

El talento bilingüe de la región seduce a los inversionistas extranjeros

- *La Mesa de Bilingüismo de Cali trabaja desde 2013 para contribuir a que la región continúe fortaleciendo sus vínculos comerciales con el resto del mundo.*
- *En los últimos ocho años, con el apoyo de Invest Pacific, han llegado 38 proyectos de inversión a Cali, pertenecientes a este sector, que representan una inversión de más de USD\$28 millones y han generado más de seis mil empleos directos.*

Cali, 25 de julio de 2019. Contar con talento humano con competencias bilingües ha sido un factor clave para la atracción de inversión extranjera directa en Cali y el Valle del Cauca. Este es uno de los propósitos que motiva el trabajo articulado de la **'Mesa de Bilingüismo de Cali'**, un programa coordinado por la Cámara de Comercio de Cali desde 2013, conformado por la academia, gobierno local y gremios, con el objetivo de contribuir al mejoramiento del dominio del idioma inglés en Cali.

Esta iniciativa público-privada contribuye, entre otros aspectos, a hacer del territorio regional un epicentro estratégico para la llegada de más jugadores mundiales.

Según Invest Pacific el Departamento cuenta actualmente con 179.518 personas bilingües en niveles B1 y B+, una cantidad significativa que los inversionistas instalados destacan como valor agregado y como factor definitivo para escoger a Cali y otros municipios como destinos idóneos para abrir o expandir sus negocios.

Adicionalmente, la capital del Valle del Cauca cuenta con 26 colegios bilingües y también con institutos de enseñanza de este segundo idioma. En la última década, el porcentaje de personas recién graduadas del colegio que alcanzan el nivel B1 o superior en el dominio del inglés ha aumentado, pasando de 5% en 2009 a 16% en 2018.

Casos de éxito

Uno de los sectores que más atrae empresas extranjeras que demandan talento bilingüe es el de tercerización de servicios (BPO, IT & Software). En los últimos ocho años, con el apoyo de Invest Pacific, han llegado 38 proyectos de inversión a Cali, pertenecientes a este sector, que representan una inversión de más de USD\$28 millones y han generado más de seis mil empleos directos.

Una de ellas es MM Research Worldwide, una compañía originaria del Reino Unido, dedicada a la investigación de mercados, con presencia en Oxford, Londres, Nueva York, Shanghái,

Singapur, Mumbai, Durban y Sao Paulo, que decidió abrir operaciones en Cali, en abril de este año, inspirada en la calidad del talento humano bilingüe disponible en la región.

“Cuando se determinó que íbamos a empezar a contratar nuestros propios equipos de programación en Latinoamérica, empezamos a evaluar diferentes puntos estratégicos y uno de los elegidos fue Cali por su calidad de talento humano, con la que ya teníamos experiencia trabajando”, comparte Sesha Sondur, Director Financiero de MM Research.

Precisamente, la compañía ya había conocido el talento caleño en Inglaterra, y fue esa positiva experiencia la que la llevó a empezar operaciones en Cali. *“Pudimos haber escogido otro destino y crear un equipo desde cero, pero como habíamos trabajado con programadores caleños, teníamos total confianza en que establecer la compañía aquí sería la opción indicada porque confiábamos en la calidad de su talento”,* resalta el Director Financiero de MM Research.

Otro caso de éxito es SmrtDo, una empresa procedente de Nicaragua, dedicada a la tercerización de servicios para cuentas médicas de hospitales en Estados Unidos. Desde este año también se instaló en la capital del Valle del Cauca.

“La principal razón por la que decidimos abrir nuestras operaciones en Cali fue por el talento humano altamente calificado y competitivo, un factor muy importante para nosotros. Son personas con nivel de inglés muy bueno y con motivación para trabajar. Esto es una característica muy importante para nuestro negocio y fue un factor muy importante para nosotros tomar la decisión de llegar aquí”, afirma Gabriel Morales, CEO de SmrtDo.

SmrtDo cuenta con dos sedes en Estados Unidos e inició operaciones en Cali en enero de 2019 con un equipo de trabajo de 20 personas que espera aumentar en los próximos años. *“Gracias a Invest Pacific, cuando visitamos Cali por primera vez, tuvimos la oportunidad de conocer de primera mano la calidad del talento humano bilingüe de la región y sus destacables competencias en el idioma inglés; son personas que pueden hacer el trabajo mucho mejor que en otros lugares que hemos visitado”,* concluye el CEO de SmrtDo.

Otro caso importante es el de Sitel, empresa estadounidense, que inició operación en Cali en 2018. Uno de los argumentos a favor para tomar su decisión de abrir sede en Cali, después de Bogotá, es que se cuenta con una Mesa de Bilingüismo que impulsa de manera permanente programas, proyectos y políticas orientadas a contar con mayor talento humano bilingüe, con énfasis en inglés.

Todo ese panorama positivo en materia de talento humano de calidad y bilingüe, destacado por los empresarios extranjeros, está dentro de los planes de la Mesa de Bilingüismo de Cali, que sigue trabajando para contribuir a que la región continúe fortaleciendo sus vínculos comerciales con el resto del mundo.

Más información:

Carolina Quintero P. -Coordinadora Mesa de Bilingüismo de Cali

Teléfono: 8861300 ext. 523-633

E-mail: cquintero@ccc.org.co