovación, Ciudad Región Competitiva, Económica y Planeación), cuyos resultados y recomendaciones fueron socializados y consensuados con cada una de las direcciones.

## OTROS FRENTES

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN** Los indicadores de gestión del Plan de Acción 2016 de las ocho Unidades Corporativas y Competitivas de la Cámara de Comercio de Cali (CCC) registran un promedio de cumplimiento de 92% frente a las metas definidas.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190



| UNIDADES                       | Porcentaje Promedio de Cumplimiento (%) |
|--------------------------------|-----------------------------------------|
| REGISTRO Y REDES EMPRESARIALES | 91%                                     |
| SERVICIOS PARA LOS NEGOCIOS    | 81%                                     |
| EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN    | 100%                                    |
| CIUDAD REGIÓN COMPETITIVA      | 90%                                     |
| ECONÓMICA Y DE PLANEACIÓN      | 90%                                     |
| SECRETARÍA GENERAL             | 83%                                     |
| ASEGURAMIENTO CORPORATIVO      | 98%                                     |
| GESTIÓN INTEGRAL               | 100%                                    |

**Cámara de Comercio de Cali**

Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Gestión Integral

## RECURSOS AGENCIADOS

Las Unidades Competitivas y Estratégicas de la **CCC** agenciaron COP 7.498 millones en 2016:

- La Unidad de Emprendimiento e Innovación agenció COP 3.184,9 millones de entidades.
- La Unidad de Servicios para los Negocios agenció COP 889,3 millones en 2016.
- Los recursos agenciados por la Unidad Económica y de Planeación fueron 3.423,7 millones en 2016.

Po su parte, a Unidad Ciudad Región Competitiva movilizó recursos por COP 1.070 millones para proyectos de infraestructura que contribuyen al mejoramiento de la competitividad de la Región.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

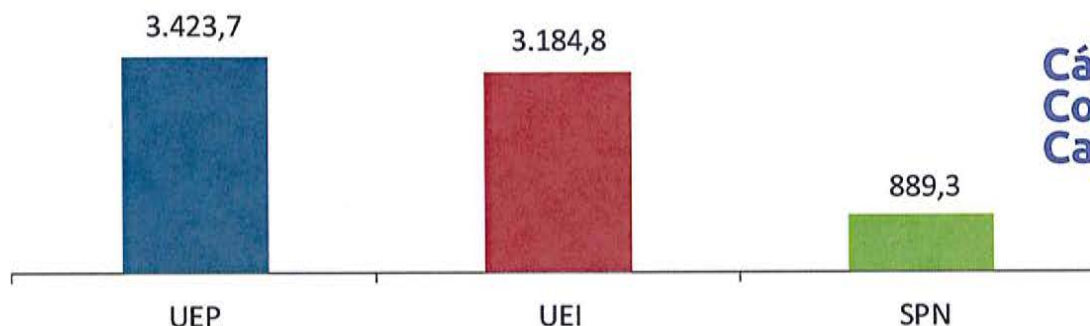
[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)







Recursos Agenciados - Unidades Competitivas y Corporativas  
(Cifras en millones de Pesos)  
2016



**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Gestión Integral

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En el año 2016 la Cámara de Comercio de Cali contrató a la Firma CRITERIUM para realizar un estudio de satisfacción clientes, este estudio evaluó los programas, proyectos y servicios prestados por las distintas unidades

Las encuestas fueron realizadas mediante la técnica Cuantitativa no probabilística, mediante un cuestionario estructurado

## MUESTRA

| ERROR | TELEFÓNICA | CORREO ELECTRÓNICO | TOTAL |
|-------|------------|--------------------|-------|
| 7%    | 1.652      | 83                 | 1.735 |

