

# Resultados Plan de Acción 2018

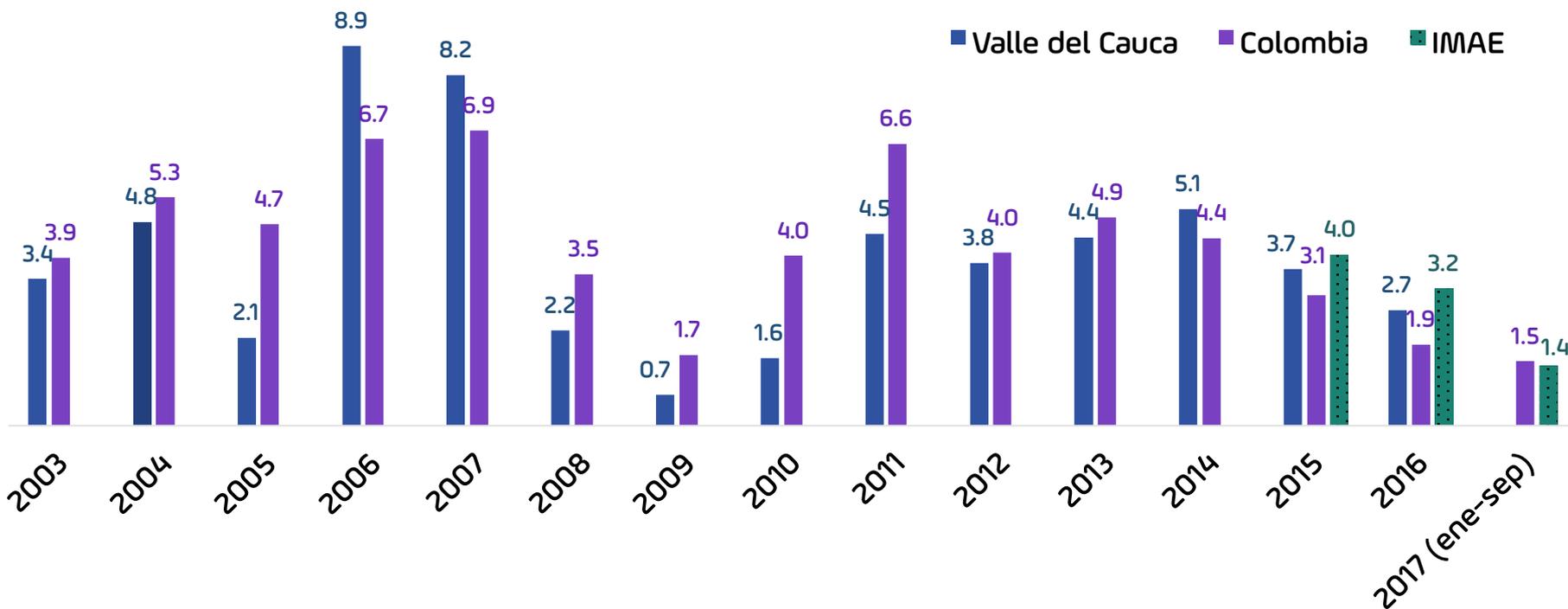
---

*Febrero de 2019*



# Durante el enero-septiembre de 2017 la economía del Valle creció 1,4%, inferior al crecimiento nacional (1,5%)

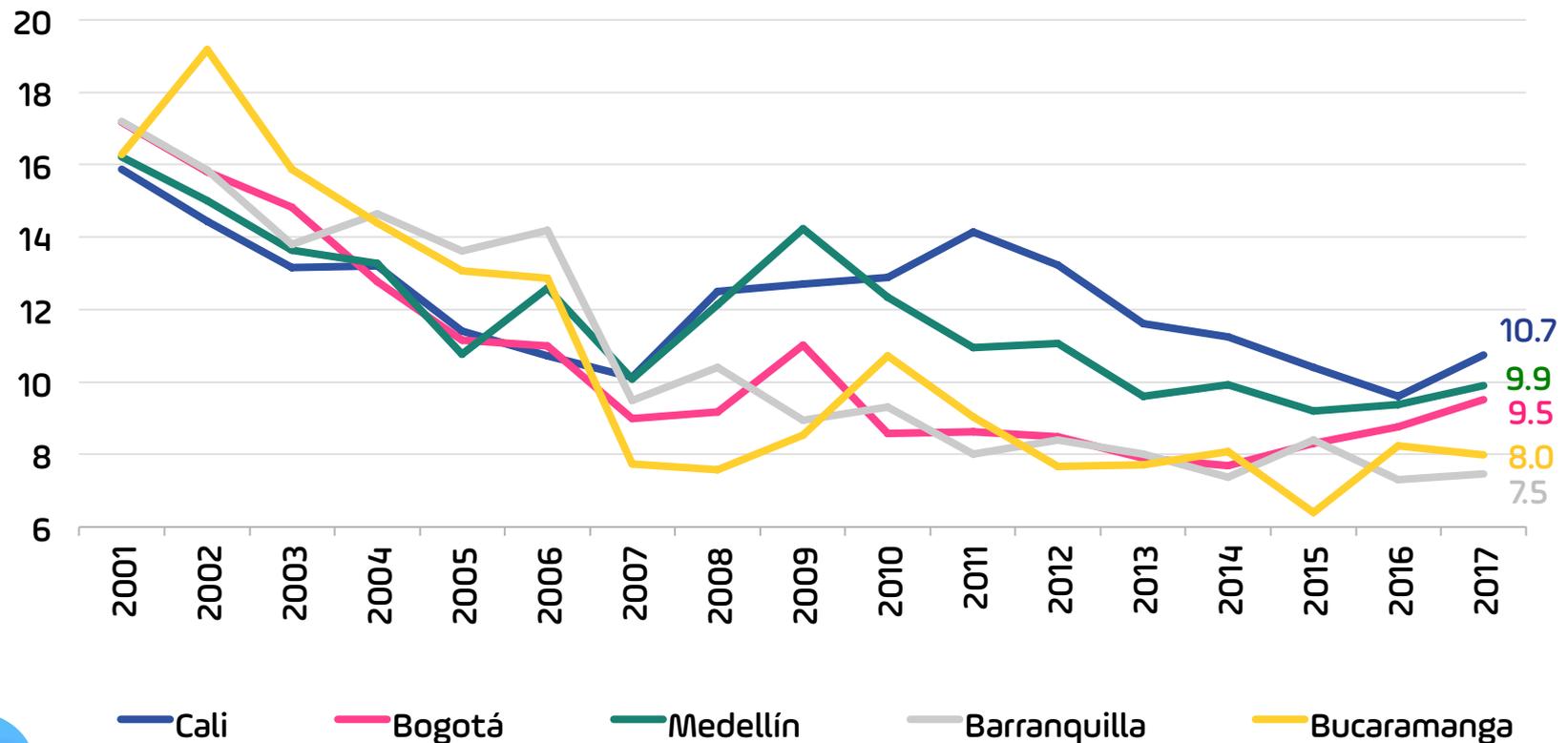
Crecimiento anual del PIB Colombia y Valle del Cauca  
2001-2017



Fuente: DANE, Universidad Javeriana, Banrep – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

