



Seguimos Haciendo Historia

# Hospital Universitario del Valle Inteligencia Artificial en Referencia y Contrarreferencia

Juan David Cabrera Doncel

Médico Oficina de Coordinación de Urgencias





Seguimos Haciendo Historia

# PRECISA

Priorización de Referencia y Contrarreferencia Inteligente Sistema Automatizado

#### Hospital Universitario del Valle





- Inicio construcción 1936
- Inauguración 1956
- Renació en 2015
- Presta 116 servicios diferentes
- Hospital Universitario en un ambiente académico y de innovación

#### Hospital Universitario del Valle





- Inicio construcción 1936
- Inauguración 1956
- Renació en 2015
- Presta 116 servicios diferentes
- Hospital Universitario en un ambiente académico y de innovación

#### Referencia y Contrarreferencia



Seguimos Haciendo Historia

Referencia

Envío de usuarios o elementos de ayuda diagnóstica por una IPS a otras para la atención o diagnóstico

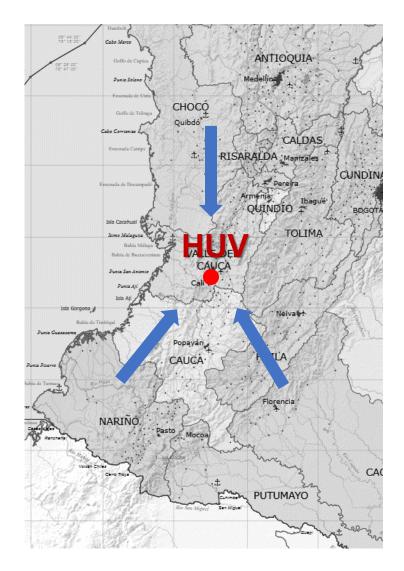
Contra-Referencia

Respuesta de la IPS receptora de referencia

En el marco de una red de prestación de servicios de salud.







- Hospital público más grande del suroccidente colombiano
- Oferta de servicios especializados únicos por la red pública en la región
- El HUV representa el 23% del total de camas hospitalarias de la red pública del dpto. del Valle del Cauca

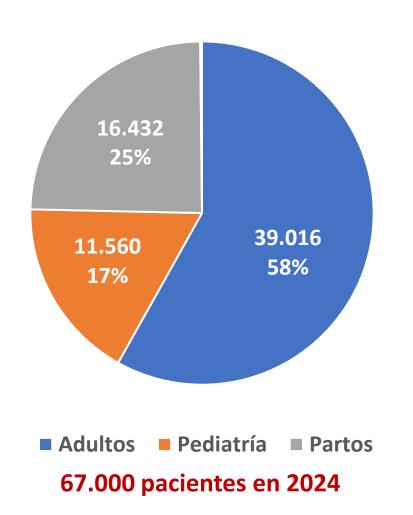
## Datos de la demanda de urgencias HOSPITAL UNIVERSIT





