

**Manual de Usuario**

# REGISTRO UNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

Consulta beneficio a empresarios

Diciembre de 2024

## Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Introducción	3
1.    Objetivo	3
2.    Recomendaciones técnicas	3
3.    Beneficio a empresarios	3
4.    Acceso a la herramienta	4
4.1.    Paso 1: Validación	5
4.2.    Paso 2: Envío de token	8
4.3.    Ingreso	10
4.4.    Consulta de información	11
4.4.1.    Generalidades	11
4.4.2.    Detalle de los Filtros	12
4.4.4.    Limpiar filtros	18
4.4.5.    Sección de ayuda	18
4.4.6.    Descarga de la información	19
5.    Validaciones del sistema	20
5.1.    Los datos ingresados no corresponden a un comerciante/empresa registrado en el Registro Mercantil.	20
5.2.    Los datos ingresados no corresponden a un comerciante/empresa habilitado para acceder a este servicio	20
5.3.    El comerciante/empresa, y/o alguno de sus establecimientos de comercio no ha renovado aún su matrícula mercantil	20
5.4.    El token no ha podido ser enviado	21
5.5.    Token Incorrecto	21
5.6.    Token expirado	22

## Introducción

El Registro Único Empresarial y Social -RUES-, es administrado por las Cámaras de Comercio atendiendo a criterios de eficiencia, economía y buena fe, para brindar al Estado, a la sociedad en general, a los empresarios, a los contratistas, a las entidades de economía solidaria y a las entidades sin ánimo de lucro una herramienta confiable de información unificada.

A partir del 1° de noviembre de 2020, los comerciantes que se matricularon en el año 2020 y los que hayan renovado oportunamente su matrícula mercantil y la de todos sus establecimientos a nivel nacional podrán acceder a la información del Registro Único Empresarial y Social - RUES de acuerdo con lo establecido en la Circular Externa 003 del 19 de diciembre de 2019 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Este documento describe al detalle todos los componentes que hacen parte del módulo de consulta beneficio a empresarios.

### 1. Objetivo

Guia al usuario hacia el correcto uso del sistema, mediante una serie de sencillos pasos de validación y posterior muestra de información.

### 2. Recomendaciones técnicas

El sistema está habilitado para su acceso desde dispositivos móviles y computadoras personales. Para disfrutar de una visualización óptima se recomienda hacer uso de la herramienta desde exploradores como Chrome, Firefox o Edge en sus versiones más recientes. El dispositivo (Celular o computador) debe tener acceso a una red estable de internet.

### 3. Beneficio a empresarios

Los comerciantes que se matriculen o que estén al día en su renovación y la de todos sus establecimientos de comercio a nivel nacional, siempre que ésta se haya efectuado dentro del periodo establecido para la renovación, tendrán acceso a los siguientes beneficios:

- Consulta de la información que reposa en el Registro Único Empresarial y Social -RUES- de todos los comerciantes (personas naturales y jurídicas) inscritos en el Registro Mercantil que tengan su matrícula mercantil y las de sus establecimientos de comercio a nivel nacional renovada.
- Descarga de la información, según los criterios de búsqueda establecidos en la Circular Externa 003 de 2019 emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio -SIC-.

## 4. Acceso a la herramienta

Para acceder al portal de beneficio a empresarios, ingrese al sitio <https://ruesfront.rues.org.co/>. En el menú principal, ubicado en la parte superior de la pantalla, seleccione la opción **DESCARGA DE REPORTES - CONSULTA BENEFICIO A EMPRESARIOS**:



The screenshot shows the RUES website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, ¿Qué es el RUES?, Consulta de registros, Descarga de reportes (with a dropdown arrow), Servicios cámaras, Estadísticas, and Ayuda. Below the navigation bar, there is a banner with the RUES logo and text: 'RUES La fuente de información empresarial más robusta con la que cuenta Colombia'. The banner also displays statistics: '40 millones de consultas al año', '750 entidades públicas acceden a la información', and '40 millones de consultas al año'. Below the banner, there is a search bar with the placeholder 'Digite su búsqueda' and a 'Buscar' button. To the left of the search bar is a dropdown menu labeled 'Registro Mercantil'. On the right, there is a 'Busqueda Avanzada' link. The main content area features three cards: 'Ciudadano' (with an icon of three people), 'Funcionario entidad' (with an icon of a building), and 'Personero o Cab' (with an icon of a person and a magnifying glass). The 'Personero o Cab' card includes a 'LiveConnect Chat' button and a 'Disponible para hablar!' message. A red box highlights the 'Consulta para entidades' section in the top right corner of the page.

El sistema lo guiará a la herramienta de beneficios, la cual se verá de la siguiente manera:



The screenshot shows a modal window titled 'RUES - Beneficio a Empresarios'. The window has a background image of a person working at a desk. The text inside the window reads: 'Si es un comerciante/empresario que realizó la renovación de su Registro Mercantil y de todos sus establecimientos de comercio a nivel nacional dentro del plazo establecido por la ley, podrá consultar la información que reposa en el Registro Único Empresarial y Social (RUES) de todas las empresas y establecimientos de comercio que hayan renovado su matrícula mercantil.' Below this, it says: 'Para hacer uso de este servicio validaremos que cumpla con los requisitos correspondientes, conózcalos [aqui](#). Posteriormente enviaremos un token de seguridad que le permitirá acceder a la plataforma.' The window is divided into three horizontal steps: 'Validación', 'Envío token', and 'Ingreso'. The 'Validación' step is active and contains a form with fields for 'Tipo de identificación' (dropdown menu), 'Número de identificación' (text input), and a checkbox for 'Manifiesto que conozco y acepto los [Términos y condiciones del servicio](#) y la [Política de privacidad y tratamiento de datos personales](#)'. There is also a 'reCAPTCHA' checkbox. A 'Siguiente' button is located at the bottom right of this step.