# En las principales ciudades, la tasa de desempleo aumentó durante el trimestre octubre-diciembre de 2017 frente al mismo periodo del año anterior, excepto Bucaramanga (-0,2 pps)

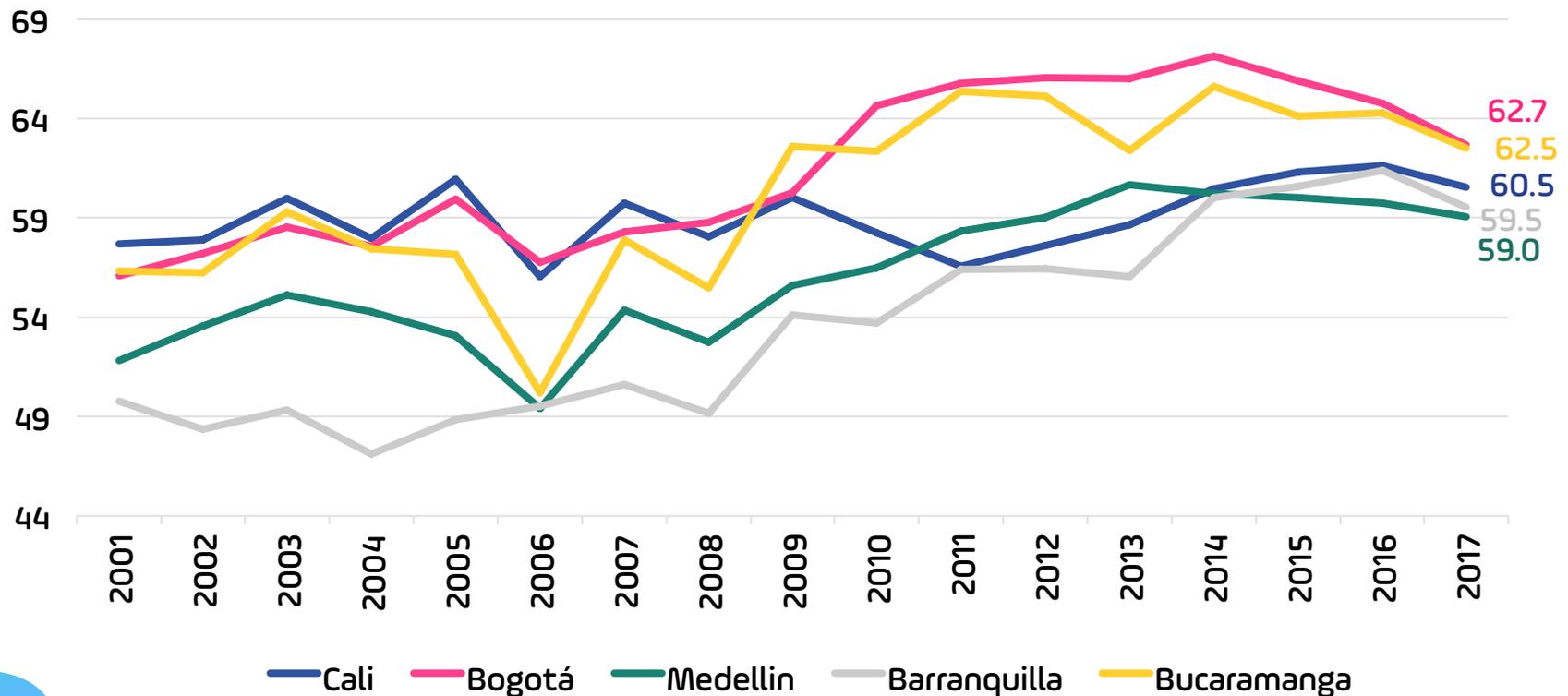
Tasa de desempleo (%) principales ciudades octubre-diciembre (2001-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