Seguimos Haciendo Historia

#### **Consulta por Triage por Servicio HUV 2024**





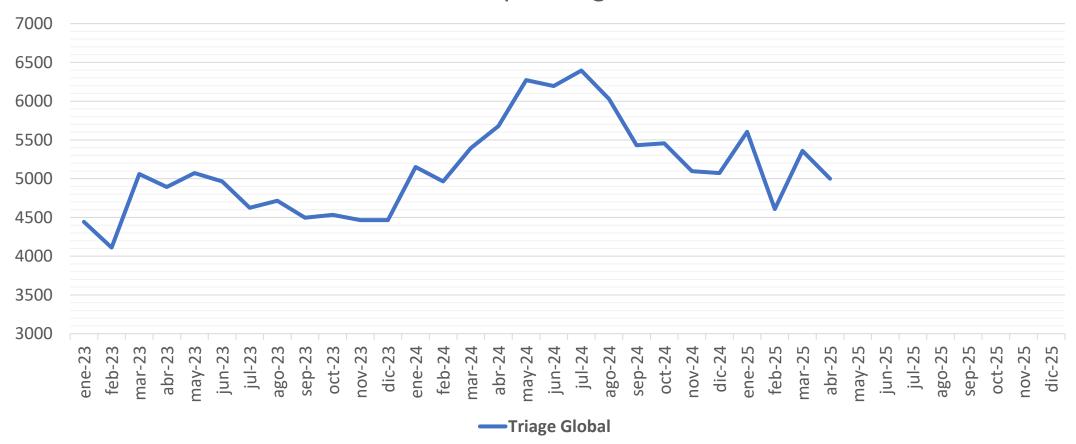
## Contexto Servicio de Urgencias





Seguimos Haciendo Historia

#### Consultas por Triage Global



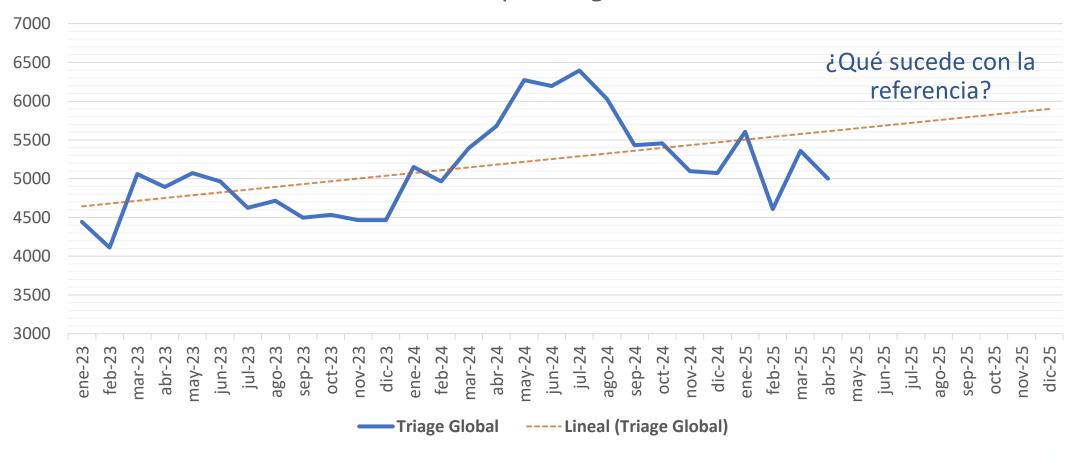
## Contexto Servicio de Urgencias





Seguimos Haciendo Historia

#### Consultas por Triage Global







Seguimos Haciendo Historia

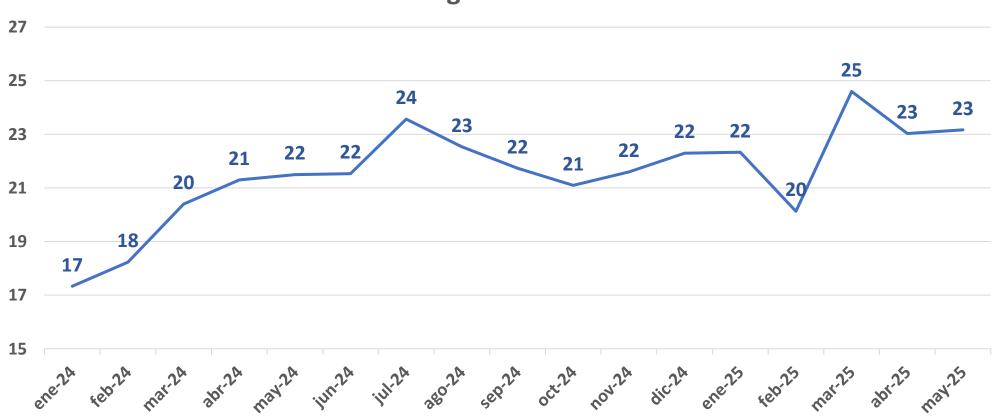
#### Consulta de Ambulancias Mensuales como Urgencia Vital