Encontrará un texto introductorio donde se resumen los beneficios y los requisitos para obtenerlos:

## RUES - Beneficio a Empresarios

Si es un comerciante/empresario que realizó la renovación de su Registro Mercantil y la de todos sus establecimientos de comercio a nivel nacional dentro del plazo establecido por la ley, podrá consultar la información que reposa en el Registro Único Empresarial y Social (RUES) de todas las empresas y establecimientos de comercio que hayan renovado su matrícula mercantil.

Para hacer uso de este servicio validaremos que cumpla con los requisitos correspondientes, conózcalos [aquí](#). Posteriormente enviaremos un token de seguridad que le permitirá acceder a la plataforma.

En el segundo párrafo, encontrará el acceso a los términos y condiciones de uso de la consulta de beneficio a empresarios. Al seleccionar “aquí” (señalado en la anterior imagen), se abrirá una nueva pestaña en el navegador con el contenido de los términos y condiciones, por favor léalos detenidamente.

Para continuar vuelva a la pestaña inicial de la herramienta.

Para poder consultar la información que reposa en el Registro Único Empresarial y Social (RUES) de todas las empresas y establecimientos de comercio que hayan renovado su matrícula mercantil, el sistema validará mediante un sencillo proceso de tres pasos que el usuario cumpla con los requisitos para acceder a este beneficio.

### 4.1. Paso 1: Validación

#### RUES - Beneficio a Empresarios

Si es un comerciante/empresario que realizó la renovación de su Registro Mercantil y la de todos sus establecimientos de comercio a nivel nacional dentro del plazo establecido por la ley, podrá consultar la información que reposa en el Registro Único Empresarial y Social (RUES) de todas las empresas y establecimientos de comercio que hayan renovado su matrícula mercantil.

Para hacer uso de este servicio validaremos que cumpla con los requisitos correspondientes, conózcalos [aquí](#). Posteriormente enviaremos un token de seguridad que le permitirá acceder a la plataforma.

Validación

Envío token

Ingreso

Validación

Ingrese los datos de identificación de su empresa para validar si puede acceder a este beneficio, hágalo sin puntos, guiones ni dígito de verificación:

Tipo de identificación:

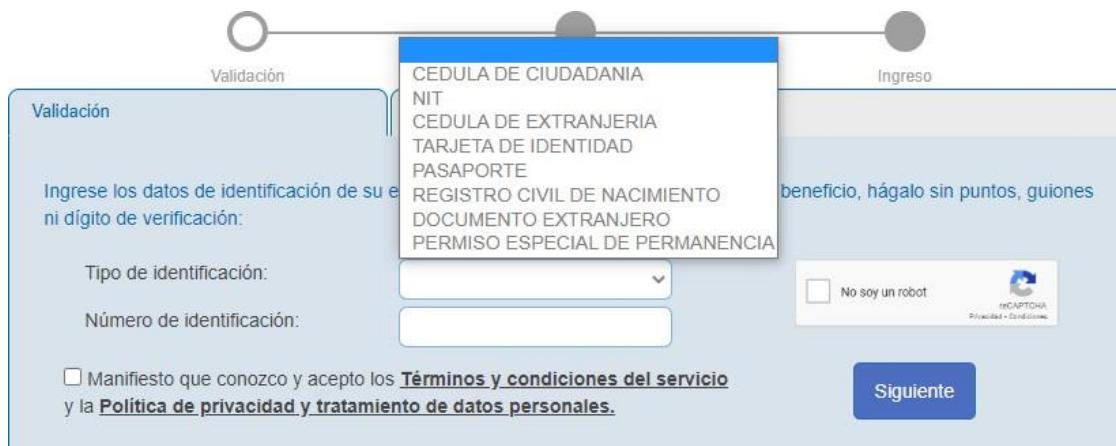
Número de identificación:

No soy un robot 

Manifiesto que conozco y acepto los [Términos y condiciones del servicio](#) y la [Política de privacidad y tratamiento de datos personales](#).

[Siguiente](#)

Seleccione el tipo de documento, de acuerdo con la información en el Registro Mercantil de su establecimiento:



Este diagrama ilustra el proceso de validación y ingreso. En la parte superior, se muestra una barra con tres círculos: uno en la parte superior izquierda (labeled 'Validación'), uno en la parte superior central (labeled 'Ingreso') y uno en la parte superior derecha. Una flecha apunta de la barra a un cuadro central titulado 'Validación'. Dentro del cuadro, se indica que se deben ingresar los datos de identificación y el dígito de verificación. Se muestra un menú desplegable para 'Tipo de identificación' con las siguientes opciones: CEDULA DE CIUDADANIA, NIT, CEDULA DE EXTRANJERIA, TARJETA DE IDENTIDAD, PASAPORTE, REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, DOCUMENTO EXTRANJERO y PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA. A la derecha del cuadro, se muestra un cuadro para 'Ingreso' con el texto: 'Inicie sesión para consultar su beneficio, hágalo sin puntos, guiones ni espacios'. Abajo, se incluye un cuadro para 'No soy un robot' con el logo de reCAPTCHA y el texto 'reCAPTCHA Privacidad + Condiciones'. A la derecha del cuadro de ingreso, hay un botón 'Siguiente'.