# La tasa de ocupación en Cali fue 60,5% durante octubre-diciembre de 2017, la tercera más alta después de Bucaramanga y Bogotá

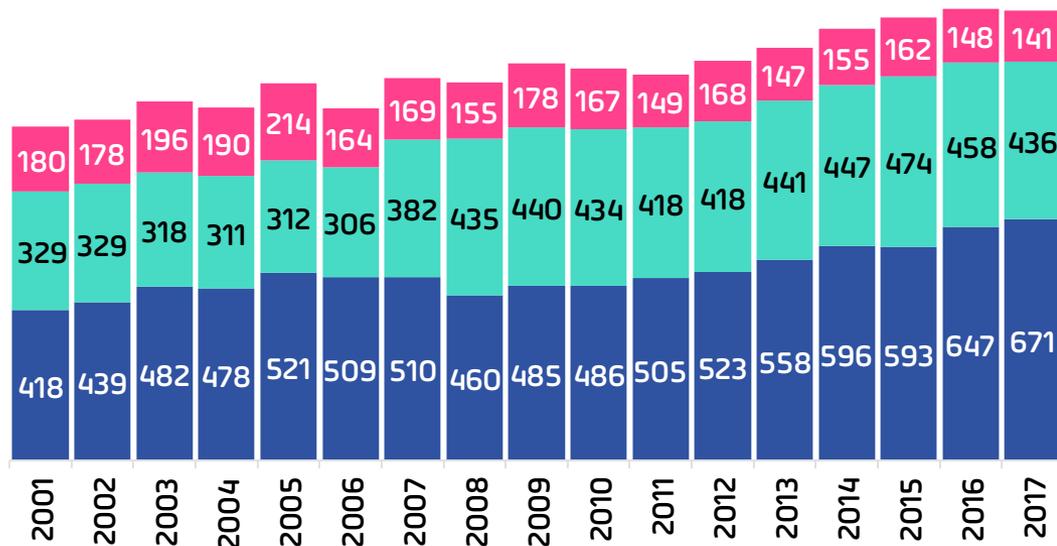
Tasa de ocupación (%) principales ciudades octubre-diciembre (2001-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

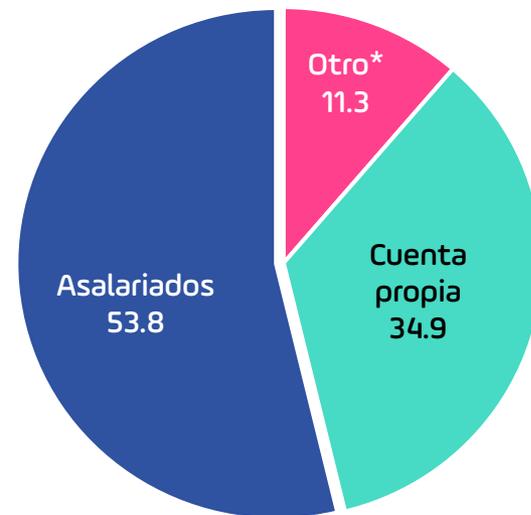
# Los ocupados como empleados particulares en octubre-diciembre de 2017 representaron 53,8% del total y registraron un incremento de 3,7% a.a.

Número de ocupados (miles) en Cali por posición ocupacional octubre-diciembre (2001-2017)