Consulta de Ambulancias Promedio Diario por Mes como **Urgencia Vital** 





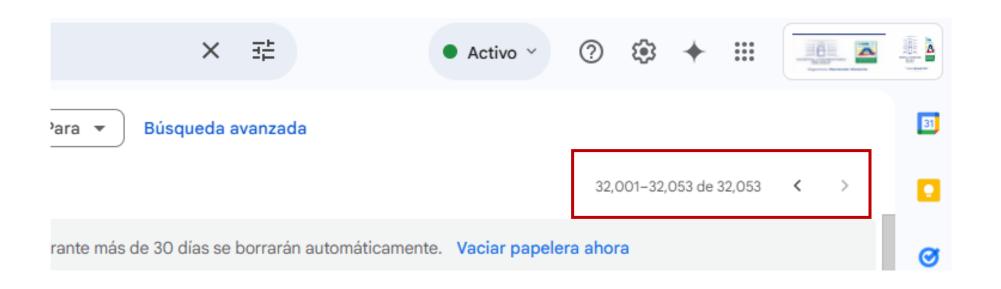
Seguimos Haciendo Historia

## Consulta de Ambulancias Promedio Diario por Mes como Urgencia Vital





Seguimos Haciendo Historia



Solicitudes de remisión de pacientes por correo electrónico

#### **Barreras institucionales**



Seguimos Haciendo Historia

CRYC
(Central de
Referencia y
Contrarrefencia)

Diferentes medios de comunicación por referencia

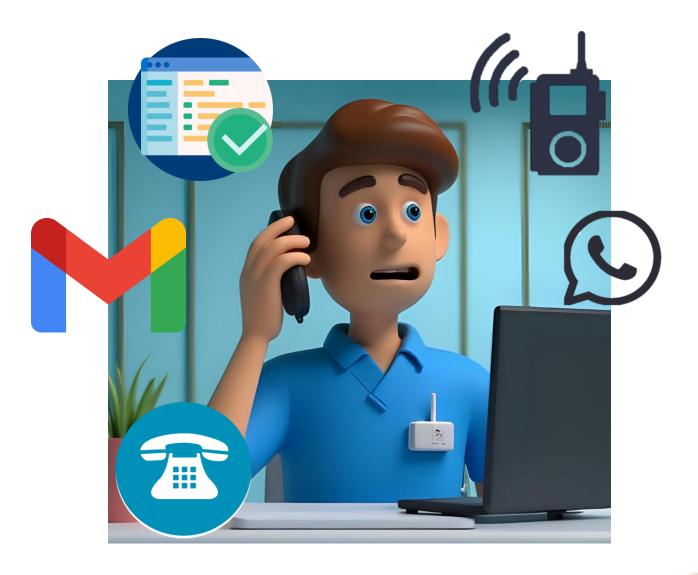


- Por estos medios se comentan entre 1500 a 2000 solicitudes de remisión diarias
- Capacidad de respuesta limitado
- No registro único para generar bases de datos

#### **Barreras institucionales**







#### Necesidades





- Sistema integrado de la información en Referencia y Contrarreferencia.
- Base de datos para toma de decisiones.
- Mayor eficiencia en la captación y respuesta a referencia.
- Optimización de los recursos

#### Reglas de Priorización



	Alta	Medio	Baja  Baja	
Tipo	ARO, < 1 año	1-17 años, >70 años	Otros	
Triage	ΙyΙΙ	III	IV y V	
Signos Vitales	Inestable	Riesgo	Estable	
Signos de Alarma	Compromiso de órgano blanco	Riesgo de deterioro de órgano	Bajo riesgo de deterioro	
Especialidades	Alta complejidad	Mediana	Baja	
Servicios	Alta complejidad	Mediana	Baja	
Apoyos Diagnóstico	RMN, Angiografía	Cirugía	Hospitalización	

