

# Seguimiento a la Estrategia

*Resultados año 2018*

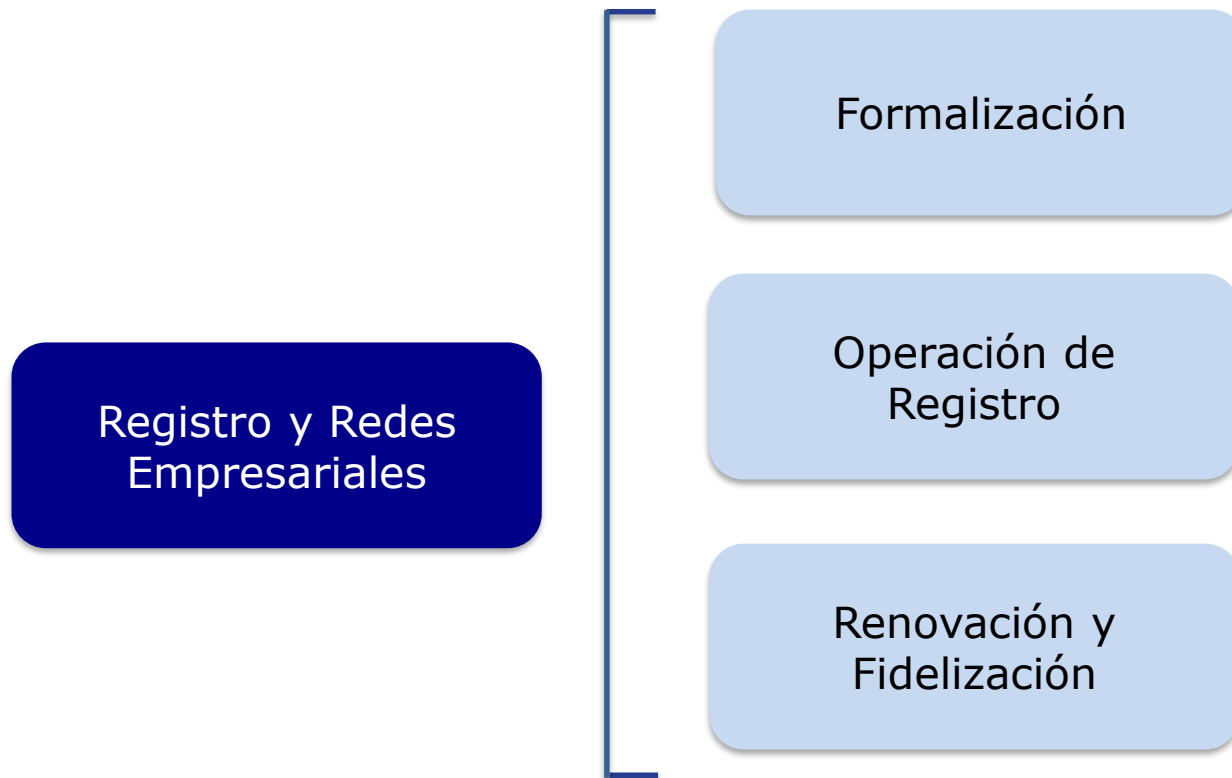


# Reporte Unidad de Registro y Redes Empresariales

---

# Unidad de Registro y Redes Empresariales – Resultados 2018

---



# Unidad de Registro y Redes Empresariales

INDICATIVA	MEDICIÓN	META ANUAL	RESULTADOS I - TRIMESTRE	RESULTADOS II - TRIMESTRE	RESULTADOS III - TRIMESTRE	RESULTADOS IV - TRIMESTRE	% CUMPLIMIENTO AÑO
<b>UNIDAD DE REGISTRO Y REDES</b>							
<b>FORMALIZACIÓN</b>							
Formalización Focalizada	# Empresas Formalizadas / Meta de empresas formalizadas	1070	619	375	185	84	118%
<b>CAMPAÑA DE RENOVACIÓN</b>							
Campaña de Renovación	# Empresas Renovadas al 31 de Marzo / Meta de empresas Renovadas	55229	58426	12980	4642	4226	106%
<b>OPERACIÓN REGISTRO</b>							
Fortalecimiento tecnológico del registro público	# Aplicativos implementados / Meta de aplicativos	3	1	1	0	1	100%
Callcenter	% de Atención de llamadas entrantes para asesoría de trámites de registros públicos en 20 segundos o menos	90%	71%	83%	96%	93%	91%
Eficiencia Operativa de Registro	Cumplimiento de los ingresos presupuestados	100%	102,84%	98,89%	83,05%	86,10%	99%
<b>FIDELIZACIÓN</b>							
Cámara Cercana	# Salidas / Meta de salidas	22	22	NA	NA	NA	100%
	# Presencias en centros comerciales / Meta de presencia	5	5	NA	NA	NA	100%
Encuentro con grupos de interés	# Asistentes a eventos	2500	1083	502	399	1178	126%
Programa de Afiliados	# Nuevos afiliados	800	266	477	143	6	112%
	# Asistentes a eventos	1000	N/A	1162	399	273	183%
Revista Acción	Ediciones impresas / meta de ediciones	6	1	2	1	2	100%

Gracias