Herramienta de apoyo

Gestión técnica y de producción – Modulo 02 - Gestión de proveedores

A continuación, puedes ver los puntajes sugeridos para cada una de las variables importantes a la hora de escoger un proveedor:

Proveedor	Descripción	% en Puntaje Final
Precio Unitario y Transporte	Corresponde al valor económico ofrecido por el proveedor para el producto / servicio. Si aplica se debe tener en cuenta el costo del transporte	20%
Ficha técnica del producto o servicio	Corresponde a la medición de calidad del producto/servicio a adquirir. Se evalúa la ficha técnica al contener todas las especificaciones para el suministro	30%
Servicio Posventa – Atención al cliente	Corresponde a los canales de atención al cliente y la facilidad para acceder a ellos. También al soporte brindado posterior a la adquisición del producto o servicio.	15%
Garantía del producto o servicio	Corresponde a la garantía de los productos/ servicios en caso de falla asociada a un error del proveedor	15%
Tiempos de entrega	Corresponde a los tiempos ofrecidos por el proveedor para entregar o prestar el producto / servicio a adquirir.	10%
Valor agregado	Corresponde a cualquier otra característica adicional que ofrezca el proveedor como por ejemplo servicios de entrenamiento para el uso, descuento especial, entre otros.	10%

Herramienta de apoyo

Gestión técnica y de producción – Modulo 02 - Gestión de proveedores

Ahora es momento de crear hacer la gestión de proveedores en tu empresa, te dejamos el modelo sugerido

Proveedor	Precio	Ficha técnica	Posventa servicio	Garantía	Tiempos de entrega	Valor agregado	Total
Proveedor 1							
Proveedor 2							
Proveedor 3							