■ Asalariados   ■ Cuenta propia   ■ Otro\*

Número de ocupados (%) en Cali por posición ocupacional octubre-diciembre 2017

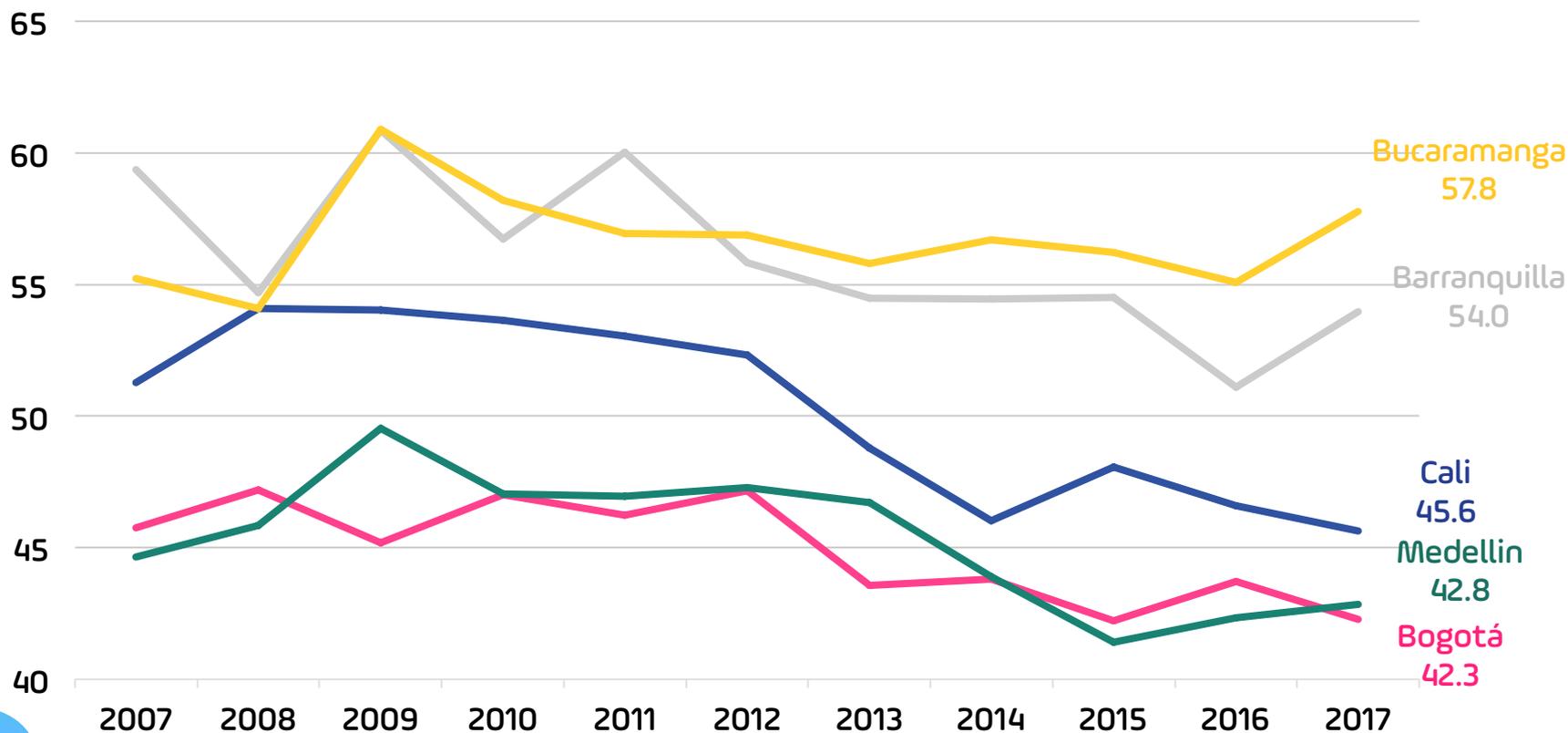


Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

\*Empleado del gobierno, doméstico, patrón o empleador, trabajador sin remuneración, jornalero o peón

# La tasa de informalidad en Cali fue 45,6% en octubre-diciembre de 2017

Tasa de informalidad\* (%) principales ciudades octubre-diciembre (2007-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

\*Corresponde a los ocupados informales sobre el total de ocupados

# Impacto en programas y proyectos

---

# Conocemos a las empresas

---

## ***I. Empresas nacientes***

Conectamos a los nuevos empresarios y los acompañamos a través de programas de desarrollo, empleabilidad y formalización

## ***II. Emprendimientos extraordinarios***

Acompañamos el crecimiento y escalamiento de los emprendedores dinámicos y de alto impacto de la región para generar mayor prosperidad

## ***III. Empresas en evolución***

Entregamos herramientas y soluciones que impulsan el crecimiento de los empresarios

## ***IV. Iniciativas Cluster***

Lideramos el desarrollo de los planes estratégicos de 6 iniciativas cluster que contribuyen a impulsar la competitividad regional

# Empresas Nacientes

- **1101 Empresas formalizadas**
  - **396** dentro de las 6 apuestas productivas identificadas, iniciativas Cluster, por la CCC
  - **705** formalizadas con potencial de crecimiento en otras dinámicas
- **846** Nuevas empresas afiliadas
- **22** Salidas de **Cámara Móvil** a las áreas de influencia: Yumbo, Dagua, La Cumbre, Jamundí y Cali
- **Estrategia de renovación** en **4** centros comerciales: Único, Chipichape, 14 Valle de Lili y Cosmocentro