## RESULTADO

La media Ponderada de la Cámara fue **4.4**

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

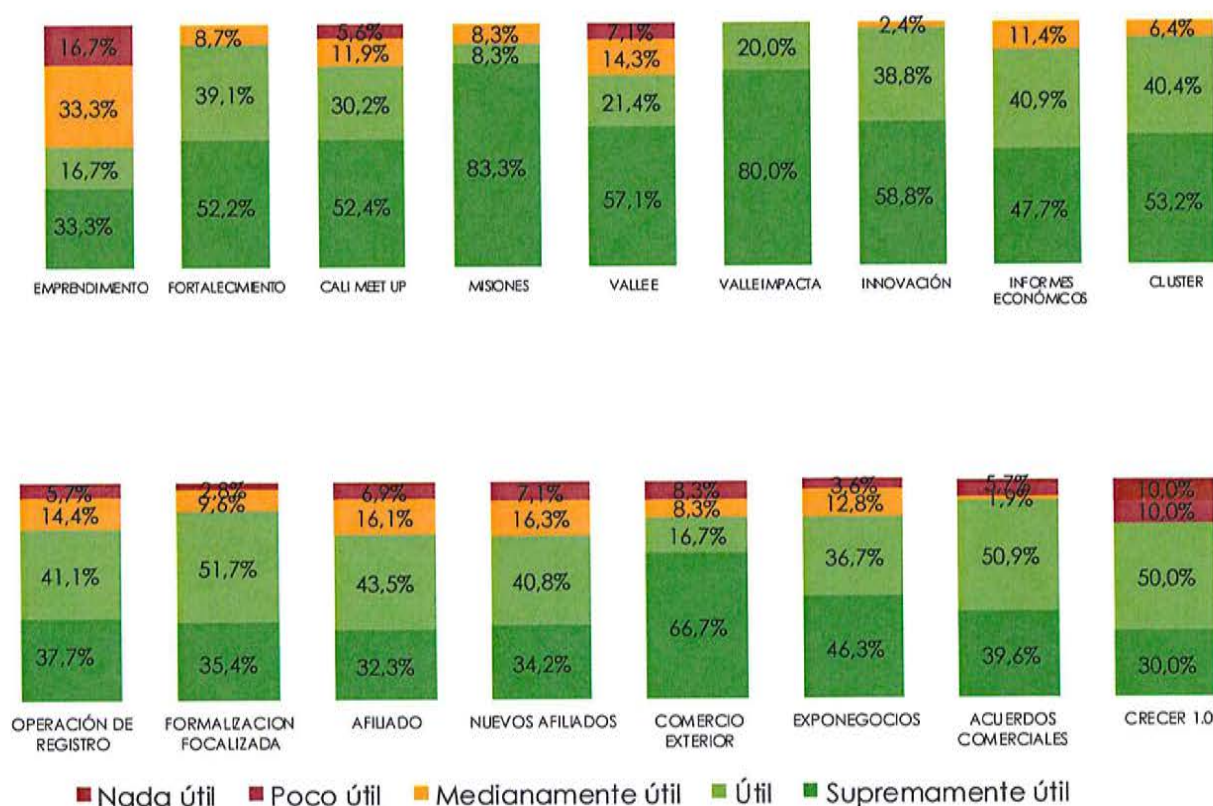
**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190



Los encuestados resaltan de manera especial la utilidad de los programas, proyectos y servicios prestados en el año Por las Unidades Competitivas y Corporativas de la Cámara de Comercio de Cali