Después, digite el número de identificación de su establecimiento según el registro mercantil:



Este cuadro de validación muestra los campos 'Tipo de identificación' (selecciónada 'NIT') y 'Número de identificación' (contiene el valor '1234567890'). Una flecha azul apunta hacia el campo de número de identificación.

Marque la casilla donde manifiesta que conoce y acepta los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad y tratamiento de datos personales:



Este cuadro muestra los mismos campos de identificación que en la validación anterior. Una flecha azul apunta hacia la casilla de verificación que dice: 'Manifiesto que conozco y acepto los Términos y condiciones del servicio y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales'. La casilla tiene un efecto de selección.

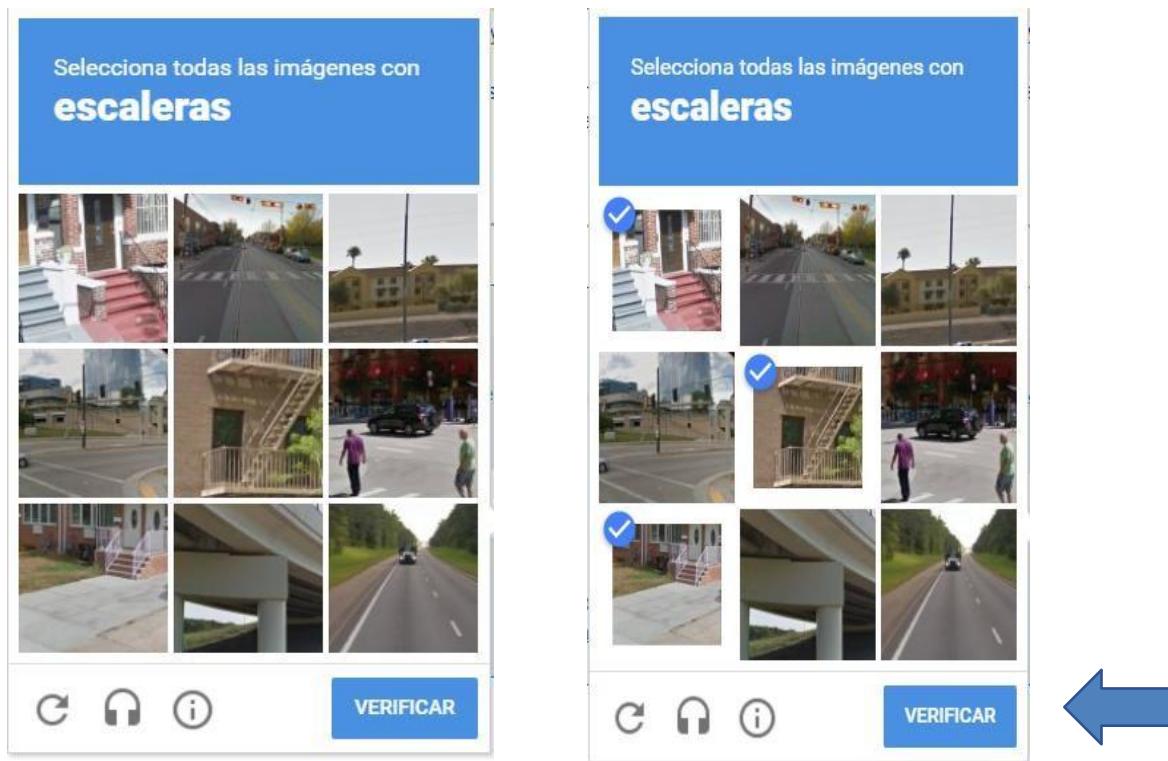
Si quiere conocer al detalle los términos y condiciones del servicio o la política de privacidad y tratamiento de datos personales puede dar clic sobre los textos subrayados, tras lo cual se abrirá una nueva pestaña en el navegador con el contenido de la información seleccionada. Para continuar vuelva a la pestaña inicial de la herramienta.

Para finalizar con la validación de los datos, seleccione el cuadro de CAPTCHA de seguridad:



Este cuadro incluye los mismos campos de identificación y la casilla de verificación para los términos y condiciones. Una flecha azul apunta hacia el cuadro de CAPTCHA, que contiene la pregunta 'No soy un robot' y el logo de reCAPTCHA.

Al seleccionar el cuadro aparecerá una pequeña ventana con una pregunta simple. Seleccione la o las respuestas correspondientes y después seleccione “verificar” para finalizar la prueba de seguridad:



Si las respuestas de la pregunta de seguridad son correctas, podrá continuar con el envío del formulario, en caso contrario, el sistema continuará enviando preguntas de seguridad hasta que estas sean contestadas correctamente.

Cuando haya registrado la información solicitada y pasado la prueba de seguridad, presione el botón “Siguiente”:

The image shows a screenshot of a registration form. At the top, there is a horizontal navigation bar with three circles: the first is white, the second is grey, and the third is grey. Below this, the word "Validación" is written. The main form area has a light blue background. It contains the following fields:

- A dropdown menu labeled "Tipo de identificación:" with "NIT" selected.
- A text input field labeled "Número de identificación:" containing "1234567890".
- A reCAPTCHA checkbox with the text "No soy un robot" and a "reCAPTCHA" logo.
- A checkbox with the text "Manifiesto que conozco y acepto los [Términos y condiciones del servicio](#) y la [Política de privacidad y tratamiento de datos personales](#)".
- A blue button labeled "Siguiente" with a blue arrow pointing to its right.