#### **Formulario**











Seguimos Haciendo Historia

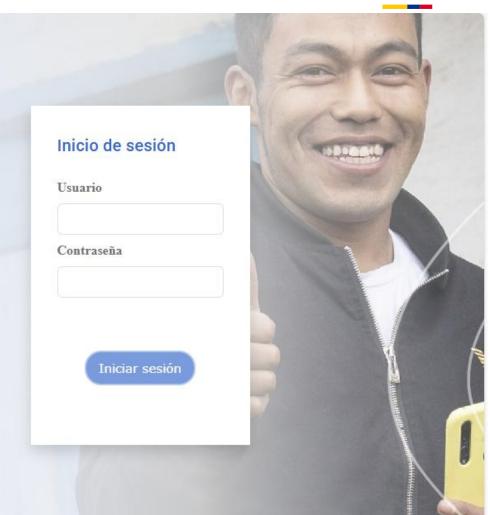
#### Bienvenido al sistema PRECISA (Priorización de Referencia y Contrarrefencia Inteligente Sistema Automatizado)

Accede a trámites y servicios de entidades del Estado colombiano, con garantías de seguridad y calidad



#### Acceso con usuario

Acceda por usuario y contraseña asignado para los prestadores de servicios de salud...







storia

-0	rm	ula	ari	0

20/5/2025	Datos Personales  Escriba los datos solicitados tal como aparecen en su documento de identidad. Escriba el número de su documento de identidad sin puntos ni comas. Escriba la fecha separada por guión (-), o haga uso del calendario ubicando el cursor dentro del campo.					
Información Personal	Cargar historia clínica con nota d  Adjuntar documento		os Cargar de archivo			
Datos Sociodemográficos	Tipo de identificación*  Seleccione  Nombre*	· )	Número de identifi Apellidos*	icación*		
Datos Clínicos	Fecha de nacimiento*  yyyy-mm-dd		Edad*	Sexo *  Seleccione   Siguiente		
Ingreso de datos Fecha de consulta: 20/5/2025	Datos sociodemógraficos Los campos marcados con (*) son o	bligatorios				
Información Personal	Asegurador*  Seleccione  Departamento*	v Ci	iudad*			
Datos Sociodemográficos	Seleccione Institución remitente*	× × ×	Seleccione	~		

	Ingreso de datos
	Fecha de consulta:
	20/5/2025
•	Información Personal
•	Datos Sociodemográficos
3	Datos Clínicos
	Datos De Remisión

Tipo de paciente*		Diagnóstico p	rincipal (CIE-10)*		
Seleccione	~	X Diagnóstico No. 2			
Diagnóstico No. 1					
	× ×		Х		
Fecha de ingreso*®		Días hospitali	zados		
yyyy-mm-dd		0			
Motivo consulta*					
Clasificación Triage*		Enfermedad a	nctual*		
Seleccione   V					
Antecedentes*					
Signos vitales - Frecuencia Cardíaca *	Signos vitales - respiratoria *	- Frecuencia	Signos vitales - Temperatur		
Tensión arterial sistólica (mmHg)	Tensión arteria	al diastólica	Signos vitales - Saturación Oxígeno		
*	*		*		
Signos vitales - Glucometría	Signos vitales - Escala de Glasgow *				
Examen físico*①					

#### Priorización





Seguimos Haciendo Historia





Seguimos **Haciendo Historia** 

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE

Filter

ID	Nombre	Fecha solicitud	EPS	Edad	Tipo de Paciente	Prioridad	Descargar Historia
	SIERVO CICUA RAMIREZ	2025-05-14	SALUD TOTAL EPS S.A.	45	Adulto	prioridad- alta	<u>Descargar</u>
	Camila Bonilla	2025-05-13	No asignado	40	Gestante	prioridad- alta	<u>Descargar</u>
	DANIEL CERZON NARVAEZ	2025-05-13	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS	45	Adulto	prioridad- baja	<u>Descargar</u>
	Jeremy Alexander Reyes Calzadilla	2025-05-13	COOSALUD EPS-S	28	Adulto	prioridad- baja	<u>Descargar</u>
	ALEXANDER REYES CALZADILLA	2025-05-06	COOSALUD EPS-S	28	Adulto	prioridad- baja	<u>Descargar</u>
	ALFREDO SOLIS PIEDRAHITA	2025-05-02	EMSSANAR E.S.S.	61	Adulto	prioridad- baja	<u>Descargar</u>