# Empresas Nacientes

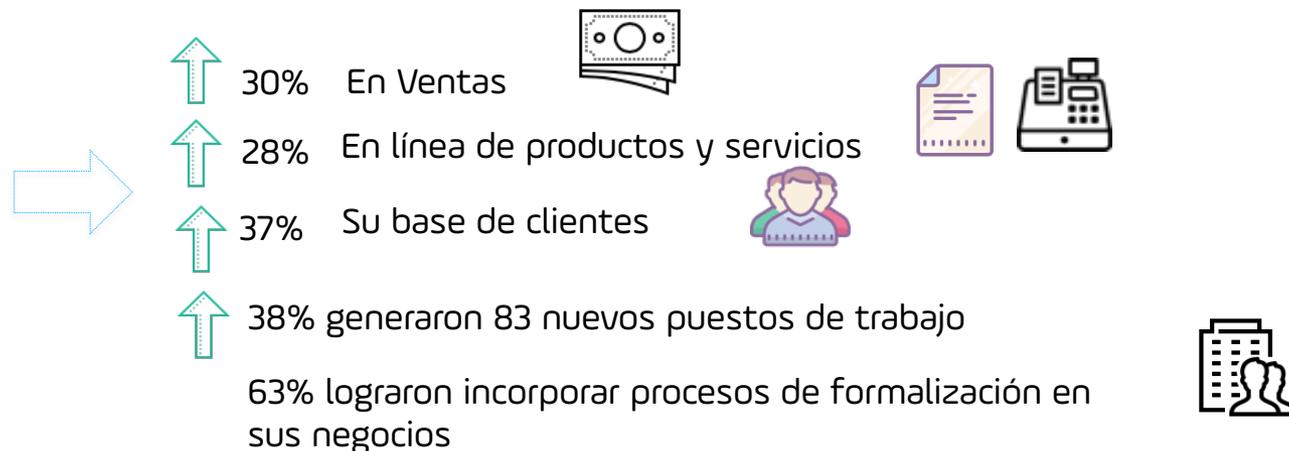
---

## Ecosistema para Micros



- Diseño de un protocolo de medición transversal a todas las intervenciones en ejecución
- Centros **Prospera** operando en Aguablanca y Yumbo
  - **453 conexiones laborales** entre los usuarios de nuestros programas y empleadores en 2017
- Apertura del Centro de Desarrollo Empresarial **Prospera Obrero** en el mes de septiembre de 2017, con **127 Emprendedores** en el programa !Empréndelo!

# Centros de Desarrollo Empresarial Prospera Aguablanca y Yumbo



**5.754 Asesorías** empresariales brindadas a **712 empresarios** y **302 emprendedores**.

**6.196 Asistencias** a **344 talleres** de formación empresarial.

**3 Redes** Empresariales consolidadas con **51** empresarios de los sectores Confección, alimentos y Manualidades.

**3.291** Personas registradas en la plataforma de Red Empleo

**501** asesorías especializadas a **250 Empresarios**

Negocios puestos en marcha con el acompañamiento de Prospera.

**20** Empresarios con **creación de imagen corporativa** de sus negocios.

**2 ferias empresariales** con la participaron **35 empresarios**.

**83 Alianzas comerciales**.

# Empresas Nacientes

---

## Ecosistema para Micros

- 40% de empresarios atendidos en 2017 con un 10% de crecimiento en ventas con respecto a 2016
- 31% de los emprendedores acompañados ponen en marcha su idea de negocio en 2017

# Empresas Nacientes

---

## Ecosistema para Micros

### Proyecto de formalización empresarial para la competitividad regional en Colombia

- 6 estudios de caso basados en el modelo de formalización para el crecimiento
- Creación de la **ruta de intervención** para el microempresario de acuerdo a su necesidad
- 1 propuesta de acompañamiento efectivo a la microempresa adoptada de las mejores prácticas mundiales en el marco del programa de peluquero a empresario
- 1 Reporte comparativo de las intervenciones en ejecución, que analiza el comportamiento de los beneficiarios según su taxonomía
  - Participación en la política pública del país a través del CONPES de formalización.

# Empresas Nacientes

## Crecer

- 3 proyectos de la convocatoria Crecer entregados a satisfacción de la interventoría de los mismos. 150 empresas beneficiadas con el programa

Gremio	Objetivo del Programa	Ventas	Utilidad	Proceso
CEDECUR	Incrementar las ventas y la rentabilidad de 50 ferreterías de Cali, ubicadas en el distrito de aguablanca y la ladera de Cali, haciendo <b>mejor gestión de inventarios</b>	Crecimiento 10%	Crecimiento 12%	89% realizan <b>inventario con mayor frecuencia</b> que lo hacía antes
Corporación de Desarrollo Productivo (CDP)	<b>Mejorar la capacidad productiva</b> , el crecimiento y las oportunidades de negocio de 50 microempresarios de calzado	Crecimiento 51%	Crecimiento 95%	68% de las empresas <b>lanzan un producto</b> mínimo una vez al año
Grupo Multisectorial	Generar nuevas fuentes de ingreso en 50 microempresarios a través de la creación de <b>estrategia innovadora</b>	Crecimiento 48%	Crecimiento 17%	-Nuevo producto líder - Nuevos proceso para aumento de ventas y para disminuir costos

# Emprendimientos Extraordinarios

- **564 Emprendimientos** o Empresas participan en programas de formación o acompañamiento o con herramientas de escalamiento o innovación ofrecidos por la UEI en 2017



Foguéate



Apps.co

Fondéate



- **1** Programa de **financiamiento inteligente** en operación



# Emprendimientos Extraordinarios

- 1 proyecto de transmedia que sirva para posicionar el emprendimiento extraordinario en la Región en 2017 ( detona )