### Percepción de Utilidad por programas Proyectos y Servicios 2016

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**



Fuente: CRITERIUM

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co

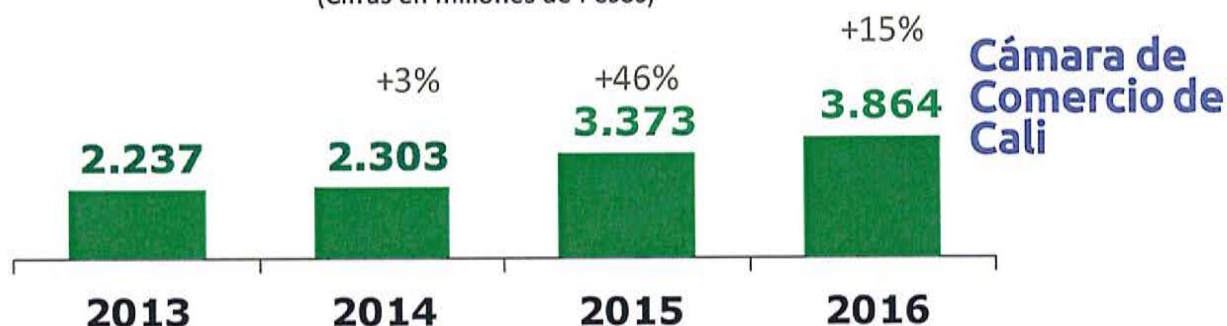
  





## UNIDAD DE SERVICIOS PARA LOS NEGOCIOS

Ingresos Unidad Servicios para los Negocios 2013 – 2016  
(Cifras en millones de Pesos)



Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Gestión Integral

- Restauración de 13 Gatas del programa las Gatas Río
- Venta de Gata "Reinalda Infinito" al Liceo Francés
- Ingresos por regalías por \$20mm
- Históricamente 2016 fue al año con mayor venta de la Revista Acción
- Se logró crecer cuatro veces más en la inversión de pauta de la edición especial: **Las 100 +**

## Inteligencia de mercados

Ingresos área Inteligencia de Mercados 2013 – 2016  
(Cifras en millones de Pesos)



Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Gestión Integral

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190



## Crecimiento Empresarial

- 6.401 personas Atendidas\_
  - 4.008 Acceso a Mercados.
  - 92 Consultorías y Proyectos.
  - 2.301 asistentes a Exponegocios.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

## Exponegocios 2016

"Plataforma" de contacto permanente con el empresario, que le provee herramientas sobre nuevas tendencias y desarrollo de estrategias a través de experiencias que influyen positivamente en el crecimiento de su negocio.

- 2.301 asistentes Año con mayor asistencia.
- 98% de los ingresos, corresponden a patrocinios de 33 empresas grandes y medianas.
- 90% de los encuestados evaluaron el evento con los puntajes más altos (4 y 5).

## Consultorías y Encadenamientos Productivos

- **94 Empresas atendidas:**
  - **70 Encadenamientos Productivos.**
  - **24 Consultoría Especializada.**

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

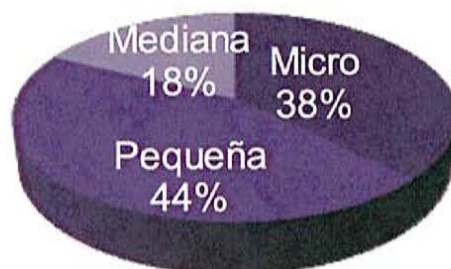
**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





### 40 Empresas acompañadas en el Proyecto – Fundación Caicedo González

Tamaño de las empresas



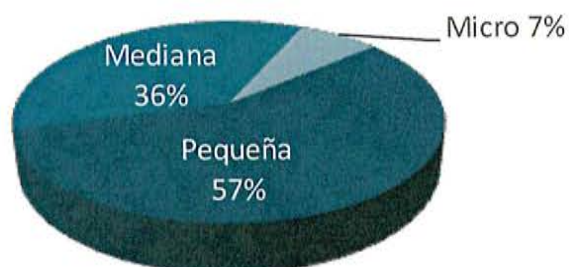
**Cámara de Comercio de Cali**

Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Servicios Para los Negocios

### Temáticas desarrolladas

- Sistema de gestión ISO 9001:2015
- Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)
- Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Sistema de gestión financiera y de costos
- Plan comercial y de marketing