En ese momento el sistema realizará una serie de validaciones para garantizar que cumpla con los requisitos para continuar en el proceso de ingreso a la consulta:

- En caso de que el resultado mostrado por el sistema no sea positivo y no tenga acceso al beneficio, el sistema mostrará un mensaje con los detalles y la razón por la cual no puede acceder. Para más información acerca de las validaciones y respuestas, visite la sección del manual **Validaciones del Sistema**.
- En caso de que el resultado sea positivo, automáticamente el sistema pasara al Paso 2.

#### 4.2. Paso 2: Envío de token

En este paso el sistema le presenta dos opciones que puede el usuario elegir para recibir un token (código único de seguridad de 8 dígitos) para ingresar al beneficio, los datos de correo y celular presentados en pantalla serán los datos de notificación judicial del registro mercantil:



Envíaremos un token de seguridad que le permitirá acceder al servicio, por favor seleccione el medio por el que desea recibirlo:

Correo:	<input checked="" type="checkbox"/>	*****wxyz@correo.com
Celular:	<input checked="" type="checkbox"/>	:300123***

**Enviar**

Para mantener la confidencialidad de la información, los datos presentados en pantalla tendrán una parte enmascarada con el signo asterisco. El usuario puede seleccionar como medio de envío el correo electrónico, el celular o ambos. Después de haber seleccionado el medio, de clic sobre el botón enviar:

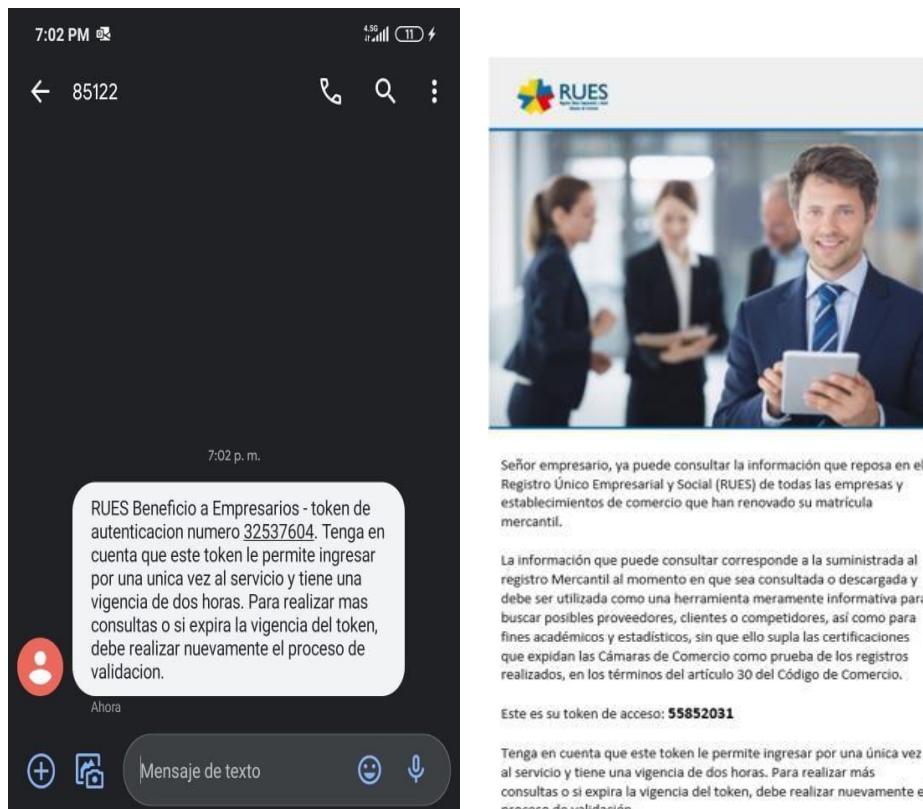


Envíaremos un token de seguridad que le permitirá acceder al servicio, por favor seleccione el medio por el que desea recibirlo:

Correo:	<input checked="" type="checkbox"/>	*****wxyz@correo.com
Celular:	<input checked="" type="checkbox"/>	:300123***

**Enviar** 

Dependiendo de la opción elegida (correo o celular) recibirá un correo electrónico o SMS con el token que debe registrar en el siguiente paso. Las siguientes son imágenes de ejemplo de los mensajes que envía la plataforma:



**Nota:** El token tiene una vigencia de 2 horas para su uso. Si el tiempo de vigencia expira será necesario realizar de nuevo el proceso de validación.

Si requiere Volver al primer paso (validación), presione la opción “Regresar”, ubicada en la parte superior derecha del cuadro:



### 4.3. Ingreso

En el siguiente formulario, registre el TOKEN que ha recibido por medio de mensaje a celular o a su correo electrónico:

Validación

Envío token

Ingreso

Validación

Envío Token

Ingreso

Digite el número de token enviado:

Consultar

**Importante**

Se ha realizado el envío del token correctamente. Si no recibe el token en los próximos 5 minutos, por favor contáctese con su cámara de comercio para verificar que sus datos sean correctos y se encuentren actualizados.

**IMPORTANTE:**

Tenga en cuenta que este token le permite ingresar por una única vez al servicio y tiene una vigencia de dos horas. Para realizar más consultas o si expira la vigencia del token, debe realizar nuevamente el proceso de validación.

Si el token ingresado es correcto y está dentro de la vigencia permitida, el sistema le muestra los términos y condiciones de uso. En caso de no haber recibido una respuesta positiva respecto al token ingresado, vaya a la sección **Validaciones del Sistema** del manual.

Al dar clic en “Aceptar” completará el proceso y tendrá acceso a la información.

**Términos y condiciones de uso**

[Regresar](#)

**Acceso al aplicativo o servicio**

El acceso se debe realizar únicamente a través del sitio web WWW.RUES.ORG.CO, a través de la opción CONSULTA BENEFICIO A EMPRESARIOS. El usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto para este servicio. CONFECAMARAS no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas. CONFECAMARAS se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos Usuarios que den un uso indebido a este servicio, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones de Uso.