- 728.424 impactos o visualizaciones del proyecto transmedia de emprendimiento extraordinario en 2017 ( facebook)

- 7.505 Asistentes a conferencias, eventos y/o seminarios gratuitos ofrecidos por la UEI en 2017

- 14 espacios propios de encuentro generados en 2017

- Cali meet up
- MEC
- Linkeate

Cali Meet Up



# Emprendimientos Extraordinarios

---

- **\$4.678** millones movilizados por la UEI
- **57** actores del ecosistema (empresarios, emprendedores, inversionistas, aliados, entre otros) vinculados en las misiones como: Endeavor , héroes fest , Lab 4 , panamá.
- **99** herramientas en financiamiento inteligente son entregadas a emprendedores en crecimiento
- Incremento de **29% en indicadores de impacto ventas** en 2016 de las empresas participantes, así mismo **los Ingresos operacionales de empresas beneficiadas por los programas** de la CCC crecen en 2016 a tasas superiores a las empresas no beneficiadas

# Empresas en evolución

## Innovación

- **41 patentes** de invención o modelos de utilidad identificados en 2017
- **10%** de los emprendedores que cuenta con modelos de negocios escalables y/o prototipos **accede a recursos de capital semilla** en 2017
- **Fortalecimiento de actores y entidades:**
  - **70** altos ejecutivos empresariales de la Región son vinculados a la Red de mentores en 2017
  - **13** entidades son fortalecidas en sus capacidades de acompañamiento de emprendedores de alto impacto en 2017
  - **RedDi:** Entidad fortalecida y Ruta de emprendimiento desarrollada



# Empresas en evolución

## Acceso a Mercados

- Espacios de fortalecimiento y promoción comercial
  - **2.330** Empresarios Informados (cursos, talleres, seminarios) sobre oportunidades comerciales nacionales e internacionales
  - **594** Empresarios acompañados a través de asesorías para el proceso de internacionalización – Convenio CIP
  - **599** empresas conectadas con potenciales compradores o proveedores nacionales e internacionales ( conectadas en **agendas de negocio y ruedas de negocio** )
  - **101%** de Incremento de exportaciones de las empresas beneficiarias del programa 3E de la ola I, II y III



**EMPRESA**  
DE EXCELENCIA  
EXPORTADORA

# Empresas en evolución

## Crecimiento empresarial

- Empresas fortalecidas con servicios de desarrollo empresarial
  - **3.950** Personas asisten al centro de crecimiento empresarial en 2017
    - **3.020** Personas orientadas y/o asesoradas
    - **930** Asisten al Open House



# Empresas en evolución

## Crecimiento empresarial

- Empresas fortalecidas con servicios de desarrollo empresarial
  - 2 Proyectos de encadenamientos productivos con empresas ancla invirtiendo recursos propios
  - 1 producto/servicio auto sostenible con indicadores de impacto desarrollados para pequeña y mediana empresa



- 4,7% Aumento promedio de la utilidad operacional
- 4,5% En Promedio de disminución de los costos de venta
- 1,8% De disminución promedio en los gastos operacionales

# Empresas en evolución

## Crecimiento empresarial

- Empresas con herramientas sobre nuevas tendencias
  - **2.463** personas con herramientas de mejores prácticas empresariales (exponegocios)
  - **95%** de satisfacción de los asistentes a exponegocios



EXPONEGOCIOS



# Empresas en evolución

---

## Formación empresarial

- Herramientas administrativas y gerenciales
  - **1.351** Asistentes en eventos de formación en herramientas administrativas y gerenciales
- Formación especializada
  - **97%** de las empresas manifiestan que la formación contribuyó a superar una barrera de crecimiento
- Formación Virtual
  - **4.209** asistentes a formación en 2017
- **1.083** asistentes a conferencias de actualización gratuitas

# Empresas en evolución

---

## Inteligencia de Mercados

- Información confiable y disponible con para la toma de decisiones empresariales
  - **3.197** Empresas depositan sus estados financieros en la CCC
- Herramientas de certificación digital
  - **\$249** millones de ingresos por venta de certificación digital en 2017 ( Certicámara)

# Empresas en evolución

## Centro de Conciliación y arbitraje

### Conciliación

- **6%** de incremento en el uso de la Conciliación
- **98%** de satisfacción en el uso del servicio de conciliación
- **69%** de efectividad en el uso de Conciliación
  - **5** jornadas gratuitas de conciliación
    - **162** casos atendidos
  - **2** Conciliaciones empresariales
    - **78** Casos atendidos

### Arbitraje

- **10** entidades o empresas incluyen la cláusula compromisoria con nuestro Centro
- **94%** de satisfacción en el uso del servicio de arbitraje
- **1er Concurso de arbitraje comercial**, con la participación de **6** universidades

**CHICHARRÓN**

Para algunos, un platillo delicioso.  
Para otros, un conflicto que pueden solucionar en nuestra Conciliación

Solucionar fácil, rápido y con validez jurídica tus conflictos con un único valor:

- \$400.000 + IVA Conciliación Empresarial
- Entre \$1.500.000 + IVA y \$3.500.000 + IVA Conciliación Insolvencia Persona Natural