### 14 Empresas acompañadas Proyecto – Gases de Occidente S.A. E.S.P.



Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Servicios Para los Negocios

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190



### Temáticas desarrolladas

- Sistema de Gestión ISO 9001:2015.
- Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
- Sistema de Gestión Integrado en las normas NTC ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Sistema de Gestión Integrado en las normas NTC ISO 9001, NTC ISO 14001 y OHSAS 18001.
- NIIF.
- Fundamentos de la estrategia.
- Inteligencia emocional en la empresa.
- Innovación como estrategia empresarial.
- Estrategia financiera.
- Estrategia de mercadeo.
- Talento humano.
- Estrategia de operaciones.
- Internacionalización.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### Acceso a mercados

- **4.008 Empresas atendidas**
  - 675 empresarios atendidos en programas con foco nacional
  - 3.333 empresarios atendidos en programas con foco internacional

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

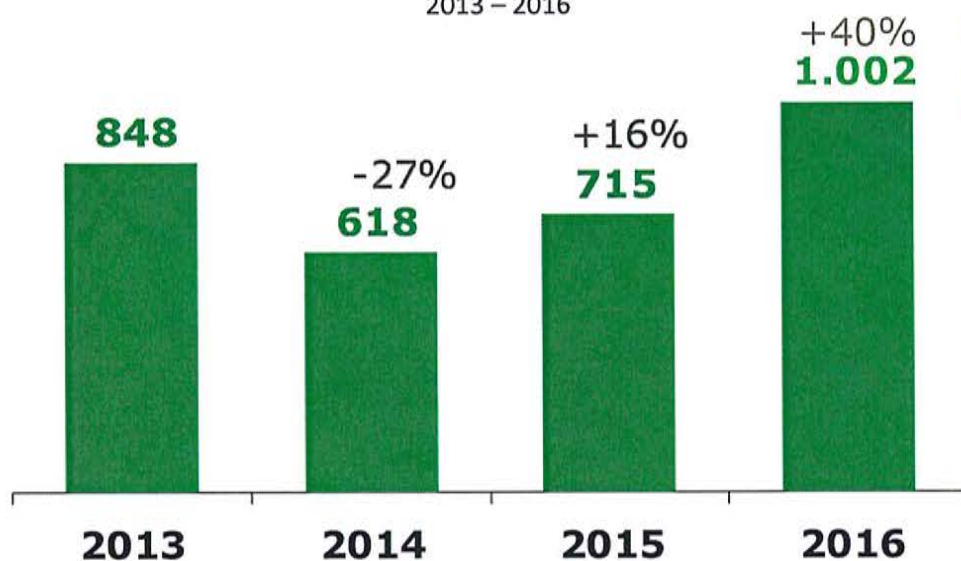
**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí,  
57 (2) 8835190



## Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición

Ingresos Centro de Conciliación y Arbitraje  
(Cifras en millones de Pesos)  
2013 – 2016

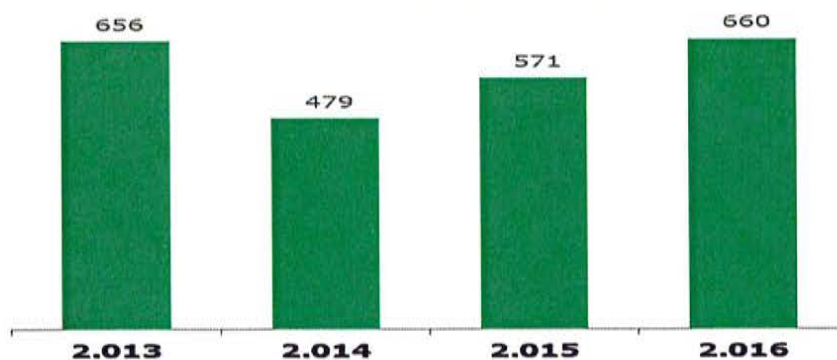


**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Servicios Para los Negocios

- **2 Conciliaciones Empresariales**
- **2 Jornadas gratuitas**
- **6 Diplomados – 4 Cursos Realizados**

Conciliaciones realizadas por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Cali (2013 – 2016)



Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Servicios Para los Negocios

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





### Formación empresarial

- 103 eventos realizados (35 fueron gratuitos)
- 3.930 asistentes de 2.749 empresas
- 130% de crecimiento en asistentes, respecto a diciembre de 2015

### Campus Virtual

- 5.186 Usuarios registrados en el Campus Virtual
- 11.048 Visitantes Únicos

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### Centro de crecimiento empresarial

Visibilizamos a los empresarios en diferentes eventos con información relevante al crecimiento de sus negocios.