**Veracidad de los datos**

Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio, deberán ser veraces, integros y actualizados. El Usuario es el único responsable por el suministro de los datos, en consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación colombiana tenga previstas para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada. El Usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a CONFECAMARAS, cualquier modificación al respecto. Además, el Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Aceptar

#### 4.4. Consulta de información

Finalmente, habrá accedido a la consulta de información del registro mercantil:



The screenshot shows the RUES search interface with the following fields and buttons:

- Tipo de organización:** Tipo de organización (dropdown)
- Departamento:** Departamento (dropdown)
- Municipio:** Municipio (dropdown)
- Rango de ingresos:** Rango de Ingresos (dropdown)
- Sector:** Sector (dropdown)
- Actividad económica:** Actividad Económica (dropdown)
- Fecha inicio de matrícula:** AAAA-MM-DD (text input)
- Fecha fin de matrícula:** AAAA-MM-DD (text input)
- Buscar** button
- Help icons: back, forward, question mark

Los filtros permiten al usuario clasificar la información con el fin de obtener resultados más precisos.

##### 4.4.1. Generalidades

Los filtros señalados a continuación, son de selección múltiple, es decir, puede seleccionar una o más opciones según sea el caso (no es obligatorio seleccionar todos los filtros):



The screenshot shows the RUES search interface with the following fields highlighted in yellow to indicate they are multiple-select dropdowns:

- Tipo de organización:** Tipo de organización (dropdown)
- Departamento:** Departamento (dropdown)
- Municipio:** Municipio (dropdown)
- Rango de ingresos:** Rango de Ingresos (dropdown)
- Sector:** Sector (dropdown)
- Actividad económica:** Actividad Económica (dropdown)
- Fecha inicio de matrícula:** AAAA-MM-DD (text input)
- Fecha fin de matrícula:** AAAA-MM-DD (text input)
- Buscar** button
- Help icons: back, forward, question mark

Estos filtros presentan dos botones para facilitar la selección de información. Con el botón “Todos” puede seleccionar todas las opciones del listado, y con el botón “Ninguno”, se limpian las opciones seleccionadas en el filtro, por ejemplo:

**Tipo de organización:**

Est. Ag. Suc, Persona Jurídica, Persona Natural ▾

Todos	Ninguno
Est. Ag. Suc	✓
Persona Jurídica	✓
Persona Natural	✓

**Tipo de organización:**

Tipo de organización ▾

Todos	Ninguno
Est. Ag. Suc	
Persona Jurídica	
Persona Natural	

#### 4.4.2. Detalle de los Filtros

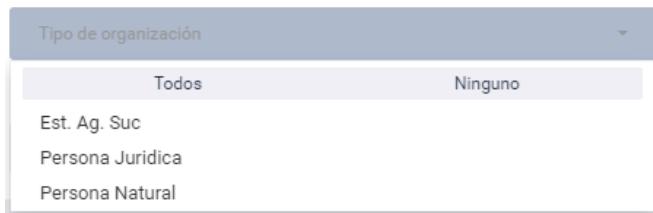
##### A. Tipo de organización:

Permite filtrar por tipo de sociedad con las siguientes opciones:

- Persona Natural,
- Persona Jurídica,
- Establecimientos, Agencias y Sucursales

Cuenta con opción para seleccionar todas las anteriores.

Tipo de organización:



Todos	Ninguno
Est. Ag. Suc	
Persona Juridica	
Persona Natural	

##### B. Departamento

Se podrá filtrar la información por departamento y de acuerdo con lo seleccionado en este filtro, se cargará la lista de municipios (siguiente filtro):

Departamento:



ANTIOQUIA
PUTUMAYO
QUINDIO
RISARALDA
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA
SANTANDER
SUCRE
TOLIMA
VALLE DEL CAUCA
VAUPES
VICHADA

##### C. Municipio

De acuerdo con lo seleccionado en el filtro anterior (departamento), se cargará la lista de municipios correspondiente:

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: Municipio

Actividad económica: Actividad Económica:

Municipio dropdown list:

- Todos
- Ninguno
- ABRIAQUI
- ANGELOPOLIS
- ANGOSTURA
- ARGELIA
- ARMENIA
- CALDAS
- CAREPA
- DON MATIAS
- EL BAGRE
- GIRARDOTA

Este filtro cuenta con un buscador donde podrá escribir el nombre del municipio y seleccionarlo de manera rápida:

Municipio: Municipio

Search input: APARTADO

Municipio dropdown list:

- Todos
- Ninguno
- APARTADO**

#### D. Filtro por rango de ingresos:

Se puede realizar filtro por los cuatro rangos de ingresos que identifican el tamaño de empresa (entre 0 y 499 SMLV, entre 500 y 4999 SMLV, entre 5000 y 29999 SMLV y Mayores a 29999 SMLV):

Rango de ingresos: Rango de Ingresos

Rango de Ingresos dropdown list:

- Todos
- Ninguno
- Entre 0 y 499 SMLV
- Entre 500 y 4999 SMLV
- Entre 5000 y 29999 SMLV
- Mayores a 29999 SMLV

#### E. Sector

Se podrá filtrar la información por Sector económico (puede seleccionar más de uno), y de acuerdo con lo seleccionado en este filtro, se cargará la lista de Actividades económicas (siguiente filtro):

Sector:

EDUCACIÓN, EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERA ▾

Todos

Ninguno

- ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILAR
- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA
- AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA
- COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES, MOTOCICLETAS...
- CONSTRUCCIÓN
- EDUCACIÓN
- EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS
- HOGARES PRIVADOS CON SERVICIO DOMÉSTICO
- HOTELES Y RESTAURANTES
- INDUSTRIAS MANUFACTURERAS

## F. Actividad económica

Una vez seleccionado el sector económico se mostrarán las actividades económicas que corresponden, con la posibilidad de selección múltiple y de seleccionar todos:

Actividad económica:

Actividad Económica:

Todos

Ninguno

- Actividades de administración empresarial
- Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico
- Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica
- Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión
- Actividades de consultoría de gestión
- Actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuesto
- Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria
- Actividades de fotografía
- Actividades de fotografía
- Actividades de investigación y seguridad

Este filtro cuenta con un buscador donde podrá escribir la Actividad y seleccionarla de manera rápida:

Actividad económica:

Actividad Económica: ▾

datos

Todos

Ninguno

### Actividades relacionadas con bases de datos

- Procesamiento de datos
- Fabricación de medios magnéticos y ópticos para almacenamiento de datos
- Actividades relacionadas con bases de datos
- Fabricación de medios magnéticos y ópticos para almacenamiento de datos
- Procesamiento de datos

#### G. Filtro por fechas de matrícula (fecha inicio y fecha fin):

Se podrá realizar el filtro de acuerdo con la fecha en la cual fueron matriculadas las sociedades, por fecha inicio y fecha fin para seleccionar el rango que se quiere consultar. Si no se selecciona ningún rango de fechas, el resultado trae todas las sociedades sin importar su fecha de matrícula. Al seleccionar el campo, aparecerá un pequeño calendario sobre el cual podrá seleccionar día, mes y año para la consulta:

Fecha inicio de matrícula:

Fecha fin de matrícula:

Fecha fin de matrícula:

Buscar


?

Buscar


?

<
Oct
2020
>

LU
MA
MI
JU
VI
SÁ
DO

1
2
3
4

5
6
7
8
9
10
11

12
13
14
15
16
17
18

19
20
21
22
23
24
25

26
27
28
29
30
31

Nota: En caso de que requiera filtrar por fecha, debe seleccionar ambos campos (fecha inicio- fecha fin).

#### H. Botón Buscar:

En cuanto haya seleccionado los filtros necesarios para su consulta, puede seleccionar el botón “Buscar” y la herramienta cargará la información correspondiente. Recuerde que para ejecutar la búsqueda será necesario realizar al menos un filtro:

Para consultar y descargar información del RUES de comerciantes, personas naturales y jurídicas y sus establecimientos de comercio, que tengan la matrícula mercantil renovada en el Registro Mercantil, por favor seleccione al menos un criterio de filtro:

Salir

Tipo de organización: 
Departamento: 
Municipio: 
Rango de ingresos:

Tipo de organización: 
Departamento: 
Municipio: 
Rango de ingresos:

Sector: 
Actividad económica: 
Fecha inicio de matrícula: 
Fecha fin de matrícula:

Sector: 
Actividad Económica: 
2020-10-06
2020-10-15

Buscar


?

Buscar


?

<
Oct
2020
>

LU
MA
MI
JU
VI
SÁ
DO

1
2
3
4

5
6
7
8
9
10
11

12
13
14
15
16
17
18

19
20
21
22
23
24
25

26
27
28
29
30
31

#### 4.4.3. Resultado de la consulta

El sistema mostrará inicialmente la siguiente alerta informativa (independientemente de los filtros seleccionados), la cual puede ocultar después de haber leído detenidamente, presionando la "x" ubicada en la parte superior derecha del cuadro:



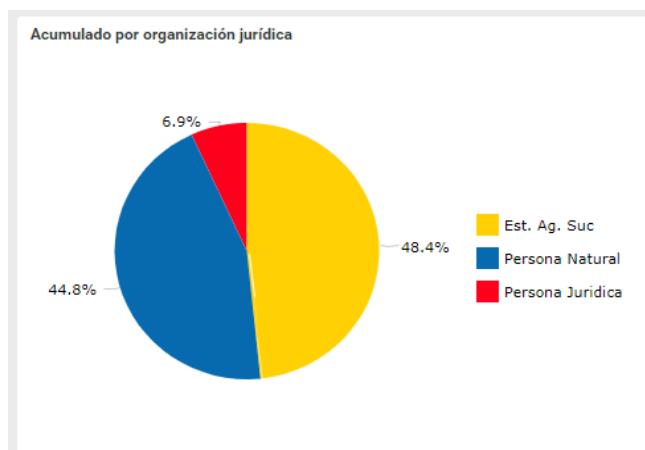
##### 4.4.3.1. Acumulado por fecha de matrícula

En esta sección de los resultados, se muestra una tabla con el valor totalizado por mes y año, de los resultados encontrados de acuerdo con la fecha en la cual se realizó la matrícula del registro mercantil.