Consulte términos y condiciones en [www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)  
Para tus conflictos, **nosotros tenemos la solución.**

Fecha de radicación de casos:  
— Noviembre 20 al 30

Informes:  
886 1329  
— [ccya@ccc.org.co](mailto:ccya@ccc.org.co)

MÁS INFORMACIÓN

Cámara de Comercio de Cali Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición

[www.ccc.org.co](http://www.ccc.org.co)

# Empresas en evolución

---

## Centro de Conciliación y arbitraje

### Insolvencia

- 11 Procesos de negociación de deudas tramitados

### Capacitación Jurídica

- 111% Incremento anual en las personas capacitadas
- 94% de los asistentes a capacitaciones jurídicas muy satisfechos

### Ejecutores de 2 proyectos con el ministerio de justicia y del derecho

- Diplomado de formación de Conciliadores en Derecho. Para Funcionarios Públicos y Notarios
  - 137 funcionarios capacitados
- Proyecto de Fortalecimiento de la Conciliación en Equidad
  - 108 conciliadores formados

# Redes empresariales

---

## Encuentros con grupos de interés

- Martes del Aliado
  - Foros en Red
  - Actualización contadores,
  - Desayunos de Registros
  - Congreso de Gestión Gerencial y normatividad
  - Red de mentores
  - Red de Ángeles Inversionistas
- 
- Encuentro anual de afiliados realizado en el Marco de Exponegocios 2017
- 
- Espacios de Transformación de mentalidad , conexiones empresariales e información de nuestros programas:
    - Cali Meet U
    - Open House

# Iniciativas Cluster

---



- 3 Iniciativas Cluster con **estructuras de gobernanza** definidas y **con mesas de trabajo** en funcionamiento en 2017:
  - Macrosnacks
  - Bionergía
  - Excelencia Clínica
  
- 3 Agendas de proyectos y financiación definidas para las Iniciativas Cluster :
  - Macrosnacks
  - Belleza y cuidado personal
  - Excelencia Clínica

# Iniciativas Cluster

- 2 proyectos **Reto Cluster** en ejecución en 2017:
  - Innovación regional para el desarrollo de productos más sofisticados, y un modelo de acceso a nuevos mercados para las empresas del cluster de **Macrosnacks**



- 4 nuevos Snacks y 1 ingrediente
- Participación de la **escuela de ingeniería de alimentos** de la universidad del valle
- 5 empresas participantes

- Impulso a la competitividad del Cluster de **Excelencia Clínica** a través de la gestión del Conocimiento y la Innovación



- 5 Clínicas y 3 universidades
- **Duración:** 2 años
- **Avances:** Diagnostico de estado actual, Taller sobre la creación de unidades de innovación, Seminario, taller arenas de innovación y aplicación de metodología de observación insights.

# Iniciativas Cluster

---

- 4 Proyectos especiales estructurados: Centro de Innovación de Proteína Blanca + Reto Cluster 2.0 + Mapa de Capacidades Excelencia Clínica + Bioplásticos



- Fortalecimiento de las Capacidades Científicas y Tecnológicas para Impulsarla Innovación y Competitividad de la Cadena Productiva de Proteína Blanca Valle del Cauca



- Impulso a la competitividad y ampliación de mercados de las empresas del Cluster de Belleza y Cuidado Personal



- Innovación en químicos de base bio para la producción de empaques sostenibles



- Mapa de Capacidades Actuales y Cumplimiento de Habilidades

# Iniciativas Cluster

- **Bi-oN**, Primer Congreso Nacional de Bioenergía



- 26 Conferencistas
- 355 Asistentes
- 20 Patrocinadores
- 20 Stands

- **\$473** millones generados a través de suscripción de las empresas de las Iniciativas Cluster en 6 Seminarios de formación especializados
  - BION
  - Simposio excelencia clínica
  - Seminario de Análisis sensorial
  - Seminario de ADN de marca empresas de sistema moda
  - Seminario de vida útil para alimentos empacados

# Información para la toma de decisiones

- 2 Encuestas Ritmo Empresarial

- I Encuesta

- 7 Cámaras de Comercio del valle del Cauca y la CC del Cauca
- 1.665 Encuestas aplicadas a empresas afiliadas a las CCV y 292 Encuestas aplicadas a empresas afiliadas a las CC Cauca
- 5 Sectores económicos

- II Encuesta:

- 10 Cámaras de Comercio del valle del Cauca, Manizales y Pereira
- 2.564 Encuestas aplicadas a empresas afiliadas a de éstas cámaras.
- 5 Sectores económicos

- 17 Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional realizadas a empresarios, gremios y/o universidades

- 5 Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional en foros organizados o coorganizados por la CCC

- 5 tableros económicos realizados

# Información para la toma de decisiones

- 11 ediciones de la Revista Acción
  - 2 Especiales Revista Acción
- 1 Especial Ranking 700+ (En alianza con El País)



- La CCC es **fuente-insumo** de 3 investigaciones desarrolladas por terceros
- 66 Informes de análisis :
  - Ritmo cluster, ritmo laboral, ritmo exportador, ritmo empresarial, enfoque competitivo, enfoque económico