- 36 eventos
- 29.158 empresarios impactados
- 990 leads generados

### Ecosistema para Micros

Centros de Desarrollo Empresarial y Empleabilidad Prospera - *Aguablanca*

**Fortalecer el tejido empresarial**, apoyar nuevas **iniciativas empresariales**, contribuir a la generación de **oportunidades laborales** y brindar **acompañamiento psicosocial** a los usuarios de las zonas más vulnerables del Oriente de la Ciudad.

Prospera es un aporte de los empresarios a la generación de prosperidad de la región:

- **17.081 Asistencias a Prospera Aguablanca.**

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co



**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- **525 Personas** capacitadas en **87 talleres** de formación empresarial.
- **20** Empresarios visibilizaron en **5 eventos empresariales**, con un crecimiento del **35%** de su base de clientes.
- **642** Empresarios asesorados en estrategias de crecimiento.
- **2.700** Asesorías brindadas a empresarios y Emprendedores.
- **60%** de crecimiento promedio en ventas a **50 empresarios emergentes**, de acuerdo a los planes de mejoramiento asesorados desde el Centro.
- **450** Empleos generados desde el Centro.
- **275** Emprendedores acompañados, para consolidar su modelo de negocio.
- **3** Encuentros empresariales con **120** Empresarios de los sectores Confección, Alimentos, Estética y Belleza.
- **30** **Empresarios** consolidaron su **nueva imagen** corporativa, a través de piezas grafico visuales.
- **30 Alianzas** Empresariales consolidas entre empresarios del Centro, generando 30 nuevas transacciones comerciales.
- **8 Alianzas** Consolidadas para el funcionamiento del Centro. (MinCIT, Alcaldía Cali, Comfandi, Univ San Buenaventura, Univ Autónoma, SENA, DPS, UARIV).
- **50** **Empresarios** vincularon sus productos o servicios a la plataforma comercial virtual **Fan@tic's**.
- **4 Nuevas Alianzas** Generadas para el Fortalecimiento de los servicios (Empoderamos, Banco Agrario, Fundación de la Mujer, Fundación WWB).

#### Centros de Desarrollo Empresarial y Empleabilidad Prospera – Yumbo:

- Apertura de Prospera Yumbo el 22 de septiembre con fondeo regional al 100%.
- **568** Personas caracterizadas.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co



- **1.385** Asesorías realizadas a los empresarios.
- **4** Alianzas empresariales se lograron en el modelo de acuerdos comerciales entre usuarios Prospera.
- **40** Terminaron todo su plan de negocio.
- **721** Asistencias a capacitaciones.
- **576** Negocios georreferenciados en la comuna 2 de Yumbo.
- **214** Empresarios se han diagnosticado y tienen su plan de mejoramiento y han recibido asesoría en estrategias de crecimiento.
- **25** Empresarios emergentes están trabajando en un plan de acción que les permitirá crecer sus ventas.
- **52** Talleres de formación empresarial.
- **12** Pusieron en marcha su idea de negocio.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### Crece 1.0

- Se presentaron 16 Propuestas.
- Se adelantaron 136 sesiones de acompañamiento para 38 oferentes.
- Qué sectores fueron los ganadores y qué buscan:
  - **Ferreteros** - Incrementar las ventas y la rentabilidad de 50 ferreterías de Cali ubicadas en el distrito de Aguablanca y la ladera de Cali haciendo mejor gestión de inventarios y mejorando su vinculación a la industria.
  - **Cuero, y marroquinería** - Mejorar la capacidad productiva, el crecimiento y las oportunidades de negocio de 50 microempresas de calzado en la ciudad de Cali, a través de un modelo de gestión de diseño alimentado con suministro de información sobre tendencias de la moda.
  - **Multisectorial** - Generar nuevas fuentes de ingreso en al menos 50 microempresarios de los **15** sectores y subsectores del Grupo Multisectorial a través de la creación de estrategias innovadoras y la

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





dotación de herramientas para innovar de forma recurrente en el futuro.

## UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- \$3.184.800.000 agenciado para el desarrollo de programas de emprendimiento e innovación.
- 671 Empresas fortalecidas en herramientas para la gestión de la innovación.
- Lanzamiento de 1 Centro de Innovación (Reddi) en la región.

### Logros Reddi 2016



- 30 solicitudes de patentes radicadas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 209 Individuos certificados internacionalmente por el Instituto Global de Gestión de la Innovación, (GIMI), que hicieron parte del programa sistema de innovación.
- 22 empresas vinculadas y acompañadas en programa de escalamiento empresarial – Valle Impacta.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





- 35 medianas y grandes empresas fortalecieron y generaron estrategias disruptivas para obtener modelos de negocio innovadores.
- 46 emprendimientos en etapa temprana fueron acompañados con herramientas que permiten el alistamiento de sus modelos de negocio.
- 1 serie web de emprendimiento, pionera en país, visibilizando casos de éxito empresariales de la región.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

## UNIDAD CIUDAD – REGIÓN COMPETITIVA

### Capital Humano para el Crecimiento

- 2.460 estudiantes de 9 Instituciones Educativas fortalecieron capacidades encaminadas al desarrollo de mentalidad de emprendimiento e innovación.
- Estudiantes acompañados por 5 emprendedores extraordinarios.

### Fortalecimiento de Competencias siglo XXI

- De 2.000 estudiantes beneficiados en 2015 con la intervención para el mejoramiento de competencias en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje, el **85%** se ubicó entre niveles mínimo y satisfactorio en las Pruebas Saber 11 aplicadas en 2016. (Prueba realizada 1 año después de la intervención).

### Go Cali

- 84% de los estudiantes de grado 11, beneficiados con Go Cali, de 13 instituciones educativas oficiales, alcanzaron niveles superiores en Pruebas Saber 11 de inglés.
- Estudiantes de 8 instituciones educativas oficiales, realizaron inmersiones en 8 colegios privados bilingües, para el fortalecimiento de sus competencias en inglés.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

## UNIDAD ECONÓMICA Y DE PLANEACIÓN

La Unidad Económica y de Planeación continuó publicando informes de análisis económico y con información relevante para la toma de decisiones de las empresas de la región

### Estudios Económicos

- Se validó y proporcionó la información para el Ranking de las 500 (+200) empresas más exitosas del Valle de El País.
- Para la edición No. 189 de la **Revista Acción** se realizó el estudio más completo de la red empresarial de la región mediante **12 rankings**.

#### Rankings realizados en 2016

Las 100 + de la CCC

Las 100 + del Valle y el norte del Cauca

Las 50 + dinámicas del Valle del Cauca

Las 21 + especiales

Las 21 + tenaces

Las 100 + exportadoras del Valle y el norte del Cauca

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Las 100 + importadoras del Valle y el norte del Cauca |
| Las 20 + internacionales                              |
| Las 100 + de las 5 Iniciativas <i>Cluster</i>         |
| Las 20 + creativas                                    |
| Las 20 pymes + exportadoras del Valle del Cauca       |
| Las 20 nuevas de la CCC                               |

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

Fuente: Cámara de Comercio de Cali – Unidad Económica y de Planeación

- Mediante un exhaustivo análisis histórico, se conocieron las empresas con mayor crecimiento en ventas durante los últimos 20 años
- Se identificaron las **20** empresas cuya actividad productiva está más conectada con el mundo y se diseñó separata especial