Acumulado por fecha de matrícula												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2020	23731	24985	16761	2766	10389	19697	19244	15048	19285	4496		
2019	10481	11059	11384	18242	18996	15575	19008	17796	17155	16387	12131	3231
2018	9660	10460	10809	10079	9555	8597	9012	9522	9176	9354	6975	2731
2017	7816	9315	9861	6801	7714	7458	7773	8418	7938	7561	5934	2306
2016	5631	6902	6582	6596	5676	6327	5928	6460	6370	5379	4507	1733

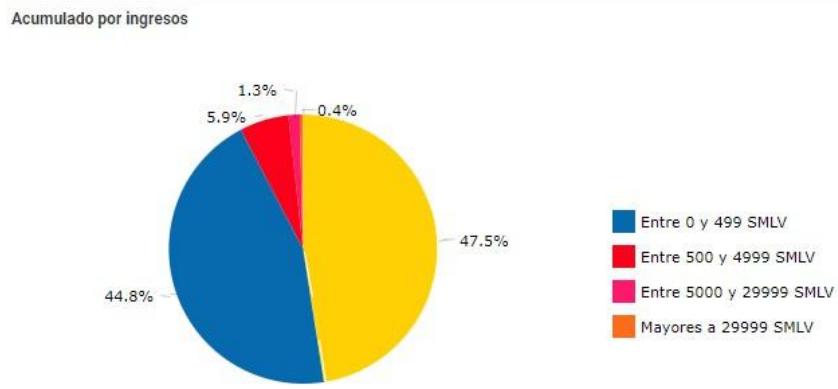
##### 4.4.3.2. Acumulado por organización jurídica

En esta sección de los resultados, se muestra una gráfica tipo torta con el porcentaje acumulado de tipo de organización, dependiendo de los filtros seleccionados.



#### 4.4.3.3. Acumulado por ingresos

En esta sección de los resultados, se muestra una gráfica tipo torta con el porcentaje acumulado de rango de ingresos que identifican el tamaño de la empresa o establecimiento. Se mostrará el porcentaje de cada rango de ingresos dependiendo de los filtros seleccionados.



#### 4.4.3.4. Acumulado por Actividad económica

En esta tabla se muestra el número total de empresas por actividad económica, según los filtros seleccionados:

Acumulado por Actividad económica

SECTOR	ACTIVIDAD	CANTIDAD
ACTIVIDADES ARTISTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION	Actividades de bibliotecas y archivos	231
ACTIVIDADES ARTISTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION	Actividades de clubes deportivos	573
ACTIVIDADES ARTISTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION	Actividades de espectaculos musicales en vivo	3,220
ACTIVIDADES ARTISTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION	Actividades de jardines botanicos zoologicos y reservas naturales	107
ACTIVIDADES ARTISTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION	Actividades de juegos de azar y apuestas	16,631
ACTIVIDADES ARTISTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACION	Actividades de parques de atracciones y parques tematicos	351

#### 4.4.3.5. Acumulado por municipio

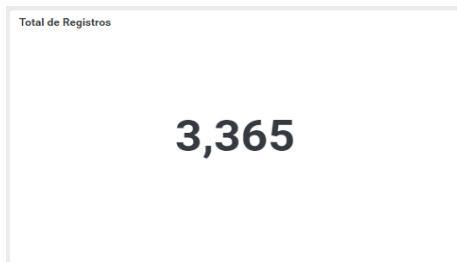
En esta tabla se muestra el número total de empresas por municipio, según los filtros seleccionados:

Acumulado por municipio

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	N° EMPRESAS
AMAZONAS	EL ENCANTO	6
AMAZONAS	LA CHORRERA	15
AMAZONAS	LA PEDRERA	20
AMAZONAS	LETICIA	3,100
AMAZONAS	PTO SANTANDER	18
AMAZONAS	PUERTO ARICA	6
AMAZONAS	PUERTO NARIÑO	159
AMAZONAS	TARAPACA	41

#### 4.4.3.6. Total de Registros

Finalmente se muestra el número total de registros encontrados, según los filtros seleccionados.



#### 4.4.4. Limpiar filtros

Esta opción permite limpiar el tablero de los filtros anteriormente realizados e iniciar, si se desea, una nueva consulta de información.

Formulario de búsqueda con los siguientes campos:

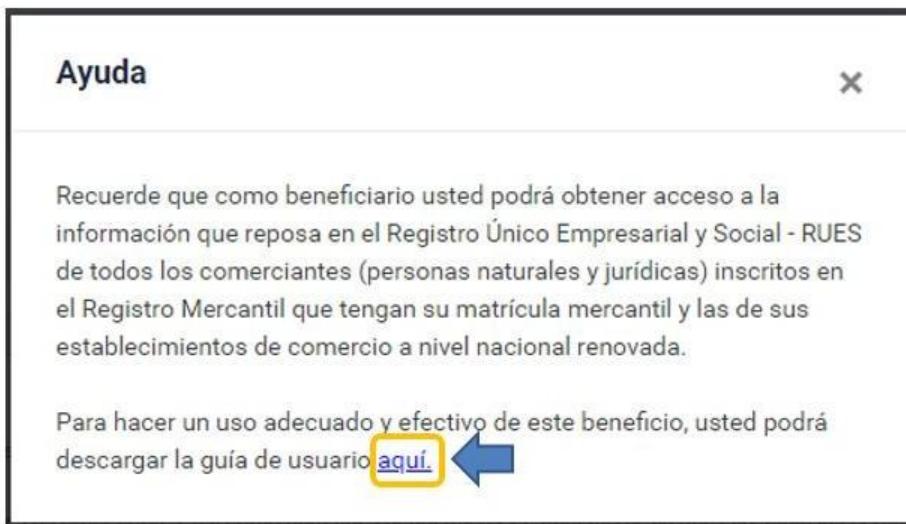
- Tipo de organización:
- Departamento:
- Municipio:
- Rango de ingresos:
- Sector:
- Actividad económica:
- Fecha inicio de matrícula:
- Fecha fin de matrícula:
- Botones:

#### 4.4.5. Sección de ayuda

A través del botón de ayuda, el usuario podrá ver la finalidad de la consulta, recomendaciones de uso e información de interés. De igual manera tendrá la posibilidad de descargar este manual de usuario.

