



D-DE-0004

**Versión 3**

Vigencia: 25/04/2023

# Política de Calidad del Sistema de Gestión empresarial de la Cámara de Comercio de Cali - Pilares

# Nuestros Pilares: Política de Calidad

## Pilares

### VISIÓN CENTRADA EN LOS GRUPOS DE INTERÉS

---

### GENTE

---

### INFLUENCIA EN EL ENTORNO

Ofrecer soluciones pertinentes y escalables que generen valor, fortalezcan el tejido empresarial y nos conviertan en el socio indispensable para los empresarios y los grupos de interés.

Tener un equipo transformador, feliz y valorado, que haga realidad nuestro propósito.

Propiciar un entorno competitivo que le permita al empresario crecer generando impacto social y ambiental.

Con la modificación de la estrategia, las formas de jugar se transforman y nacen **nuestros pilares**, los cuales equivalen a la política de calidad a partir de 2023.

# objetivos

Objetivos

## Definimos nuestro plan de obra estableciendo nuestros objetivos

01

Desarrollar soluciones de valor agregado para los empresarios que se enfoquen en la profundidad y escalabilidad e impulsen la sostenibilidad de la CCC.

02

Habilitar el entorno para que el empresario pueda crecer, desarrollarse y contribuir a la competitividad de la región.

03

Fidelizar al cliente por medio de una experiencia pertinente, que contemple sus necesidades y mida el impacto generado.

04

Transformar la cultura de la CCC con un modelo de trabajo efectivo y con un equipo de alto desempeño para lograr cumplir con los nuevos retos estratégicos.

	Revisó	Aprobó
Nombre	Carlos Eduardo Rodríguez	Luis Fernando Perez
Cargo	Director de Gestión Integral –Representante de la Dirección SGE	Presidente
Fecha	24 de abril de 2023	25 de Abril de 2023