### Encuesta Ritmo Empresarial

Aplicación de la Encuesta Ritmo Empresarial para analizar la percepción de los empresarios afiliados sobre la coyuntura económica y sus perspectivas sobre el desempeño de la economía regional

3ra Aplicación histórica a las CCV:

- Empresas afiliadas a las CCV.
- 448 Empresas afiliadas a la CCC.
- 5 Sectores económicos.
- 7 Cámaras de Comercio del Valle del Cauca.
- 1 Medio de comunicación nacional.
- 2 Medios de comunicación regionales.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





**Competitividad Regional**  
**Plataforma Clúster**



Durante 2016 el Programa de Iniciativas Clúster logró:

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

- Estructurar 1 proyecto y diseñar un plan de financiación en cada una de las Iniciativas Clúster coordinadas por Cámara de Comercio:
  - Seminario de biogás para las empresas del Clúster de Bioenergía.
  - Seminario especializado de Análisis Sensorial para las empresas de los clústers de Proteína Blanca, Macrosnacks y Belleza y Cuidado Personal.
  - Impulso a la competitividad y ampliación de mercados de las empresas del Clúster de Belleza y Cuidado Personal.
  - Centro de Innovación de Proteína Blanca.
- Realizar 2 actualizaciones de los avances de las Iniciativas Clúster en el portal web de la CCC.
- Realizar 1 Evento alineado a los Planes de Acción de las IC con conferencistas nacionales e internacionales - Epicentro Clúster, Feria de Empaques para los Clúster de Macrosnacks y Belleza y Cuidado Personal.
- 2 IC participaron en eventos nacionales especializados: la CCC fue invitada a presentar la Iniciativa Clúster de Bioenergía en Expoindustrial (junio) y Bioinnovo (octubre).
- Realizar seguimiento a la ejecución Proyecto Bioenergía "Nuevos Modelos de Negocio para las Empresas de la Iniciativa Clúster de Bioenergía" cofinanciado por iNNPulsa y por 15 empresas de la región.
- 3 Iniciativas Clúster durante el año implementaron actividades de acuerdo con los planes estratégicos a satisfacción de los empresarios. En este sentido, las empresas participaron en:

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190

www.ccc.org.co





- Seminario de biogás para las empresas del Clúster de Bioenergía (25 empresas; 30 personas).
- Seminario especializado de Análisis Sensorial para las empresas de los clústers de Proteína Blanca, Macrosnacks y Belleza y Cuidado Personal (18 empresas; 36 personas).
- Estructuración del proyecto Centro de Innovación de Proteína Blanca (12 empresas, 2 gremios, Alcaldía de Buga).
- Proyecto: Desarrollo de nuevos servicios y modelos de negocio para la internacionalización de las empresas de la Iniciativa Clúster de Excelencia Clínica (9 instituciones).
- Nuevos modelos de negocio para las empresas de la Iniciativa Clúster de Bioenergía (15 empresas).
- Plataforma de desarrollo de producto y acceso a nuevos mercados para las empresas del Clúster de Macrosnacks (5 empresas + 1 universidad).
- Impulso a la competitividad del Clúster de Excelencia Clínica a través de la gestión del Conocimiento y la Innovación (5 clínicas + 3 universidades).
- EPICENTRO CLUSTER: 53 empresas de Macrosnacks y Belleza y Cuidado Personal y 23 empresas de Empaques y Gráficas participaron en Epicentro Clúster.
- Agenciar recursos para el desarrollo regional por COP 3.026 millones.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### Comisión Regional de Competitividad



- 1 reporte de Competitividad sobre la logística en el Vale del Cauca con el objetivo de posicionar la CRC en temas de análisis de competitividad de la Región.
- 2 Foros sobre las oportunidades de la Narrativa de Competitividad del Valle del Cauca.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí,  
57 (2) 8835190







- 4 Informes de seguimiento a la Narrativa Estratégica de Competitividad.
- 4 eventos nacionales sobre la Narrativa: Un Valle que se Atreve.
- 56 Reuniones con los actores del ecosistema en temas relevantes de competitividad y CTI.