- **Publicación del libro** : Mientras llegaba el futuro: 25 años de apertura económica en el Valle del Cauca

# Información para la toma de decisiones

- 4 Informes de actualización de la Narrativa Estratégica de Competitividad del Valle del Cauca realizados en 2017
- 5 Foros sobre las fortalezas de la Narrativa Estratégica de Competitividad del Valle del Cauca en 2017
- 18 Presentaciones a empresarios, universidades e instituciones sobre competitividad regional (2 en cada subregión) en 2017



- 52 Informes del programa Cali cómo vamos
- 1 Informe completo con todos los temas que dan cuenta de la calidad de vida
- 1 Informe y presentación con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017
- 2 Talleres de participación ciudadana realizados en 2017

# Visibilizamos proyectos estratégicos

- **School Meet Up: 5.848** estudiantes con capacidades fortalecidas, encaminadas al desarrollo de mentalidad de emprendimiento e innovación



- **1.572** estudiantes con competencias y habilidades emprendedoras desarrolladas para la creación de proyectos de innovación en 2017 - **Proyecto Piensa en Grande: alianza Fundación Telefónica**

- **30.000** estudiantes de IEO con competencias fortalecidas en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje
- **1.050** docentes de IEO con competencias fortalecidas para el mejoramiento de sus prácticas de aula en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje

# Visibilizamos proyectos estratégicos

- 385 Egresados de las IEO con competencias en bilingüismo



**Building teaching** es un programa diseñado por la Mesa de Bilingüismo, que coordina la Cámara de Comercio de Cali. A

- 19 conexiones laborales establecidas en 2017
- 1 foro por la calidad educativa, nuestro compromiso
- 48 docentes con capacidades desarrolladas, encaminadas a fortalecer prácticas de aula en mentalidad y cultura para el emprendimiento y la innovación
- 10 reuniones del Bloque regional y congresistas del Valle del Cauca extendido al Pacífico generando consensos en prioridades de la Región en 2017

# Nos Fortalecemos Corporativamente

---

# *Tecnología, procesos y Servicios administrativos*

Invertimos en el fortalecimiento de nuestra infraestructura

- **93%** del Plan de virtualización de servicios para clientes
- **100%** del plan de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica implementado
- **100% Automatización de procesos internos:** Plan de fortalecimiento de la infraestructura técnica implementado en 2017
- **100%** del Plan de gestión documental para este año implementado
- **Plan de inversión** del Proyecto de remodelación sede yumbo ejecutado en 2017
- **100% del plan de renovación de activos** implementado para mejorar la prestación del servicio en 2017

# Gestión Humana

Invertimos en el desarrollo y la capacitación de nuestro talento humano



- 1 programa de **Modelo de Competencias desarrollado**: Coaching y programas de mejoramiento a directivos, gerentes, jefes y cargos soporte
- Evaluación de desempeño para el **100%** de los cargos
- Plan de trabajo de **Cultura Deseada**
- Actividades de Coaching y liderazgo colectivo
- **Plan de Mejoras** implementadas de acuerdo a los resultados de la **encuesta de riesgo psicosocial** aplicada en 2016
- **Plan de seguridad y salud** en el trabajo diseñado con la Caja de Compensación

## Comunicación Corporativa

Contribuimos al fortalecimiento de la reputación y la buena imagen de la entidad

- **Comunicación Institucional:**
  - 88% de las noticias publicadas están alineadas a los mensajes clave de la CCC
- **Comunicación para el mercadeo:**
  - 7.871 visitantes realizan conversión en el sitio web
  - 9.8% de crecimiento en facebook en la tasa de interacción el año 2016
  - 12% de crecimiento en twitter en la tasa de interacción vs. 2016
- **Comunicación Interna**
  - 87 puntos sobre 100, en el índice de calidad de comunicación interna

## Asuntos Legales y Contratación

- Optimización de los procedimientos para el cumplimiento de los tiempos de respuesta para documentos contractuales en 2017
  - 7 mejoras y automatización es del Software de contratación Orión
  - 97% de cumplimiento en los tiempos de respuesta para documentos contractuales

# Aseguramiento Corporativo

Fortalecemos el sistema de Control Interno para el cumplimiento de la estrategia Corporativa

- **Sistema de Gestión de Riesgos**
  - 4 Mapas de riesgos actualizados
  
- **Plan de Continuidad de Negocio (BCM)**
  - 1 prueba técnica realizada al plan de continuidad de negocio en 2017
  - 1 prueba funcional realizada al plan de continuidad de negocio en 2017
  
- **Fortalecimiento del ambiente de control**
  - Línea ética diseñada en 2017
  - Capacitación en temas de lavado de activos y financiación del terrorismo en procesos y cargo críticos de la entidad
  - **Matriz de riesgo diseñada** sobre lavado de activos y financiación del terrorismo
  
- **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**
  - 100% de los riesgos de seguridad de la información inaceptable e importantes priorizados son gestionados a nivel inferior de criticidad
  - 2 controles tecnológicos para mitigar riesgos de seguridad de la información
  - 1 prueba de ethical hacking realizadas a procesos críticos

# Fortalecemos entidades que promueven el desarrollo económico y empresarial de la región



Gracias