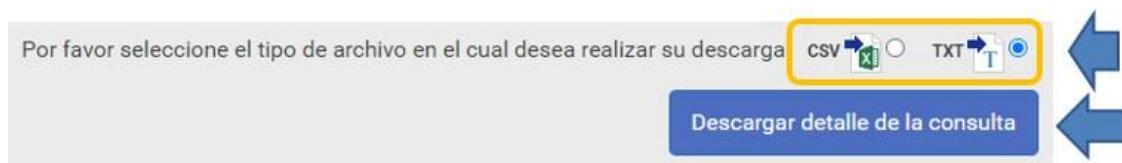
Formulario de búsqueda con los siguientes campos:

- Tipo de organización:
- Departamento:
- Municipio:
- Rango de ingresos:
- Sector:
- Actividad económica:
- Fecha inicio de matrícula:
- Fecha fin de matrícula:
- Botones:



#### 4.4.6. Descarga de la información

El resultado de la consulta se podrá descargar de manera inmediata en un archivo de formato tipo CSV o TXT según su elección. El sistema mostrará un aviso para confirmar la descarga por parte del usuario, este aviso indicará adicionalmente que la información a descargar corresponde al corte de información con fecha y hora, indicando que la información puede cambiar si es consultada en otro momento en el tiempo.



Tenga en cuenta que el tiempo de descarga del archivo dependerá de la cantidad de información a descargar y en ancho de banda de la conexión de internet del usuario.

## 5. Validaciones del sistema

En esta sección se detallan las notificaciones de alerta que puede mostrarle el sistema, durante el proceso de acceso a la consulta:

- 5.1. Los datos ingresados no corresponden a un comerciante/empresa registrado en el Registro Mercantil.

Si los datos de identificación, ingresados en el paso 1 de Validación, no se encuentran en la base de datos del RUES se mostrará el siguiente mensaje:

 **Lo sentimos**

Los datos ingresados no corresponden a un comerciante/empresa registrado en el Registro Mercantil. Tenga en cuenta que este beneficio NO aplica para Sociedades Civiles ni para las Entidades Sin Ánimo de Lucro.

En esta situación, por favor verifique los datos ingresados.

- 5.2. Los datos ingresados no corresponden a un comerciante/empresa habilitado para acceder a este servicio

Si los datos de identificación existen la base de datos del RUES, pero no corresponden un comerciante el usuario no podrá continuar.

 **Importante**

Los datos ingresados no corresponden a un comerciante/empresa habilitado para acceder a este servicio. Conoce los requisitos y condiciones [aquí](#).

Seleccione la opción “aquí” para conocer las condiciones para acceder al beneficio.

- 5.3. El comerciante/empresa, y/o alguno de sus establecimientos de comercio no ha renovado aún su matrícula mercantil

Si los datos de identificación se encuentran en la base de datos del RUES, pero alguna de sus matrículas de establecimientos, agencia o sucursales no renovaron dentro del periodo establecido el usuario no podrá ingresar y se le mostrará el detalle de las matrículas que no cumplieron la condición:

**! Importante**

No es posible acceder al servicio porque el comerciante/empresa, y/o alguno de sus establecimientos de comercio no ha renovado aún su matrícula mercantil o lo hizo fuera del plazo establecido por la ley. A continuación, encontrará un listado con este detalle.

Cámara de comercio

Número de matrícula

Razón social ó Nombre

Departamento

Municipio

En el caso que tenga dudas sobre la información desplegada, puede comunicarse con su cámara de comercio para validar la información registrada

#### 5.4. El token no ha podido ser enviado

Si la consulta no trae datos correctos de correo electrónico y teléfono o no es posible enviar el token el sistema presentará un mensaje de:

*“El token no ha podido ser enviado, por favor contáctese con su cámara de comercio para verificar que sus datos sean correctos y se encuentren actualizados.”*

En este caso debe validar que los datos de notificación judicial (celular y correo) registrados en la Cámara de Comercio se encuentren actualizados.

#### 5.5. Token Incorrecto

Si en el Paso 3: Ingreso se ha ingresado un token incorrecto, el sistema le generará el siguiente mensaje de alerta:

Validación	Envío Token	Ingreso
Digite el número de token enviado:		
956231233		Consultar

**:( Lo sentimos**

El número de token ingresado es incorrecto. Por favor verifique e intente nuevamente.

En este caso debe revisar que está digitando correctamente el token que ha sido enviado a su correo electrónico o a su celular.

Si ha ingresado el token incorrecto más de tres veces, el sistema le solicitará generar un nuevo token:

Validación	Envio Token	Ingreso
<p>Digite el número de token enviado: <input type="text" value="95623"/> <span style="float: right;">Consultar</span></p>		
<p> <b>Lo sentimos</b> Has alcanzado el número máximo de intentos para ingresar el token correcto. Para acceder al servicio debe solicitar un nuevo token, hágalo <a href="#">aquí</a> </p>		

Al seleccionar “aquí” el sistema lo guiará a la sección de validación para reiniciar el proceso.

### 5.6. Token expirado

Recuerde que, al momento de enviar el token a su correo o celular, usted tendrá un tiempo máximo de dos horas para hacer uso del token en la herramienta. Si se ha vencido el token y usted lo ingresa, la herramienta mostrará el siguiente mensaje:

*“Su token ha expirado. Para acceder al servicio debe solicitar un nuevo token, hágalo [aquí](#)”*

Al seleccionar “aquí” el sistema lo guiará a la sección de validación para reiniciar el proceso y solicitar un nuevo token.