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

**Cali Como Vamos**



- **34 informes** de seguimiento a la **calidad vida**.
- **informe anual Calidad de Vida -2016**.
- **2 talleres de participación ciudadana** en el marco de la Alianza por una Cali más Transparente y Participativa.
- **1 informe especial** con recomendaciones ciudadanas al Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019.

## SECRETARÍA GENERAL

### Comunicaciones

- Nueva plataforma digital puesta en funcionamiento para los empresarios y el público general de la Cámara de Comercio de Cali.
- La CCC actualizó su plataforma digital para ofrecerle mejores alternativas digitales a los grupos de interés.
- Contó con un proceso de investigación y de evaluación con los empresarios y a partir de ello se construyó la estructura de navegación.
- El nuevo portal es adaptable a dispositivos móviles (responsive) para facilitar las transacciones.
- El sitio permite ubicar la información menor cantidad de clics.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190





Fortalecimiento de la presencia digital de la entidad con el objetivo de generar mayor conversación, esto se mide a través del Engagement, que es la suma de las interacciones en una comunidad

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

### Facebook

- Crecimiento del 88% en número de fans vs. 2015
- Crecimiento del 225% en engagement vs. 2015

### Twitter

- Crecimiento del 22% en número de seguidores vs. 2015
- Ocupamos el segundo lugar en este indicador entre las Cámaras de Comercio.
- Crecimiento de engagement del 39% vs. 2015.

### YouTube

- Crecimiento del 461% en visualizaciones vs. 2015
- Crecimiento de engagement del 375% vs. 2015

**El objetivo de la presencia digital de la entidad es generar conversación. Por lo tanto, generamos el indicador Tasa de Interacción, que se obtiene del total de las interacciones sobre la comunidad en cada una de ellas.**

### Contratación y asuntos legales

- Software de contratación estable y mejorado con reportes que permita consultar estado del proceso, y avisos oportunos sobre vencimientos.
- 39 colaboradores involucrados en el Proceso de Contratación capacitados y sensibilizados, sobre la naturaleza jurídica, proceso de contratación, y los aspectos jurídicos de mayor relevancia para el desarrollo de sus funciones.
- 15% de disminución de los requerimientos/devoluciones a las áreas sobre solicitudes de contratación.

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí,  
57 (2) 8835190





- En 2016 no existieron eventuales conceptos de ente de control desfavorables sobre cumplimiento de normatividad pertinente.

## LEGALIDAD DEL SOFTWARE

**Cámara de  
Comercio de  
Cali**

En cumplimiento del artículo 1º de la Ley 603 de 2000, la Cámara de Comercio de Cali informa que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple, por lo tanto, con las normas de derecho de autor.

## LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

En cumplimiento de la Ley 1676 del 20 de agosto de 2013, la Cámara de Comercio de Cali deja constancia de que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes y servicios.

**ESTEBAN PIEDRAHITA URIBE**

Representante Legal

**Sede Principal**  
Calle 8 # 3 - 14  
57 (2) 886 1300

**Sede Obrero**  
Cra 9 # 21 - 42  
57 (2) 885 0072  
57 (2) 885 7576

**Sede Unicentro**  
CC Unicentro  
Pasillo 5, Local 359A  
57 (2) 886 1300  
Exts: 702 y 712

**Yumbo**  
Cra 5 # 8 - 23  
57 (2) 669 1061  
57 (2) 669 1065

**Aguablanca**  
Cra 27 # 103 - 71  
57 (2) 422 8713  
57 (2) 422 8732

**Punto de Atención  
Jamundí**  
Calle 10 - Carrera 10  
Edif. Alcaldía Jamundí.  
57 (2) 8835190